



# Laporan Tahunan

## HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

---

# 2022





# Laporan Tahunan

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

— 2022 —





## **Hakcipta Hospital Canselor Tuanku Muhriz, UKM Cetakan Pertama 2023**

Hakcipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam bentuk lain dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran pemilik terlebih dahulu.

### **Diterbitkan oleh:**

Jabatan Multimedia dan Penyiaran  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz UKM,  
Jalan Yaacob Latif, Bandar Tun Razak 56000 Cheras Kuala Lumpur, Malaysia.  
<http://www.hctm.ukm.my>

### **Rekabentuk dan dicetak oleh:**

Jabatan Multimedia dan Penyiaran  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz, UKM,  
Jalan Yaacob Latif, Bandar Tun Razak 56000 Cheras Kuala Lumpur, Malaysia.

**2023**





# Kandungan

Perutusan	
Pernyataan Kualiti	
Objektif	
Imbasan Sejarah	
Latar Belakang	
Fungsi Utama	
Carta Organisasi	
Lembaga Pengarah Universiti	
Pengurusan Tertinggi Universiti	
Majlis Hospital Pengajar	
Ahli Pengurusan Tertinggi Hospital Canselor Tuanku Muhriz	
<b>Laporan Prestasi</b>	<b>1</b>
<b>Sambutan Jubli Perak</b>	<b>22</b>
<b>Bab 1: Mengungguli Perubatan Bertaraf Antarabangsa</b>	<b>28</b>
<b>Bab 2: Kecemerlangan Perkhidmatan Menyantuni/Mengutamakan Pelanggan</b>	<b>51</b>
<b>Bab 3: Pengurusan Sumber Efisen dan Mampan</b>	<b>63</b>
<b>Bab 4 : Fasiliti Konduatif dan Selamat</b>	<b>67</b>
<b>Bab 5: Perkhidmatan Digital Holistik dan Kelestarian Infrastruktur <i>Information and Communications Technology</i></b>	<b>77</b>
<b>Penyata Kewangan</b>	<b>83</b>



*Pengurusan*  
Pengarah  
**Hospital Canselor Tuanku Muhriz**

**PROFESOR DATO' DR. RAZMAN JARMIN**  
Pengarah  
**Hospital Canselor Tuanku Muhriz**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Saya mewakili Pengurusan HCTM merakamkan ucapan penghargaan kepada seluruh warga HCTM atas kerjasama dan komitmen yang telah diberikan sepanjang tahun 2022. Tanpa sokongan seluruh warga HCTM, sudah pasti kami tidak dapat melaksanakan amanah ini.

Laporan Tahunan HCTM 2022 ini merupakan rangkuman aktiviti hospital menongkah arus dalam usaha untuk menjadi sebuah pusat perubatan yang unggul dan memberikan perkhidmatan berkualiti selaras dengan moto kami “Better, Faster, Friendlier”. Laporan ini merekodkan kejayaan HCTM mengungguli beberapa pencapaian di peringkat tempatan dan antarabangsa sepanjang tahun 2022 termasuk mengekalkan Akreditasi Persijilan ISO 9001:2015, ISO 15189 dan persijilan lain. Laporan ini juga turut melaporkan aktiviti persediaan HCTM untuk menerima kehadiran penilai untuk akreditasi MSQH pada Februari 2023. Selain itu, peranan HCTM dalam menggalas tanggungjawab sosial korporat selaras dengan hasrat Kementerian Pendidikan Tinggi untuk membawa perkhidmatan kesihatan kepada penduduk di luar bandar yang jauh daripada kemudahan kesihatan melalui Program KPT Prihatin Komuniti Sejahtera (KRIS) yang memberikan impak kepada masyarakat turut dilaporkan. Begitu juga dengan maklumat jaringan kolaborasi strategik dengan pihak media yang memberikan liputan berkaitan bidang kepakaran dan pendidikan yang sentiasa relevan dengan keperluan masyarakat. Saya amat berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat serta mampu dijadikan rujukan pada masa hadapan.

Di kesempatan ini juga, saya mengucapkan tahniah kepada seluruh Warga HCTM yang menyambut ulang tahun Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM yang telah bermula pada 1 Julai 2022 dan akan berakhir pada 30 Jun 2023. Saya amat berbangga menjadi sebahagian daripada Warga HCTM yang menempa sejarah kegemilangan sepanjang tempoh 25 tahun ini. Semoga kecemerlangan HCTM dalam bidang perawatan, pengajaran dan penyelidikan dapat diteruskan oleh semua Warga HCTM bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, cemerlang serta berintegriti.

Akhir sekali, saya menyeru seluruh Warga HCTM agar terus menyokong dan membantu Pengurusan untuk sederap memacu cabaran masa hadapan bagi merealisasikan hasrat sebagai sebahagian daripada komponen penting Universiti Watan ini agar kekal relevan, dihormati dan menjadi rujukan di dalam serta luar negara.

*Semerbak cempaka mewangi taman,  
Gugur ke tasik dimakan ikan,  
HCTM relevan sepanjang zaman,  
Terus dihormati menjadi rujukan.*



**Saya amat berbangga menjadi sebahagian daripada Warga HCTM yang menempa sejarah kegemilangan sepanjang tempoh 25 tahun ini.**



Salam hormat daripada saya kepada seluruh Warga HCTM yang saya kasih.



# **PERYATAAN KUALITI**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

## **FALSAFAH UKM**

Panduan antara iman kepada ALLAH dan ilmu yang bermanfaat serta gabungan antara teori dan amal adalah dasar utama perkembangan ilmu, proses pembinaan masyarakat terpelajar dan pembangunan universiti.



## **MISI**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz bertekad sentiasa memupuk budaya cemerlang dalam memberi perawatan yang efisien dan berkualiti melalui warga kerja yang terlatih dan kompeten serta memangkin pembelajaran berterusan dan menyokong penyelidikan berimpak tinggi

## **VISI**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz bertekad menjadi sebuah hospital pengajar tersohor dalam memberi perkhidmatan perawatan yang komprehensif serta menyokong penyelidikan dan pendidikan untuk kesejahteraan sejagat.



## **DASAR KUALITI**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz bertekad memberikan perkhidmatan yang efisien, berfokuskan pesakit, kompeten dan beretika berlandaskan konsep penambahbaikan berterusan



# OBJEKTIF

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

Objektif Hospital Canselor Tuanku Muhriz adalah seperti berikut: -

**1**

Menjadi hospital pengajar dan pusat rujukan tersohor dalam bidang perubatan melalui pengiktirafan dan akreditasi.

**2**

Menyediakan perkhidmatan perubatan yang efisien, berfokuskan pesakit dan beretika pada setiap masa.

**3**

Menjaga hak pesakit pada setiap masa serta mengutamakan keselamatan perawatan pesakit dengan persekitaran kondusif melalui pengurusan risiko yang berterusan.

**4**

Menyediakan warga kerja yang terlatih, kompeten serta pengurusan sumber manusia dan kewangan yang optima.

**5**

Menyediakan fasiliti yang kondusif, berteknologi terkini bagi menyokong pembelajaran dan penyelidikan berimpak tinggi pada setiap masa.



# IMBASAN SEJARAH PENUBUHAN

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

01

Dr. Amir Abbas  
Dekan Fakulti Perubatan  
UKM Pertama  
(30 Mei 1972 - 29 Mei 1975)



1972

Fakulti Perubatan UKM ditubuhkan pada 30 Mei 1972 bagi usaha meningkatkan bilangan doktor di Malaysia.

03

Pejabat Fakulti Perubatan  
Di Jalan Travers, Brickfields



1972

Tahun 1972, pejabat pentadbiran Fakulti Perubatan UKM telah dipindahkan ke Jalan Travers, Brickfields dan kemudiannya berpindah pula di Jalan Masjid, Petaling Jaya.

05

Kumpulan Pertama 44  
Pelajar Perubatan



1973

Pengambilan kumpulan pertama (39 lelaki dan 5 perempuan) pada sesi 1973/1974.

02

Pejabat Pentadbiran Fakulti  
Perubatan UKM Pertama  
(Rumah Dr. Amir Abbas)



1972

Ketiadaan bangunan tetap untuk kerja pentadbiran menyebabkan Dato' Dr. Amir Abbas menggunakan ruang di rumah kerajaan kediamannya iaitu di Jalan Istana sebagai pejabat.

04

Kursus  
Pra Perubatan



1973

Mei 1973 – Kursus Pra Perubatan di Fakulti Sains, kampus induk UKM di Jalan Pantai Baru Kuala Lumpur bermula.

06

Kursus  
Pra Klinikal



1974

Kursus Perubatan Pra klinikal bermula di bangunan sementara Fakulti Perubatan dalam kawasan Hospital Besar Kuala Lumpur (HBKL).



MENONGKAH KECEMERLANGAN ME  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU

**07**

**Pengisytiharan Sebagai Hospital Pengajar**

**1975**

27 Februari 1975, Hospital Besar Kuala Lumpur (HBKL) telah diisytiharkan sebagai Hospital Pengajar bagi Fakulti Perubatan UKM oleh Menteri Kesihatan semasa itu, YB Tan Sri Lee Siok Yew.

**09**

**Pembinaan Bangunan Fakulti Perubatan**

**1977**

Fakulti Perubatan UKM mendapat sebidang tapak tanah berhampiran dengan Kompleks HBKL dan Institut Penyelidikan Perubatan di hadapan Jalan Raja Muda Abdul Aziz.

**11**

**Perasmian Fakulti Perubatan UKM**

**1979**

DYMM Tuanku Ja'afar Ibni Almarhum Tuanku Abdul Rahman Yang di-Pertuan Besar Negeri Sembilan Darul Khusus, Canselor UKM mencemar duli menyempurnakan perasmian Fakulti Perubatan UKM di Jalan Raja Muda Abdul Aziz pada 10 Mac 1979.

M  
UHRIZ

## ENELUSURI LEGASI MUHRIZ



**PROFESOR EMERITUS  
DATO' DR. KHALID TAN SRI ABDUL KADIR  
(Pakar Endokrinologi)**

**Pengarah Pertama  
1 Oktober 1996 - 1 Oktober 2000**

**08**

**Program Klinikal**

**1976**

Semua program klinikal dilakukan di Hospital Besar Kuala Lumpur (HBKL).

**10**

**Fakulti Perubatan UKM,  
Jalan Raja Muda Abdul Aziz**

**1977**

Bangunan tetap Fakulti yang terletak bersebelahan dengan HBKL siap dibina dan dapat digunakan sepenuhnya.

**12**

**Majlis Konvokesyen  
Kumpulan Pertama Graduan  
Fakulti Perubatan UKM**

**1979**

Daripada 42 orang pelajar yang mengambil peperiksaan, seramai 37 orang berjaya dianugerahkan Ijazah Doktor Perubatan.

**13**

**Kursus  
Pascasiswazah**

**1981**

Bermula tahun 1981/82, kursus pascasiswazah bagi melahirkan pakar perubatan tempatan dimulakan di Fakulti Perubatan UKM dengan dipelopori Kursus Ijazah Kepakaran Sarjana Surgeri (Surgeri Am), Sarjana Surgeri (Ortopedik), Sarjana Sains Perubatan dan Doktor Falsafah.

**15**

**Fasa Pembinaan Hospital  
UKM**

**1993**

Pembinaan Hospital UKM (HUKM) dimulakan di tapak seluas 23 hektar di Jalan Yaacob Latiff (dulunya Jalan Tenteram) Bandar Tun Razak, Cheras Kuala Lumpur. HUKM mula didirikan pada 2 November 1993.

**17**

**Larian Hijrah  
Ke Hospital UKM Cheras**

**1994**

Larian Hijrah dari Kampus Kuala Lumpur (Jalan Raja Muda Abdul Aziz) ke Kampus Cheras pada 17 September 1994. Larian diketuai oleh Profesor Dato' Dr. Khalid Tan Sri Abdul Kadir (Pengarah HUKM) sebagai acara simbolik bagi meraikan permulaan pembinaan HUKM.



**PROFESOR  
DATO' DR. ZULKIFLI ISMAIL  
(Pakar Pediatrik)**

**Pengarah Kedua  
1 Januari 2001 - 31 Disember 2002**

**14**

**Kejayaan Pembedahan  
Kembar Siam Pertama**

**1988**

Kejayaan pembedahan kembar siam pertama oleh pakar & kakitangan Jabatan Pediatrik dan Jabatan Surgeri Fakulti Perubatan UKM & Hospital Kuala Lumpur yang diketuai oleh Profesor Dato' Dr. Mahmud Mohd Nor pada 17 Julai 1988.

**16**

**Peletakan Batu Asas  
HUKM**

**1994**

Majlis Peletakan Batu Asas HUKM telah disempurnakan oleh YAB. Dato' Sri Anwar Ibrahim (Timbalan Perdana Menteri) pada 17 September 1994.

**18**

**Kejayaan Pembedahan  
Implan Koklear  
Pertama Negara**

**1995**

Pembedahan implan koklear pertama di negara ini telah dilakukan oleh Profesor Dato' Dr. Lokman Saim pada 14 Disember 1995 ke atas adik Ang Boon Su yang pekak di kedua-dua telinga.

**19**

**Kejayaan Reka Cipta Alat Pemegang Tulang Tempural Telinga**

**21**

**Majlis Perasmian Hospital UKM Oleh Perdana Menteri Keempat**

**23**

**Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan Institut Kanser MAKNA-HUKM**

**1995**

Profesor Dato' Dr. Balwant Singh Gandeh telah mencipta sejarah apabila beliau telah mereka cipta satu alat pemegang tulang tempural telinga (Temporal Bone Holder) untuk kegunaan proses pembedahan.

**1998**

Pada 14 Julai 1998, HUKM yang telah beroperasi dirasmikan oleh YAB. Dato Seri Dr. Mahathir Mohamad, Perdana Menteri Malaysia ketika itu.

**2003**

DYMM Sultan Pahang Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah Ibni Almarhum Sultan Abu Bakar Ri'ayatuddin Shah, menyempurnakan Majlis Perasmian Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan Institut Kanser MAKNA-HUKM pada 20 Januari 2003 bertempat di Auditorium HUKM.

**PROFESOR EMERITUS  
DATO' DR. MOHAMAD ABDUL RAZAK  
(Pakar Ortopedik)**

Pengarah Ketiga  
1 Januari 2003 - 31 Disember 2007



**PROFESOR EMERITUS  
DATO' DR. LOKMAN SAIM  
(Pakar Otorinolaringologi)**

Pengarah Keempat  
1 Januari 2008 - 24 Februari 2011

**20**

1 Julai 1997

**1997**

Hospital UKM telah siap dibina dan mula beroperasi sepenuhnya.

**22**

**Hospital Pertama Asia Miliki Rumah Ronald McDonald- RMH**

**1999**

Rumah Ronald McDonald dibina berkonsepkan home away from home. Pembukaan rumah ini membantu meringankan beban kewangan waris pesakit dengan penyediaan penginapan pada harga berpatutan di kawasan bandar.

**24**

**Perasmian Kompleks Pendidikan Perubatan Canselor Tuanku Ja'afar**

**2003**

DYMM Tuanku Ja'afar Ibni Almarhum Tuanku Abdul Rahman berkenan menandatangani plak perasmian Kompleks Pendidikan Perubatan Canselor Tuanku Ja'afar pada 10 September 2003.

**25**

**Pusat Ortopedik Tuanku  
Najihah**

**27**

**Sambutan  
10 Tahun HUKM**

**29**

**Penubuhan  
Pusat Perubatan UKM**

**2003**

DYMM Tuanku Najihah binti Almarhum Tuanku Besar Burhanuddin, Tuanku Ampuan Negeri Sembilan Darul Khusus membuat lawatan dan memberi sumbangan kepada pesakit di Wad Ortopedik HUKM sempena perasmian Pusat Ortopedik Tuanku Najihah.

**2007**

DYMM Yang Di-Pertuan Besar Negeri Sembilan Darul Khusus Tuanku Ja'afar Ibni Almarhum Tuanku Abdul Rahman, Canselor UKM mencemar duli merasmikan Sambutan 10 Tahun HUKM pada 9 Julai 2007 di Auditorium Kompleks Pendidikan Perubatan Canselor Tuanku Ja'afar UKM.

**2008**

20 Februari 2008, Fakulti Perubatan dan Hospital UKM telah digabungkan untuk mewujudkan entiti yang dikenali sebagai Pusat Perubatan UKM (PPUKM) dengan moto "Menegaskan Pembelajaran dan Penyelidikan Demi Masyarakat".



**PROFESOR EMERITUS  
DATO' DR. RAYMOND AZMAN ALI  
(Pakar Neurologi)**

**Pengarah Kelima  
25 Februari 2011 - 24 Februari 2016**

**26**

**Sistem Instrumentasi  
Spinal HUKM**

**28**

**Pusat Perkembangan  
Kanak-kanak**

**30**

**Perasmian  
Dewan Bedah OR1**

**2005**

Profesor Dato' Dr. Mohamad Abdul Razak berjaya membuktikan keberkesanan penggunaan Sistem Instrumentasi Spinal dalam rawatan penyakit Skolioisis Idiopatik Adolesen (Tulang Belakang Bengkok) yang melibatkan pembedahan untuk memasukkan implan bagi meluruskan tulang belakang.

**2007**

Hospital UKM telah mencatat sejarah apabila menjadi institusi perubatan yang pertama mempunyai Pusat Perkembangan Kanak-kanak yang serba moden untuk kemudahan kanak-kanak istimewa.

**2011**

18 April 2011, Pusat Perubatan UKM kini mempunyai Dewan Bedah OR1 yang serba moden dan perasmianya telah disempurnakan oleh Menteri Kesihatan Malaysia ketika itu, Dato' Seri Liow Tiong Lai. Ia merupakan sebuah Dewan Bedah berdefinisi tinggi (HD) dan merupakan teknologi pertama di Asia Tenggara.

**31**

**Pusat Komuniti Kesihatan UKM Kampus Teluk Intan**

**2013**

Raja Dr. Nazrin Shah telah berkenan merasmikan pembukaan Pusat Kesihatan Komuniti, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) Kampus Teluk Intan pada 20 Ogos 2013. Masyarakat sekitar Teluk Intan dan daerah Hilir Perak dapat memanfaatkan kemudahan kampus berkenaan dalam mendapatkan rawatan awal bagi membendung sebarang bentuk penyakit.

**33**

**Penubuhan UKMMC-SAMSUNG SONO School**

**2015**

HCTM telah menubuhkan Sekolah SONO PPUKM-Samsung, dengan kerjasama Samsung Malaysia Electronics Sdn. Bhd. Ia bertujuan untuk membantu pengamal perubatan di Malaysia dalam meningkatkan kemahiran yang berkaitan dengan bidang ultrasound.

**35**

**Penubuhan Wad Jagaan Kaki**

**2018**

Penubuhan wad jagaan kaki dengan usaha sama Jabatan Ortopedik HCTM dan sumbangan Wakaf Selangor Muamalat (WSM) serta Berjaya Corporation Berhad pada 21 September 2018. Penubuhan ini dapat menampung keperluan pesakit kaki terutamanya pengidap diabetes untuk menerima perkhidmatan kesihatan yang lebih berkualiti.



**PROFESOR  
DR. ZALEHA ABDULLAH MAHDY  
(Pakar Obstetrik & Ginekologi)**

**Pengarah Keenam  
25 Februari 2016 - 14 November 2017**

**32**

**Penamaan Hospital Canselor Tuanku Muhriz**

**2014**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz, Universiti Kebangsaan Malaysia (HCTM, UKM) merupakan nama baru bagi Hospital UKM yang telah disempurnakan penamaannya oleh DYMM Tuanku Muhriz Ibni Almarhum Tuanku Munawir, Canselor UKM pada 14 Oktober 2014.

**34**

**Pembukaan Pejabat Antarabangsa Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd)**

**2018**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz telah mencipta sejarah baharu dengan pembukaan pejabat antarabangsa Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd) yang pertama di dunia sejak 513 tahun penubuhannya.

**36**

**Perkhidmatan Ubat Melalui Pos (UMP)**

**2018**

Jabatan Farmasi HCTM melancarkan Perkhidmatan Ubat Melalui Pos (UMP) bagi memberi perkhidmatan pembekalan ubat terus ke lokasi pilihan pesakit.

**37**

**Pelancaran Pelan Strategi Antarabangsa Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd)**

**2019**

DYMM Tuanku Muhriz Ibni Almarhum Tuanku Munawir berkenan menyampaikan Sijil Travelling Fellowship kepada Profesor Dr. Angus James Watson (kiri) bersempena pelancaran Pelan Strategi 'The International Strategy: The Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd)' di Hospital Canselor Tuanku Muhriz UKM.

**39**

**Penamaan Pusat Reproduktif Termaju sebagai Pusat Rujukan Onkofertiliti Pertama Di Malaysia**

**2020**

Majlis penamaan Pusat Reproduktif Termaju (ARC) HCTM yang dahulunya dikenali sebagai Medical Assisted Conception Unit (MAC) telah dirasmikan oleh YB Dato' Sri Dr. Adham Baba, Menteri Kesihatan Malaysia. ARC merupakan pusat rujukan Onkofertiliti pertama di Malaysia di samping kekal sebagai antara pusat reproduktif terulung negara.



**PROFESOR DATO'  
DR. HANAFIAH HARUNARASHID  
(Pakar Bedah Vaskular)**

**Pengarah Ketujuh  
15 November 2017 - 18 Januari 2021**

**38**

**Hospital Pertama Asia Menggunakan UCPFLEX**

**2020**

HCTM menjadi hospital pertama menggunakan Ultrasound CycloPlasty (UCPFLEX) dalam merawat pesakit glaukoma.

**40**

**Pandemik Covid-19**

**2020**

HCTM memainkan peranan membantu negara menangani pandemik COVID-19 melalui perawatan, saringan dan pemberian vaksin COVID-19. Dari Mac 2020 hingga September 2022, HCTM telah merawat seramai 8501 pesakit COVID-19.

**41**

**Hospital Pertama  
Pemberian Vaksin  
Pandu Lalu**

**2021**

HCTM menjadi hospital pertama sebagai Pusat Pemberian Vaksin (PPV) yang menyediakan pemberian vaksin secara pandu lalu kepada orang awam.

**43**

**Sambutan Jubli Perak  
25 Tahun HCTM**

**2022**

Majlis perasmian pelancaran Ambang Sambutan Jubli telah berlangsung di Auditorium, HCTM pada 25 Januari 2022.



**PROFESOR DATO'  
DR. RAZMAN JARMIN  
(Pakar Bedah Hepatobiliari)**

**Pengarah Kelapan  
19 Januari 2021 hingga kini**

**42**

**Pusat Pemberian  
Vaksin Bergerak**

**2021**

50,000 individu diberikan vaksin melalui Program Unit Bergerak Vaksinasi Berkelompok Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan Pusat Pemberian Vaksin Bergerak (PPVB) HCTM, UKM mulai 2 Jun 2021 di empat buah negeri (Johor, Negeri Sembilan, Perak dan Pulau Pinang).

**44**

**Program KPT Prihatin,  
Komuniti Sejahtera  
(KRIS)**

**2022**

HCTM telah dipilih oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) untuk menerajui program KPT Prihatin Komuniti Sejahtera (KRIS). Program ini menjalankan aktiviti promosi, kempen kesedaran, rawatan dan saringan kesihatan kepada komuniti.



## LATAR BELAKANG

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia (HUKM) mula dibina pada 2 November 1993. Pembinaan HUKM dimulakan di tapak seluas 23 hektar di Jalan Yaakob Latiff, Bandar Tun Razak, Cheras Kuala Lumpur. Pada 1 Julai 1997, HUKM telah siap dibina dan memulakan operasi dilengkapi dengan pelbagai peralatan moden dan terkini. YAB Tun Dr. Mahathir Mohamad, Perdana Menteri Malaysia ketika itu telah merasmikannya pada 14 Julai 1998.

HUKM dinamakan Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) pada 14 Oktober 2014 dan telah disempurnakan perasmianya oleh DYMM Tuanku Muhriz Ibni Almarhum Tuanku Munawir, Canselor UKM. Penjenamaan baru ini, merupakan suatu pengiktirafan dan kebanggaan warga UKM terhadap kelangsungan kecemerlangan Hospital Pengajar bagi Fakulti Perubatan UKM yang ditubuhkan pada tahun 1997 untuk melahirkan pakar dalam pelbagai bidang perubatan dan kesihatan.

Pentadbiran HCTM disokong oleh 12 buah Jabatan Klinikal, 8 buah Jabatan Sokongan Klinikal, 11 buah Jabatan Pentadbiran dan 8 Pusat Kecemerlangan Hospital yang mempunyai peranan dan fungsi tersendiri bagi menyokong pentadbiran dan pengurusan HCTM. Carta Organisasi HCTM adalah seperti di mukasurat 15.



## FUNGSI UTAMA

Hospital Canselor Tuanku Muhriz



### PERKHIDMATAN

- Menyediakan perkhidmatan perawatan yang komprehensif
- Pusat rujukan tertiar
- Khidmat Perundingan
- Kepakaran



### PENDIDIKAN

- Menyediakan kemudahan latihan kepada Fakulti Perubatan dan fakulti lain di UKM
- Latihan Klinikal di Pusat-Pusat Kecemerlangan
- Latihan Sub-kepakaran kepada Kementerian Kesihatan Malaysia, Universiti dalam dan luar negara

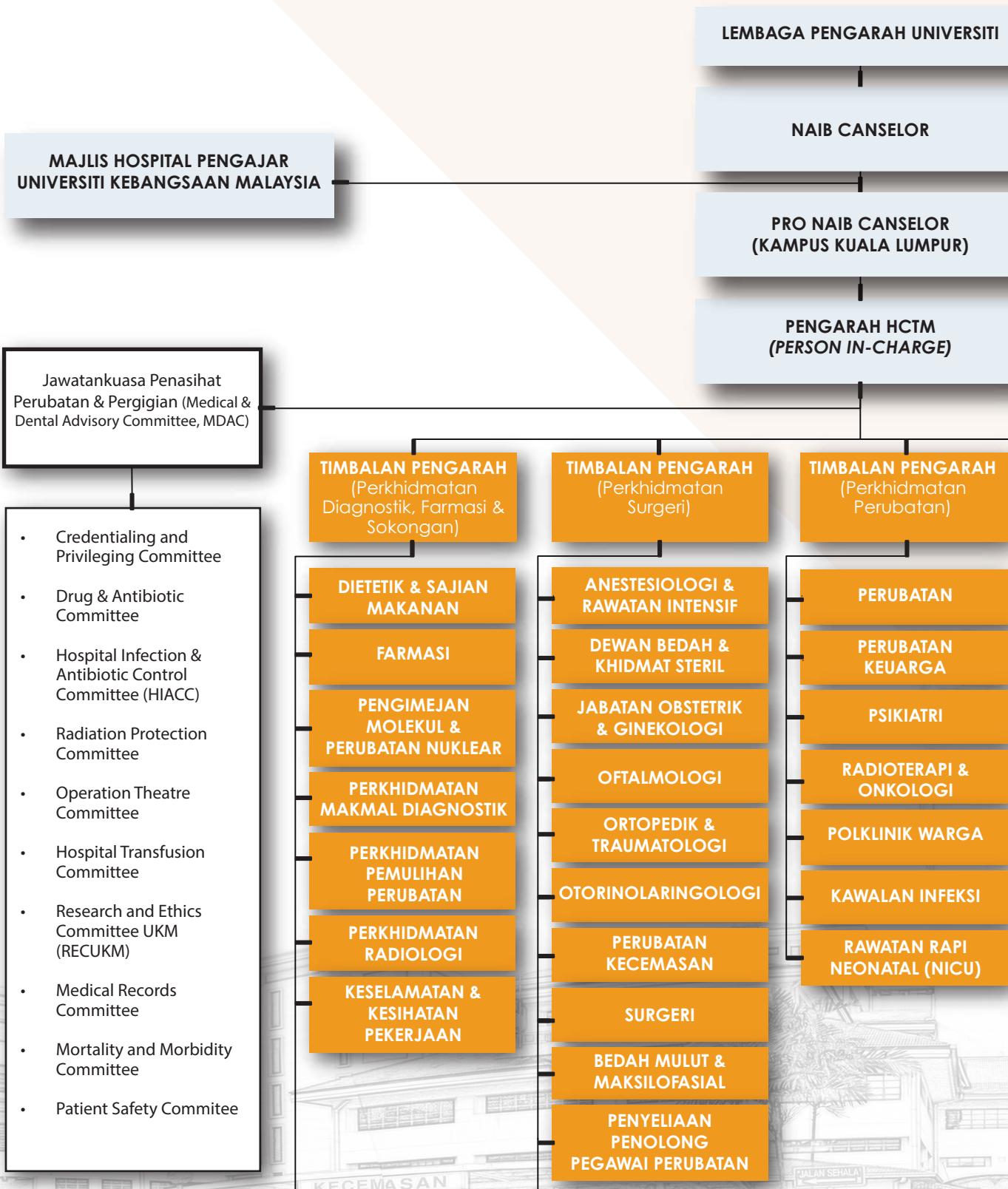


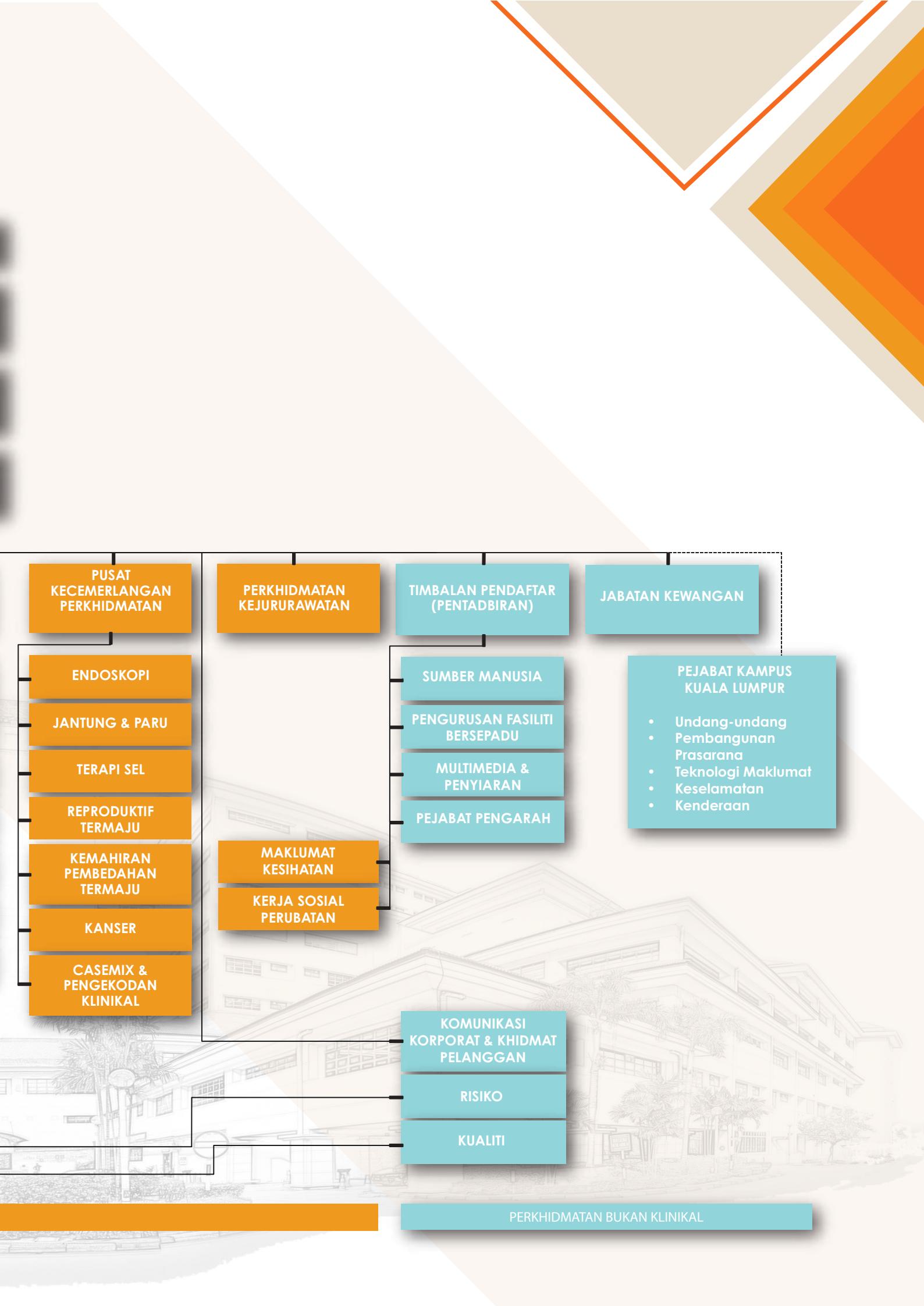
### PENYELIDIKAN

- Menyokong penyelidikan berimpak tinggi
- Bekerjasama dengan organisasi dalam dan luar negara

# CARTA ORGANISASI

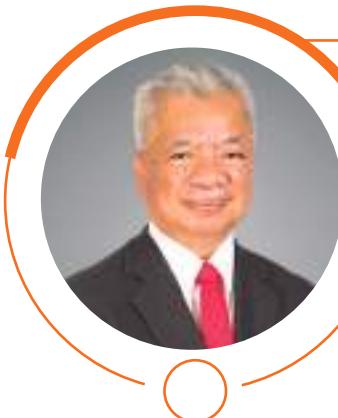
Hospital Canselor Tuanku Muhriz





# LEMBAGA PENGARAH

Universiti Kebangsaan Malaysia



Profesor Emeritus Dato'  
**Dr. Mohamad Abd. Razak**

Pengerusi  
Lembaga Pengarah UKM



Profesor Dato' Gs. Ts.  
**Dr. Mohd. Ekhwan Hj. Toriman**

Naib Canselor  
Universiti Kebangsaan Malaysia



Profesor Dato'  
**Dr. Husaini Omar**

Wakil Kementerian  
Pendidikan Tinggi Malaysia



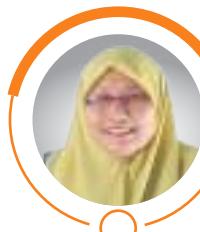
**Dr. Nirwan Noh**

Wakil Kementerian Kewangan



Profesor Emeritus Datuk  
**Dr. Sukiman Sarmani**

Wakil Masyarakat



Profesor  
**Dr. Lilia Halim**

Wakil Senat



Datuk  
**Johan Idris**

Wakil Sektor Swasta



Datuk  
**Ahmad Shalimin Ahmad Shaffie**

Wakil Sektor Swasta



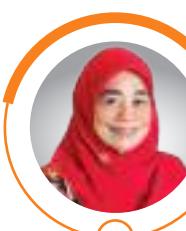
Dato' Sri  
**Amrin Haji Awaluddin**

Wakil Sektor Swasta



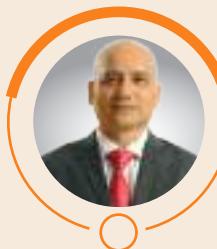
Dato'  
**Yeow Wah Chin**

Wakil Alumni Universiti



Hajah Musliati Moslimin

Wakil Berpengetahuan dan  
Berpengalaman  
(Sehingga 31 Disember 2022)



**Ahmad Rizal Adnan**  
Ahli Ganti Kementerian  
Pendidikan Tinggi Malaysia

## EX-OFFICIO



**Profesor Dr. Mohammad Kassim**  
Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Akademik dan Antarabangsa



**Profesor Madya  
Dr. Mohd Suzeren Md Jamil**  
Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Pelajar dan Alumni



**Mohd Azli Mohd Kasirun**  
Bendahari



**Dato'  
Dr. Syed Kamarudin Hj. Sadakkuthulla**  
Pendaftar  
(Setiausaha)



**Profesor Dato'  
Dr. Wan Kamal Mujani**  
Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Penyelidikan dan Inovasi



**Profesor Dato' Ts.  
Dr. Norazah Mohd Nordin**  
Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Jaringan Industri  
dan Masyarakat



**Profesor Madya  
Dr. Salawati Mat Basir**  
Penasihat Undang-Undang



# PENGURUSAN TERTINGGI

Universiti Kebangsaan Malaysia



Profesor Dato' Gs. Ts.  
**Dr. Mohd. Ekhwan Hj. Toriman**

Naib Canselor  
Universiti Kebangsaan Malaysia



Profesor  
**Dr. Mohammad Kassim**

Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Akademik dan Antarabangsa



Profesor Dato'  
**Dr. Wan Kamal Mujani**

Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Penyelidikan dan Inovasi



Profesor Madya  
**Dr. Mohd Suzeren Md Jamil**

Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Pelajar dan Alumni



Profesor Dato' Ts.  
**Dr. Norazah Mohd Nordin**

Timbalan Naib Canselor  
Hal-Ehwal Jaringan Industri dan Masyarakat



Dato'  
**Dr. Syed Kamarudin  
Hj. Sadakkuthulla**

Pendaftar

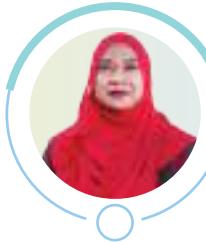


**Mohd Azli Mohd Kasirun**

Bendahari



**Rohaya Umar**  
Ketua Pustakawan



Profesor Madya  
**Dr. Salawati Mat Basir**

Penasihat Undang-Undang

## PRO NAIB CANSELOR



Profesor Dato'  
**Dr. Roslee Rajikan**

Pro Naib Canselor  
Strategi dan Pembangunan Korporat



Profesor  
**Dr. Norhamidi Muhamad**

Pro Naib Canselor  
Penjanaan dan Prasarana



Profesor Dato'  
**Dr. Hanafiah Harunarashid**

Pro Naib Canselor  
Kampus Kuala Lumpur



# MAJLIS HOSPITAL PENGAJAR

Universiti Kebangsaan Malaysia

Hospital Pengajar UKM dipandu oleh satu badan yang dikenali sebagai Majlis Hospital Pengajar UKM. Majlis berfungsi membincangkan semua polisi dan dasar berkaitan hospital-hospital UKM, menerima laporan secara berkala berkaitan pengurusan hospital, kewangan hospital dan pembangunan hospital, mencadangkan kepada pengurusan hospital langkah-langkah penambahbaikan dari semasa ke semasa dan membuat pemantauan terhadap perjalanan hospital-hospital selari dengan halatuju yang digariskan.



Profesor Dato' Gs. Ts.  
**Dr. Mohd. Ekhwan Hj. Toriman**

Naib Canselor UKM  
Pengerusi



Tan Sri  
**Dr. Jemilah Mahmood**  
Ahli Lembaga Pengarah UKM  
Ahli



Profesor Emeritus Datuk  
**Dr. Sukiman Sarmani**  
Ahli Lembaga Pengarah UKM  
Ahli



Dato'  
**Yeow Wah Chin**  
Ahli Lembaga Pengarah UKM  
Ahli



Profesor Dato'  
**Dr. Hanafiah Harunarashid**  
Pro Naib Canselor (KKL)  
Ahli



Dato'  
**Dr. Syed Kamarudin Sadakkuthulla**  
Pendaftar UKM  
Ahli



**Mohd Azli Mohd Kasirun**  
Bendahari UKM  
Ahli



Profesor Dato'  
**Dr. Razman Jarmin**

Pengarah  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz  
(HCTM)  
Ahli



YProfesor Datuk  
**Dr. Ismail Sagap**

Pengarah  
Hospital Tunku Ampuan Besar  
Tuanku Aishah Rohani  
Hospital Pakar Kanak-kanak UKM  
(HPKK)  
Ahli



Profesor  
**Dr. Abdul Halim Abdul Gafor**

Dekan Fakulti Perubatan  
Ahli



Profesor  
**Dr. Suzana Sahar**

Dekan Fakulti Sains Kesihatan  
Ahli



Profesor Madya  
**Dr Tuti Ningseh Mohd Dom**

Dekan Fakulti Pergigian  
Ahli



Profesor  
**Dr. Mohd Makmor Bakry**

Dekan Fakulti Farmasi  
Ahli



**Mursidi Ahamad**

Timbalan Pendaftar HCTM  
Setiausaha



# AHLI PENGURUSAN

Hospital Canselor Tuanku Muhriz



**Profesor Dato' Dr. Razman Jarmin**

Pengarah

Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM)



**Profesor Madya  
Dr. Jamari Sapuan**

Timbalan Pengarah  
Perkhidmatan Surgeri



**Dr. Zairul Azwan Mohd Azman**

Timbalan Pengarah  
Perkhidmatan Perubatan



**Profesor Madya  
Dr. Hanita Othman**

Timbalan Pengarah  
Perkhidmatan Diagnostik,  
Farmasi & Sokongan



**Mursidi Ahamad**

Timbalan Pendaftar  
(Pentadbiran)



**Wan Omi Wan Yusop**

Ketua Jabatan  
Kewangan



**Masrifah Zakaria**

Ketua Jabatan  
Jabatan Perkhidmatan Kejururawatan



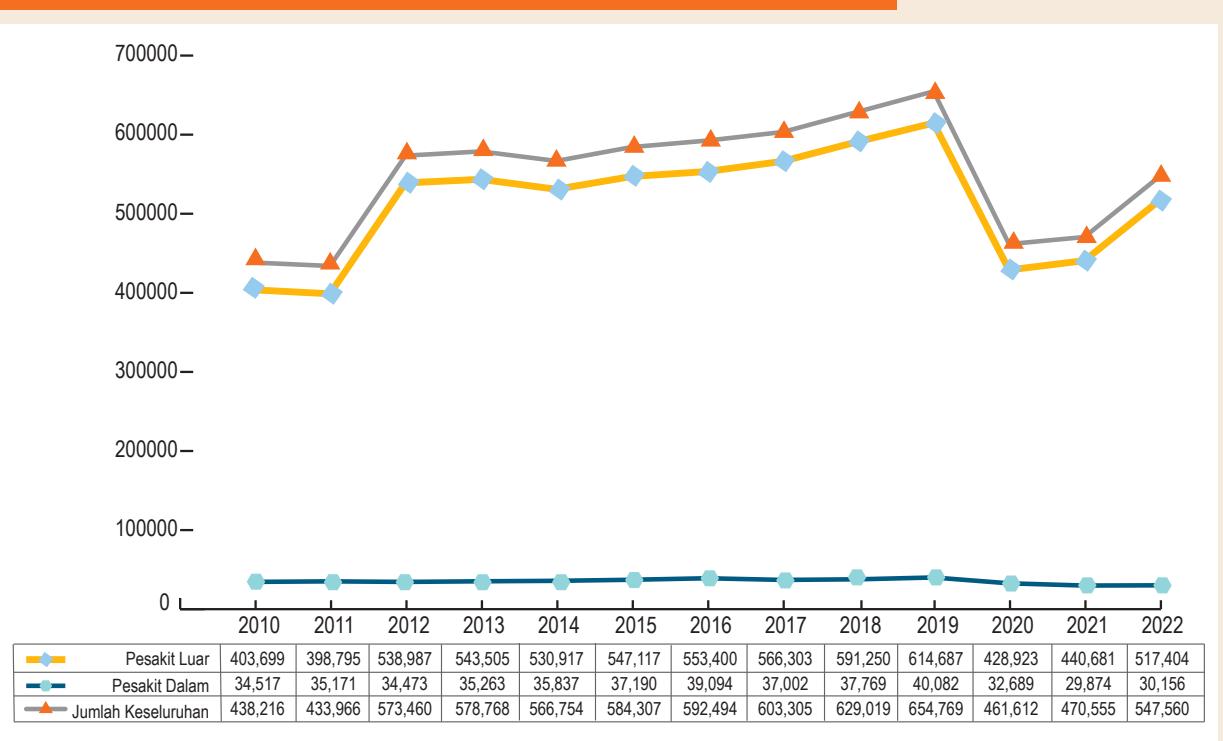
## LAPORAN PRESTASI

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

# LAPORAN PRESTASI

Hospital Canselor Tuanku Muhriz

## STATISTIK PESAKIT LUAR DAN DALAM TAHUN 2010 HINGGA 2022



Rajah 1: Graf linear kedatangan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz pada tahun 2010 hingga 2022

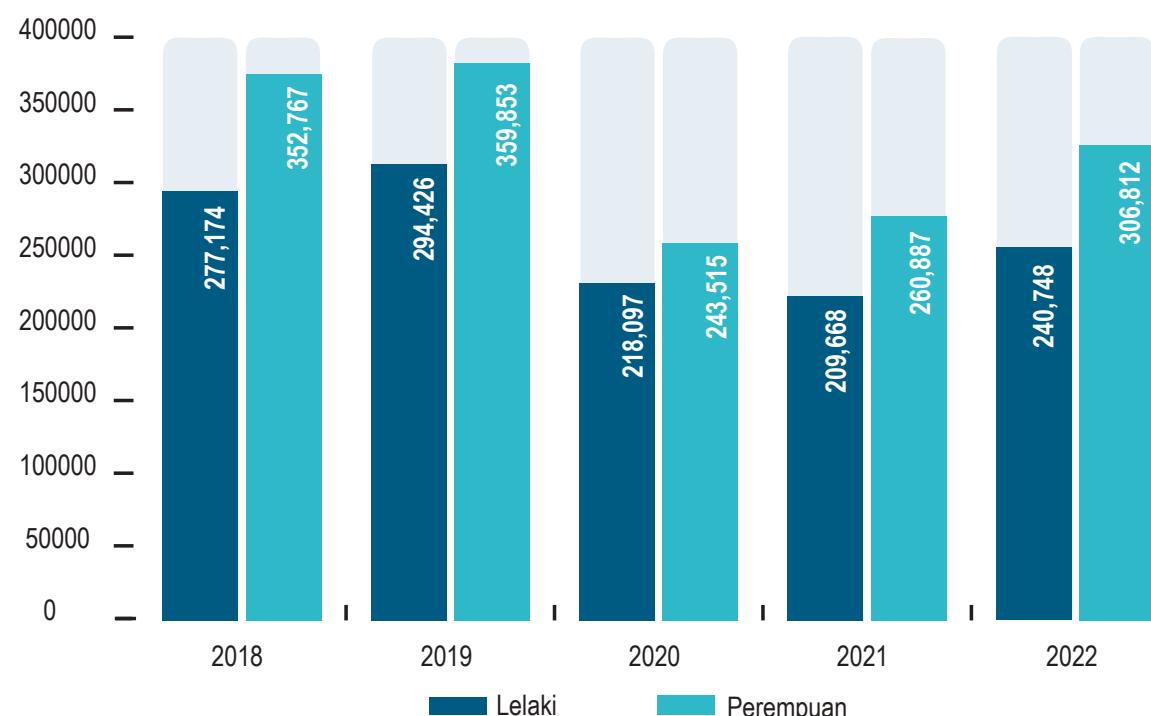
Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

Pada tahun 2022, sejumlah 547,560 orang pesakit telah mendapatkan perkhidmatan pesakit luar dan dalam di Hospital Canselor Tuanku Muhriz berbanding seramai 470,555 pada tahun 2021 (peningkatan sebanyak 16%). Secara khususnya, peningkatan kategori Pesakit dalam adalah pada kadar 1% (30,156) berbanding tahun 2021 (29,874) manakala peningkatan pesakit luar pada kadar 17% (517,404) berbanding tahun 2021 (440,681).



## STATISTIK DEMOGRAFIK

### STATISTIK PESAKIT MENGIKUT KATEGORI JANTINA TAHUN 2018-2022



JANTINA	TAHUN					PERBEZAAN TAHUN 2021 & 2022 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022	
Lelaki	277,174	294,426	218,097	209,668	240,748	15
Perempuan	352,767	359,853	243,515	260,887	306,812	18
JUMLAH	629,941	654,279	461,612	470,555	547,560	

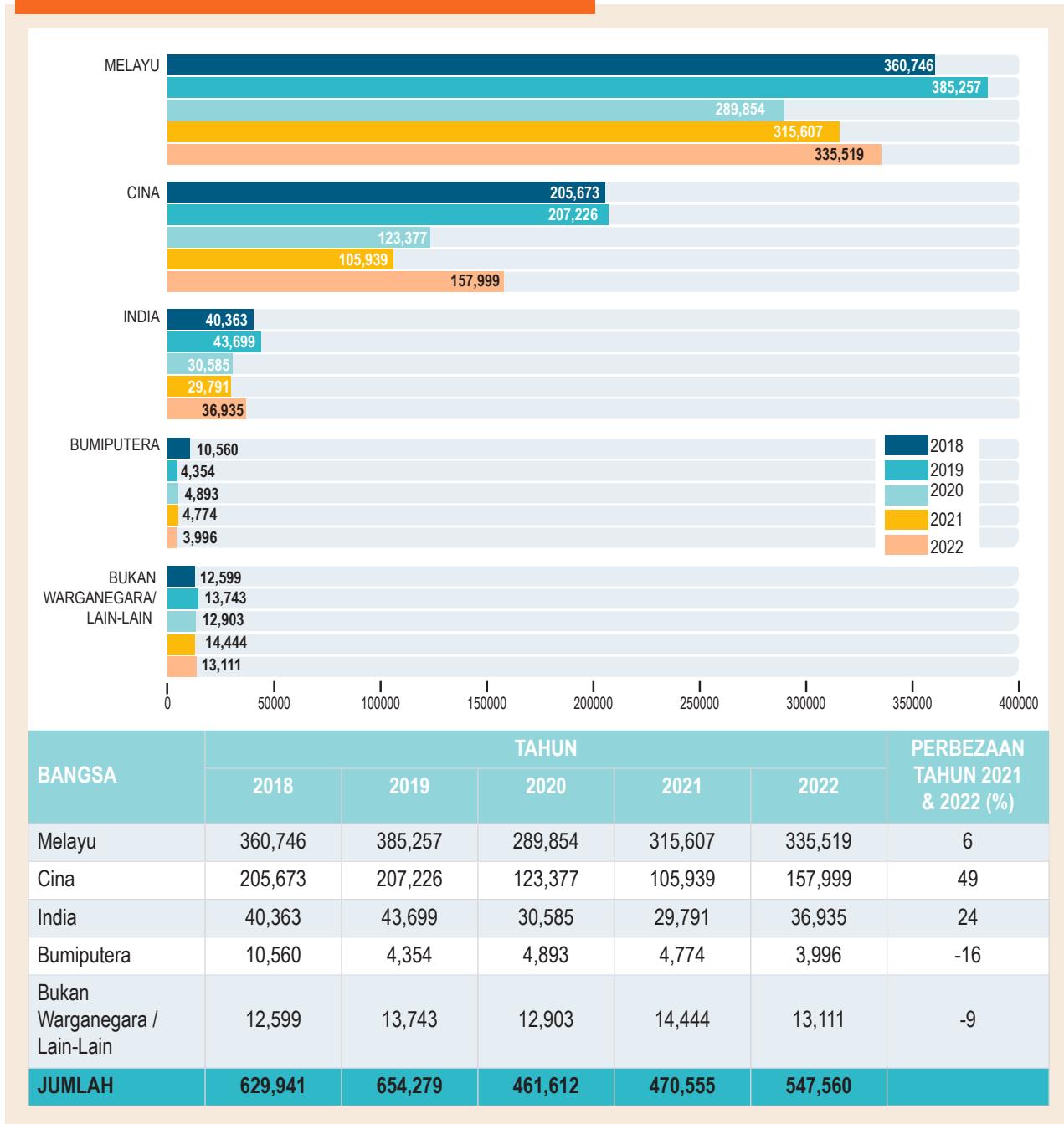
Rajah 2: Carta bilangan pesakit yang hadir ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz mengikut jantina pada tahun 2018 hingga 2022

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Bahagian Teknologi Maklumat

Rajah 2 menunjukkan daripada jumlah pesakit 547,560 yang mendapatkan rawatan di HCTM, jumlah pesakit perempuan adalah lebih tinggi pada kadar 56% berbanding lelaki (44%) dan juga berdasarkan 3 tahun sebelumnya pada kadar 55% (2021), 53% (2020) dan 55% (2019).

Rajah 3 menunjukkan jumlah pesakit Melayu adalah tertinggi dengan purata kehadiran sebanyak (61%) pada 2021, diikuti oleh bangsa Cina sebanyak (29%), seterusnya diikuti oleh bangsa India, Bumiputera dan lain-lain. Sebanyak 98% pesakit yang hadir mendapatkan rawatan di HCTM merupakan pesakit berstatus warganegara dan 2% pesakit bukan warganegara seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4.

### STATISTIK PESAKIT MENGIKUT BANGSA 2018-2022

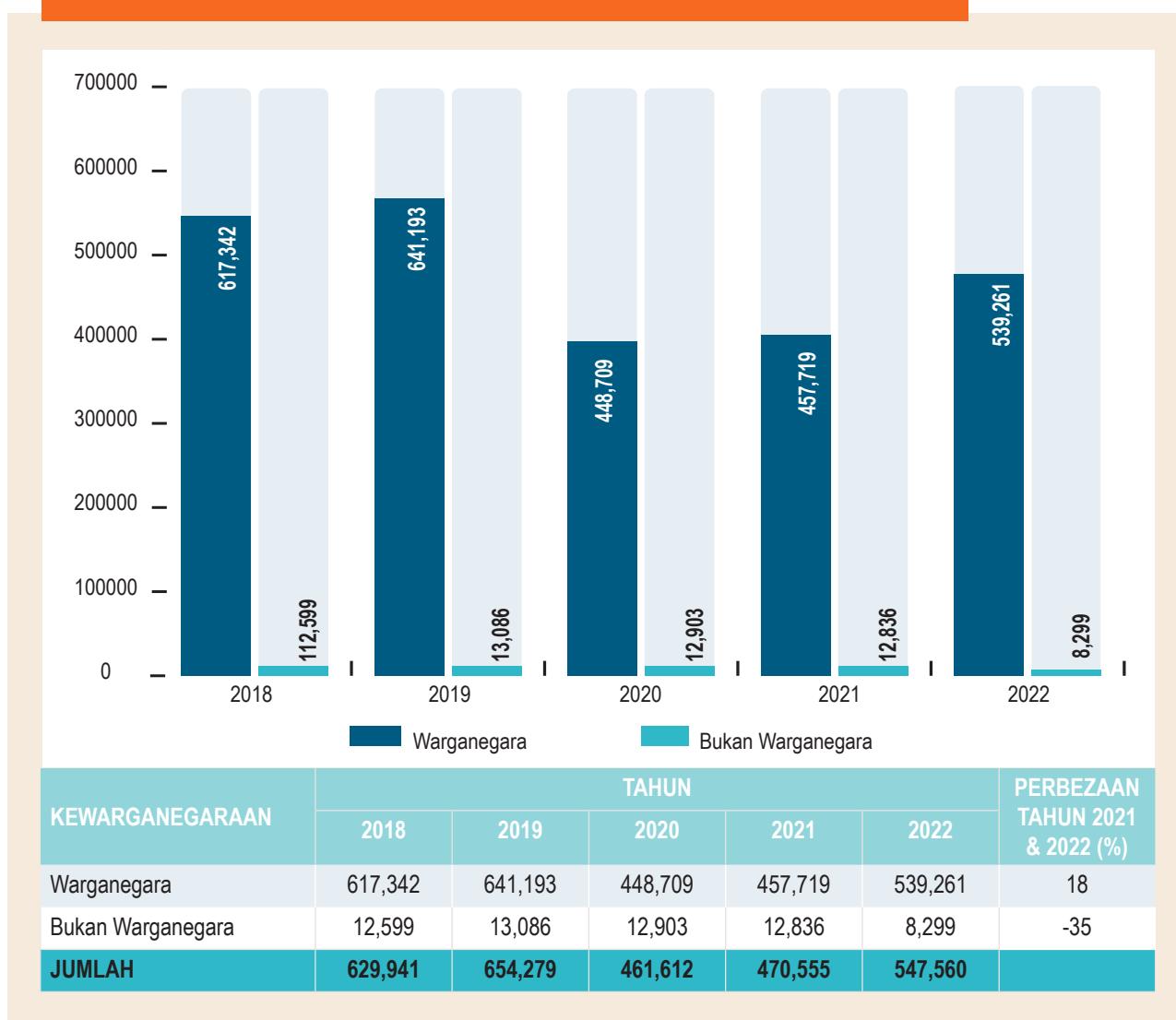


Rajah 3: Carta bilangan pesakit yang hadir ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz mengikut kategori bangsa pada tahun 2018 hingga 2022

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Bahagian Teknologi Maklumat



## STATISTIK PESAKIT MENGIKUT KATEGORI KEWARGANEGARAAN 2018-2022



Rajah 4: Carta bilangan pesakit yang hadir ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz mengikut kewarganegaraan pada tahun 2019 hingga 2022

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Bahagian Teknologi Maklumat



## STATISTIK PESAKIT MENGIKUT UMUR BAGI TAHUN 2018-2022

UMUR	TAHUN					PERBEZAAN TAHUN 2021 & 2022 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022	
75 Tahun Ke Atas	52,588	58,814	48,931	39,171	51,841	32
61-75	166,959	177,211	118,796	128,157	161,768	26
46-60	121,837	124,395	73,546	86,422	100,082	16
26-45	156,808	161,189	126,473	138,251	156,711	13
18-25	35,700	36,763	26,709	26,983	32,841	22
13-17	16,229	16,449	9,250	10,364	11,355	10
7-12	22,175	22,642	12,520	12,955	9,737	-25
4-6	17,381	16,778	8,990	8,197	6,637	-19
1-3	20,589	20,500	13,505	11,154	10,114	-9
Bawah 1 Tahun	19,675	19,538	22,892	8,901	6,474	-27
<b>JUMLAH</b>	<b>629,941</b>	<b>654,279</b>	<b>461,612</b>	<b>470,555</b>	<b>547,560</b>	

### **Jadual Statistik bilangan pesakit yang hadir ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz mengikut umur pada tahun 2018 hingga 2022**

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Bahagian Teknologi Maklumat

Jadual Statistik pula menunjukkan bahawa pesakit yang berusia di antara 61-75 tahun merupakan golongan tertinggi hadir mendapatkan rawatan di HCTM (30%) diikuti dengan pesakit berusia antara 26-45 (29%) dan 46 – 60 tahun (18%). Bagi kategori usia melebihi 75 tahun sebanyak (9%) dan 18-25 tahun adalah sebanyak 6%. Pesakit berumur bawah 1 tahun hingga 17 tahun adalah masing-masing pada kadar antara 1%-2%.



## STATISTIK PESAKIT LUAR (OUT-PATIENT)

**Jadual 1: Statistik Pesakit Luar Klinik Pakar Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2018-2022**

UMUR	TAHUN					PERBEZAAN TAHUN 2021 & 2022 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022	
Perubatan 1	33,190	35,395	27,576	30,225	32,520	8
Perubatan 2	22,712	19,518	16,514	17,590	19,724	12
Ortopedik	37,912	38,584	27,510	27,085	34,791	28
Surgeri	29,912	30,886	22,672	20,833	29,386	41
Oftalmologi	44,973	42,473	26,256	25,744	36,385	41
Obstetrik & Ginekologi	26,321	30,825	20,885	19,643	19,793	1
Pediatrik	12,550	12,662	8,831	8,100	-	0
ENT	18,924	20,090	13,079	12,838	15,914	24
Psikiatri	14,300	15,691	10,948	11,991	14,904	24
Endoskopi	6,469	6,903	5,401	6,484	4,805	-26
Onkologi	6,273	6,873	6,276	6,611	6,981	6
Nefrologi	9,141	8,896	7,650	9,872	9,764	-1
Maksilo	6,613	5,695	3,886	4,561	6,425	41
MAC	10,157	8,706	8,036	6,488	5,616	-13
Psikiatrik kanak-kanak & Remaja	3,960	4,288	3,271	3,601	2,752	-24
Pusat Perkembangan Kanak-kanak	4,599	5,147	4,187	4,255	-	0
Gineonkologi	1,291	1,389	1,141	877	1,051	20
Bone Marrow Transplant	599	494	378	491	527	7
<b>JUMLAH</b>	<b>289,896</b>	<b>294,515</b>	<b>214,497</b>	<b>217,289</b>	<b>241,338</b>	<b>11</b>

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 2: Statistik Pesakit Luar Klinik Bukan Pakar Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2018-2022**

KLINIK BUKAN PAKAR	TAHUN					PERBEZAAN TAHUN 2021 & 2022 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022	
OGAC	11,172	11,316	8,810	9,301	8,370	-10
Warga	17,872	19,246	10,100	11,334	18,692	65
Primer	47,137	49,588	32,542	37,050	39,777	7
Cucian Luka	4,018	4,158	2,036	1,723	11,336	558
Combine	-	454	298	181	253	40
Fetometanal	-	1,214	851	927	657	-29
<b>JUMLAH</b>	<b>80,199</b>	<b>85,976</b>	<b>54,637</b>	<b>60,516</b>	<b>79,085</b>	<b>31</b>

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 3: Statistik Pesakit Luar Pusat Jagaan Harian Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2018-2022**

PUSAT JAGAAN HARIAN	TAHUN					PERBEZAAN TAHUN 2021 & 2022 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022	
Perubatan	5,359	5,770	6,025	6,569	6,608	1
Surgeri	2,162	2,458	1,308	1,155	1,453	26
Onkologi	2,925	4,877	4,780	5,000	5,242	5
Obstetrik & Ginekologi	1,643	1,409	1,010	1,169	953	-18
Pediatric	3,502	3,205	2,945	3,002	535	-82
Psikiatrik Komuniti & Intervensi Psikososial	1,610	1,537	1,835	1,264	2,829	124
Oftalmologi	1,110	1,389	639	1,257	1,707	36
Bone Marrow Transplant	1,113	1,203	192	240	207	-14
Jagarawan Di Rumah	923	845	116	-	-	0
<b>JUMLAH</b>	<b>20,347</b>	<b>22,693</b>	<b>18,850</b>	<b>19,656</b>	<b>19,534</b>	<b>31</b>

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 4: Statistik Keseluruhan Pesakit Luar Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2018-2022**

PESAKIT LUAR					
TAHUN	2018	2019	2020	2021	2022
Klinik Pakar	289,896	294,515	214,497	217,289	241,338
Klinik Bukan Pakar	80,199	85,976	54,753	60,516	79,085
Jagaan Harian	20,347	22,693	18,734	19,656	19,534
Kecemasan	75,687	78,338	57,139	48,440	60,770
Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP)	126,044	133,165	83,800	94,780	116,677
<b>JUMLAH PESAKIT LUAR</b>	<b>592,172</b>	<b>614,687</b>	<b>428,923</b>	<b>440,681</b>	<b>517,404</b>
Kes Baru	71,906	70,375	55,304	143,112	152,605
Kes Ulangan	520,266	544,312	373,619	297,569	364,799
Kedatangan Pesakit Sehari	2,235	2,320	1,758	1,690	1,990

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

Jadual 1 menunjukkan secara keseluruhan, terdapat peningkatan jumlah pesakit yang mendapatkan perkhidmatan di Klinik Pakar HCTM pada tahun 2022 berbanding tahun 2021 walaupun terdapat penurunan bagi sesetengah disiplin. Klinik Pakar disiplin Oftalmologi menerima jumlah kehadiran pesakit yang tertinggi pada tahun 2022, diikuti dengan Klinik Ortopedik, Klinik Perubatan dan Klinik Surgeri. Bagi klinik Bukan Pakar, Klinik Primer menerima jumlah pesakit tertinggi diikuti oleh Klinik Warga (Jadual 2). Bagi Pusat Jagaan Harian, Pusat Jagaan Harian Perubatan mempunyai jumlah pesakit tertinggi setiap tahun diikuti oleh Onkologi dan Pediatric (Jadual 3).

Berdasarkan Jadual 4, secara keseluruhan, jumlah pesakit Luar bagi tahun 2022 adalah meningkat sebanyak 17% berbanding 2021. Dari sudut perkhidmatan, Klinik-klinik Pakar mengendalikan jumlah pesakit tertinggi dari jumlah keseluruhan pesakit luar iaitu pada 47% diikuti Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (23%), Klinik Bukan Pakar (15%), Jabatan Perubatan Kecemasan (11%) dan Pusat Jagaan Harian (4%).

Purata kedatangan pesakit sehari ialah 1,990 sehari manakala peratus pendaftaran pesakit baru ialah sebanyak 29% dari jumlah keseluruhan pesakit setahun.

#### **Jadual 5: Statistik Pesakit Dalam (*In-Patient*) Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2018-2022**

<b>PESAKIT DALAM</b>					
<b>TAHUN</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Pengenapan Katil	956	962	993	978	842
Purata Katil Digunakan	873	880	855	850	775
Kadar Penggunaan Katil (Bor)%	63.32	63.71	54.68	55.35	57.70
Purata Jangkamasa Tinggal (Alos)	5.2	5.0	5.2	5.7	5.3
<b>Jumlah Kemasukkan Pesakit Dalam</b>	<b>37,769</b>	<b>40,082</b>	<b>32,689</b>	<b>29,874</b>	<b>30,156</b>
<b>Jumlah Discaj</b>	<b>37,753</b>	<b>40,293</b>	<b>32,846</b>	<b>30,368</b>	<b>30,552</b>
<b>Jumlah Kematian</b>	<b>1,169</b>	<b>1,023</b>	<b>936</b>	<b>1,495</b>	<b>992</b>
Kedatangan Pesakit Sehari	104	110	90	82	83
Hari Pembalikan Selang (Turnover Interval Day)	3	2.85	3	3	3
Bed Turnover Rate	43.1	55.61	47.10	49.29	48.88

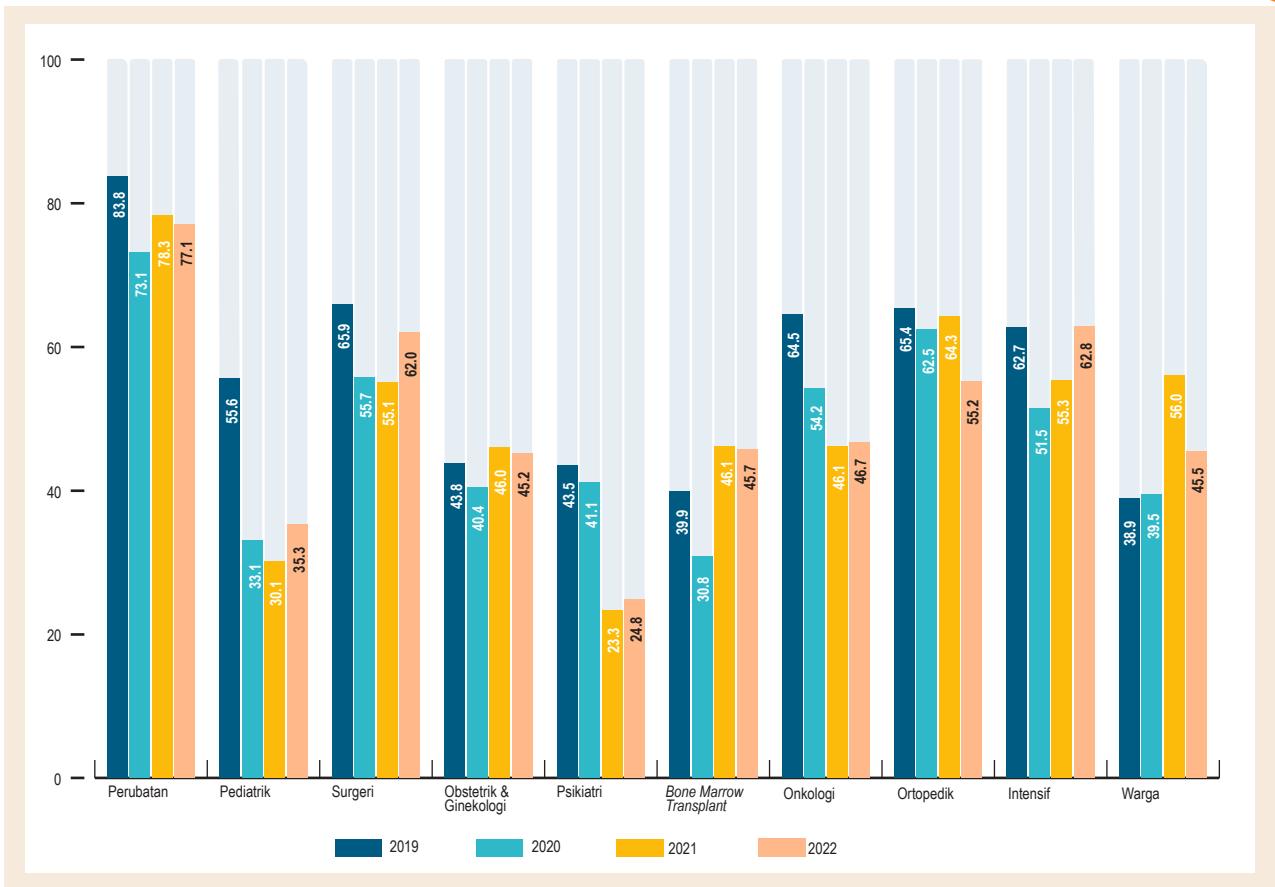
Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan



**Jadual 6: Statistik Pesakit Dalam (*In-Patient*) Mengikut Disiplin Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2018-2022**

DISPLIN	TAHUN									
	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kemasukan	BOR	Kemasukan	BOR	Kemasukan	BOR	Kemasukan	BOR	Kemasukan	BOR
Perubatan	10,323	89	11,435	83.8	10,068	73.1	7,233	78.3	7,942	77.1
Pediatrik	4,498	52.4	4,731	55.6	2,841	33.1	2,584	30.1	1,887	35.3
Surgeri	7,772	64.1	8,540	65.9	7,185	55.7	6,069	55.1	7,341	62.0
Obstetrik & Ginekologi	7,730	40.5	7,691	43.8	5,761	40.4	6,774	46	5,776	45.2
Psikiatri	492	41.1	530	43.5	485	41.1	343	23.3	401	24.8
Bone Marrow Transplant	120	42.9	90	39.9	91	30.8	102	46.1	117	45.7
Onkologi	810	45.4	951	64.5	913	54.2	821	46.1	943	46.7
Ortopedik	3,222	71.0	3,170	65.4	2,929	62.5	2,580	64.3	2,525	55.2
Intensif	2,243	63.7	2,361	62.7	1,997	51.5	1,905	55.3	1,865	62.8
Warga	559	40.7	583	38.9	419	39.5	1,463	56	683	45.5
<b>JUMLAH</b>	<b>37,769</b>	<b>63.30</b>	<b>40,082</b>	<b>63.71</b>	<b>32,689</b>	<b>54.68</b>	<b>29,874</b>	<b>55.35</b>	<b>30156</b>	<b>57.70</b>





**Rajah 5: Carta Kadar Penggunaan Katil (BOR) % mengikut disiplin bagi pesakit dalam HCTM bagi tahun 2019 sehingga 2022**

*Note:*  
 Kadar penggunaan katil (BOR)  
 $= \text{Jumlah Hari Pesakit} / \text{Jumlah hari Katil} \times 100\%$

Kadar purata penggunaan katil (BOR) pada tahun 2022 menunjukkan sedikit peningkatan pada 57.7% berbanding 2021 (55.4%). Disiplin Perubatan menunjukkan kadar penggunaan katil (BOR) yang tertinggi pada kadar purata 77.1% pada tahun 2022 diikuti oleh Intensif (62.8%), Surgeri (62%) dan Ortopedik (55.2%). Penggunaan tertinggi adalah direkodkan pada kadar 91% dari Disiplin Perubatan pada tahun 2018.

Jumlah kemasukan pesakit dalam menunjukkan peningkatan sebanyak 1% (30,156) berbanding 2021 (29,874). Setiap hari dianggarkan sejumlah 83 kemasukan pesakit ke wad dan kadar purata tempoh setiap katil dikosongkan dan digunakan oleh pesakit ialah selama 3 hari. Jadual 6 menunjukkan jumlah kemasukan pesakit ke wad yang tertinggi adalah Disiplin Perubatan (26%) pada tahun 2022 diikuti dengan disiplin Surgeri (24%), Obstetrik & Ginekologi (19%) dan Ortopedik (8%).

## KADAR KEMATIAN DI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ 2018 HINGGA 2022

**Jadual 7:Statistik Kadar Kematian Di Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2018 Hingga 2022**

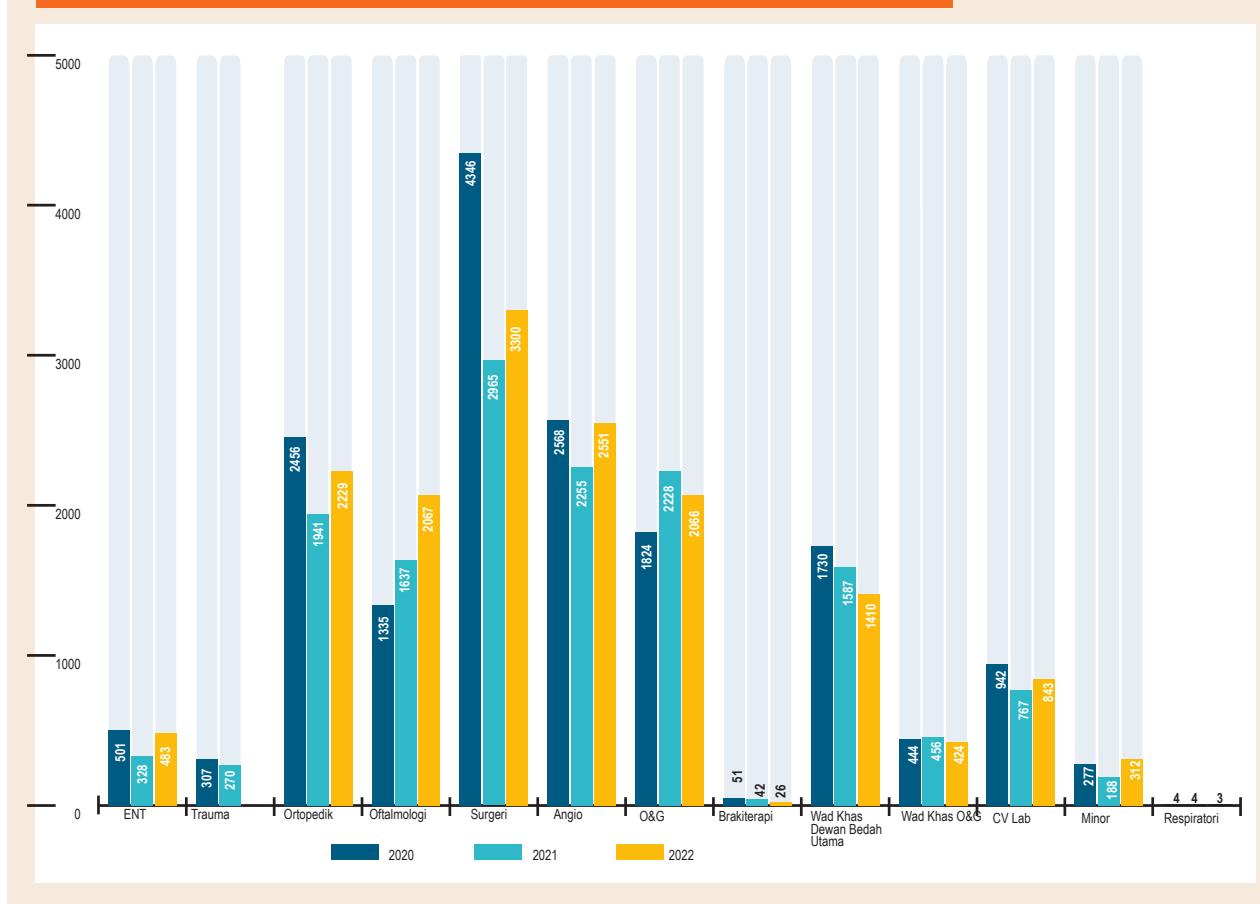
INDIKATOR	2018	2019	2020	2021	2022
Kadar kematian (per 1000 discaj)	30.96	25.39	28.49	49.23	32.47
Kadar kematian neonatal (per 1000 kelahiran)	0.46	0.91	0.90	1.00	0.50
Kadar kelahiran mati (per 1000 kelahiran)	6.40	6.10	6.02	6.44	6.69
Kadar kematian bayi (per 1000 kelahiran yang hidup)	1.38	1.80	5.11	6.49	6.74

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
 ii. Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)  
 iii. Bahagian Teknologi Maklumat



Jadual 7 menunjukkan kadar kematian di Hospital Canselor Tuanku Muhriz bagi tahun 2018 hingga tahun 2022. Kadar kematian pada tahun 2022 mencatatkan penurunan iaitu sebanyak 32.47 berbanding 49.23 pada tahun 2021. Kadar kelahiran mati merekodkan peningkatan pada tahun 2022 dengan 6.69 kes bagi setiap 1,000 kelahiran berbanding tahun sebelumnya sebanyak 6.44 kes. Kadar kematian bayi juga menunjukkan peningkatan pada tahun 2021 iaitu sebanyak 6.74 kes berbanding 6.49 kes bagi setiap 1,000 kelahiran hidup pada tahun 2022.

## STATISTIK PEMBEDAHAN DI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ MENGIKUT DISPLIN BAGI TAHUN 2020-2022



**Rajah 8: Statistik pembedahan di Hospital Canselor Tuanku Muhriz mengikut disiplin bagi tahun 2020 sehingga 2022**

Rajah 8 menunjukkan jumlah pembedahan disiplin Surgeri adalah yang tertinggi dengan 3,300 kes pembedahan diikuti dengan Ortopedik dan Angio masing-masing sebanyak 2,229 dan 2,551 kes pada tahun 2022 manakala disiplin Respiratori mencatatkan jumlah pembedahan yang terendah iaitu sebanyak 3 kes.



## STATISTIK KELAHIRAN

**Jadual 8: Statistik Kelahiran Mengikut Mod Kelahiran dan Berat Kelahiran Bagi Tahun 2018-2022**

MOD KELAHIRAN	2018	2019	2020	2021	2022
Spontaneous Vaginal Delivery (SVD)	2,612	2,601	1,839	2,001	1,548
Assisted Forceps Delivery	3	6	4	1	1
Assisted Vacuum Delivery	164	177	129	155	92
Breech Delivery	11	4	9	5	4
Caesarean Section	1,575	1,606	1,291	1,814	1,495
<b>JUMLAH KELAHIRAN HIDUP</b>	<b>4,337</b>	<b>4,394</b>	<b>3,305</b>	<b>4,009</b>	<b>3,153</b>
<b>JUMLAH KELAHIRAN MATI</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>27</b>
Purata Kelahiran Sehari	12	12	9	11	9
Berat Kelahiran Bayi					
• 2.5kg & Ke Bawah	1,041	2,038	481	1,859	1,508
• 2.6 Kg - 3.5kg	2,862	2,336	2,392	2,117	1,623
• 3.6kg & Ke Atas	434	53	452	59	49

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

Berdasarkan Jadual 8, jumlah kelahiran pada tahun 2022 menunjukkan pengurangan sebanyak 21% berbanding 2021. Mod kelahiran secara *Spontaneous Vaginal Delivery (SVD)* adalah mod yang tertinggi bagi kaedah kelahiran diikuti dengan *Caesarean Section* dan *Assisted Vacuum Delivery*.



## KES NOTIFIKASI PENYAKIT BERJANGKIT BAGI TAHUN 2018 HINGGA 2022

**Jadual 13: Statistik Notifikasi Penyakit Berjangkit yang Hadir ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2018-2022**

BIL	DIAGNOSIS	2018	2019	2020	2021	2022
1	Food and water borne disease					
	• Cholera		1	1		
	• Dysentery	3	2	7	1	1
	• Food Poisoning	88	126	109	32	45
	• Typhoid	5	5	6	2	2
2	Vector Borne Disease					
	Dengue	991	1,549	1,269	330	550
	• Malaria	3	3	5	2	4
	• Chikungunya		1		1	1
	• Yellow Fever	1				
3	Vaccine Preventable Disease					
	• Measles	25	21	10	2	7
	• Poliomyelitis		1	2	1	1
4	Sexually Transmitted Disease					
	• Gonorrhoea	1	2		3	1
	• Syphilis	6	14	6	12	4
5	Other Infectious Disease					
	• Tuberculosis	398	291	363	340	303
	• Hand, Foot & Mouth Disease	211	90	28	11	195
	• HIV/ AIDS	70	35	65	45	52
	• Leptospirosis	36	25	12	6	4
	• Mers-Cov	17	11	2	3	
	• Pertussis	7	11	2	2	1
	• Avian Influenza	10	8	5		2
	• Tetanus		1			
	• Leprosy	2	1	1		2
	• Viral Hepatitis	22	9	12	14	8
	• Viral Encephalitis	1		1		
	• Relapsing Fever		2			
	• Diphtheria			1		
	• Rabies			2	1	10
	• Typhus			2		
	• Covid-19			112	5,399	2,841
	<b>JUMLAH</b>	<b>1,897</b>	<b>2,209</b>	<b>2,023</b>	<b>6,207</b>	

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Sistem E-notifikasi, Kementerian Kesihatan Malaysia

Berdasarkan kepada jumlah kes notifikasi yang ditunjukkan dalam Jadual 13, secara umumnya berlaku penurunan kepada hampir kesemua kategori penyakit berjangkit yang diterima di HCTM kecuali peningkatan bagi beberapa kes termasuk kes denggi.

## PUNCA KEMASUKAN PESAKIT MENGIKUT PENYAKIT 2022

**Jadual 10: Laporan Punca Kemasukan Pesakit dalam Mengikut Penyakit Tahun 2022**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	U07.1	COVID-19, virus identified	1,118	3.71
2	I20.0	Unstable angina	617	2.05
3	J18.9	Pneumonia, unspecified	576	1.91
4	O70.0	First degree perineal laceration during delivery	534	1.77
5	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	420	1.39
6	I25.1	Atherosclerotic heart disease	413	1.37
7	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	410	1.36
8	I50.0	Congestive heart failure	393	1.30
9	O68.9	Labour and delivery complicated by fetal stress, unspecified	369	1.22
10	O80.0	Spontaneous vertex delivery	321	1.07

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 10 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2022 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision (ICD 10)*. Pada tahun 2022, “COVID-19, virus identified” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 3.71% diikuti “Unstable angina” sebanyak 2.05% pesakit.

## PESAKIT LUAR DI JABATAN KECEMASAN MENGIKUT PENYAKIT 2022

**Jadual 11: Laporan Pesakit Luar Di Jabatan Perubatan Kecemasan Mengikut Penyakit Tahun 2022**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	R50.9	Fever, unspecified	4,736	8.99
2	R06.0	Dyspnoea	1,888	3.59
3	J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	1,683	3.20
4	A09.9	Gastroenteritis and colitis of unspecified origin	1,527	2.90
5	R10.4	Other and unspecified abdominal pain	1,390	2.64
6	R07.4	Chest pain, unspecified	1,316	2.50
7	R05	Cough	1,301	2.47
8	R11	Nausea and vomiting	988	1.88
9	M79.66	Pain in limb Lower leg	897	1.70
10	R42	Dizziness and giddiness	805	1.53

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 11 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2022 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision* (ICD 10). Pada tahun 2022, “Fever, unspecified” menjadi punca utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 8.99% diikuti “Dyspnoea” sebanyak 3.59% pesakit.

## PUNCA KEMASUKAN PESAKIT MENGIKUT PENYAKIT 2021

**Jadual 12: Laporan Punca Kemasukan Pesakit Dalam Mengikut Penyakit Tahun 2021**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	U07.1	COVID-19, virus identified	2,276	7.44
2	O70.0	First degree perineal laceration during delivery	812	2.65
3	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	595	1.94
4	I20.0	Unstable angina	511	1.67
5	O68.9	Labour and delivery complicated by fetal stress, unspecified	459	1.50
6	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	351	1.15
7	I25.1	Atherosclerotic heart disease	346	1.13
8	C91.0	Acute lymphoblastic leukaemia [ALL]	321	1.05
9	O80.0	Spontaneous vertex delivery	321	1.05
10	N39.0	Urinary tract infection, site not specified	310	1.01

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 12 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2021 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision* (ICD 10). Pada tahun 2021, “COVID-19, virus identified” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 7.44% diikuti “First degree perineal laceration during delivery” sebanyak 2.65% pesakit.

## PESAKIT LUAR DI JABATAN KECEMASAN MENGIKUT PENYAKIT 2021

**Jadual 13: Laporan Pesakit Luar Di Jabatan Perubatan Kecemasan Mengikut Penyakit Tahun 2021**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	R50.9	Fever, unspecified	1,889	4.03
2	R06.0	Dyspnoea	1,513	3.23
3	J22	Unspecified acute lower respiratory infection	1,509	3.22
4	R10.4	Other and unspecified abdominal pain	1,050	2.24
5	U07.1	COVID-19, virus identified	917	1.96
6	A09.9	Gastroenteritis and colitis of unspecified origin	912	1.94
7	J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	877	1.87
8	R07.4	Chest pain, unspecified	871	1.86
9	N39.0	Urinary tract infection, site not specified	775	1.65
10	B34.9	Viral infection, unspecified	697	1.49

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 13 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2021 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision (ICD 10)*. Pada tahun 2021, “Fever, unspecified” menjadi punca utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 4.03% diikuti “Dyspnoea” sebanyak 3.23% pesakit.

## PESAKIT LUAR DI JABATAN KECEMASAN MENGIKUT PENYAKIT 2020

**Jadual 14: Laporan Punca Kemasukan Pesakit Dalam Mengikut Penyakit Tahun 2020**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	O70.0	First degree perineal laceration during delivery	747	2.32
2	I20.0	Unstable angina	628	1.95
3	A97.1	Dengue with warning signs	556	1.72
4	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	512	1.59
5	I25.1	Atherosclerotic heart disease	476	1.48
6	J18.90	Community Acquired Pneumonia	413	1.28
7	I63.9	Cerebral infarction, unspecified	393	1.22
8	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	322	1.00
9	N39.0	Urinary tract infection, site not specified	320	0.99
10	I50.0	Congestive heart failure	299	0.93

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 14 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2020 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision (ICD 10)*. Pada tahun 2020, “First degree perineal laceration during delivery” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 2.32% diikuti “Unstable angina” sebanyak 1.95% pesakit.



## PESAKIT LUAR DI JABATAN KECEMASAN MENGIKUT PENYAKIT 2020

**Jadual 15: Laporan Pesakit Luar Di Jabatan Perubatan Kecemasan Mengikut Penyakit Tahun 2020**

BIL	KOD	KETERANGAN	JUMLAH	PERATUS
1	J06.9	Acute upper respiratory infection, unspecified	1,946	4.04
2	R50.9	Fever, unspecified	1,702	3.54
3	B34.9	Viral infection, unspecified	1,273	2.65
4	A09.9	Gastroenteritis and colitis of unspecified origin	1,227	2.55
5	N39.0	Urinary tract infection, site not specified	1,044	2.17
6	R06.0	Dyspnoea	947	1.97
7	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	720	1.50
8	I10	Essential (primary) hypertension	656	1.36
9	J18.90	Community Acquired Pneumonia	653	1.36
10	A97.9	Dengue, unspecified	584	1.21

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 15 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2020 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10th Revision (ICD 10)*. Pada tahun 2020, “Acute upper respiratory infection, unspecified” menjadi punca utama kemasukan pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 4.04% diikuti “Fever, unspecified” sebanyak 3.54% pesakit.



## STATISTIK KEWANGAN DAN SUMBER MANUSIA

### PRESTASI KESELURUHAN BAJET OPERASI TAHUN 2018-2022

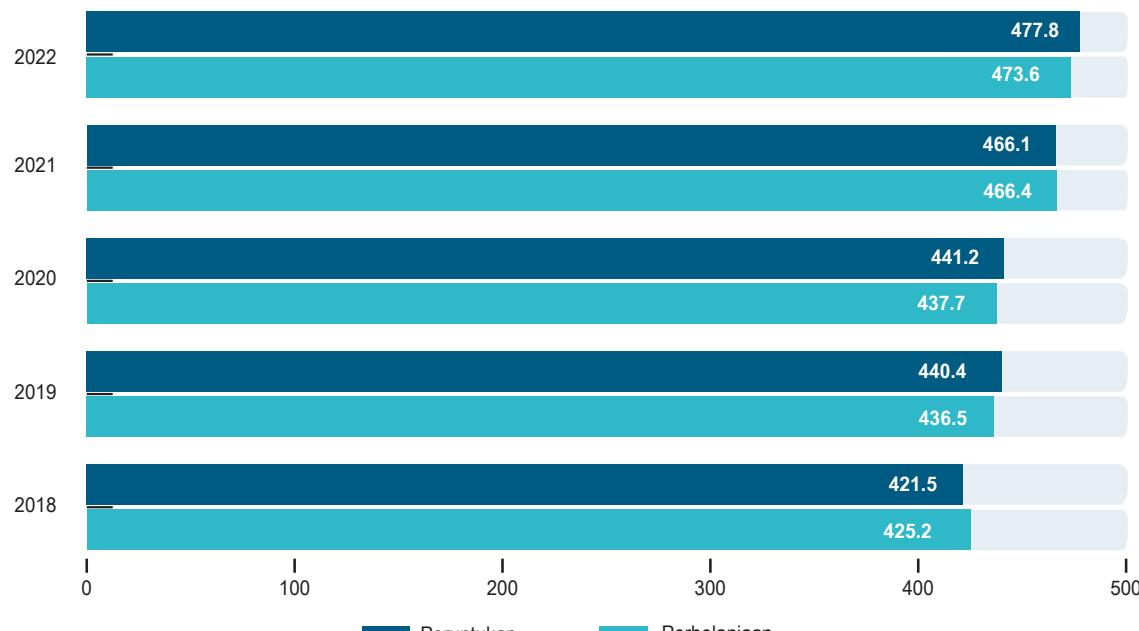
Peruntukan operasi Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) pada dasarnya ditampung melalui geran peruntukan yang disalurkan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi(KPT) berdasarkan kepada siling peruntukan yang ditetapkan setiap tahun. Selain itu, melalui KPT juga, terdapat beberapa peruntukan tambahan yang disalurkan berdasarkan kepada prestasi belanja dan program-program khusus seperti Peruntukan APPL dan Emolumen Kakitangan Kontrak (EKK). Bagi menampung keperluan operasi dalam tahun semasa, peruntukan melalui dana sumber dalaman juga turut diagihkan selepas mengambilkira geran yang disalurkan adalah tidak mencukupi bagi menampung perbelanjaan operasi hospital yang semakin meningkat.

Sepanjang tempoh lima (5) tahun iaitu dari tahun 2018 hingga tahun 2022, Peruntukan bagi perbelanjaan operasi HCTM menunjukkan peningkatan yang berterusan. Dengan unjuran peruntukan yang meningkat setiap tahun berkenaan, prestasi perbelanjaan mengurus HCTM juga turut menunjukkan peningkatan dalam tempoh lima (5) tahun tersebut. Walau bagaimanapun, pada tahun 2022, perbelanjaan mengurus tidak melebihi peruntukan yang telah diagihkan.

Peruntukan dan Perbelanjaan Operasi Hospital menunjukkan peningkatan daripada tahun 2021 ke tahun 2022. Ini berikutan daripada pembukaan semula sepenuhnya operasi perkhidmatan perawatan pesakit selepas berakhirnya pandemic Covid 19. Pada tahun 2022, peruntukan yang diagihkan untuk tujuan operasi adalah sebanyak RM477.8juta. Walau bagaimanapun, perbelanjaan menunjukkan penjimatan daripada peruntukan asal.

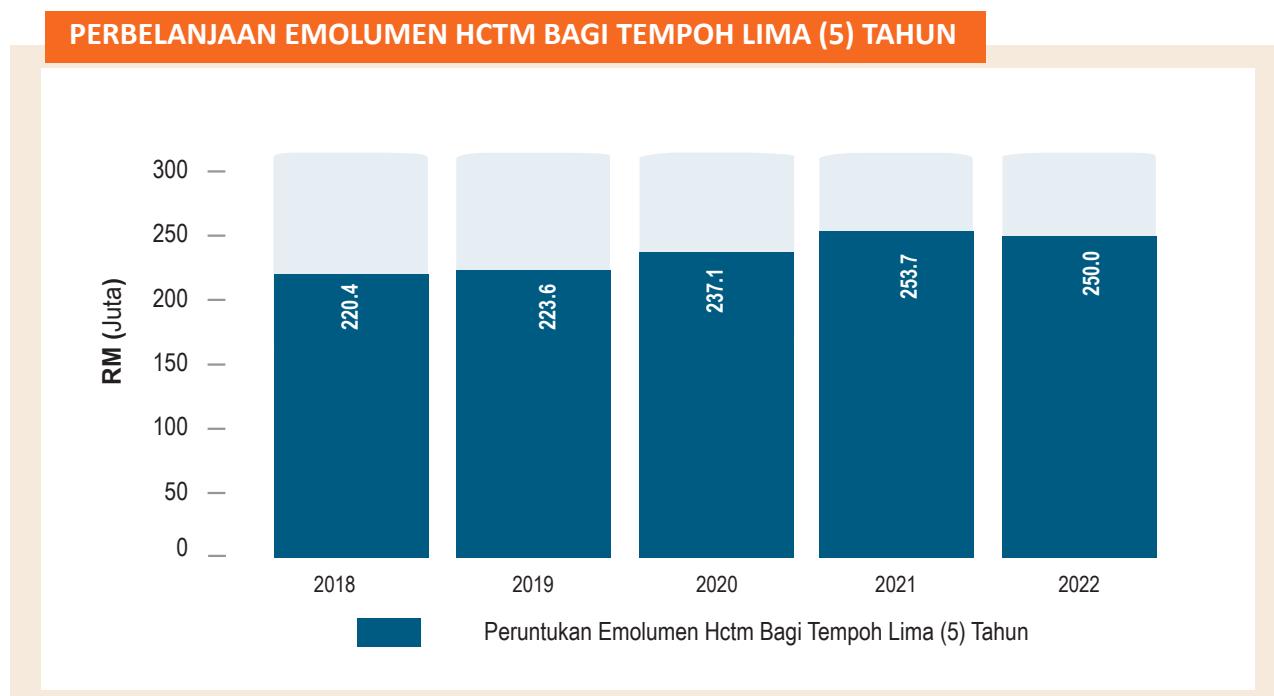
Laporan Prestasi Peruntukan dan Perbelanjaan bagi tempoh lima (5) tahun iaitu 2018 hingga 2022 adalah sepetimana ditunjukkan dalam Rajah 1 berikut :-

**PERUNTUKAN DAN PERBELANJAAN UNTUK TEMPOH LIMA (5) TAHUN**

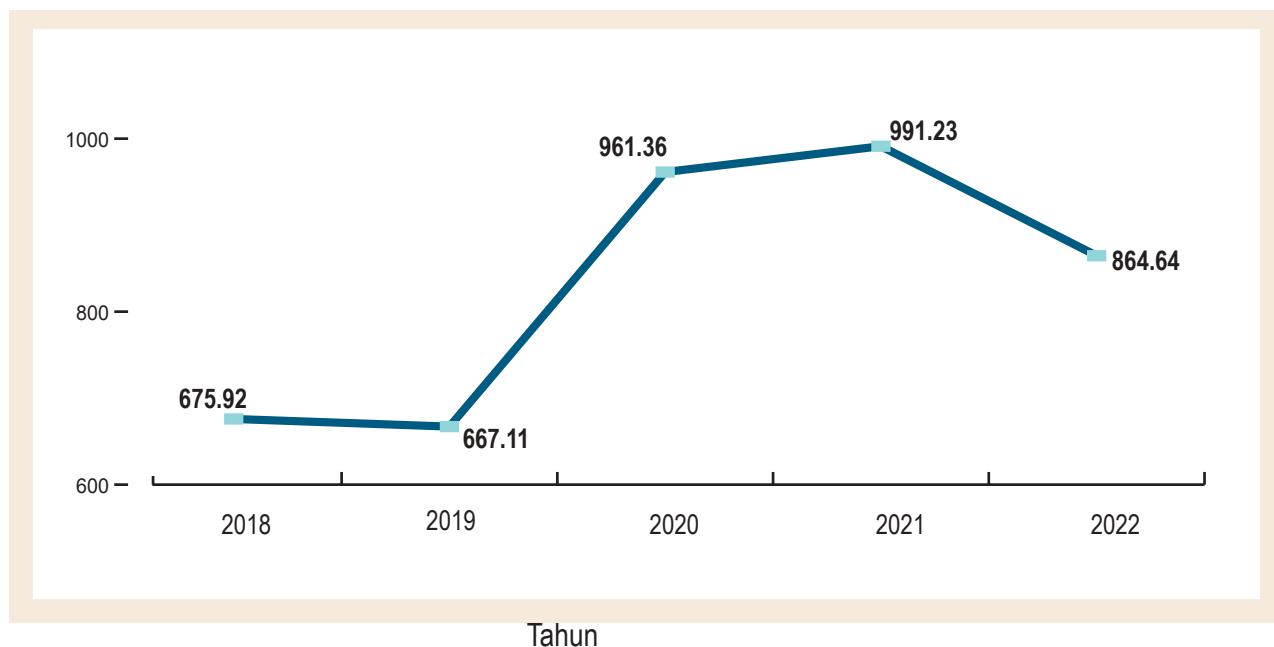


Rajah 2 menunjukkan perbelanjaan emolumen mengikut tahun 2018 hingga 2022. Perbelanjaan emolumen bagi kakitangan HCTM pada tahun 2022 berlaku pengurangan sebanyak RM3.6 juta iaitu RM253.7 juta bagi tahun 2021 berbanding RM250.0 juta pada tahun 2022 disebabkan beberapa jawatan yang belum diisi.

**Rajah 2: Peruntukan Emolumen HCTM Untuk Tempoh Lima (5) Tahun**



Rajah 3 menunjukkan purata perbelanjaan HCTM per pesakit secara keseluruhan bagi tahun 2018 hingga 2022. Pada tahun 2022, perbelanjaan keseluruhan HCTM per pesakit mencatatkan penurunan sebanyak RM126.59 iaitu RM864.64 per pesakit bagi tahun 2022 berbanding RM991.23 per pesakit bagi tahun 2021. Peningkatan ketara yang berlaku sepanjang tempoh 2019 hingga tahun 2021 adalah disebabkan oleh peningkatan perbelanjaan dengan kekurangan kehadiran pesakit ke hospital sepanjang tempoh berlaku wabak covid.



**Rajah 3: Purata Perbelanjaan Per Pesakit Untuk Tempoh Lima (5) Tahun**



## SAMBUTAN JUBLI PERAK



## **“MENONGKAH KECEMERLANGAN MENELUSURI LEGASI”**

Tanggal 1 Julai 2022, secara rasmi HCTM telah mencecah 25 tahun penubuhannya sebagai sebuah hospital pengajar yang tersohor dalam memberikan perkhidmatan perawatan komprehensif, terkehadapan dalam bidang penyelidikan dan pengajaran. Bertemakan “Menongkah Kecemerlangan Menelusuri Legasi”, HCTM mengorak langkah mengutamakan kesihatan sejagat menerusi kualiti perubatan dan perawatan profesional terbaik kepada masyarakat di Malaysia. Sebagai simbolik titik tolak sambutan Jubli Perak, Majlis Pelancaran Ambang Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM telah diadakan pada 25 Januari 2022 di Auditorium secara fizikal dengan jumlah tetamu terhad dan disiarkan langsung melalui media sosial. Di Majlis ini juga, edaran *lanyard* khas sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM diedarkan kepada kakitangan.

Sepanjang tahun 2022, pelbagai aktiviti bersempena sambutan Jubli Perak HCTM telah diadakan berasaskan kepada 7 kategori utama iaitu Peningkatan Citra, Penjenamaan dan Publisiti, Program Ilmiah, Amal dan Penjanaan, Kerohanian, Khidmat Masyarakat dan Kualiti.

Majlis Perasmian Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM telah diadakan pada 18 Oktober 2022 dan disempurnakan oleh Yang di-Pertuan Besar Negeri Sembilan Darul Khusus, Tuanku Muhriz Tuanku Munawir, Canselor UKM. Turut berangkat ke majlis tersebut adalah Tunku Ampuan Besar Negeri Sembilan Darul Khusus, Tuanku Aishah Rohani Tengku Besar Mahmud dan Tunku Besar Seri Menanti, Tunku Ali Redhauddin Tuanku Muhriz.

Pada majlis tersebut, Tuanku Canselor turut berkenan berangkat mencemar duli melawat dan merasmikan Wad Tuanku Canselor. HCTM telah membuat pengubahsuaian ruang di Aras 7, Blok Klinikal HCTM bermula tahun 2017 dengan mewujudkan 15 buah bilik Wad Eksekutif dan 2 bilik Wad Tuanku Canselor. Pengubahsuaian wad telah siap sepenuhnya pada tahun 2020. Kemudahan Wad Tuanku Canselor disediakan dengan kelayakan utama diberikan kepada Tuanku Canselor UKM dan keluarga terdekat manakala Wad Eksekutif dibuka kepada pesakit HCTM yang berkemampuan.

Majlis turut diselitkan dengan pelancaran logo rasmi Hospital Canselor Tuanku Muhriz dan juga pelancaran Buku *Coffee Table* Jubli Perak 25 Tahun. Turut hadir dalam majlis, YBhg. Prof. Emeritus Dato' Dr. Mohamad Abdul Razak, Pengurus Lembaga Pengarah UKM, YBhg. Prof. Dato' Gs. Ts. Dr. Mohd Ekhwan Hj Toriman, Naib Canselor UKM, YBhg. Prof. Dato' Dr. Hanafiah Harunarashid, Pro Naib Canselor (Kampus Kuala Lumpur), dan YBhg. Prof. Dato' Dr. Razman Jarmin, Pengarah HCTM. Hampir 180 orang tetamu jemputan telah hadir memenuhi undangan dan meraikan Majlis Perasmian Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Hospital Canselor Tuanku Muhriz dan Wad Tuanku Canselor ini.



## AKTIVITI SAMBUTAN JUBLI PERAK 25 TAHUN

Hospital Canselor Tuanku Muhriz



### AMAL DAN PENJANAAN

- Golf Amal



### PROGRAM ILMIAH

- Syarahan Kepimpinan
- Pelancaran Video Korporat dan Coffee Table Book
- Forum Perdana
- Townhall



Sambut  
**JUBLI PI**

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
1997 - 2022



### PENJENAMAAN & PUBLISITI

- Penubuhan Laman Sub - Sesawang Rasmi
- Penubuhan Akaun Rasmi Tiktok
- Penggunaan Email Footer 25 Tahun HCTM
- Kempen Media Sosial
- Pelancaran Logo HCTM





### KHIDMAT MASYARAKAT

- Program SUNATHON
- Program Jangkauan Masyarakat KPT
- Prihatin Komuniti Sejahtera (KRIS)



### KUALITI



- Minggu Kualiti
- Majlis Anugerah Kualiti
- Majlis Pelancaran MSQH



### KEROHANIAN



- Bacaan Yaasin dan Munajat Perdana
- Bubur Lambuk Perdana
- Program #JomINFAQ
- Sambutan Hari Kemerdekaan
- Hari Keluarga HCTM



### PENINGKATAN CITA



- Acara Kemuncak Sambutan Perasmian Wad Diraja Tuanku Conselor
- Pelancaran Logo Sambutan
- Pelancaran Cendermata
- Majlis Meraikan Pesara 2021 HCTM
- Majlis Meraikan Petugas Barisan Hadapan



## PERASMIAN LOGO HCTM

Logo rasmi HCTM telah diluluskan dalam Mesyuarat Pengurusan Universiti Bil.12/2022 dan dilancarkan oleh DYMM Yang di-Pertuan Besar Negeri Sembilan Darul Khusus, Tuanku Muhriz Ibni Almarhum Tuanku Munawir, Canselor UKM dalam Majlis Pelancaran Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM. Penggunaan Logo ini juga sesuai dengan saranan pihak Bahagian Governan IPTA (BGA), Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT) Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) agar semua Hospital Pengajar mempunyai logo sendiri.

Selain itu, logo ini juga sebagai usaha penjenamaan dan meningkatkan imej hospital sebagai hospital pengajar yang memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan cemerlang seiring dengan slogan “Better, Faster, & Friendlier”.



# LOGO HCTM



## Rasional logo

# HCTM

### AKRONIM HCTM

Rasional rekaan berkonsepkan rantaian serta logotype iaitu akronim HCTM merujuk kepada nama Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM).



### SIMBOL

Rantaian genetik dalam keadaan menegak bermaksud kecekapan, profesionalisme dan iltizam Warga HCTM dalam memberikan perkhidmatan.

Biru, Kuning, Merah dan Hitam adalah Warna Rasmi UKM

**Merah** pada jalur rantaian genetik melambangkan ketangkasan, keberanian serta semangat teguh Warga HCTM.



**Kuning** melambangkan kecemerlangan dalam merealisasikan Visi dan Misi HCTM.



**Biru** melambangkan korporat.





## BAB

1

MENGUNGULI PERUBATAN  
BERTARAF ANTARABANGSA



**HCTM**  
Better Faster Friendlier

1997-2022

## PENCAPAIAN DAN KEJAYAAN HCTM

Pada tahun 2022, HCTM telah melakar beberapa kejayaan yang membanggakan dalam usaha menyediakan perkhidmatan perubatan yang berkualiti dan bertaraf antarabangsa kepada pesakit yang terdiri daripada pelbagai latar belakang dan negara. Berikut adalah kejayaan dan pencapaian yang telah dicapai:

### 1. ANUGERAH EMAS DALAM PROGRAM ‘CAPTURE THE FRACTURE’ DARIPADA PERSEKUTUAN OSTEOPROSIS ANTARABANGSA (IOF)

HCTM merupakan hospital kerajaan pertama di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan untuk pesakit osteoporosis yang mengalami kepatahan tulang. Perkhidmatan “Khidmat Hubungan Fraktur” (*Fracture Liaison Service - FLS*) di Hospital Canselor Tuanku Muhriz Malaysia adalah program khusus yang bertujuan untuk mengenal pasti dan merawat pesakit yang mengalami patah tulang kerana osteoporosis. Program ini bertujuan untuk mengurangkan risiko patah tulang pada masa hadapan dengan mengenal pasti pesakit yang mengalami patah tulang dan memberikan rawatan dan pendidikan yang sesuai.

Pada tahun 2022, Hospital Canselor Tuanku Muhriz telah diiktiraf secara antarabangsa sebagai ‘Amalan Terbaik untuk Mengendalikan Patah Tulang Kerapuhan’ dan telah dianugerahkan dengan pingat emas dalam *Program Capture the Fracture oleh International Osteoporosis Foundation (IOF)*.





## 2. PENGGUNAAN TIUB VAGINA “INVOCELL” DALAM PERAWATAN BAYI TABUNG UJI DAN PENGITRAFAN “MALAYSIAN BOOK OF RECORD”

Pusat Reproktif Termaju (Advanced Reproductive Centre, ARC) merupakan salah satu pusat Kecemerlangan Perkhidmatan di Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang memberikan perkhidmatan dalam rawatan kemandulan. Pusat ini telah menjalankan lebih daripada 300 kitaran IVF setiap tahun atau 15%-20% daripada jumlah kes IVF yang dibawa di seluruh negara.

Pada 18 Ogos 2022, satu lembaran baru telah diterokai dan kewibawaan serta kepakaran pusat ini sekali lagi menyerlahkan keupayaannya apabila menggunakan kaedah baru iaitu *INVOcell*, versi baru persenyawaan *In Vitro* (IVF). *INVOcell* adalah sistem *intravaginal culture* (IVC) yang membolehkan badan wanita mengandungkan embrio mereka sendiri. Telur-telur akan disenawakan bersama sperma melalui *INVOcell*, sebelum dimasukkan ke dalam vagina selama lima hari. Selepas itu *INVOcell* akan dikeluarkan untuk membiarkan embrio membesar di dalam rahim.

Rawatan *INVOcell* untuk ketidaksuburan adalah yang pertama di Malaysia dan pada masa ini hanya disediakan di ARC HCTM.

## 3. HCTM TERIMA AKREDITASI DARI RCSED

Advanced Surgical Skills Centre (ASSC), Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) menjadi pusat latihan kemahiran pembedahan pertama di luar United Kingdom menerima Akreditasi dari The Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd) bagi tempoh lima tahun.

Akreditasi penuh yang berkuat kuasa dari 7 April 2022 sehingga 7 April 2027 ini merupakan kesinambungan dari akreditasi yang telah diterima pada tahun 2019 selepas kejayaan ASSC mencapai dan mengekalkan *standard* latihan yang diperlukan dalam sistem penjagaan kesihatan di peringkat antarabangsa.



HCTM telahpun mencapai usia 25 tahun pada 1 Julai 2022. Hospital yang memiliki 104 kapakanan ini dilengkapi pelbagai peralatan perubatan terkini bagi melaksanakan tiga (3) fungsi utama iaitu Perkhidmatan, Pendidikan dan Penyelidikan. HCTM menyerlahkan fungsi dengan pelbagai kejayaan dari semasa Era Pandemik. HCTM membantu Negara dalam memberikan perawatan, serminan dan pemberian vaksin. Khidmat cemerlang kepada masyarakat semasa Covid-19. Komuniti Sejahtera (KRS)



Penerimaan tersebut merupakan pencapaian yang membanggakan bagi HCTM dan UKM kerana RCSEd adalah antara kolej pembedahan yang berprestij dan tertua di dunia.

ASSC juga terlibat secara langsung dalam pengajaran pra siswazah, pasca siswazah dan kajian klinikal berkaitan dengan bidang surgeri. Pusat ini menjadi hab latihan bagi pelajar, doktor pakar dan petugas kesihatan di luar HCTM

#### 4. HCTM MENERIMA ANUGERAH BITARA UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

Anugerah Bitara UKM merupakan program tahunan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) di mana ia merupakan satu platform yang memberikan pengiktirafan kepada staf dan Pusat Tanggungjawab (PTj) dengan mengambil kira pencapaian prestasi berkualiti yang berfokuskan kepada akademik, penyelidikan, pengantarabangsaan, penjanaan dan pembangunan modal insan.

UKM menghargai segala jasa dan pengorbanan seluruh warganya dalam memastikan Universiti Watan itu sentiasa berada dihadapan dengan mengukir kejayaan cemerlang dalam pelbagai bidang. Penghargaan itu telah dizahirkan melalui Majlis Anugerah Bitara UKM 2022 yang diadakan di Hotel Bangi Resort pada 23 Ogos 2022.

Hospital Canselor Tuanku Muhriz berjaya merangkul dua (2) Anugerah Bitara UKM 2022 iaitu Anugerah Bitara Kelestarian dan Anugerah Bitara Keterlibatan Masyarakat.



## **5. ANUGERAH KONVENTSYEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) KALI KE-16 PERINGKAT UNIVERSITI AWAM**

Majlis Penyampaian Anugerah Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Kali Ke-16 Peringkat Universiti Awam (UA) telah diadakan dengan jayanya di Dewan Sultan Ibrahim (DSI), UTHM pada 4 Oktober 2022. UTHM merupakan tuan rumah KIK Ke-16 Peringkat UA pada kali ini.

Majlis telah dihadiri oleh YBhg. Dato' Dr. Syed Kamarudin Hj. Sadakkuthulla, Pendaftar bagi sesi penyampaian hadiah kepada kumpulan yang berjaya.

Tahniah diucapkan kepada Kumpulan Benua dari Jabatan Perkhidmatan Radiologi, HCTM kerana telah menjuarai Kategori Pengurusan dan Juara keseluruhan Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif Peringat Universiti Awam Ke-16.

Turut diraikan Kumpulan PERMADI daripada Jabatan Perkhidmatan Makmal dan Diagnostik HCTM kerana telah menjuarai Kategori Teknikal.

Kedua - dua kumpulan telah berjaya membawa pulang wang tunai berjumlah RM3,000.00 dan piala.

## **6. PINGAT EMAS DALAM INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLE 2022 DI JAKARTA**

Pengiktirafan di persada antarabangsa apabila dua Kumpulan Inovatif dan Kreatif PERMADI 3.0 & BENUACIPTA dari Universiti Kebangsaan Malaysia - UKM telah memenangi ANUGERAH EMAS di *47th International Convention on QC Circles 2022* yang berlangsung di Mercure Hotel, Ancol, Jakarta Indonesia pada 15-18 November 2022;

Konvensyen selama 4 hari ini melibatkan 14 buah negara (Malaysia, Singapura, Thailand, Indonesia, Korea, Japan, Taiwan, Filipina, Sri Lanka, Mauritius, India, Hong Kong, China dan Bangladesh) bagi membentangkan hasil projek masing-masing untuk mendapat pengiktirafan peringkat Antarabangsa dalam *Quality Control Circle*.



## **7. HCTM MENGKAJI KADEAH BAHARU FASA KLINIKAL RAWATAN KANSER DARAH**

Pusat Terapi Sel, Hospital Canselor Tuanku Muhriz menjalankan dua kajian fasa klinikal imunoterapi berasaskan sel (IBS) atau sel terapi bagi merawat penyakit kanser darah.

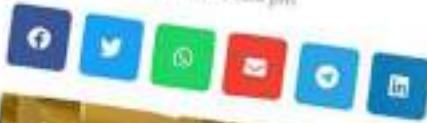
Dua kajian itu ialah terapi sel dendritik (DC) dan terapi sel CAR-T (*Chimeric Antigen Response*). Kejuruteraan terapi sel T merupakan strategi baharu untuk merawat pesakit relaps/refraktori leukemia dan limfoma. Kumpulan penyelidik CAR-T Pusat Terapi Sel ini telah mereka bentuk satu kajian klinikal yang pertama di Malaysia untuk menilai profil keselamatan dan keberkesanan terapi CAR-T untuk pesakit kanser relaps/refraktori B-leukemia limfoblastik akut dan limfoma B-non-Hodgkin.

Kajian-kajian ini akan memberi impak positif terhadap perkembangan rawatan kanser darah di Malaysia selain memberi peluang kepada pesakit-pesakit kanser darah berulang atau kemorefraktori untuk mendapatkan rawatan alternatif.



# Tumor kelenjar air liur dikeluarkan

Oleh KOSNRD | 1 Mac 2022, 8:30 pm



LING JAYA - Tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

LING JAYA - Tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

dihidupkan oleh Prof. Dr. Nizam dan dilakukan oleh Dr. Razif Mohamad Yunus.

Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

Surgeon Prof. Dr. Nizam dan Dr. Razif Mohamad Yunus berjaya mengeluarkan tumor kelenjar air liur yang besar yang dikeluarkan daripada leher pesakit.

## 8. KETUMBUHAN KELENJAR AIR LIUR SEBERAT 3 KG BERJAYA DIKELUARKAN

Pakar Bedah Kanser Kepala Dan Leher di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM), Prof. Dr. Mohd. Razif Mohamad Yunus berjaya menjalankan pembedahan bagi mengeluarkan ketumbuhan kelenjar air liur seberat tiga kilogram daripada leher seorang pesakit.

Pembedahan ketumbuhan yang bersaiz 20cm x 30cm itu merupakan antara yang terbesar yang pernah dijalankan oleh beliau dan pasukannya. Ketumbuhan kelenjar air liur pesakit tersebut melalui proses pembesaran secara perlahan-lahan selama lapan tahun, dan pesakit mengambil keputusan untuk menjalani pembedahan kerana sukar untuk menunaikan ibadah solat.

Pembedahan yang berjalan selama lima jam itu berjaya dilakukan tanpa sebarang komplikasi. Pembedahan ini melibatkan pesakit berumur lebih 60 tahun dan mengambil kira pelbagai faktor risiko seperti keadaan jantung dan paru-paru pesakit. Pendarahan yang berlebihan juga dikhawatir berlaku apabila mengendalikan pembedahan ketumbuhan bersaiz besar.

Kepakaran yang tinggi dan instrumen yang sesuai amat penting untuk mengelakkan terkena saraf muka dan pembuluh darah yang menyalurkan darah ke otak dan jantung. Pembedahan menggunakan pisau bedah Harmonic yang mempunyai teknik penggunaan lebih mudah, dapat mengurangkan pendarahan, mempercepatkan masa pembedahan, seterusnya memastikan pesakit cepat sembah.



## **AKREDITASI/PENSIJILAN/PENGIKTIRAFAN**

Dalam memastikan HCTM sentiasa menyediakan dan memberikan perkhidmatan yang berkualiti kepada masyarakat, beberapa pengiktirafan, persijilan dan akreditasi telah diterima. Ia merupakan pengiktirafan rasmi terhadap standard kualiti yang tinggi dalam perkhidmatan kesihatan yang diberikan kepada masyarakat.

Pencapaian ini tidak hanya mencerminkan kecemerlangan perkhidmatan HCTM, tetapi juga merupakan bukti dedikasi seluruh Warga HCTM untuk terus meningkatkan tahap perkhidmatan.

### **MS ISO 9001:2015**

Audit Pengawasan MS ISO 9001:2015 SPK HCTM telah dijalankan pada 23 hingga 25 Februari 2022 secara maya. Pencapaian yang terbesar adalah dengan HCTM berjaya mengekalkan pencapaian ZERO NCR untuk 2 tahun berturut bagi penilaian pada tahun 2020 dan 2021 daripada pihak SIRIM QAS Sdn. Bhd.

### **MS ISO 15189**

Akreditasi ISO 15189 Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik telah bermula pada 8 November 2010. HCTM, UKM merupakan Hospital Pengajar yang pertama diakreditasikan untuk 6 Skop akreditasi. Penilaian akreditasi ISO 15189 telah dijalankan pada 26-27 Julai 2022.



## HOSPITAL RAKAN BAYI (HRB)

Program Hospital Rakan Bayi (HRB) merupakan salah satu program antarabangsa yang bertujuan untuk mengalakkan semua hospital dan pusat bersalin melaksanakan "10 Langkah Ke Arah Penyusuan Susu Ibu Yang Berjaya". Pada tahun 2022, Program HRB HCTM telah menjalankan Audit Dalaman pada 27 September oleh 2 auditor jemputan dari PKD Cheras PKD Putrajaya.



## PENGITRAFAN PENYEDIAAN MAKANAN

Sehingga tahun 2022, HCTM berjaya mengekalkan gred A bagi Pemeriksaan Sanitasi Permis Perniagaan oleh DBKL bermula dari 24 Mei 2017.



HCTM juga telah berjaya mengekalkan pensijilan HALAL oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) bermula 16 Disember 2015.

Selain itu, HCTM telah berjaya mendapatkan pensijilan Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) oleh SIRIM bermula 26 September 2017 yang dikendalikan oleh pihak katerer yang dilantik.



## AKREDITASI MALAYSIAN SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH (MSQH)

HCTM telah memulakan usaha untuk mendapatkan akreditasi *Malaysian Society for Quality in Health* (MSQH) bermula pada tahun 2006. Pelbagai usaha sebagai persediaan menghadapi akreditasi ini seperti latihan dan bengkel telah dijalankan pada tahun 2022 bagi memastikan setiap keperluan semasa penilaian akreditasi MSQH dipenuhi.

### Perbincangan Medical Staff by Law MSQH HCTM Bil.1/2022 & Bil.2/2022 06 & 11 Januari 2023 Bilik Mesyuarat Lembaga

Sesi perbincangan dihadiri oleh 10 orang peserta dan objektif perbincangan ialah menyelaras pengurusan berkaitan *Medical Staff by Law* di HCTM untuk dijadikan rujukan kepada semua kakitangan perubatan selaras dengan keperluan akreditasi MSQH.

### Bengkel Medical By-Laws MSQH 21 Februari 2022 Hotel Dorsett, Putrajaya

**Objektif bengkel:**  
Bengkel ini diadakan bertujuan untuk menyelaras pengurusan berkaitan *Medical Staff By-Laws* di HCTM untuk dijadikan rujukan kepada semua kakitangan perubatan selaras dengan keperluan akreditasi MSQH.

### Taklimat Kesedaran Program MSQH, HCTM

22 Mac 2022  
Atas Talian (Aplikasi Zoom)

Jumlah peserta: 373

orang  
(Taklimat terbuka kepada semua warga HCTM)

**Objektif taklimat:**  
Meningkatkan kesedaran warga HCTM khususnya Liaison Officer MSQH tentang kepentingan akreditasi MSQH kepada hospital, warga kerja dan pesakit khususnya.

**JANUARI**

**FEBRUARI**

**MAC**

### Mesyuarat Pengurusan Aset HCTM Bil.1/2022 01 April 2022 Bilik Mesyuarat Bahagian Teknologi Maklumat, Tingkat 2, Blok Tambahan Jumlah peserta: 9 orang

**Objektif:**  
Menyelaras semua pengurusan aset di HCTM agar selari dengan keperluan MSQH

### Bengkel Pembentangan Analisa Jurang daripada Jabatan HCTM 20 April 2022 Aplikasi ZOOM Jumlah peserta: 22 orang

**Objektif:**  
Pembentangan Analisa jurang dari Jabatan Otorinolaringologi dan Jabatan Perkhidmatan Pemulih Perubatan.

### Sesi Libat Urus Penemuan Pra-Audit Prasarana MSQH 29 Mac 2022

Bilik Mesyuarat Bahagian Teknologi Maklumat, Tingkat 2, Blok Tambahan Jumlah peserta: 20 orang

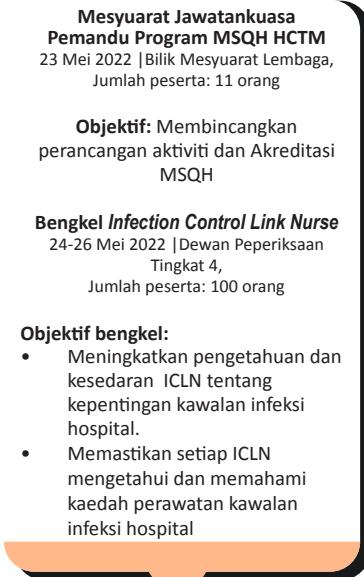
**Objektif bengkel:**  
Mengenalpasti ruang penambahbaikan untuk tindakan segera pihak bertanggungjawab bagi memastikan keperluan MSQH dipenuhi seperti saranan surveyors semasa Pra Audit Prasarana MSQH, HCTM

### Bengkel Pengurusan Pelan Bencana Dalaman 25 Mac 2022

Atas Talian (Aplikasi Zoom)  
Jumlah peserta: 222 orang

**Objektif bengkel:**  
Memberi taklimat berkaitan panduan dalam pengurusan pelan bencana dalaman di peringkat jabatan dan HCTM mengikut standard MSQH.

**APRIL**



## MEI



## JULAI

## JUN



**Webinar Healthcare Risk Management & Safety anjuran MSQH**  
02 Ogos 2022 | Bilik Senat, Tingkat 3,  
Jumlah peserta: 69 orang

**Objektif bengkel:**  
Webinar anjuran MSQH ini diadakan bertujuan untuk memastikan pengurusan risiko dan usaha penambahbaikan kualiti dalam organisasi penjagaan kesihatan menyokong keselamatan pesakit dan pengurusan risiko mencari jalan untuk bekerjasama dengan lebih berkesan dan cekap bagi memastikan organisasi menyampaikan penjagaan pesakit yang selamat, berkualiti tinggi dan terus meminimumkan risiko.

**Bengkel Penyelaras Standard 12 dan Standard 13 Program MSQH HCTM**  
8 Ogos 2022 | Palm Garden Hotel  
Jumlah peserta: 47 Orang

**Objektif bengkel:**  
Menyelaras keperluan di dalam standard 12 (*Ambulatory Care Services- Day Care*) dan Standard 13 (*Critical Care Services - ICU/CCU/CICU/CRW/HDW BURNS CARE UNIT*) selaras dengan keperluan standard untuk tujuan akreditasi MSQH

**Bengkel Pasca Nilai (Post-Mortem) Audit Dalam**  
10 Ogos 2022 | Bangi Resort Hotel  
Jumlah peserta: 43 Orang

**Objektif bengkel:**  
Mengenalpasti ruang penambahbaikan untuk tindakan segera pihak bertanggungjawab bagi memastikan keperluan MSQH dipenuhi seperti saranan surveyors semasa Audit Dalam Program MSQH, HCTM

**Bengkel Pengemaskinian Polisi Umum HCTM**  
23 Ogos 2022 | Bangi Resort Hotel,  
Bandar Baru Bangi  
Jumlah peserta: 29 Orang

**Objektif bengkel:**  
Mengemaskini semua polisi umum di HCTM selaras dengan keperluan standard MSQH dan bagi tujuan penambahbaikan kualiti perkhidmatan di HCTM

## OGOS

**Bengkel Penyelaras Garis Panduan MoU/MoA HCTM**

12 September 2022  
Bilik Mesyuarat Jabatan Kewangan,  
Tingkat 1, Blok Tambahan.  
Jumlah peserta: 12 orang

**Objektif:**  
Menyelaras semua MoU/ MoA di HCTM agar selari dengan keperluan MSQH

**Perbincangan Bersama Pihak MSQH**  
26 Ogos 2022 | Pejabat MSQH,  
Wisma Sejarah

Peserta: 10 orang



**Objektif perbincangan:**

Memahami keperluan MSQH dengan lebih mendalam dan memastikan semua keperluan MSQH yang disediakan oleh HCTM adalah mencukupi dan betul.

## SEPTEMBER



**Gap Analysis Training Program Akreditasi MSQH HCTM**  
12/10/2022 | Dewan Kuliah, ASSC  
Jumlah peserta: 120 Orang



**Objektif bengkel:**  
Gap Analysis Training ini merupakan sesi kedua seminar mandatori MSQH dimana semua standard perlu dibentangkan di hadapan para juruaudit yang dilantik oleh MSQH. pakej mandatori ini perlu dijalani oleh semua institusi kesihatan yang ingin mendapatkan akreditasi MSQH.

Antara agenda bagi sesi seminar pakej kedua ini adalah pihak hospital perlu membuat pembentangan penilaian kendiri kepada pihak MSQH dan penambahbaikan hasil dari komen yang diterima perlu dibuat sebelum sesi akreditasi sebenar MSQH dijalankan.

**Bengkel Sistem Pengurusan Aset Bersepadu (CMAS) & Pemantapan Keperluan Teknikal**  
19 Oktober 2022 | Bangi Resort Hotel  
Jumlah peserta: 40 Orang

**Objektif bengkel:** Bengkel Sistem Pengurusan Aset Bersepadu (CMAS) & Pemantapan Keperluan Teknikal Program Akreditasi MSQH HCTM ini diadakan bertujuan untuk

menyemak dan memantau semua keperluan teknikal setiap jabatan melalui sistem CMAS untuk memenuhi keperluan standard MSQH. Bengkel ini dihadiri oleh semua ahli Jawatankuasa Teknikal dan Sekretariat Program Akreditasi MSQH HCTM

**OKTOBER**



## KHIDMAT MASYARAKAT

Program KPT Prihatin, Komuniti Sejahtera (KRIS) merupakan cetusan Kementerian Pendidikan Tinggi untuk memperluas perkhidmatan penjagaan kesihatan kepada penduduk di kawasan luar bandar/pendalaman yang jauh daripada kemudahan kesihatan. Program ini diadakan secara bersama dengan pelbagai Pusat Tanggungjawab di UKM. Sukarelawan Program KRIS adalah terdiri daripada staf klinikal dan staf bukan klinikal yang bekerjasama sebagai satu pasukan untuk menjayakan setiap program yang diaturkan di kawasan-kawasan majoritinya golongan B40. Berikut merupakan ringkasan jumlah program yang telah dijalankan sepanjang tahun 2022:



## SUNATHON

Program Sunathon Kementerian Kewangan Malaysia telah diadakan pada 8 Mac 2022 dengan penglibatan seramai 46 orang peserta yang terdiri daripada anak-anak kakitangan Kementerian Kewangan. Majlis telah dirasmikan oleh YB Senator Tengku Datuk Seri Utama Zafrul bin Tengku Abdul Aziz, Menteri Kewangan Malaysia. Tujuan program diadakan adalah atas rasa tanggungjawab sosial HCTM bagi membantu meringankan beban warga kerja Kementerian Kewangan.

## FUN RUN STROLLERTHON 2022

Majlis Perasmian Strollerthon dan Fun Run bersempena Minggu Penyusuan Susu Ibu Sedunia Peringkat HCTM 2022 anjuran Jawatankuasa Hospital Rakan Bayi Hospital Canselor Tuanku Muhriz telah diadakan pada 27 November 2022 di Padang Semarak Taman Wetland, Putrajaya. Majlis telah dirasmikan oleh Yang Amat Mulia Paduka Puteri Tunku Masera Zahira Iskandariah Almarhum Al-Mutawakkil 'Alallah Sultan Iskandar Alhaj. Tujuan program ini adalah bagi meningkatkan kesedaran kesihatan khususnya kaum wanita melalui pameran kesihatan dan saringan kesihatan berkaitan kesihatan jantung dan paru-paru, kanser serviks, kanser payudara, pemakanan sihat, dan meningkatkan pengetahuan tentang manfaat dan kepentingan penyusuan susu ibu.

## JELAJAH ASPIRASI KELUARGA MALAYSIA

Sempena Jelajah Aspirasi Keluarga Malaysia (JAKM) Negeri Sembilan, HCTM telah melaksanakan Program Sihat Bersama HCTM dan Ziarah Kasih di Seri Menanti Negeri Sembilan pada 8 dan 9 Oktober 2022. Majlis telah dirasmikan oleh Yang Amat Mulia Tunku Zain Al-'Abidin Ibni Tuanku Muhriz. Beberapa perkhidmatan telah ditawarkan sepanjang program berlangsung termasuk Saringan Kesihatan Umum, Klinik Berhenti Merokok, khidmat nasihat ubat-ubatan dan lain-lain.

Pasukan HCTM juga menyantuni penduduk sekitar Seri Menanti melalui program Ziarah Kasih bagi memberikan perkhidmatan rawatan kesihatan kepada penduduk secara bersasar yang terlantar dan tiada akses untuk mendapatkan rawatan di hospital.





## JARINGAN DAN KOLABORASI

**MAJLIS MENANDATANGANI PERJANJIAN (MOA) ANTARA UKM DENGAN B. BRAUN MEDICAL SUPPLIES SDN.BHD.**

Tarikh : 13 Mei 2022 (Jumaat)

Masa : 2.45 Petang

Tempat : Bilik Mesyuarat Lembaga, Blok Pendidikan HCTM

Atas keperluan untuk memenuhi syarat yang telah ditetapkan oleh MDR, B.Braun telah memilih UKM sebagai institusi yang terlibat dalam penyediaan penjagaan kesihatan dilengkapi kemudahan penyelidikan untuk menjalankan latihan dan mengumpul data mengenai penggunaan pelbagai produk perubatan ke atas pesakit. Kepercayaan B.Braun kepada UKM dengan kepakaran dan perkhidmatan ditawarkan di HCTM untuk mengumpul data berkaitan penggunaan produk ‘suture’ yang dihasilkan diharap dapat memberi nilai tambah kepada kedua-dua pihak.

**MEMORANDUM PERJANJIAN (MOA) DI ANTARA UKM DAN TAIPING BROADCAST SYSTEM SDN. BHD.**

Tarikh : 28 Mac 2022 (Isnin)

Masa : 2.00 Petang

Tempat : Dewan Serbaguna, Blok Tambahan

Kerjasama pintar dan dinamik ini termeterai melalui Memorandum Perjanjian (MoA) di antara UKM dan Taiping Broadcast System Sdn. Bhd. bertujuan untuk penerbitan rancangan iDoktor yang akan ditayangkan di stesen televisyen Okey RTM. Rancangan ini berkonsepkan rakaman secara terus kepada paparan sebenar tugas seorang pakar mengikut kepakaran masing-masing di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM).

Kandungan program ini membawakan penceritaan sebenar doktor pakar bersama-sama dengan kumpulan pasukan perubatan dari pelbagai disiplin perubatan yang menjalankan rutin harian mereka di klinik, dewan bedah, wad, bengkel dan seminar serta mengajar pelajar pelajar perubatan di pelbagai peringkat pengkhususan. Ini termasuklah situasi dalam perawatan seperti diagnosa pesakit, perawatan penyakit, pembedahan dan khidmat nasihat termasuk pengajaran dan penyelidikan.



**MAJLIS PERASMIAN PENGGUNAAN TIUB VAGINA “INVOCELL” DALAM PERAWATAN BAYI TABUNG UJI BERSAMA “MALAYSIAN BOOK OF RECORD” SERTA MAJLIS MENANDATANGANI MEMORANDUM PERSEFAHAMAN BERSAMA PEMBEKAL - SNS MURNI SDN. BHD.**

Tarikh : 18 Ogos 2022 (Khamis)

Masa : 9.00 Pagi

Tempat : Dewan Serbaguna, Blok Tambahan

Pusat Reproductif Termaju (PRT) HCTM telah melancarkan perkhidmatan baharu iaitu penggunaan Tiub Vagina INVOcell hasil kolaborasi bersama SNS Murni Sdn. Bhd. dalam perawatan bayi tabung uji merupakan perkhidmatan terkini dan alternatif kepada rawatan IVF sedia ada. Ia merupakan perkhidmatan baharu dan pertama di Malaysia.

**SUMBANGAN /CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) BERIMPAK**

Tarikh: 11 Mei 2022

Duta Jenama ECOHEAL, Datuk Wira Lee Chong Wei menyerahkan Ecoheal Air Purifier kepada Pro-Naib Canselor UKM Kampus Kuala Lumpur, Prof. Dato' Dr. Hanafiah Harunarashid di Majlis Sumbangan Ecoheal Air Purifier oleh MJ Holdings Malaysia kepada UKM Specialist Centre (UKMSC). Penyerahan itu disaksikan oleh Pengurus MJ Holdings Malaysia, Datuk Mike Tee dan Pengarah Perubatan UKMSC, Dato' Dr. Azmi Baharudin. Pada majlis itu, MJ Holdings Malaysia menyerahkan 3 buah Ecoheal Air Purifier dengan nilai keseluruhan berjumlah RM50,000 untuk diletakkan di Hospital Canselor Tuanku Muhriz bagi memberi keselesaan dan kesegaran udara kepada orang ramai yang berkunjung ke HCTM. Sumbangan itu adalah sebahagian daripada tanggungjawab sosial korporat MJ Holdings Malaysia.

Tarikh: 21 Jun 2022

Tabung Kebajikan Pesakit HCTM telah menerima sumbangan sebanyak RM 50,000.00 daripada Ekuiniti Nasiona Berhad (Ekuinas). Sumbangan terus ke akaun Hospital UKM Cheras. Pasukan Ekuinas telah diperkenalkan secara rasmi dengan Jabatan Kerja Sosial Perubatan HCTM



## STATISTIK TEMUBUAL DI MEDIA MASSA DAN MEDIA CETAK

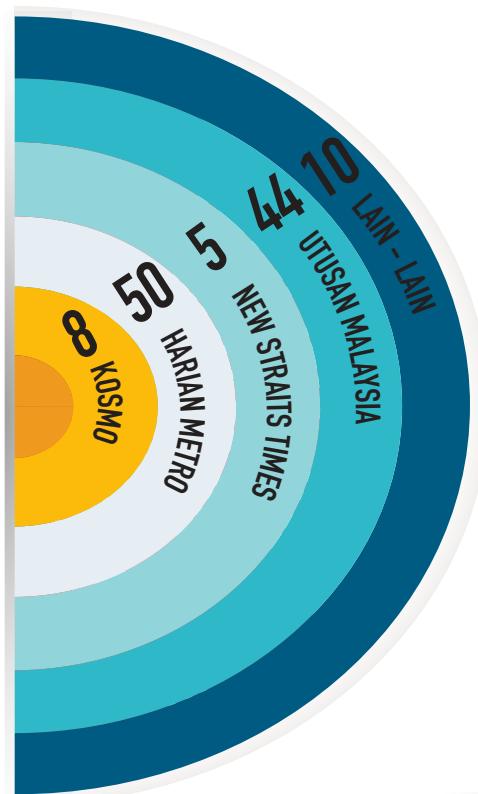
Sesi temubual dijalankan bersama pakar-pakar dan kakitangan HCTM bagi penerbitan artikel kesihatan dan slot rancangan di televisyen sepanjang bulan Januari – Disember 2022 adalah seperti berikut:

BIL.	SURAT KHABAR	2022
1.	Media Massa	34
2.	Media Cetak	42
JUMLAH KESELURUHAN		76

### STATISTIK ARTIKEL BERKAITAN HCTM DI MEDIA CETAK

BIL.	SURAT KHABAR	2022
1.	Berita Harian	35
2.	Utusan Malaysia	44
3.	Harian Metro	50
4.	Kosmo	8
5.	Sinar Harian	15
6.	The Star	39
7.	New Straits Times	5
8.	Lain-lain	10
JUMLAH KESELURUHAN		206

Saringan akhbar dibuat secara berkala dan berita yang dikaitkan dengan HCTM akan direkodkan





## **TEKNOLOGI TERKINI**

### **TOTAL LAB AUTOMATION**

*Total Lab Automation (TLA)* yang digunakan mulai 1 September 2022, berupaya menggabungkan keseluruhan proses pengujian bermula spesimen diterima, diproses, diuji dan disimpan dalam 1 sistem automasi. Sistem digabungkn dengan beberapa *analyser* yang berkeupayaan tinggi menggunakan *convayer* yang mampu berhubung antara satu sama lain. Arahan pengujian dari LIS yg berintegrasi dgn TLA mengurangkn lagi kebergantungan kepada operator dalam pengurusan pengendalian spesimen. Keputusan ujian secara langsung diintegrasikn ke sistem LIS yang berhubung dengan HIS yg mampu disampaikan kepada Perawat secara langsung melalui C-HEtS.





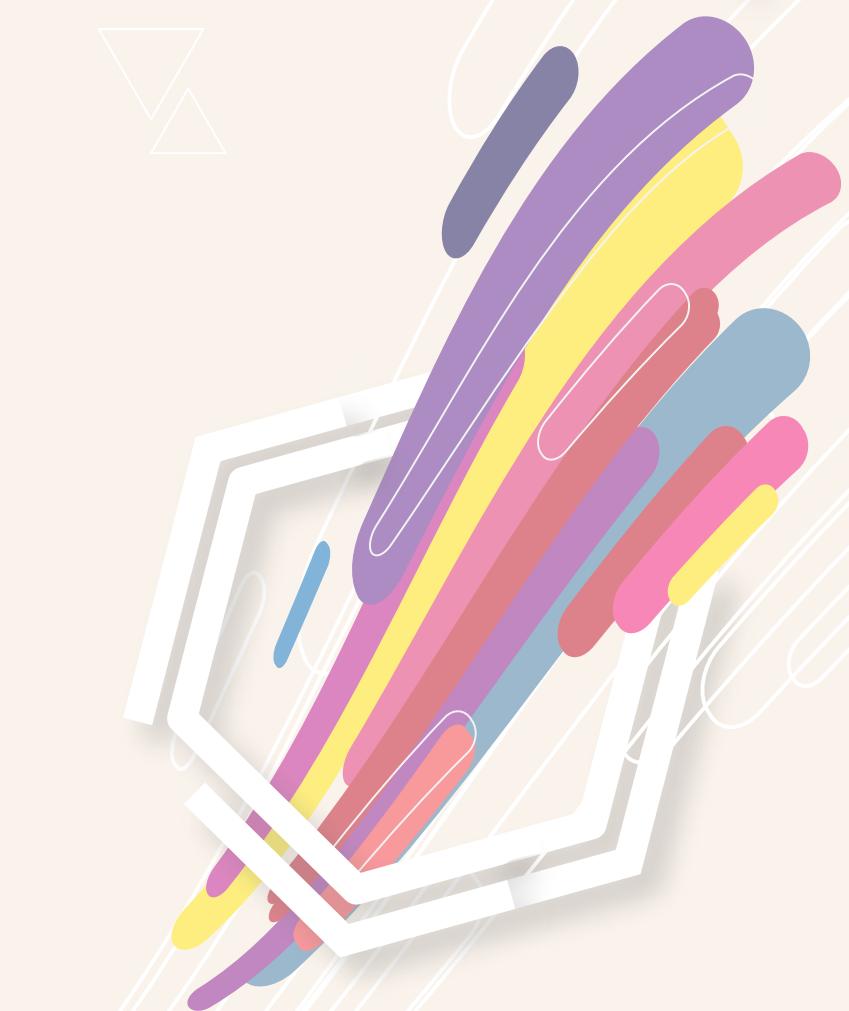
## BAB

# 2

KECEMERLANGAN PERKHIDMATAN  
MENYANTUNI/MENGUTAMAKAN  
PELANGGAN



1997-2022



## **KECEMERLANGAN PERKHIDMATAN MENYANTUNI / MENGUTAMAKAN PELANGGAN**

Perkhidmatan perawatan pesakit dipertingkatkan sederap moto HCTM bagi memberikan perkhidmatan *Better, Faster & Friendlier* (BFF). Penambahbaikan sentiasa menjadi amalan HCTM dalam memastikan perawatan pesakit sebagai keutamaan perkhidmatan. Pacuan ke arah kecemerlangan untuk memberi perkhidmatan yang profesional dan berteknologi tinggi sentiasa menjadi keutamaan.

Perkhidmatan kaunter merupakan perkhidmatan barisan hadapan yang penting di hospital. Pesakit dan orang ramai sebagai pelanggan mempunyai/meletakkan harapan dan kehendak yang tinggi terhadap perkhidmatan kaunter yang diberikan. Perkhidmatan kaunter yang berkualiti adalah perkhidmatan yang responsif, memenuhi kehendak dan ekspektasi pelanggan melalui pengurusan interaksi dan perhubungan yang cekap antara organisasi hospital dan pelanggan.

Kaunter Informasi yang dahulunya bersaiz kecil dan hanya dapat menempatkan 2 orang petugas, kini telah diberikan wajah atau imej baharu yang lebih segar berkonsepkan alam semulajadi dengan berlatar belakangkan tumbuhan hijau. Kedudukan kaunter yang strategik terletak ditengah-tengah Lobi Utama dapat memudahkan pelanggan berurus dan mendapatkan perkhidmatan yang diperlukan. Reka bentuk kaunter yang lebih luas serta terbuka mampu menempatkan 4 orang petugas pada satu masa dan penambahan komputer untuk memudahkan capai maklumat dapat menawarkan perkhidmatan yang lebih cepat, cekap dan berkesan.

Penambahbaikan terhadap fasiliti dan persekitaran yang lebih selesa serta mesra pelanggan juga telah diwujudkan di kawasan Lobi Utama dengan menggunakan konsep kedamaian lestari hijau.

Perkhidmatan *Usher* masih diteruskan dengan memperkasakan perkhidmatan sedia ada dimana kakitangan bertugas sentiasa dalam keadaan bersedia dalam memberikan perkhidmatan kepada pesakit yang memerlukan. Pihak HCTM menyantuni pesakit kami dengan perasaan bahawa mereka juga sebahagian daripada kami. Nilai tambah daripada perkhidmatan ini adalah dapat mengatasi masalah aliran kenderaan keluar dan masuk di luar Lobi Utama terutamanya melibatkan pesakit berkerusi roda dan uzur yang diturunkan dari kenderaan.



Makmal di HCTM sentiasa selari dengan perkembangan teknologi perubatan yang dipertingkatkan dimana makmal-makmal kami dilengkappan dengan sistem dan peralatan yang terkini. Keupayaan perkhidmatan makmal diagnostik dipertingkatkan dengan pemantapan pengujian makmal dengan penggunaan teknologi terkini yang mampu memberikan sokongan kepada perawatan pesakit.

Sebagai contoh, bermula Ogos 2022, sistem modular yang digunakan dalam perkhidmatan makmal telah ditambahbaik dengan penggunaan teknologi alinity. Dengan penambahbaikan ini, prestasi pengujian dapat dipertingkatkan dengan keupayaan sistem yang mampu diselaraskan di semua peringkat pengujian. Pengoperasian sistem ini dapat meningkatkan jumlah keupayaan pengujian dalam sesuatu masa dan tempoh ujian dapat disingkatkan.

Contoh peningkatan lain adalah mengaplikasikan ujian *Automated Multiplex PCR* dalam pengesanan jangkitan virus respiratori secara molekular. Ujian ini dapat meningkatkan keupayaan pengesanan 22 jenis patogen yang menyebabkan keradangan saluran pernafasan. Keupayaan pengesanan yang lebih pantas ini dapat mengurangkan tempoh pengujian kepada beberapa jam berbanding 17 hari secara konvesional.



Maklum balas pelanggan merupakan rujukan utama bagi Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) dalam menilai perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan kami. HCTM sentiasa cakna tentang maklum balas daripada pesakit kami yang disalurkan melalui pertanyaan, aduan, cadangan, penghargaan dan tinjauan kepuasan pelanggan.

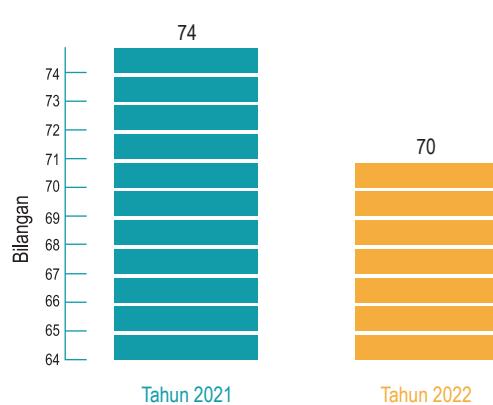


Bermula Januari 2022, pengurusan aduan melalui *Modul Customer Feedback (FBK)* C-HEtS telah digunakan bagi menggantikan pengurusan secara manual. Dengan adanya modul FBK ini, penyaluran aduan kepada pihak terlibat adalah lebih pantas dan sistematik. Ini terbukti dengan 90% aduan telah diterima dan disahkan penerimaannya oleh Pegawai Perhubungan Aduan jabatan terlibat. Berikut adalah penerimaan penghargaan dan aduan pelanggan bagi tahun 2021 dan 2022.

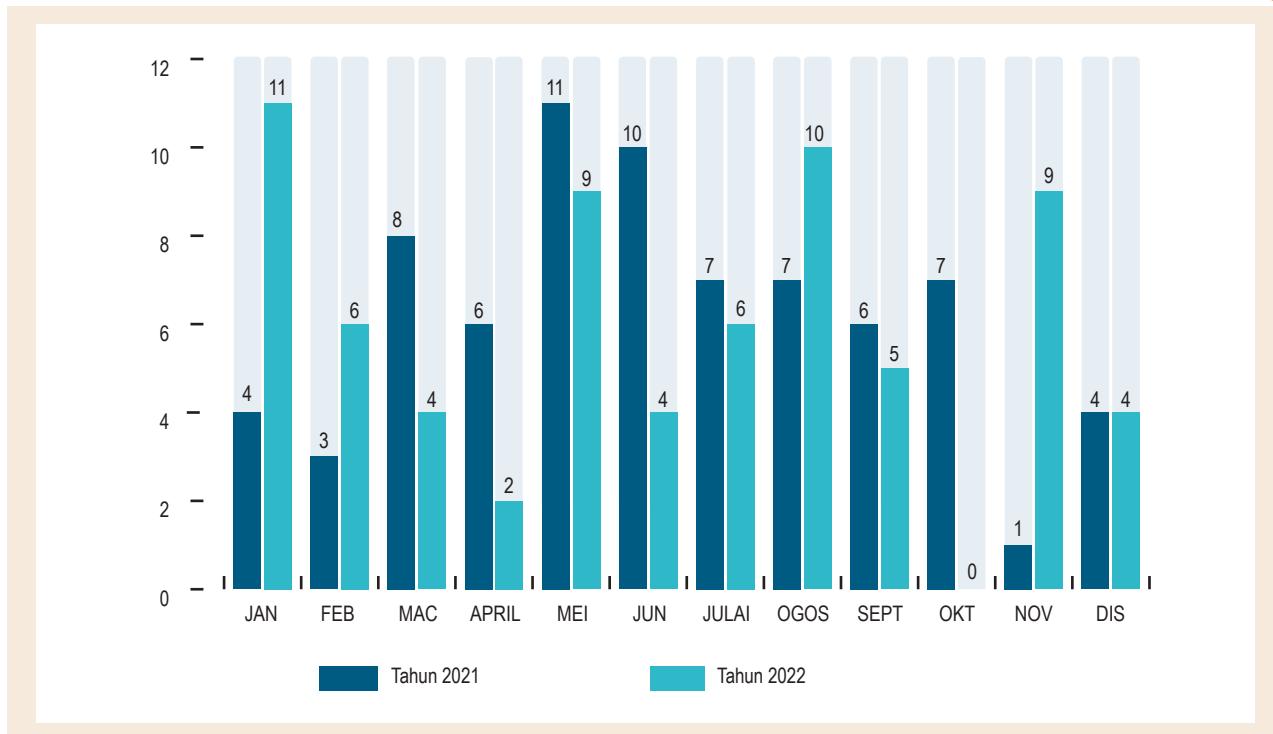
#### Jumlah Pertanyaan dan Aduan bagi Tahun 2021 & 2022

TAHUN	JUMLAH PENGHARGAAN	JUMLAH ADUAN
2021	299	236
2022	203	235

#### PERTANYAAN MELALUI PORTAL PESAKIT



#### Jumlah Pertanyaan Melalui Portal Pesakit bagi Tahun 2021 & 2022



#### Jumlah Pertanyaan Melalui Portal Pesakit mengikut Bulan bagi Tahun 2021 & 2022

Perkhidmatan farmasi secara konvensional telah ditambah baik dengan kewujudan perkhidmatan tambah nilai atau *value added services* (VAS). Perkhidmatan ini terdiri daripada:

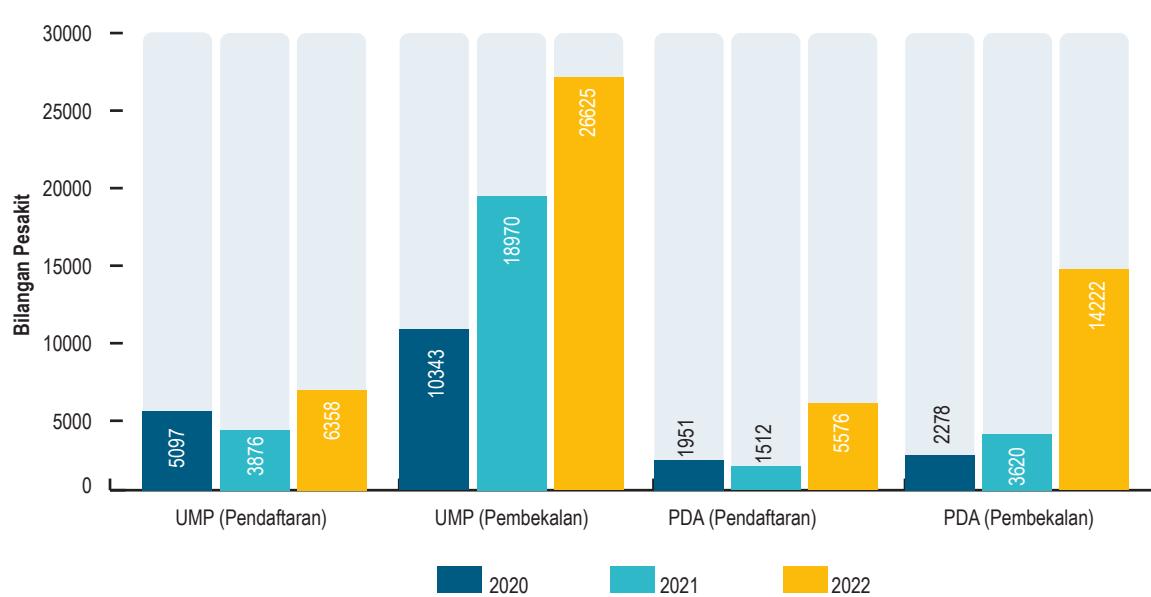


Dengan adanya perkhidmatan ini, pelanggan HCTM yang memenuhi kriteria dan bersetuju dengan syarat yang telah ditetapkan, kini mempunyai alternatif yang mesra pengguna tanpa perlu hadir ke hospital atau menunggu lama untuk mendapatkan bekalan ubat ulangan. Bagi ubat yang dipreskrib pada hari temu janji, pelanggan HCTM masih lagi perlu mengambil bekalan di farmasi.

Pelaksanaan ini adalah untuk mengurangkan waktu menunggu pesakit bagi mendapatkan bekalan ubat di farmasi. Promosi perkhidmatan ini telah diuar-uarkan secara besar-besaran melalui laman web Jabatan Farmasi, HCTM, edaran emel kakitangan dan promosi di kaunter farmasi.

Berdasarkan statistik 2020-2022, terdapat peningkatan dalam pendaftaran dan penyediaan bekalan ubat ulangan melalui kedua-dua perkhidmatan baharu ini. Hal ini kerana, ketika waktu pandemik 2020, kebanyakan pesakit memilih untuk mendapatkan bekalan melalui perkhidmatan ini atas sebab sekatan perjalanan ke hospital. Bermula daripada 1 Mei 2022, kesemua pelanggan HCTM yang ingin mendapatkan bekalan ubat ulangan, diwajibkan mendaftar di salah satu daripada perkhidmatan ini dan kelulusan adalah tertakluk kepada kriteria yang telah ditetapkan.

## PEMBEKALAN UBAT PESAKIT MELALUI PERKHIDMATAN UMP & PDA 2020-2022



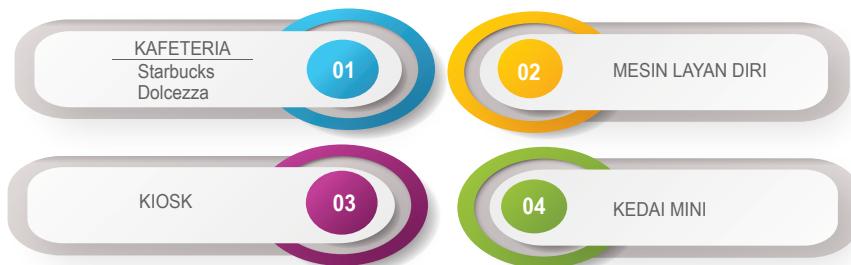
Jumlah Pembekalan Ubat Pesakit Melalui Perkhidmatan UMP & PDA bagi Tahun 2020-2022



HCTM merupakan hospital kerajaan pertama di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan untuk pesakit osteoporosis yang mengalami kelembutan tulang. Perkhidmatan "Khidmat Hubungan Fraktur" (*Fracture Liaison Service - FLS*) di Hospital Canselor Tuanku Muhriz Malaysia adalah program khusus yang bertujuan untuk mengenal pasti dan merawat pesakit yang mengalami patah tulang kerana osteoporosis. Program ini bertujuan untuk mengurangkan risiko patah tulang pada masa hadapan dengan mengenal pasti pesakit yang mengalami patah tulang dan memberikan rawatan dan pendidikan yang sesuai. Dipimpin oleh Professor Datuk Sabarul Afian Mokhtar sejak 2018, perkhidmatan ini menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam penjagaan pesakit. Pada tahun 2022, Hospital Canselor Tuanku Muhriz telah diiktiraf secara antarabangsa sebagai 'Amalan Terbaik untuk Mengendalikan Patah Tulang Kerapuhan' dan telah dianugerahkan dengan pingat emas oleh *International Osteoporosis Foundation (IOF)*.



HCTM mementingkan keselesaan pesakit, waris, kakitangan dan pelajar dengan menyediakan pelbagai pilihan penyedia makanan dan minuman melalui:-



HCTM terus prihatin dengan keperluan pelanggan kami dimana tandas-tandas di lokasi utama telah dinaik taraf dan kebersihan yang sentiasa dititikberatkan.



Pusat Reproktif Termaju (ARC) merupakan salah satu pusat Kecemerlangan Perkhidmatan di Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang memberikan perkhidmatan dalam rawatan kemandulan. Pusat ini telah menjalankan lebih daripada 300 kitaran IVF setiap tahun atau 15%-20% daripada jumlah kes IVF yang dibawa di seluruh negara.

Pada 18hb Ogos 2022 satu lembaran baru telah diterokai dan kewibawaan serta kepakaran pusat ini sekali lagi menyerlahkan keupayaan apabila menggunakan kaedah baru iaitu penggunaan *INVOcell*, versi baru persenyawaan In Vitro (IVF). *INVOcell* adalah sistem intravaginal culture (IVC) yang membolehkan badan wanita mengandungkan embrio mereka sendiri.

Rawatan *INVOcell* untuk ketidaksuburan adalah yang pertama di Malaysia dan pada masa ini hanya disediakan di ARC HCTM. HCTM juga diiktiraf oleh *Malaysia Books of Record* sebagai hospital pertama di Malaysia yang berjaya melaksanakan kaedah *INVOcell* ke atas pesakit.

Selain daripada perkhidmatan di hospital, HCTM berkongsi pengetahuan dan maklumat berkenaan kesihatan kepada masyarakat dengan penglibatan kepakaran warga kami melalui media massa di dalam Program i-Doktor bersama RTM. Program ini telah mula bersiaran sebanyak 13 episod berdurasi 30 minit di TVOkey RTM dari 17 Oktober 2022 sehingga 9 Januari 2023 jam 12.30 tengahari.



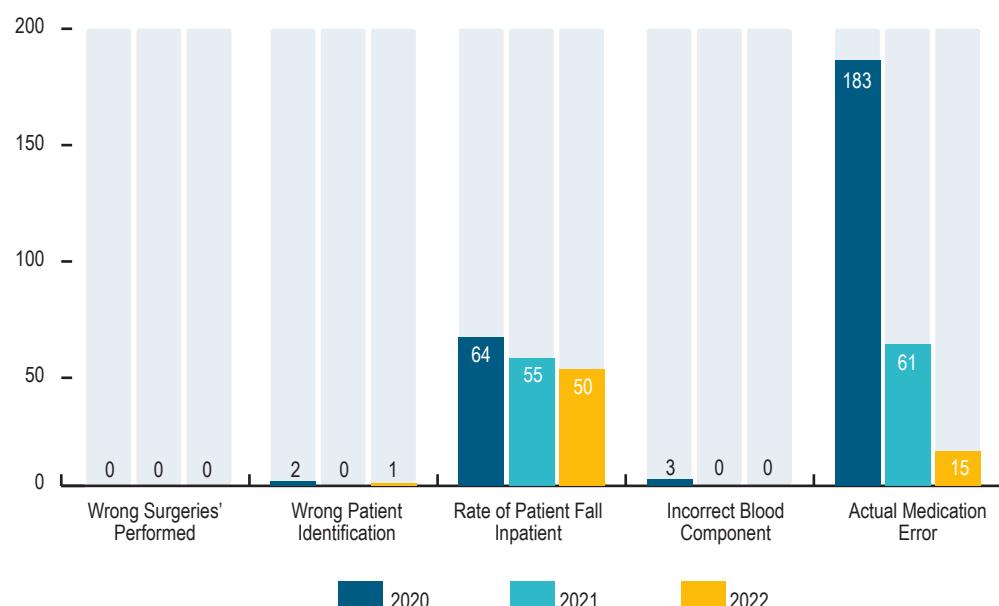
HCTM sentiasa bersiap siaga dan bersedia memberi tindak balas pantas bagi menghadapi segala bentuk bencana. Kedudukan hospital yang dikelilingi oleh jajaran lebuhraya berkapasiti tinggi penggunaanya, hospital kami bersedia dalam menghadapi jumlah mangsa yang ramai dimana Jabatan Perubatan Kecemasan menyediakan pasukan yang akan memberikan perawatan di dalam dan di luar hospital yang beroperasi 24 jam sehari. Kakitangan kecemasan kami sentiasa diberikan pendedahan dan latihan bagi menghadapi situasi di luar jangkaan yang melibatkan jumlah pesakit yang ramai.

HCTM menyediakan perkhidmatan sajian diet pesakit yang berkualiti, berkhasiat dan dijamin halal sejajar status dapur utama hospital yang telah mendapat pensijilan *Hazard Analysis Critical Control Point* (HACCP), HALAL dan Penarafan A oleh pihak berkuasa.

Pihak kami menawarkan perkhidmatan sajian yang terjamin dari segi mutu, kebersihan dan ketelitian penyediaan makanan. Bagi memastikan ianya terus kekal berlaku dan sentiasa diiktiraf oleh organisasi penting maka penilaian pada permis dapur setiap tahun dilakukan oleh pihak berwajib. Setiap tahun, hospital kami memperolehi Gred A hasil pemeriksaan dan penarafan premis makanan oleh PKD Cheras. Penarafan Gred A ini berjaya dikekalkan selama 5 tahun berturut-turut.

HCTM berusaha memastikan hospital sebagai premis yang selamat untuk semua pesakit. Kami mempunyai Jawatankuasa Keselamatan Pesakit yang bertanggungjawab bagi memastikan HCTM adalah satu hospital yang mementingkan aspek keselamatan dalam perawatan pesakit. Setiap tahun data dan indeks yang dikumpul membuktikan pihak kami mencapai Indeks Prestasi Utama yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

#### DATA PESAKIT UNTUK 3 TAHUN



Data Keselamatan Pesakit bagi Tahun 2020-2022

HCTM sentiasa cakna dalam keperluan perawatan pesakit dengan penggunaan aplikasi moden. Unit Terapi Cara Kerja, Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan telah menyediakan peralatan yang terkini bagi perkhidmatan terapi multisensory dengan lebih berkesan. Terapi multisensori ini dapat memberikan kesan kepada visual, bunyi, sentuhan dan bau yang dapat mengintegrasikan deria kepada kesan yang menenangkan atau yang memberi input keseimbangan. Terapi ini merupakan salah satu kaedah yang diaplikasikan secara berterusan kepada pesakit bagi mengatkan kesihatan mental dan kesihatan fizikal. Perawatan ini dapat memberikan keberkesanan rawatan lebih efisien kepada pesakit ADHD, autism dewasa, neurologi, neurosurgical, dementia warga tua selain dapat merawat pesakit yang mengalami *anxiety, stress disorder*, dan *panic attack*. Perkhidmatan ini telah dirasmikan oleh YBhg. Prof. Dato' Dr. Hanafiah Harunarashid selaku Pro Naib Cancelor, Kampus Kuala Lumpur. HCTM mengucapkan terima kasih kepada *Ronald McDonald House Charities Malaysia (RMHC)* sebagai penyumbang utama bagi peningkatan kemudahan rawatan multisensory ini.

HCTM dalam perancangan bagi mewujudkan lobi discaj untuk menempatkan pesakit-pesakit yang dibenarkan pulang ke rumah sementara menunggu kedatangan waris. Dengan pengwujudan lobi discaj ini akan mengoptimumkan lagi penggunaan katil di wad-wad.

Kecemerlangan HCTM diteruskan dengan pelan pembangunan prasarana melibatkan perancangan pembukaan wad jagaan harian di lokasi baharu, wad isolasi dan juga pemasaran wad-wad kritikal di tingkat empat bangunan klinikal. Dengan adanya tambahan fasiliti ini akan memberi nilai tambah kepada servis yang sememangnya telah wujud di hospital kami. Wad isolasi sebagai contohnya akan menyediakan sepuluh bilik bertekanan negatif bagi menempatkan pesakit yang mengalami jangkitan kuman. Pemasaran wad-wad kritikal akan memantapkan lagi servis bagi unit perkhidmatan kritikal di hospital kami dimana perkhidmatan kepada pesakit akan menjadi lebih efektif. Sebanyak dua wad jagaan harian akan dibuka dengan penambahan bilangan katil dari wad jagaan harian sedia ada pada waktu ini. Selari dengan itu lebih ramai pesakit jagaan harian akan dapat dirawat pada sesuatu masa.





# BAB 3

PENGURUSAN SUMBER  
EFISEN DAN MAMPAH



**HCTM**  
Better Faster Friendlier

1997-2022

## PENGURUSAN SUMBER EFISEN DAN MAMPAH

Pengurusan sumber yang baik dapat memastikan HCTM beroperasi secara efisien dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan.

Di sebalik perkhidmatan yang diberikan oleh HCTM, HCTM mempunyai kekuatan seramai 3,744 orang yang mana 3,537 orang adalah kakitangan Tetap (Berwaran) manakala 207 orang adalah kakitangan Kontrak dengan taburan seperti berikut:

KUMPULAN JAWATAN	TETAP	KONTRAK	JUMLAH	PERATUS
Pengurusan & Profesional	485	26	511	14%
Pelaksana	3052	181	3233	86%
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>3537</b>	<b>207</b>	<b>3744</b>	<b>100%</b>

Daripada jumlah tersebut, seramai 212 orang kakitangan telah dinaikkan pangkat atas kecemerlangan yang telah dipamerkan pada tahun 2022 seperti berikut:

KATEGORI	JUMLAH	PERATUSAN
A	85	40
B	73	35
C	43	20
D	11	5
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>212</b>	<b>100</b>

HCTM juga sangat mementingkan kompetensi kakitangan dalam memastikan kakitangan berkemahiran tinggi dan berdaya saing. Justeru latihan yang komprehensif diberikan kepada kakitangan sedia ada dan kakitangan lantikan baharu seperti berikut:

KURSUS	JUMLAH
Kursus Fizikal	45
Kursus Maya	96
PTM/ Orientasi	5
Kursus Usaha Sama	18
Kursus Anjuran Luar	849
Kursus e-Pembelajaran (ePSA)	174
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>1187</b>

Selain itu, HCTM juga menyokong penuh kakitangan untuk menyambung pengajian bagi perkembangan kerjaya dan kemahiran yang dikuasai seperti berikut:

PERKEMBANGAN KERJAYA	JUMLAH
Cuti belajar (sepenuh masa)	14
Cuti belajar (separuh masa)	3
Pos basik	39
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>56</b>

Di samping itu, HCTM juga menghargai sumbangan dan komitmen kakitangan yang sentiasa berusaha memperkenan kecemerlangan dalam tugas sehari-hari. Sehubungan itu, seramai 478 orang kakitangan telah diberi penghargaan seperti berikut:

ANUGERAH	PENGURUSAN & PROFESIONAL	PELAKSANA	JUMLAH
Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	50	267	317
Anugerah Perkhidmatan 20 Tahun	8	146	154
Anugerah Perkhidmatan 30 Tahun	5	2	7
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>63</b>	<b>415</b>	<b>478</b>

Bagi tahun 2022, seramai 25 orang kakitangan telah bersara wajib, 12 orang bersara pilihan, 1 orang bersara atas sebab kesihatan, 1 orang bersara atas kepentingan perkhidmatan dan 1 orang pencen terbitan (meninggal dunia).

Bagi menampung perbelanjaan operasi, Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) telah diberikan geran melalui Kementerian Pendidikan Tinggi sebanyak RM 342 juta dan turut mendapat peruntukan tambahan berjumlah RM 96 juta bagi tahun 2022. HCTM juga turut mensasarkan dana daripada sumber dalaman yang terdiri daripada caj perkhidmatan hasil pesakit, penyewaan ruang dan sebagainya bagi menampung keperluan perbelanjaan operasi tahunan.

Prestasi pelaporan kewangan HCTM dilaporkan secara berkala kepada Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) dan Pengurusan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) meliputi kedudukan prestasi pendapatan, perbelanjaan mengurus dan prestasi pembelanjaan pembangunan.

Hasil hospital daripada sumber dalaman pada dasarnya menunjukkan peningkatan hasil daripada RM 121 juta kepada RM 132 juta berbanding tahun sebelumnya seperti Rajah di bawah. Peningkatan ini selaras dengan peningkatan kehadiran pesakit selepas berakhirnya wabak Covid-19 serta pembukaan semula ekonomi.

#### PRESTASI PENDAPATAN UNTUK TEMPOH LIMA (5) TAHUN





## BAB

# 4

### FASILITI KONDUSIF DAN SELAMAT



**HCTM**  
Better Faster Friendlier

1997-2022

## **FASILITI KONDUSIF DAN SELAMAT**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) sentiasa berusaha untuk memberikan fasiliti dan persekitaran yang kondusif dan selamat kepada pelanggan dan kakitangan. Dalam memastikan objektif yang ditetapkan ini tercapai, HCTM sentiasa merancang untuk menaiktaraf fasiliti sedia ada kepada yang terbaik dan melakukan penyelenggaraan mengikut jadual yang telah ditetapkan kepada semua peralatan dan kelengkapan di hospital bagi memastikan keselamatan kakitangan dan pelanggan sentiasa terjamin.

## **KELESTARIAN FASILITI DAN PERSEKITARAN**

Pembangunan amat diperlukan untuk meningkatkan tahap keselesaan kepada Pelanggan dan Kakitangan di HCTM. Konsep kelestarian memberikan tujuan kepada Pengurusan HCTM untuk melaksanakan pembangunan lestari terhadap fasiliti dan persekitaran di hospital.

Pengurusan Kelestarian Fasiliti dan Persekitaran adalah antara matlamat yang ditetapkan oleh HCTM dalam memastikan Pelanggan dan Kakitangan HCTM sentiasa dalam keadaan selesa dan selamat. Pelaksanaan Pengurusan Fasiliti dan Persekitaran yang cekap amat penting bagi memastikan setiap kos yang berkaitan dapat digunakan secara optimum. Untuk bergerak ke arah fasiliti dan persekitaran yang lestari, HCTM telah berusaha dalam memastikan penjimatan dapat dilakukan dalam pelbagai fungsi.

Disamping itu, HCTM tidak ketinggalan dalam penggunaan tenaga yang selamat dengan teknologi yang terkini dimana keseluruhan lampu di kawasan hospital telah ditukarkan kepada jenis lampu LED. Pengurusan HCTM juga menetapkan bahawa peralatan cekap tenaga digunakan dalam semua perkhidmatan yang diberikan bagi memastikan tenaga elektrik digunakan secara optimum.

## **KESELAMATAN FASILITI DAN PERSEKITARAN**

Keselamatan fasiliti dan persekitaran di hospital amat penting memandangkan hospital sering dikunjungi oleh pesakit yang memerlukan rawatan kesihatan dan juga Warga Emas yang hadir untuk membuat pemeriksaan kesihatan secara berkala. Dengan kehadiran pesakit dari pelbagai generasi, Pengurusan Hospital perlu mempunyai pandangan terhadap kemungkinan situasi risiko yang boleh berlaku kepada pengujung dan pihak Pengurusan boleh mengambil langkah pencegahan sebagai tindakan awal bagi mengelakkan situasi risiko daripada berlaku.

Bagi menjamin keselamatan terhadap Pelanggan dan kakitangan, HCTM telah memastikan setiap lokasi dan peralatan di hospital mematuhi kelulusan yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa Tempatan. Kerja-Kerja seperti pemasangan dinding, pintu rintangan api & roller shutter dilakukan dengan tujuan keselamatan terhadap pengguna diberi keutamaan. Jabatan juga telah melaksanakan kerja-kerja menaiktaraf Sistem Pencegahan Kebakaran bagi memastikan persediaan dalam menjaga dan melindungi fasiliti hospital. Jabatan telah meningkatkan penguatkuasaan pematuhan di fasiliti hospital oleh penguatkuasa seperti Jabatan Bomba bagi keselamatan kebakaran, JKPP bagi keselamatan bangunan, lif dan eskalotor, Suruhanjaya Tenaga bagi keselamatan elektrik dan lain-lain.

Usaha bagi memastikan faktor keselamatan kepada semua pengguna dan kakitangan HCTM:

- i. Kerja naik taraf sistem pencegahan kebakaran di Hospital (RM 2,344,595.00) yang telah siap sepenuhnya pada 17 Mac 2022;



- ii. Kerja-Kerja memecah dinding sediada dan pemasangan dinding, pintu rintangan api & roller shutter di pelbagai lokasi bagi **pematuhan dan kelulusan dengan Pihak Berkuasa Tempatan** (RM 493,808.00) yang telah siap pada 26 Jun 2022;



- iii. Kerja-Kerja Penggantian Hepa Filter Di Dewan Bedah Dan Pelbagai Lokasi Serta Kerja Berkaitan Di Blok Klinikal Hospital Canselor Tuanku Muhriz, Cheras Kampus KL (RM 186,686.00) telah siap sepenuhnya pada 21 Februari 2022.



## **KESELESAAN KAKITANGAN DAN PELANGGAN**

Kepuasan pelanggan merupakan isu yang penting dan kritikal bukan sahaja di semua industri tetapi juga dalam Institusi Kesihatan. Pesakit, Waris dan juga Kakitangan di hospital mempunyai kehendak yang perlu dipenuhi oleh Pengurusan Hospital.

Dalam memastikan Pelanggan sentiasa merasa selesa di kawasan persekitaran di HCTM, Pengurusan HCTM telah membuat perancangan dan melaksanakan beberapa kerja-kerja menaiktaraf ruang. Kawasan seperti Ruang Menunggu dan Ruang Legar telah ditambahbaik kepada imej yang baru bagi memastikan Pelanggan tidak menghadapi sebarang rasa tidak selesa semasa mereka berurus di HCTM samada menunggu pesakit atau urusan-urusan lain yang berkaitan dengan perkhidmatan rawatan pesakit. HCTM berpendapat bahawa Pelanggan yang hadir ke HCTM perlu merasa selesa dan selamat dalam setiap urusan perkhidmatan yang dilakukan di hospital.

HCTM juga turut menyediakan beberapa kemudahan untuk keselesaan kakitangan dan pelanggan seperti kemudahan Poliklinik Warga, tempat letak kenderaan, taska, penginapan dan ruang kafeteria serta kedai serbaneka. Perkhidmatan Poliklinik Warga disediakan kepada kakitangan dan pesara HCTM untuk mendapatkan rawatan bagi diri sendiri dan juga tanggungan termasuk ibubapa untuk kes-kes yang bukan kritikal.

HCTM sentiasa komited dalam menjaga kebijakan dan mempertingkatkan kemudahan fasiliti kepada kakitangan dan pelanggan terutamanya dari segi penyediaan tempat letak kenderaan. HCTM menyediakan kemudahan tempat letak kenderaan untuk pelanggan dalam kategori Orang Kelainan Upaya (OKU) dan tempat letak kenderaan bagi kakitangan yang mempunyai masalah kesihatan.



Selaras dengan hasrat kerajaan menubuhkan taska di tempat kerja, HCTM turut menyediakan kemudahan taska untuk menempatkan anak - anak kakitangan seawal umur 3 bulan hingga 4 tahun. Pengurusan Taska HCTM telah melaksanakan beberapa lawatan penanda aras ke beberapa taska lain di sektor kerajaan mahupun swasta seperti Makmal Perkembangan Kanak - kanak, UPM, Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak - kanak Negara, UPSI, Taska Suruhanjaya Sekuriti dan Taska Universiti Islam Antarabangsa dalam memastikan mutu perkhidmatan yang diberikan sentiasa ditambahbaik dari masa ke semasa. Pelbagai aktiviti juga telah dilaksanakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran antaranya lawatan ke *Farm Fresh*, Majlis Graduasi Taska HCTM, Hari Sukan Taska dan lawatan ke Taman Burung. Bagi memastikan perkembangan anak - anak dinilai dan dibincangkan bersama ibubapa, pihak Taska HCTM juga telah mengadakan *Parent - Teacher Meeting* sebanyak dua (2) kali setahun.

Dalam usaha membantu meringankan beban pesakit, HCTM turut menyediakan kemudahan penginapan dalam kawasan hospital dengan membina Rumah Ronald McDonald untuk keluarga pesakit kanak - kanak yang menjalani rawatan menginap dengan kadar bayaran RM5.00 untuk satu (1) malam. Penubuhan Rumah Ronald McDonald ini adalah untuk membantu agar keluarga sentiasa berada di sisi pesakit sepanjang tempoh rawatan. HCTM juga turut menyediakan rumah perantaraan untuk kemudahan penginapan kepada kakitangan.

Ruang - ruang kafeteria dan kedai serbaneka juga telah banyak disediakan untuk memudahkan pelanggan dan kakitangan membeli keperluan yang antaranya adalah Starbuck, Gloria Jean's Coffees, myNEWS dan kiosk - kiosk perniagaan di aras tertentu.



Beberapa kerja-kerja menaiktaraf infrastruktur telah dilakukan sebagai usaha memastikan keselesaan kepada semua pengguna dan kakitangan HCTM seperti berikut:

- i. Penggantian infrasturuktur utama untuk Tandas Awam di Basement, Tingkat 1 & Tingkat 2 Blok Klinikal (RM 621,000.00) juga telah dijalankan dan siap sepenuhnya pada 13 Jun 2023.



- ii. Kerja mengecat koridor utama di Blok Klinikal ((RM 215,100.00) yang telah siap sepenuhnya pada 25 Mei 2022.



- iii. Pembinaan Dinding Di Stor Fail untuk rak fail di ruang sediada Jabatan Maklumat Kesihatan, Basemen Blok Klinikal, HCTM KKL (RM 276,760.00) yang siap sepenuhnya pada 25hb Januari 2022.



## MENANGANI ADUAN KEROSAKAN DAN MENAIKTARAF FASILITI

HCTM sentiasa memastikan kepuasan Pelanggan dan Kakitangan dipenuhi. Bagi memastikan keperluan ini dilaksanakan, HCTM telah mewujudkan saluran aduan yang sesuai terhadap segala aduan yang diterima diambil tindakan dan diselesaikan dengan segera. Aduan berkaitan dengan fasiliti dan peralatan boleh dibuat menggunakan Sistem Pengurusan Aduan Kerja (SPAk 2.0).

Sistem SPAK 2.0 dikendalikan oleh Jabatan Pembangunan Prasarana Kampus Kuala Lumpur. Jabatan mengendalikan aduan melalui sistem dengan membahagikan kawasan atau zon kepada kakitangan Jabatan untuk dipantau dan diselia. Aduan yang diterima melalui Sistem SPAK 2.0 akan disalurkan kepada Pegawai Bertanggungjawab (PIC) yang telah ditetapkan. Jabatan akan memastikan setiap aduan disiasat dan diambil tindakan penyelesaian dengan segera bagi memastikan perkhidmatan di HCTM dapat berjalan dengan lancar.

Sepanjang tahun 2022, terdapat 19,638 aduan kerosakan telah direkodkan di dalam sistem SPAK 2.0 dan 95.39% daripada aduan - aduan tersebut telah diselesaikan



Kerja-kerja naik taraf juga dijalankan dari semasa ke semasa mengikut keperluan bagi memastikan fasiliti HCTM dapat terus bergerak seiring dengan kemajuan teknologi dan dalam memastikan operasi hospital dapat dijalankan dengan lebih efektif dan lancar.

Antara usaha HCTM dalam melakukan penambahbaikan fasiliti adalah:

- i. Kerja Naiktarf Sistem Kabinet Mayat di Jabatan Forensik, Tingkat Bawah, Blok Klinikal (RM 1,798,000.00) yang telah siap sepenuhnya pada 23 Jun 2022;



- ii. Kerja Naiktaraf Sistem Pam HCTM (RM 814,167.10) yang telah siap sepenuhnya pada 02 Jun 2022;



- iii. Penggantian Peralatan Perubatan di Perkhidmatan Dewan Bedah Utama, HCTM iaitu 3 unit *autoclave* dan *boiler* (RM 1,425,390.00) yang selesai pada 06hb Mac 2023, Katil ICU & Anesthesia Trolley Cart (RM 2,477,338.00) yang selesai pada 01hb September 2021 dan 2 unit *Automated Washer Disinfector* (RM 852,367.62) yang selesai pada 21hb Julai 2022.



- iv. Penggantian Peralatan Usang di Dewan Bedah dan Dewan Bedah Bersalin Hospital Canselor Tuanku Muhriz iaitu peralatan *Fluroskopi* (RM 2,595,000.00), *Angiography Biplane* (RM 6,605,950.00) dan *OT Table* (RM 2,323,910.00) yang telah selesai pada 28 Disember 2022;



- v. Kerja Penggantian Paip Bekalan Air Sejuk dari Jenis MSCL di Blok Klinikal dan Asrama Jururawat Hospital Canselor Tuanku Muhriz (RM 205,560.00) yang telah siap sepenuhnya pada 24 Januari 2023;



## **PENYELENGGARAAN PLANNED PREVENTIVE MAINTENANCE (PPM)**

'Planned preventive maintenance (PPM)' boleh ditakrifkan sebagai sesuatu kerja yang perlu dilakukan untuk memelihara atau memulihkan fasiliti kepada satu standard yang boleh diterima. Tujuan utama penyelenggaraan adalah untuk memastikan sesuatu fasiliti dalam keadaan efektif dan selamat untuk kegunaan.

Fasiliti ini perlu diselenggara mengikut tempoh jadual yang ditetapkan bagi memastikan fasiliti berada dalam keadaan selamat dan dalam keadaan yang baik. HCTM telah memperuntukan kos sebanyak RM32.7 juta setahun dalam memastikan semua peralatan yang ada diselenggara dengan sepenuhnya. Dengan pelaksanaan penyelenggaraan yang berjadual dan terancang, HCTM telah berjaya dalam menjalankan 98.47% PPM sepanjang tahun 2022 dan perkara ini telah menyumbang dalam memastikan perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan dapat dilakukan dengan baik dan sempurna tanpa sebarang halangan dan masalah.

Bagi memastikan semua aset sedia ada perlu diselenggara dalam tempoh yang ditetapkan, Jabatan Pembangunan Prasarana Kampus KL telah membangunkan sebuah sistem pengurusan penyelenggaraan berkomputer dinamakan Sistem Pengurusan Aset Bersepadu (CMAS) yang digunakan untuk mengenalpasti aset yang memerlukan penyelenggaraan dengan lebih awal dan membuat tindakan terhadap aset berkenaan. Sistem yang dibangunkan ini secara tidak langsung membantu dalam mengurangkan risiko aset yang tidak diselenggara seterusnya mengalami kerosakan dan tidak boleh digunakan.



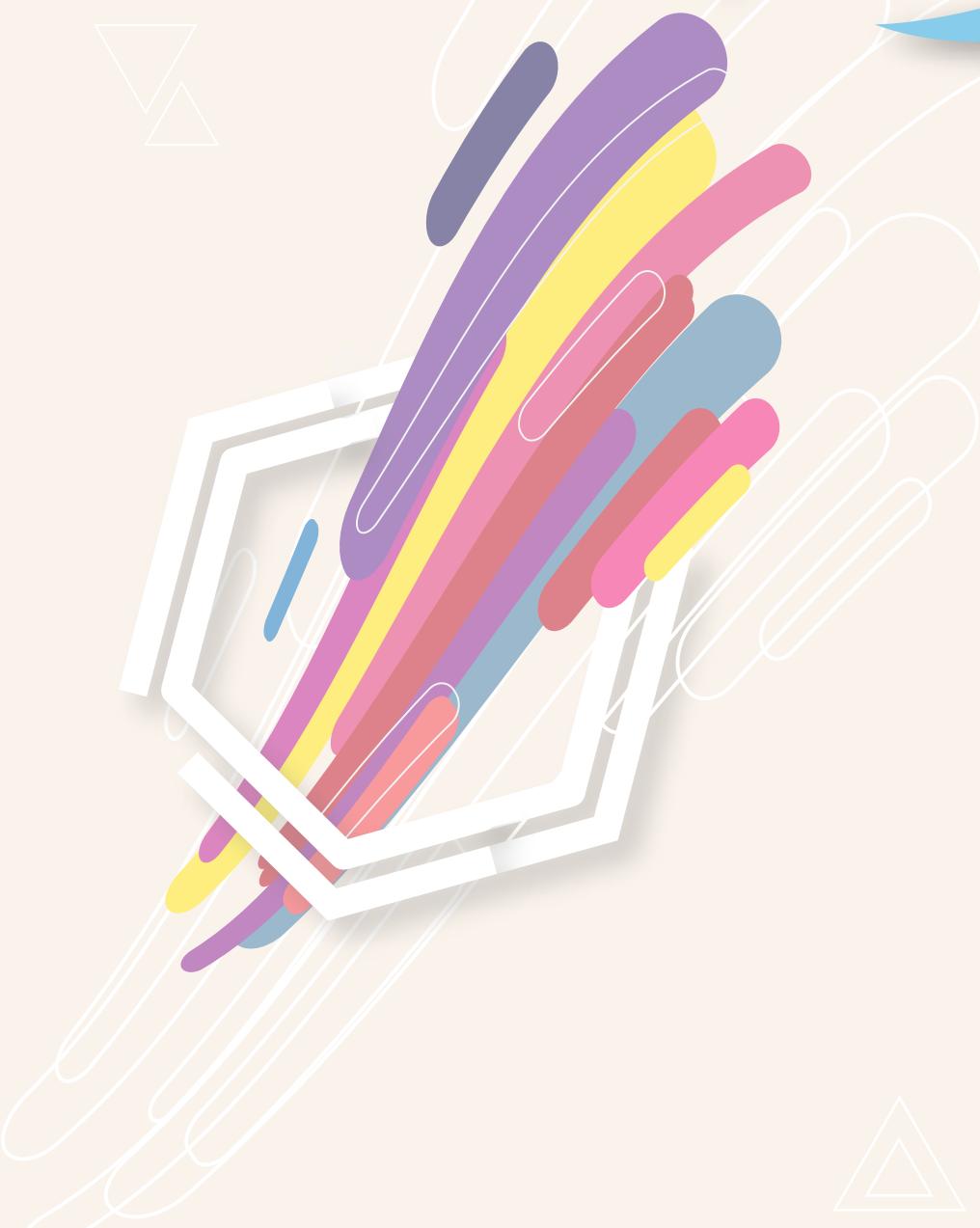
## BAB

# 5

PERKHIDMATAN DIGITAL HOLISTIK &  
KELESTARIAN INFRASTRUKTUR *INFORMATION  
& COMMUNICATIONS TECHNOLOGY*



1997-2022



Hospital Canselor Tuanku Muhriz melalui Bahagian Teknologi Maklumat, Kampus Kuala Lumpur telah menyediakan perkhidmatan ICT dan membangunkan aplikasi-aplikasinya sendiri. Perkhidmatan ICT di HCTM telah berkembang dengan pesat dalam menyokong perkhidmatan hospital.

## MEMPERLUAS TELEPERUBATAN DAN TELEKONSULTASI

Seiring dengan Revolusi Industri 4.0, HCTM mengorak langkah dan mengambil initiatif strategik transformasi digital melalui Projek Total Hospital Information System (THIS). THIS merupakan integrasi sistem klinikal, pentadbiran dan kewangan yang bertujuan bagi mewujudkan persekitaran hospital tanpa kertas. THIS menawarkan perkhidmatan kesihatan yang berkualiti kepada orang ramai serta dapat mengurangkan kos. Rawatan perubatan yang sebelum ini diberi melalui sesi temujanji bersama Pegawai/Pakar Perubatan kini dijalankan melalui Klinik Virtual menggunakan sistem telekomunikasi seperti panggilan telefon, komputer dan video. HCTM memperkenalkan konsep perawatan teleperubatan bagi beberapa jenis penyakit yang mempunyai temujanji untuk pemantauan rapi seperti kencing manis, darah tinggi dan jantung.

## SISTEM BAHARU DAN INTEGRASI SISTEM

### 1. SISTEM ENSIDEN (SISTEM PENGURUSAN INSIDEN BERSEPADU):

Skop penggunaan sistem ini adalah bagi melaporkan sebarang insiden yang berlaku di HCTM secara bersepadu di dalam satu sistem. Sistem ini telah digunakan secara rasmi pada **1 Disember 2022** seperti yang telah diputuskan secara rasmi di dalam mesyuarat bersama Jawatankuasa Insiden HCTM.

Sistem ini boleh dicapai melalui pautan <https://ensiden.ppukm.ukm.my/> bagi melaporkan insiden-insiden yang berlaku dengan menggunakan id dan katalaluan e-warga. Kod QR berikut juga boleh digunakan untuk terus ke pautan sistem eNsiden:



## 2. SISTEM CENTRALIZED MANAGEMENT ASSET SYSTEM (CMAS)

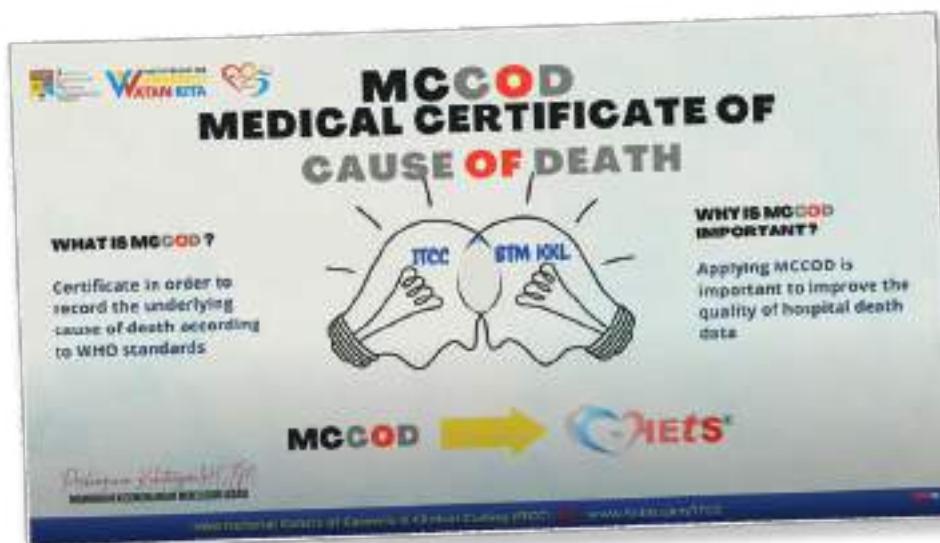
Sistem Centralized Management Asset System (CMAS) merekodkan masterlist peralatan dan perkakasan di HCTM mengikut standard MSQH bagi menambahbaik perancangan dan penjadualan penyelenggaraan peralatan. Ia akan mula digunakan secara rasmi pada **Januari 2023**



## 3. MEDICAL CERTIFICATE OF CAUSE OF DEATH (MCCOD)

Medical Certificate of Cause of Death (MCCOD) atau Sijil Punca Kematian adalah satu sistem yang merekod punca kematian pesakit mengikut piawaian antarabangsa yang dicadangkan oleh World Health Organization (WHO). Penggunaannya penting bagi membolehkan underlying cause of death pesakit dapat dikenalpasti dengan lebih tepat dan langkah-langkah pencegahan dapat dirancang dan dilaksana dengan lebih baik. MCCOD ini juga dapat meningkatkan kualiti data kematian hospital.

Menyedari kepentingan ini, Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC) dan Bahagian Teknologi Maklumat Kampus Kuala Lumpur (BTM KKL) telah mengintegrasikan MCCOD ini ke dalam sistem CHEtS agar ia dapat diisi oleh pegawai perubatan terakhir yang merawat pesakit. Beberapa siri taklimat dan Latihan pengguna telah dijalankan serta projek pilot turut dilaksanakan di Unit Rawatan Rapi (ICU) bermula 14 November sehingga 15 Disember 2022. Maklum balas serta keberkesanan penggunaan MCCOD akan diperhalusi dan sasaran agar ia dilaksanakan sepenuhnya di semua jabatan bermula Januari 2023.



#### **4. SISTEM PERMOHONAN TABUNG KEBAJIKAN PESAKIT HCTM:**

Sistem ini menguruskan permohonan penggunaan Tabung Kebajikan Pesakit melibatkan Jabatan Kerja Sosial Perubatan, Jabatan Kewangan & Jabatan Farmasi.

#### **5. INTEGRASI SISTEM C-HETS DENGAN SISTEM KUMPULAN WANG PERSARAAN DIPERBADANKAN (KWAP):**

Memudahkan semakan status pencen kakitangan kerajaan dibuat dalam Sistem C-HEtS. Pelaksanaan pilot sistem bermula Disember 2022.

#### **6. SISTEM KAJIAN & SOAL SELIDIK HCTM:**

Membangunkan sistem kajian dan soal selidik kepuasan pelanggan melibatkan semua PTj di HCTM dengan edaran soalan yang telah diluluskan dan divalidasi oleh AJK Penilai Soalan. Pelaksanaan pilot sistem bermula Disember 2022.



#### **7. SISTEM TAMBAH NILAI FARMASI (VALUE ADDED SERVICES, VAS)**

Sistem Tambah Nilai Farmasi (Value Added Services, VAS) adalah sistem untuk merekod permohonan bagi perkhidmatan ubat Panggil dan Ambil (PDA) dan Ubat Melalui Pos (UMP) bagi memudahkan pesakit mendapatkan bekalan ubat susulan.

Perkhidmatan ubat Panggil dan Ambil (PDA) merupakan perkhidmatan pandu lalu bagi pengambilan ubat susulan pesakit. Perkhidmatan PDA diwujudkan untuk menjimatkan masa menunggu pesakit di farmasi, tanpa perlu mengambil nombor giliran.

Ubat Melalui Pos (UMP) adalah perkhidmatan penghantaran bekalan ubat susulan pesakit ke destinasi pilihan pesakit di seluruh Malaysia dengan caj penghantaran yang minima. Perkhidmatan ini ditawarkan kepada pesakit yang mematuhi kriteria yang ditetapkan oleh pihak farmasi.

Penggunaan VAS berkuatkuasa mulai 5 Disember 2022.



## 8. SISTEM PEROLEHAN INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY BTMKKL:

Sistem untuk merekodkan permohonan bagi perolehan ICT BTMKKL bagi peralatan, perkakasan, perisian dan perkhidmatan. Surat kelulusan permohonan akan dijana daripada sistem.

## CABARAN & PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

1. Komputer sewaan sebanyak 1,268 telah selesai dihantar ke pengguna di seluruh HCTM pada bulan Januari 2022 dengan baki 90 unit di dalam simpanan BTM KKL. Komputer riba sewaan sebanyak 53 unit, pencetak laser sebanyak 263 unit, dan pencetak kod bar sebanyak 121 unit pula telah dihantar ke pengguna dalam tempoh yang sama. Kontrak sewaan bermula dari Disember 2021 sehingga November 2025.
2. Pelaksanaan Sistem Picture Archiving and Communication System (PACS) yang baru bagi menggantikan sistem PACS yang sudah usang. PACS baru telah dilaksanakan secara *pilot* pada Disember 2022 dan akan diguna pakai secara terus pada 01 Januari 2023.

### Jumlah Aduan Service Level Agreement (Sla) 1 Hctm Tahun 2022

BULAN	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
JUMLAH	397	323	450	357	239	374	400	316	260	230	229	368

### Jumlah aduan ICT yang diterima daripada pengguna di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM)

BULAN/TAHUN	2022
JANUARI	890
FEBRUARI	709
MAC	1,007
APRIL	877
MEI	487
JUN	889
JULAI	891
OGOS	742
SEPTEMBER	759
OKTOBER	665
NOVEMBER	559
DISEMBER	719



## PENYATA KEWANGAN

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ  
彭亨州立医院  
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN  
财务状况报告  
PADA 31 DISEMBER 2022  
于2022年12月31日

PENYATA II

	2022 RM	2021 RM
<b>LOJI DAN PERALATAN KERJA DALAM PEMBINAAN</b>	79,869,899.77 0.00	83,866,971.31 0.00
<b>ASET SEMASA</b>	537,623,097.78	500,617,371.07
<b>TOLAK : LIABILITI SEMASA</b>	36,835,530.93	30,814,171.72
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>	<u>500,787,566.85</u> <u>580,657,466.62</u>	<u>469,803,199.35</u> <u>553,670,170.66</u>
<b>DIBIAYAI OLEH :</b>		
<b>KUMPULAN WANG HOSPITAL</b>	517,374,319.84	492,767,430.59
MANFAAT PEKERJA JANGKA PANJANG	59,936,784.86	59,625,682.71
GANTI RUGI PECAH KONTRAK PERKHIDMATAN TERTUNDA	1,136,361.92	1,277,060.74
GERAN TERTUNDA - KW PENYELIDIKAN	2,210,000.00	-
	<u>580,657,466.62</u>	<u>553,670,170.66</u>



**HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ  
PENYATA UNTUNG ATAU RUGI DAN PENDAPATAN TERTAHAN  
DISATUKAN  
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2022**

PENYATA III

	2022 RM	2021 RM
<b>PENDAPATAN</b>		
GERAN DAN PEMBERIAN DARIPADA KERAJAAN	439,399,730.00	423,177,250.00
PENDAPATAN HOSPITAL	73,419,872.90	65,812,064.29
LAIN-LAIN PENDAPATAN	<u>57,218,847.05</u>	<u>60,893,514.91</u>
	<u>570,038,449.95</u>	<u>549,882,829.20</u>
<b>TOLAK : PERBELANJAAN</b>		
EMOLUMEN	250,095,485.17	253,654,424.83
PERKHIDMATAN DAN BEKALAN	270,846,034.24	285,616,340.29
RUGI DARI PELUPUSAN	311,092.81	3,284.06
BELANJA SUSUTNILAI	20,010,864.08	20,570,974.44
BELANJA HUTANG RAGU	3,157,768.43	923,270.76
PERUNTUKAN MANFAAT PEKERJA	<u>956,516.80</u>	<u>8,199,464.27</u>
	<u>545,377,761.53</u>	<u>568,967,758.65</u>
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI	24,660,688.42	(19,084,929.45)
Cukai	-	-
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI	<b>24,660,688.42</b>	<b>(19,084,929.45)</b>
<b>PENDAPATAN TERTAHAN DIBAWA KE HADAPAN:</b>		
Seperti yang telah dinyatakan semula	492,767,430.59	513,310,240.57
Kesan perubahan pemakaian MPERS	-	-
Dinyatakan semula	<b>492,767,430.59</b>	<b>513,310,240.57</b>
<b>LEBIHAN PENDAPATAN DINYATAKAN SEMULA</b>	<b>517,428,119.01</b>	<b>494,225,311.12</b>
Pelarasan Tahun Lepas	946,200.83	(1,457,880.53)
Pindahan Antara Cawangan	(1,000,000.00)	
Tolak: Geran Pembangunan dilunaskan	-	
<b>PENDAPATAN TERTAHAN DIBAWA KEHADAPAN</b>	<b>517,374,319.84</b>	<b>492,767,430.59</b>





**HCTM**  
Better Faster Friendlier

1997-2022

## KALENDAR AKTIVITI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ 2022

BULAN	AKTIVITI
JANUARI 01	Bengkel KPI 2022 JKPPK Sesi 2 Lawatan LPU dan Dato NC Majlis Ambang Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM, UKM #Hctm25tahun Bersama Tealive Majlis Syarahan Perdana Prof. Dr. Faridah Mohd Nor
FEBUARI 02	Forum Persada Kampus Kuala Lumpur: Bandar Perubatan Diterajui oleh Universiti Mimpi atau Realiti Memorandum Perjanjian antara UKM dengan Yayasan Petronas Syarahan Kepimpinan Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM - Dato' Dr. Omar Abd. Hamid Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara UKM dan Ningxia Medical University
MAC 03	Majlis Syarahan Perdana Prof. Dr. Ismail Mohd Saiboon Majlis MoU UKM dan MJ Health Sdn. Bhd Lawatan Korporat Sekretariat Tabung Darul Iman, Terengganu Majlis MoU antara RMHC dengan Boustead Petroleum Marketing Sdn Bhd Majlis MoU UKM dan Taiping Broadcast System Sdn Bhd.
APRIL 04	BICARA HCTM: Ke Arah Perkhidmatan Cemerlang Lawatan Majlis Kanser Nasional (MAKNA) Majlis Iftar Perdana Kolej Tun Dr. Ismail Majlis Bacaan Yassin dan Munajat Perdana Sempena 25 Tahun Kunjungan Hormat dan Taklimat Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia (YaPEIM) ke HCTM Perasmian Program Ihya' Ramadhan 1443H Majlis Akreditasi Advanced Surgical Skills Centre (ASSC)
MEI 05	Majlis Mendaftarkan MoU bersama B. Braun Sdn Bhd Majlis Perasmian Sambutan Hari Kejururawatan Sedunia Peringkat HCTM 2022 Lawatan Kerja Hospital Pengajar Sultan Zainal Abidin (HPUniSZA) ke HCTM Majlis Penyerahan Projek Rolling Plan 4 (RP4) RMK-11 Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri 2022 / 1443H Majlis Perasmian Sambutan Jubli Emas 50 Tahun Fakulti Perubatan Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) dengan Sunway University

BULAN	AKTIVITI
JUN 06	<p>Lawatan Penanda Aras Hospital UiTM ke HCTM</p> <p>Perhimpunan Kakitangan HCTM Bil.2/2022</p> <p>Majlis Perasmian Hari Mesra Pelanggan Sempena Minggu Kualiti HCTM 2022</p> <p>Majlis Pelancaran Program Pos Basik HCTM</p> <p>Majlis Perasmian &amp; Penutup Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)</p> <p>Peringkat UKM Ke-25 dan Konvensyen Lean@UKM Ke-3</p> <p>Simulasi Latihan Kebakaran Mega HCTM</p> <p>Majlis Perasmian Anugerah Bitara dan Sanjungan HCTM</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Hari Tuberkulosis (TB) Peringkat HCTM 2022</p> <p>Majlis Sumbangan Yayasan Kadir dan Fatimah</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) UKM dengan Alcon PTE. LTD.</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) UKM dengan Sunway Healthcare Sdn Bhd</p> <p>Majlis Perasmian Bilik Sensori RMHC HCTM (Unit Terapi Carakerja, Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan)</p> <p>Forum Persada Kampus KL: Kakitangan Kontrak (Pegawai Perubatan &amp; Para Medik): Arah Tuju dan Harapan</p> <p>Majlis Penyerahan Sijil Tahap 2 Program Diploma Kemahiran Pengurusan Sekuriti</p> <p>Konsert Mini: 'Prelude' Ambang 25 Tahun HCTM</p>
JULAI 07	<p>Ceramah Perdana: Bekerja Demi Ke Syurga Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM</p> <p>Lawatan (Akademik) dari University State Gorontalo, Indonesia ke Fakulti Perubatan UKM</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) antara UKM dengan Leave A Nest Co. LTD.</p> <p>Lawatan Penanda Aras Institut Latihan Kementrian Kesihatan Malaysia Sultan Azlan Shah Perak (ILKKM SAS)</p> <p>Lawatan Kerja HUSM ke HCTM</p> <p>Majlis Sumbangan UEM ke Tabung Kebajikan Pesakit</p> <p>Majlis Penyerahan Projek Siap - Sistem PAM dan Sistem Pencegah Kebakaran-Menaiktaraf Sistem Mekanikal Di PPUKM Kampus KL</p> <p>Anugerah Sanjungan Kencana Ke-3</p> <p>Lawatan Pusat Latihan Pertahanan Awam Wilayah Selatan (PULAPAS) ke HCTM</p> <p>Syarahan Kepimpinan Siri 2 Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) antara UKM dengan MSU</p>

BULAN	AKTIVITI
<b>OGOS 08</b>	<p>Majlis Syarahan Perdana Prof. Dr. Tan Hui Jan</p> <p>Majlis Perasmian 24<sup>th</sup> Medical &amp; Health Research Week</p> <p>Majlis Perasmian 19<sup>th</sup> Malaysia Society of Haematology Scientific Meeting 2022</p> <p>Majlis Penyerahan Dokumen Perjanjian Kontrak Linen</p> <p>Lawatan Korporat Unit Perubatan Pemulihan Hospital Universiti Sains Malaysia (HUSM)</p> <p>Majlis Perasmian Jom Fabrik</p> <p>Majlis Penghargaan Petugas Barisan Hadapan</p> <p>Majlis Perasmian Penggunaan Tiub Vagina "Invocell" Dalam Perawatan Bayi Tabung Uji Bersama "Malaysian Book of Records" serta Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Bersama Pembekal - SNS Murni Sdn Bhd</p> <p>Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara UKM dan Monash University Malaysia Sdn Bhd</p> <p>Majlis Pelancaran Bulan Kemerdekaan Peringkat HCTM</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian Penyelidikan Antara UKM dengan Dyamend Biotech Sdn Bhd</p> <p>Pertandingan Dekorasi Makanan Sempena Meraikan Hari Kemerdekaan Ke-65</p>
<b>SEPTEMBER 09</b>	<p>Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian MOU antara UKM dan Bactiguard (SEA) Sdn. Bhd.</p> <p>Kejohanan Golf Amal Kementerian Pengajian Tinggi Kerjasama Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bersama Dengan Universiti Awam Malaysia</p> <p>Lawatan Bahagian Penyelidikan Kesihatan &amp; Case-Mix, Jabatan Penyelidikan Pembangunan dan Inovasi Pusat Perubatan Universiti Malaya ke HCTM</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Hari Fisioterapi Sedunia: Arthritis &amp; Rheumatology</p> <p>Perasmian Debat Sempena Sambutan Hari Pencegah Bunuh Diri &amp; Hari Kesihatan Mental Sedunia 2022</p> <p>Syarahan Perdana Prof. Dr. Noor Hassim Ismail.</p> <p>Majlis Sambutan Hari Pencegah Bunuh Diri &amp; Hari Kesihatan Mental Sedunia 2022</p> <p>Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian MOU antara UKM dan Vortrade Sdn Bhd</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Jubli Mutiara Jabatan Perubatan Keluarga</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Hari Jantung Sedunia 2022 Peringkat HCTM</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian Memorandum (MOU) antara UKM dan NK Biocell Sdn Bhd</p>

BULAN	AKTIVITI
OKTOBER 10	<p>Majlis Menandatangani Surat Hasrat antara UKM dan SIMAD Universiti</p> <p>Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian (MOA) antara UKM dan KPJUC</p> <p>Kejohanan Golf Amal HCTM</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Jubli Perak 25 Tahun HCTM</p> <p>Majlis Doa Selamat untuk Program Kembara Katarak UKM 1.0</p> <p>Majlis Perasmian Hari Osteoporosis 2022</p> <p>Majlis Menandatangani Surat Hasrat <i>Letter of Intent</i> Antara UKM dan Komune Living Wellness</p> <p>Majlis Perasmian Hari Warga Emas Sedunia HCTM 2022</p>
NOPVEMBER 11	<p>The 1<sup>st</sup> Japan- Malaysia International Conference on Innovative Biology Medicine &amp; Engineering in Faculty Medicine</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian Penyelidikan antara UKM dengan Institut Jantung Negara</p> <p>Majlis Perasmian Perkakasan Realiti Maya Mesin (VR)</p> <p>Sambutan Hari Diabetes &amp; Endokrinologi Peringkat HCTM 2022</p> <p>Lawatan Penanda Aras Delegasi Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM (SASMEC @IIUM) ke HCTM</p> <p>Majlis Menandatangani Perjanjian Penyelidikan antara Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dan Medixcell Sdn Bhd</p> <p>Majlis Pemakaian Jubah Graduan Doktor Falsafah Kampus Kuala Lumpur 2022</p> <p>Majlis Hari Mesra Graduan Fakulti Perubatan UKM 2022 bagi Graduan Sesi 2020-2021 &amp; 2021-2022</p> <p>Perasmian Hari Sukan Taska HCTM 2022</p> <p>Majlis Perasmian Strollerthon and Fun Run</p>

BULAN	AKTIVITI
DISEMBER 12	<p>Majlis Graduasi Taska HCTM 2022</p> <p>Majlis Makan Malam &amp; Persaraan (Tahun 2020,2021&amp; 2022) Lambaian Kasih Sesaat Bersua, Seabad Terasa</p> <p>Perasmian Program Minggu Jom Kitar Semula 2022 anjuran Jabatan Anestesiologi &amp; Rawatan Intensif</p> <p>Majlis Menandatangani Surat Hasrat <i>Letter of Intent</i> antara UKM dengan Zimmer Medical (M) Sdn. Bhd.</p> <p>Majlis Perasmian International Interventional Pain Update 2022 &amp; MOU</p> <p>Program Sunathon HCTM 2022</p> <p>Majlis Meraikan Pesara HCTM Tahun 2021</p> <p>Majlis Perasmian Synapse Fujifilm - Jabatan O&amp;G</p> <p>Perhimpunan Kakitangan HCTM Bil 3 / 2022</p> <p>Program Sunathon Anjuran PDRM dengan kerjasama HCTM 2022</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Jabatan Perubatan Kecemasan, HCTM</p>



## AHLI JAWATANKUASA PENERBITAN LAPORAN TAHUNAN HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

### PENGERUSI

Prof. Dato' Dr. Razman Jarmin

### AHLI JAWATANKUASA

Prof. Madya Dr. Jamari Sapuan

Prof. Madya Dr. Hanita Othman

Dr. Zairul Azwan Mohd Azman

Encik Mursidi Ahamad

Puan Wan Omi Wan Yussop

Encik Mohd Fahmeey Hashim

Puan Nadia Noor Awal

Puan Masrifah Zakaria

Encik Shahrol Iza Suid Albana

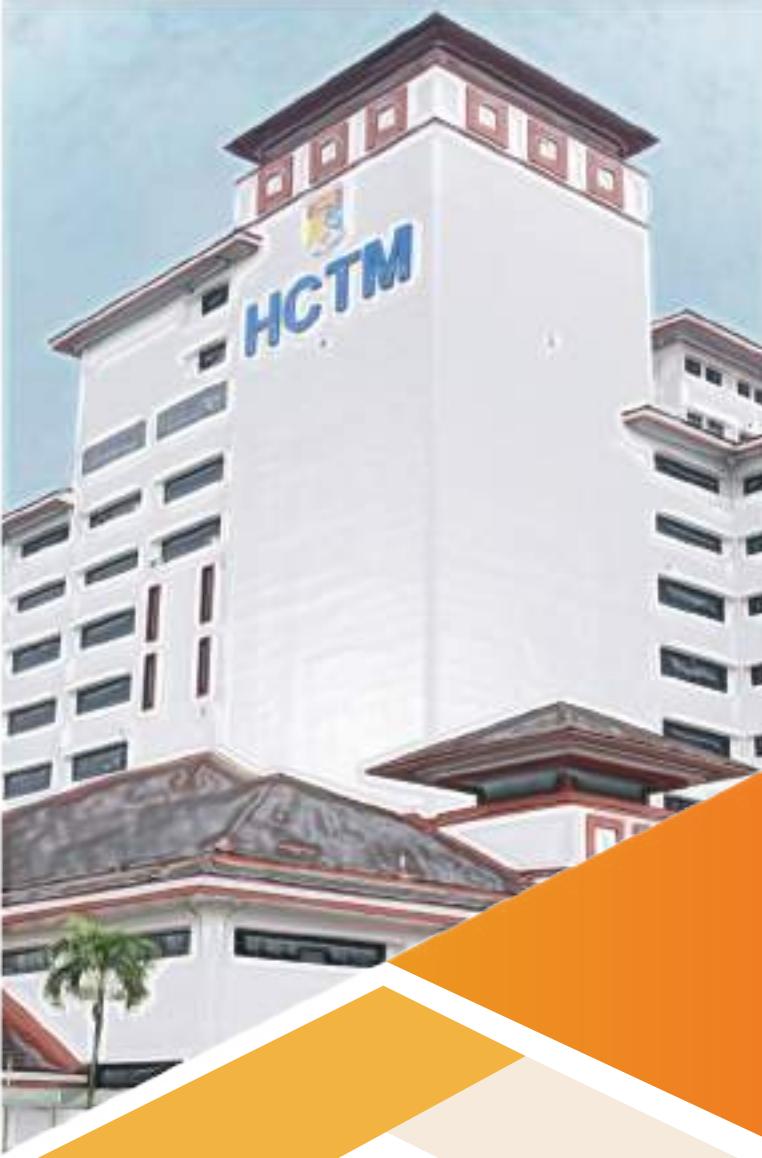
Puan Sherda Rusland

Puan Hanuzah Omar

Puan Nazwin Azmira Nafikudin

Puan Nur Ahlina Abdullah





NARATIF BAHRU UKM  
**W**UNIVERSITI  
**WATAN KITA**

HCTM  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ