



# 2018 LAPORAN TAHUNAN

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



2018



# LAPORAN TAHUNAN 2018

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



Hakcipta Hospital Canselor Tuanku Muhriz, UKM  
Cetakan Pertama 2021

Hakcipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam bentuk lain dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran pemilik terlebih dahulu.

Diterbitkan oleh:

**JABATAN MULTIMEDIA DAN PENYIARAN**  
**HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ, UKM**  
**JALAN YAACOB LATIF, BANDAR TUN RAZAK,**  
**56000 CHERAS KUALA LUMPUR, MALAYSIA**  
<http://www.hctm.ukm.my>

Rekabentuk dan dicetak oleh:

**JABATAN MULTIMEDIA DAN PENYIARAN**  
**HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ, UKM**  
**JALAN YAACOB LATIF, BANDAR TUN RAZAK,**  
**56000 CHERAS KUALA LUMPUR, MALAYSIA**

# ISI KANDUNGAN

- 7 Penyataan Kualiti
- 8 Objektif
- 9 Objektif Kualiti

## 01- Laporan Eksekutif

- 11 Laporan Eksekutif
- 12 Latar Belakang Hospital Canselor Tuanku Muhriz
- 13 Fungsi Utama Hospital Canselor Tuanku Muhriz
- 14 Prestasi Hospital Canselor Tuanku Muhriz
- 40 Carta Organisasi Hospital Canselor Tuanku Muhriz
- 41 Ahli Majlis HCTM
- 43 Pengurusan Utama HCTM

## 02- Jabatan Klinikal

- 45 Jabatan Pediatrik
- 47 Jabatan Perubatan
- 51 Jabatan Perubatan Keluarga
- 54 Jabatan Psikiatri
- 57 Jabatan Radioterapi & Onkologi
- 58 Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif
- 59 Jabatan Perubatan Kecemasan
- 62 Perkhidmatan Dewan Bedah
- 66 Jabatan Obstetrik & Ginekologi
- 67 Jabatan Oftalmologi
- 70 Jabatan Ortopedik & Traumatologi
- 73 Jabatan Otorinolaringologi
- 77 Jabatan Surgeri
- 78 Jabatan Radiologi
- 80 Jabatan Pengimejan Molekul & Perubatan Nuklear

## 03- Jabatan Sokongan Klinikal

- 83 Jabatan Perkhidmatan Kejururawatan
- 86 Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik
- 88 Jabatan Dietetik & Sajian Makanan
- 90 Jabatan Farmasi
- 92 Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan
- 101 Jabatan Kerja Sosial Perubatan
- 103 Jabatan Maklumat Kesihatan
- 109 Poliklinik Warga

## 04- Unit Perkhidmatan

- 112 Unit Kawalan Infeksi

## 05- Jabatan Pentadbiran

- 116 Jabatan Kualiti
- 118 Pejabat Pengarah
- 120 Jabatan Khidmat Pelanggan

## 06- Pusat Kecemerlangan Penyelidikan

- 122 Pusat Endoskopi
- 125 Pusat Terapi Sel
- 127 Pusat Jantung Dan Paru-Paru
- 132 Pusat Antarabangsa Casemix Dan Pengekodan Klinikal (ITCC)
- 134 Pusat Kanser
- 135 Pusat Talasemia
- 138 Pusat Perkembangan Kanak-kanak
- 140 Pusat Reproduktif

- 142 Kalender Aktiviti

## 07- Penyata Kewangan

- 146 Penyata Kewangan
- 149 Ahli Jawatankuasa





## PENYATAAN KUALITI

### FALSAFAH

Panduan antara iman kepada ALLAH dan ilmu yang bermanfaat serta gabungan antara teori dan amal adalah dasar utama perkembangan ilmu, proses pembinaan masyarakat terpelajar dan pembangunan universiti.

### WAWASAN

Bertekad menjadi sebuah hospital pengajar yang terpilih dan terkehadapan menerusi pendidikan, perkhidmatan dan penyelidikan perubatan, kesihatan dengan kakitangan yang kompeten dan kemudahan terkini.

### MISI

Bertekad untuk mencapai kecemerlangan dalam bidang perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan di samping menyediakan kakitangan yang berkemahiran dan kemudahan perubatan yang moden, canggih dan kos efektif.

### DASAR KUALITI

Komitded dalam memberikan perkhidmatan yang beretika, selamat dan meyakinkan serta mematuhi perundangan demi memenuhi kepuasan pelanggan dan mengamalkan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) yang berkesan dengan konsep penambahbaikan berterusan dan semangat kerja berpasukan.



# OBJEKTIF

Objektif Hospital Canselor Tuanku Muhriz adalah seperti berikut:-



**01**

Untuk menjadi pusat rujukan cemerlang dalam bidang kesihatan dan perubatan di negara dan rantau ini.

**02**

Untuk menjadi pusat penyelidikan cemerlang dalam bidang kesihatan dan perubatan di negara dan rantau ini.

**03**

Untuk memberikan perkhidmatan rawatan, pendidikan dan promosi kesihatan kepada penduduk di kawasan Cheras, Ampang dan Hulu Langat hingga ke Semenyih dan Bangi.

**04**

Untuk menyediakan kemudahan-kemudahan latihan yang komprehensif dan bersepada kepada pelajar-pelajar prasiswazah dan pascasiswazah Fakulti Perubatan, Fakulti Sains Kesihatan Bersekutu dan Fakulti Pergigian.

**05**

Untuk menyediakan latihan dalam sub-bidang tertentu di negara ini.

**06**

Untuk membekalkan kemudahan dan peralatan yang berkualiti bagi membantu dalam kegiatan penyelidikan dalam bidang perubatan dan kesihatan.

**07**

Untuk menyediakan kemudahan-kemudahan perubatan dan kesihatan yang moden, canggih dan terkini untuk perawatan kesihatan peringkat primer, sekunder dan tertiari.

**08**

Untuk menyediakan latihan yang komprehensif dan bersepada kepada kakitangan bagi memantapkan keupayaan dan kemahiran dalam menjalankan tugas.

# OBJEKTIF KUALITI

01

Memberikan perkhidmatan perawatan yang berkualiti, beretika, selamat dan menyakinkan kepada para pelanggan.

02

Memastikan pesakit menerima khidmat perundingan daripada doktor dalam tempoh yang ditetapkan selepas pendaftaran dibuat.

03

Memastikan setiap pesakit berbayar dikenakan caj dan menerima resit bayaran.

04

Menguruskan pendaftaran dan kemasukan pesakit dalam tempoh yang ditetapkan.

05

Memastikan ubat-ubatan yang didispenskan kepada pesakit merupakan ubat-ubatan yang tepat berdasarkan kepada preskripsi yang dibuat oleh doktor.

06

Memastikan maklumat dan rekod perubatan pesakit sentiasa lengkap dan di kemaskini serta disimpan di tempat yang selamat.

07

Memastikan kes-kes kecemasan dan memerlukan resusitasi diberi rawatan dengan serta-merta.

08

Memastikan ujian makmal dijalankan dalam tempoh yang ditetapkan dan mengikut prosedur yang telah ditentukan dan tepat.

09

Memastikan ujian pengimejan dijalankan dalam tempoh yang ditetapkan dan laporan pengimejan yang tepat serta meyakinkan.

10

Memastikan segala urusan/aktiviti HCTM dilaksanakan dengan menggunakan teknologi maklumat yang terkini, cekap dan kos efektif.

11

Memastikan segala kemudahan, peralatan dan infrastruktur yang menyokong kepada perawatan pesakit di selenggara dengan sempurna mengikut jadual yang telah ditetapkan.

12

Memastikan kesejahteraan dan keselamatan diselaraskan oleh semua pihak serta dikawal dengan baik.

13

Memastikan perkhidmatan penyajian makanan kepada pesakit sentiasa mencukupi dan dibekalkan dalam masa yang telah dijadualkan serta pendispensan makanan yang tepat.

14

Memastikan perkhidmatan sokongan klinikal seperti pemulihan perubatan, kawalan infeksi, endoskopi, radioterapi & onkologi diberikan kepada pesakit yang dirujuk kepada unit berkenaan dalam tempoh yang telah ditetapkan.



**15**

Memastikan semua urusan pentadbiran seperti pentadbiran am, kualiti khidmat pelanggan, perhubungan awam dan kerja sosial perubatan mengimplementasikan tanggungjawab dan peranan dengan baik bagi menyokong pengurusan perkhidmatan rawatan kepada pesakit.

**16**

Memastikan urusan pengurusan dan pembangunan sumber manusia dapat dilaksanakan mengikut tatacara dan tempoh yang ditetapkan.

**17**

Merancang dan mengurus perolehan hospital secara efektif dalam tempoh yang ditetapkan mengikut peraturan semasa.

**18**

Menyediakan permohonan belanjawan mengagihkan peruntukan dan menyediakan laporan prestasi perbelanjaan dalam tempoh masa yang ditetapkan.

**19**

Mengurus bekalan bahan pakai habis gunasama.

**20**

Mengurus bayaran kepada pelanggan HCTM dalam tempoh masa yang ditetapkan.

**21**

Mengurus pembayaran dan potongan gaji dan elauan bulanan kakitangan dalam tempoh yang ditetapkan.

**22**

Menguruskan pendaftaran asset dalam tempoh yang ditetapkan.

**23**

Mengurus penerimaan hasil HCTM mengikut peraturan dan mencapai sasaran yang ditetapkan.

**24**

Menguruskan laporan aliran tunai mingguan (bank) disediakan dan disemak dalam tempoh yang ditetapkan.

**25**

Menguruskan surat tawaran dan dokumen perjanjian sewa ruang dalam tempoh yang ditetapkan.

**26**

Menyediakan penyata kewangan tahunan yang benar dan saksama dalam tempoh yang ditetapkan





01

HOSPITAL CANSelor TUANKU PUSAT PERUBATAN UKM MUHRIZ



# LAPORAN EKSEKUTIF

## LATAR BELAKANG HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

Mulai 15 November 2017, HCTM merupakan entiti di bawah Kampus Kuala Lumpur berdasarkan governan baharu yang telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah Universiti (LPU) melalui pelantikan YBhg. Prof. Datuk A. Rahman A. Jamal sebagai Pro Naib Canselor (Kampus Kuala Lumpur). Mulai tarikh yang sama, Pengarah baharu telah dilantik iaitu YBhg. Prof Dato' Dr. Hanafiah Harunarashid. Ahli pengurusan pejabat Pro Naib Canselor KKL terdiri daripada enam (6) Timbalan Pengarah seperti berikut:

1. Timbalan Pengarah Eksekutif (Pentadbiran)
2. Timbalan Pengarah Eksekutif Kewangan
3. Timbalan Pengarah Teknologi Maklumat
4. Timbalan Pengarah Prasarana
5. Timbalan Pengarah Strategi, Kualiti dan Penjanaan
6. Timbalan Pengarah (Jaringan, Komunikasi Korporat dan Teknopolis Kesihatan)

Penstrukturkan semula ini memberi ruang kepada pengurusan HCTM untuk menumpukan sepenuh perhatian kepada perkhidmatan klinikal dan pesakit yang menjadi fungsi terasnya. Pada 28 Februari 2018, Mesyuarat Majlis HCTM Bil. 1/2018 telah meluluskan Struktur HCTM dengan pelantikan empat (4) Timbalan Pengarah dan memansuhkan jawatan Ketua Pegawai Operasi (KPO). Pengurusan Utama Hospital Canselor Tuanku Muhriz terdiri daripada empat (4) Timbalan Pengarah seperti berikut:

1. Timbalan Pengarah (Perkhidmatan Surgeri)
2. Timbalan Pengarah (Perkhidmatan Perubatan)
3. Timbalan Pengarah (Perkhidmatan Diagnostik, Farmasi dan Sokongan)
4. Timbalan Pengarah (Pentadbiran)

Pentadbiran HCTM disokong oleh 15 buah jabatan klinikal, 8 buah jabatan sokongan klinikal, 3 buah jabatan pentadbiran, 1 unit perkhidmatan dan 8 Pusat Kecemerlangan hospital yang mempunyai peranan dan fungsi tersendiri bagi menyokong pentadbiran dan pengurusan HCTM. Carta Organisasi HCTM adalah seperti di muka surat 38;



# FUNGSI UTAMA HCTM

## b. Pendidikan

- Menyediakan kemudahan latihan kepada Fakulti Perubatan dan fakulti lain di UKM;
- Latihan klinikal di pusat-pusat kecemerlangan;
- Latihan sub-kepakaran kepada KKM, universiti dalam dan luar negara.

(2)

## c. Penyelidikan

- Menyokong penyelidikan berimpak tinggi;
- Bekerjasama dengan organisasi dalam dan luar negara.

(3)

## PRESTASI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ (HCTM)

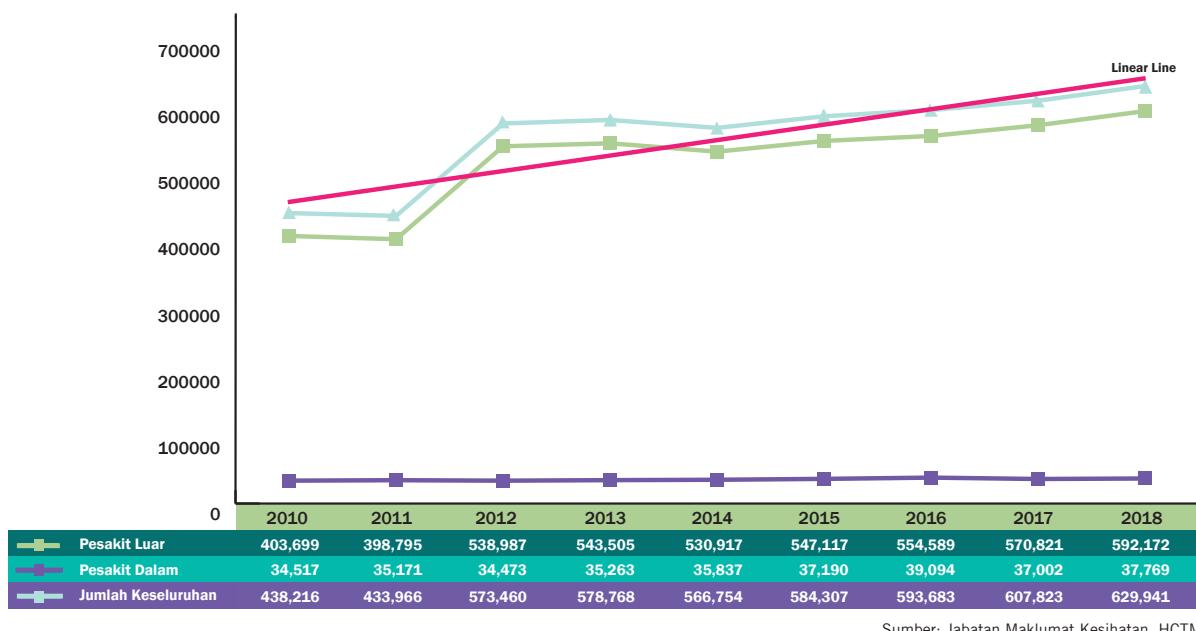
### STATISTIK PESAKIT LUAR DAN DALAM TAHUN 2010 HINGGA 2018

Pada tahun 2018, seramai 629,941 orang pesakit telah mendapatkan rawatan sebagai pesakit luar dan dalam berbanding 607,823 orang pada tahun 2017 (peningkatan 4%), 593,683 orang pada tahun 2016 (peningkatan 2%), 584,307 orang pada tahun 2015 (peningkatan 3%) dan 566,754 orang pada tahun 2014 (penurunan 2%). Dari tahun 2010 sehingga 2018, berlaku pertambahan bilangan pesakit sebanyak 43%.

Peningkatan jumlah kedatangan pesakit bermula pada tahun 2014 disebabkan pertambahan beberapa klinik dan wad sekaligus meningkatkan jumlah katil yang ada di HCTM. Jumlah tertinggi pesakit luar (*out-patient*) direkodkan pada tahun 2018 iaitu sebanyak 592,172 orang manakala bagi pesakit dalam (*in-patient*) jumlah tertinggi direkodkan pada tahun 2016 seramai 39,094 orang.

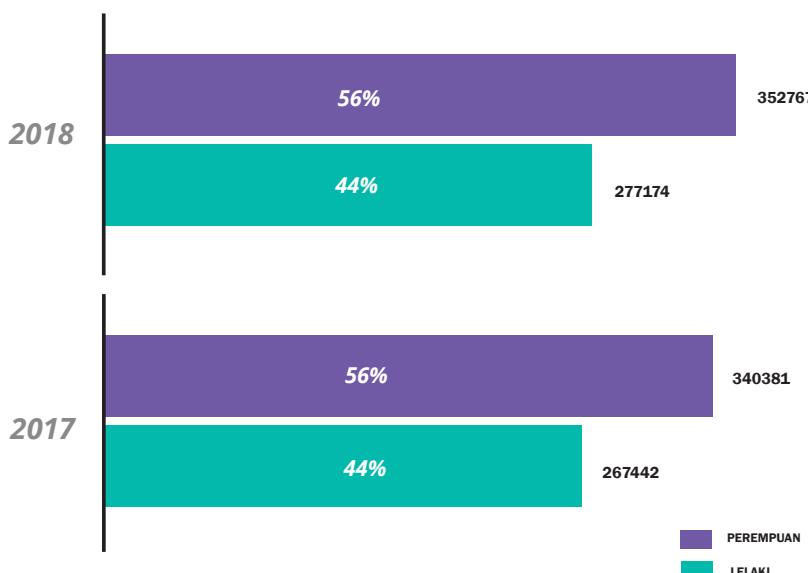


## STATISTIK KEDATANGAN PESAKIT KE HCTM 2010-2018



Rajah 1: Kedatangan Pesakit Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2010 Hingga 2018

## STATISTIK DEMOGRAFIK

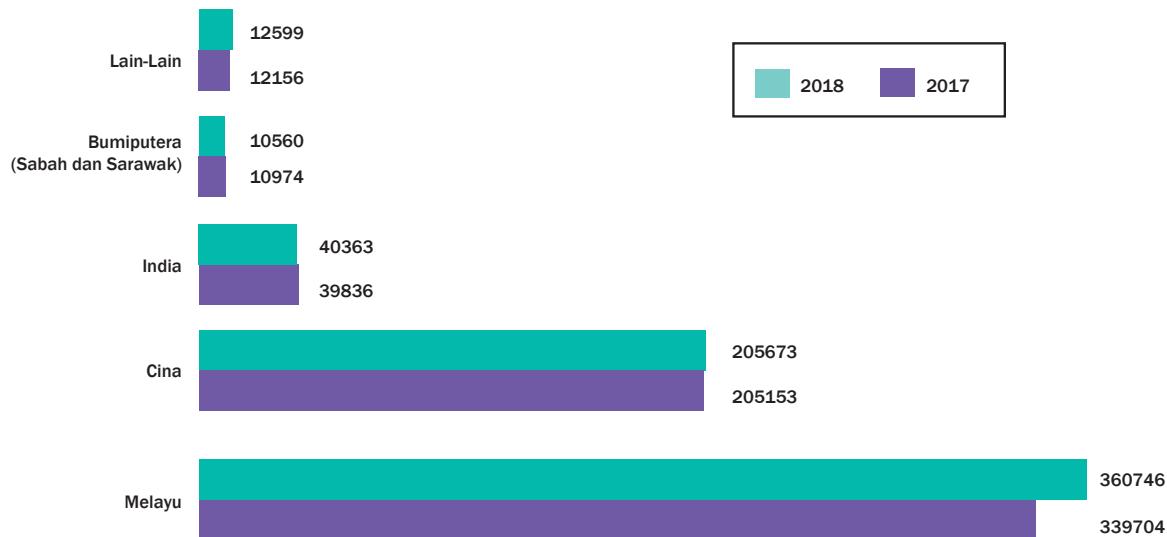


Rajah 2: Bilangan dan Peratusan Pesakit Yang Hadir Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz

Mengikut Jantina Pada Tahun 2017- 2018

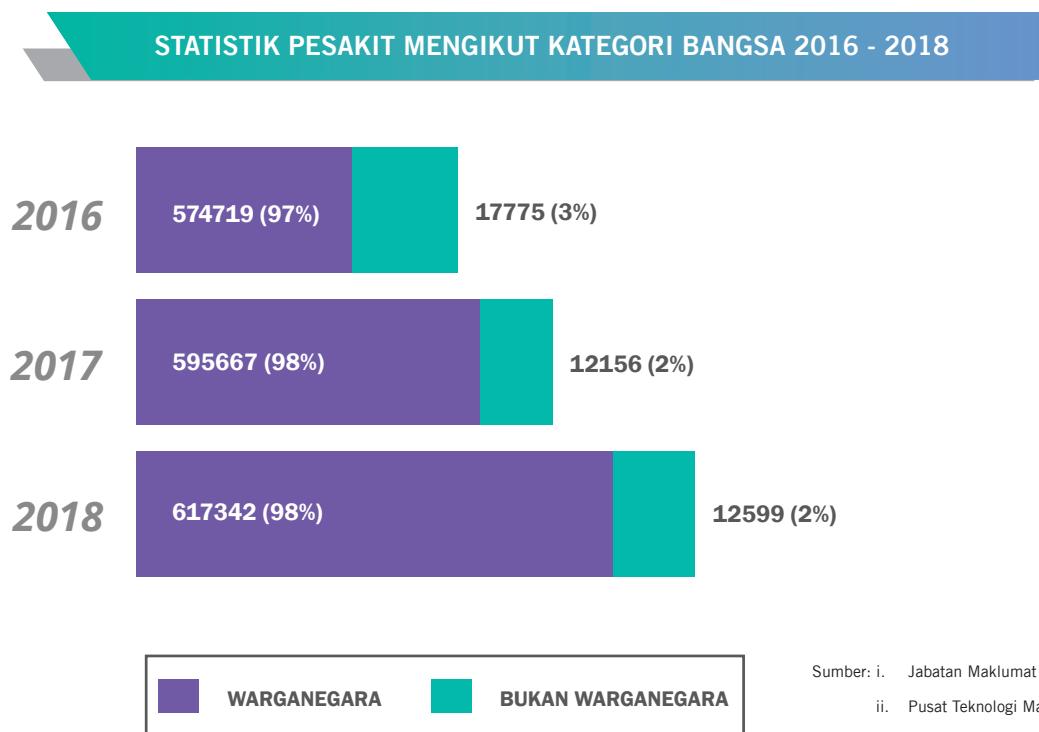
Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan

ii. Pusat Teknologi Maklumat



Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Pusat Teknologi Maklumat

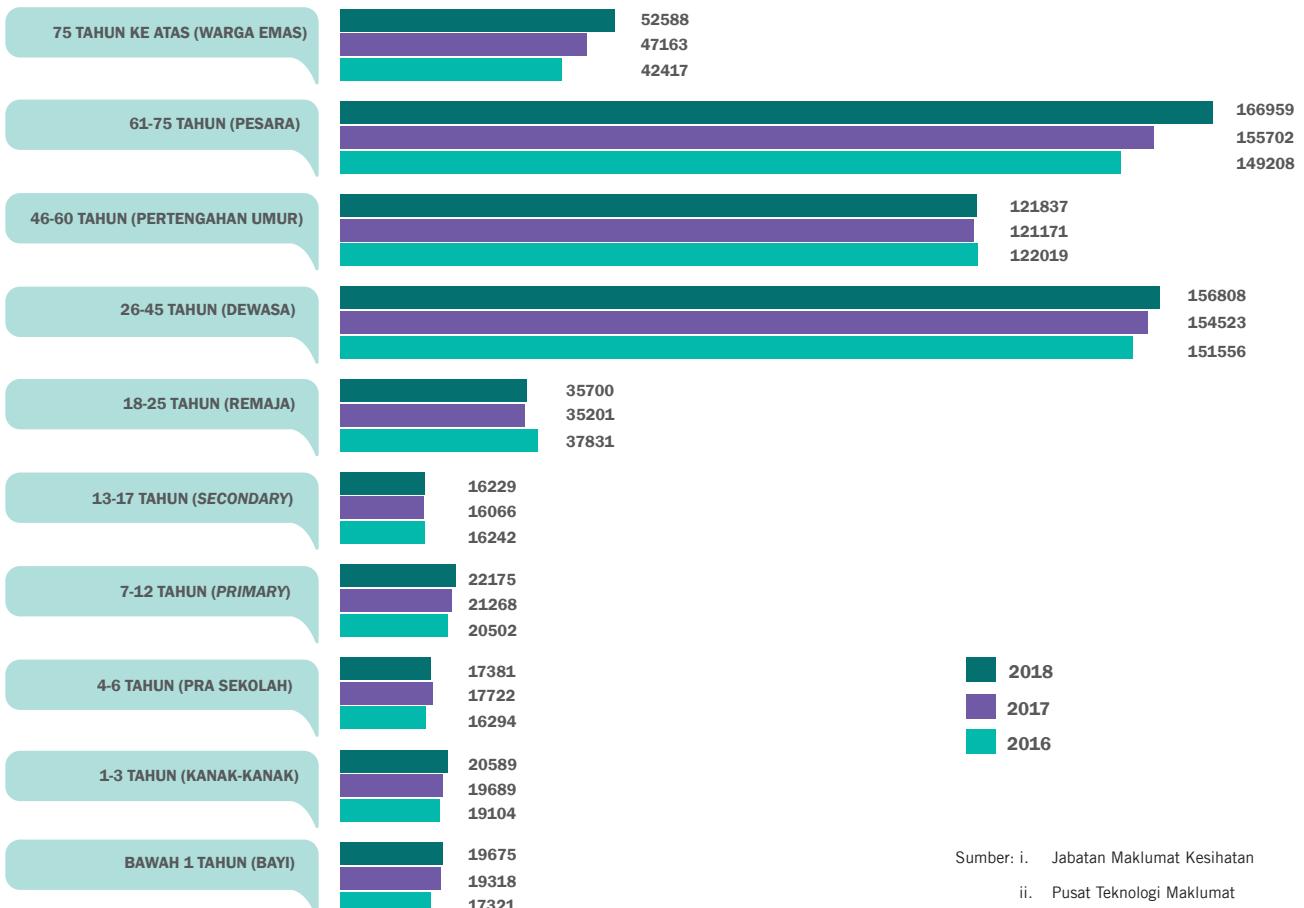
Rajah 3: Bilangan Pesakit Yang Hadir Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Mengikut Kategori Bangsa Pada Tahun 2017 Hingga 2018



Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Pusat Teknologi Maklumat

Rajah 4: Bilangan Pesakit Yang Hadir Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Mengikut Kewarganegaraan Pada Tahun 2016 Hingga 2018

## STATISTIK PESAKIT MENGIKUT KATEGORI UMUR 2016 - 2018



Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Pusat Teknologi Maklumat

**Rajah 5: Bilangan Pesakit Yang Hadir Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Mengikut Kategori Umur Pada Tahun 2016 Hingga 2018**

Rajah 2 menunjukkan pesakit perempuan lebih ramai mendapatkan rawatan di HCTM sejak 3 tahun ke belakangan (56%). Rajah 3 menunjukkan bangsa Melayu merupakan pesakit tertinggi dengan purata kehadiran sebanyak 56% setahun, diikuti oleh bangsa Cina sebanyak 33% setahun, seterusnya diikuti oleh bangsa India, Bumiputera (Sabah dan Sarawak) dan lain-lain. 98% pesakit yang hadir mendapatkan rawatan di HCTM merupakan pesakit berstatus warganegara manakala 2% mewakili pesakit bukan warganegara seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4.

Manakala Rajah 5 pula menunjukkan bahawa pesakit yang berusia antara 61 – 75 tahun merupakan golongan tertinggi hadir mendapatkan rawatan di HCTM (26%). Seterusnya diikuti dengan pesakit yang berusia di antara 26 – 45 tahun (25%) dan 46 – 60 (20%). Bagi kategori usia >75 tahun sebanyak 8% dan 18 – 25 tahun adalah sebanyak 6%. Pesakit di antara bawah 1 tahun hingga 17 tahun adalah masing-masing sebanyak 15% dan 3%.


**STATISTIK PESAKIT LUAR (OUT-PATIENT)**

**Jadual 3: Statistik Pesakit Luar Klinik Pakar Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2016 Hingga 2018**

KLINIK	TAHUN		
	2016	2017	2018
Perubatan 1	28,958	30,505	33,190
Perubatan 2	21,953	24,157	22,712
Ortopedik	37,329	37,576	37,912
Surgeri	27,906	26,295	29,912
Oftalmologi	43,065	42,653	44,973
Obstetrik & Ginekologi	28,686	27,945	26,321
Pediatrik	13,278	12,623	12,550
ENT	18,184	19,138	18,924
Psikiatri	13,754	13,977	14,300
Endoskopi	6,305	6,245	6,469
Onkologi	7,093	6,587	6,273
Nefrologi	10,143	9,784	9,141
Maksilo	6,432	7,081	6,613
MAC	10,489	10,305	10,157
Psikiatri Kanak-kanak & Remaja	2,955	3,561	3,960
Pusat Perkembangan Kanak-kanak	3,785	4,116	4,599
Gine-onkologi	1,278	1,260	1,291
Bone Marrow Transplant	542	555	599
JUMLAH	282,135	284,363	289,896

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 4: Statistik Pesakit Luar Klinik Bukan Pakar Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2016 Hingga 2018**

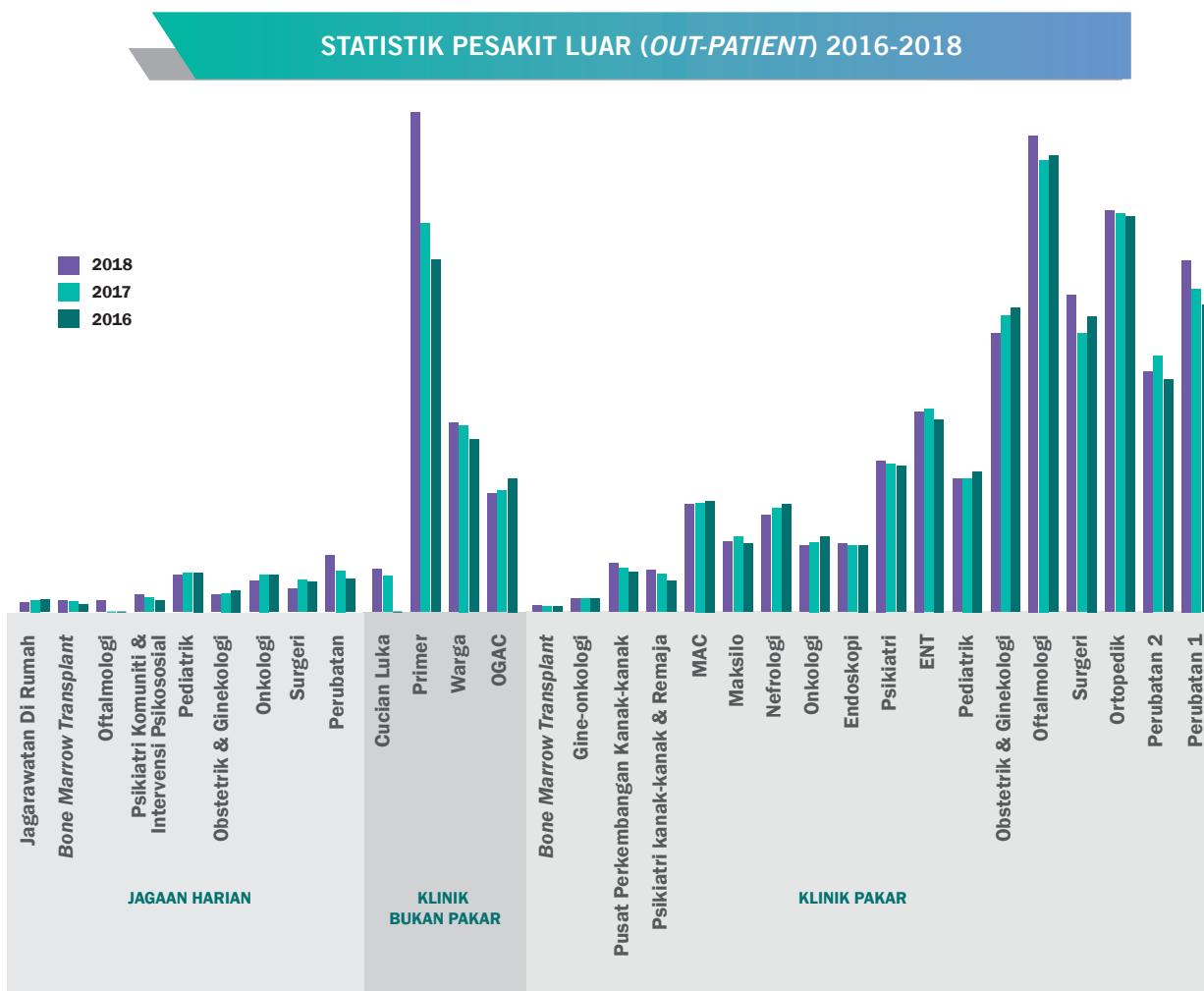
KLINIK	TAHUN		
	2016	2017	2018
Pusat Kemasukan Pesakit O&G	12,608	11,439	11,172
Warga	16,289	17,642	17,872
Primer	33,226	36,693	47,137
Cucian Luka	-	3,379	4,018
JUMLAH	62,123	69,153	80,199

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 5: Statistik Pesakit Luar Jagaan Harian Pakar Hospital Canselor Tuanku Muhriz  
Pada Tahun 2016 Hingga 2018**

KLINIK	TAHUN		
	2016	2017	2018
Perubatan	3,108	3,922	5,359
Surgeri	2,871	3,055	2,162
Onkologi	3,502	3,526	2,925
Obstetrik & Ginekologi	2,051	1,763	1,643
Pediatrik	3,719	3,650	3,502
Psikiatri Komuniti & Intervensi Psikososial	1,075	1,366	1,610
Oftalmologi	-	-	1,110
<i>Bone Marrow Transplant</i>	740	978	1,113
Jagarawatan Di Rumah	1,189	1,139	923
JUMLAH	18,255	19,399	20,347

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan



**Rajah 6: Kedatangan Pesakit Luar Mengikut Kategori Klinik Ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2016 Hingga 2018**

**Jadual 6: Statistik Keseluruhan Pesakit Luar  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz Pada Tahun 2016  
hingga 2018**

TAHUN	2016	2017	2018
<b>PESAKIT LUAR</b>			
Klinik Pakar	282,135	284,363	289,896
Klinik Bukan Pakar	62,123	69,153	80,199
Jagaan Harian	18,255	19,399	20,347
Kecemasan	64,392	67,985	75,687
Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP)	127,684	129,921	126,044
Jumlah Pesakit Luar	554,589	570,821	592,172
Kes Baru	71,179	74,722	71,906
Kes Ulangan	483,410	496,099	520,266
Kedatangan Pesakit Sehari	2,093	2,154	2,235

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

Jadual 3 menunjukkan, bagi klinik pakar, disiplin perubatan (Klinik Perubatan 1 & Klinik Perubatan 2) mempunyai jumlah kehadiran pesakit yang tinggi sepanjang tahun 2016 hingga 2018, diikuti dengan Klinik Oftalmologi dan Klinik Ortopedik. Bagi klinik bukan pakar, Klinik Primer menerima jumlah pesakit yang tinggi dan diikuti oleh Klinik Warga. Bagi Jagaan Harian pula mempunyai jumlah pesakit yang ramai setiap tahun diikuti Jagaan Harian Pediatrik dan Jagaan harian Onkologi. Dapat dilihat juga di dalam Jadual 6, Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP) merupakan penyumbang terbesar kepada jumlah kehadiran pesakit ke HCTM pada setiap tahun dengan purata setahun 127,883 orang pesakit. Selain itu, Jabatan Kecemasan juga menerima peningkatan jumlah pesakit dari tahun 2016 sehingga 2018 sebanyak 18% dengan purata kedatangan pesakit sehari adalah sebanyak 207 orang. Kedatangan pesakit sehari meningkat pada setiap tahun dengan jumlah purata 2,235 orang sehari pada tahun 2018. Setiap tahun juga HCTM akan menerima pendaftaran pesakit baru sebanyak 13% dari jumlah keseluruhan pesakit setahun.

**STATISTIK PESAKIT DALAM (IN-PATIENT)**

**Jadual 7: Statistik Pesakit Dalam (In-Patient)  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2016  
Hingga 2018**

TAHUN	2016	2017	2018
<b>PESAKIT DALAM</b>			
Pengenapan Katil	885	860	892
Kadar Penggunaan Katil (BOR)	62.41	61.33	63.32
Purata Jangkamasa Tinggal (ALOS)	5.1	5.1	5.2
Jumlah Kemasukkan Pesakit Dalam	39094	37002	37769
Jumlah Discaj	38625	36799	37753
Jumlah Kematian	1091	997	1169
Kedatangan Pesakit Sehari	107	101	104
Hari Pembalikan Selang (Turnover Interval Day)	3	3	3
<i>Bed Turnover Rate</i>	44.5	42.4	43.1

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

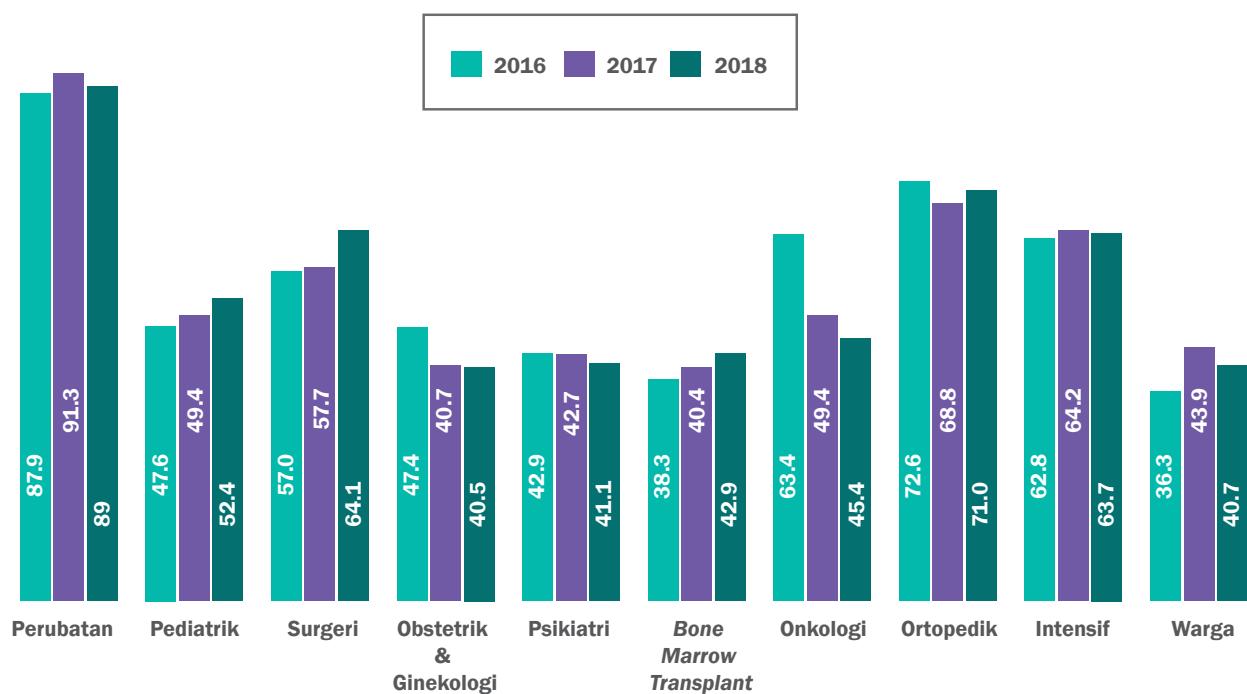
Nota:

- i. Kadar kematian (per 1,000 discaj) = Jumlah Kematian / Jumlah Discaj X 1,000
- ii. Kadar penggunaan katil (*Bed Occupancy Rate (BOR)*) = Jumlah Hari Pesakit / Jumlah Hari Katil X 100
- iii. Purata Jangkamasa Tinggal (*Average Length Of Stay (ALOS)*) = Jumlah Hari Pesakit / Jumlah Discaj
- iv. *Bed Turnover Rate* = Jumlah Discaj/Jumlah Pengenapan Katil

**Jadual 8: Statistik Pesakit Dalam (*In-Patient*) Mengikut Displin Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2016 Hingga 2018**

DISPLIN	TAHUN					
	2016		2017		2018	
	KEMASUKAN	BOR	KEMASUKAN	BOR	KEMASUKAN	BOR
Perubatan	9,548	87.9	9,557	91.3	10,323	89
Pediatrik	4,073	47.6	4,165	49.4	4,498	52.4
Surgeri	8,314	57.0	7,986	57.7	7,772	64.1
Obstetrik & Ginekologi	9,219	47.4	7,817	40.7	7,730	40.5
Psikiatri	478	42.9	468	42.7	492	41.1
<i>Bone Marrow Transplant</i>	95	38.3	116	40.4	120	42.9
Onkologi	985	63.4	741	49.4	810	45.4
Ortopedik	3,336	72.6	3,204	68.8	3,222	71.0
Intensif	2,575	62.8	2,355	64.2	2,243	63.7
Warga	471	36.3	596	43.9	559	40.7
Jumlah	39,094	62.41	37,005	61.33	37,769	63.30

**Rajah 7: Carta Bar Kadar Penggunaan Katil (BOR) % Mengikut Displin Bagi Pesakit Dalam HCTM Bagi Tahun 2016 Sehingga 2018**



Nota: Kadar penggunaan katil (BOR) = Jumlah Hari Pesakit/ Jumlah hari Katil X 100

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

Jadual 7 menunjukkan jumlah katil menurun pada tahun 2017 disebabkan terdapat 2 wad yang sedang dibaik pulih dan sebahagian katil perlu ditutup iaitu Wad Perubatan 4 dan Wad Perubatan 7. Pada tahun 2018 jumlah katil kembali seperti biasa dan berlaku pertambahan wad iaitu *Acute Admission Ward* sebanyak 14 katil. Kadar penggunaan katil yang tinggi adalah pada tahun 2018 dengan peningkatan sebanyak 2% dari tahun sebelumnya. Jumlah kemasukan pesakit dalam menunjukkan penurunan pada tahun 2017 sebanyak 5% dan jumlah itu meningkat semula pada tahun 2018 sebanyak 2%. Setiap hari dianggarkan 100 orang pesakit dimasukkan ke wad serta bagi satu katil dikosongkan dan digunakan oleh pesakit ialah selama 3 hari.

Jadual 8 menunjukkan sebanyak 27% pesakit yang masuk ke wad adalah daripada disiplin perubatan pada tahun 2018, diikuti dengan disiplin Surgeri dan Obstetrik & Ginekologi dengan masing-masing sebanyak 21%. Pada 3 tahun kebelakangan ini dapat dilihat pada rajah 7 bahawa Disiplin Perubatan menunjukkan kadar penggunaan katil yang tinggi dengan melebihi 87% penggunaannya. Penggunaan tertinggi adalah sebanyak 91% pada tahun 2017. Disiplin yang juga menunjukkan kadar penggunaan katil yang tinggi ialah disiplin Intensif, Onkologi dan Surgeri.

#### KADAR KEMATIAN DI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ 2016 HINGGA 2018

Indikator	2016	2017	2018
Kadar kematian (per 1000 discaj)	28.24	27.09	30.96
Kadar kematian neonatal (per 1000 kelahiran)	0.54	0.42	0.46
Kadar kelahiran mati (per 1000 kelahiran)	5.2	5.9	6.4
Kadar kematian bayi (per 1000 kelahiran yang hidup)	0.9	0.85	1.38

**Jadual 9: Statistik Pesakit Dalam (*In-Patient*) Mengikut Disiplin Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bagi Tahun 2016 Hingga 2018**

Nota:

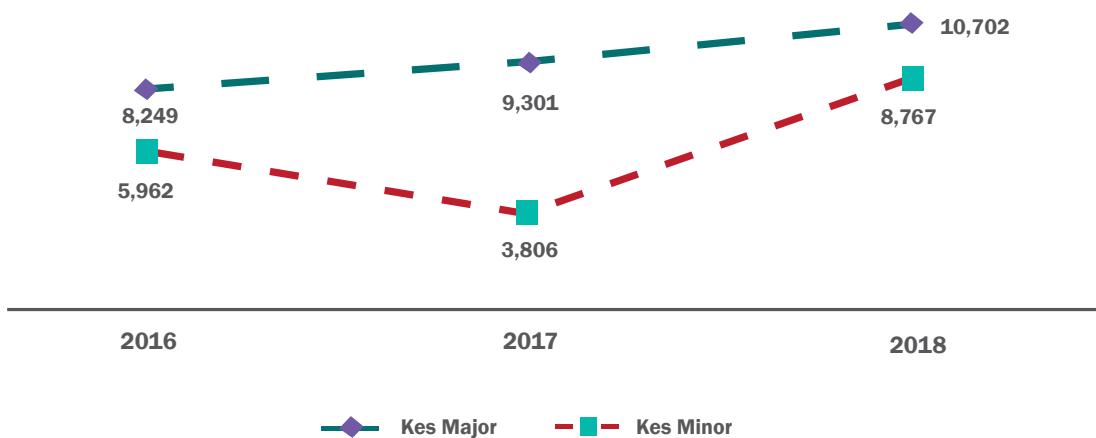
- i. Kadar kematian (per 1,000 discaj) = Jumlah Kematian/ Jumlah Discaj X 1,000
- ii. Kadar kematian neonatal (per 1,000 kelahiran) = Bilangan kematian di bawah umur 28 hari/ Bilangan kelahiran yang hidup X 1,000
- iii. Kadar kelahiran mati (per 1,000 kelahiran) = Bilangan kelahiran mati/ Jumlah semua kelahiran X 1,000
- iv. Kadar kematian bayi (per 1,000 kelahiran yang hidup) = Bilangan kematian di bawah 1 tahun / bilangan kelahiran yang hidup X 1,000

Sumber:

- i. Jabatan Maklumat Kesihatan
- ii. Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)
- iii. Pusat Teknologi Maklumat

Jadual 9 menunjukkan kadar kematian di Hospital Canselor Tuanku Muhriz bagi tahun 2016 hingga 2018. Kadar kematian di HCTM mencatatkan kenaikan sebanyak 14.29% kes pada tahun 2018 berbanding tahun 2017. Kadar kematian neonatal menunjukkan tiada perubahan pada tahun 2017 dan 2018 iaitu sebanyak 0.42 kematian bagi setiap 1,000.

Kadar kelahiran mati merekodkan peningkatan pada tahun 2018 dengan 6.4 kes bagi setiap 1,000 kelahiran berbanding tahun sebelumnya sebanyak 5.9 kes. Manakala, kadar kematian bayi pula mencatatkan kenaikan pada tahun 2018 iaitu 1.38 kes berbanding 0.85 kes pada tahun 2017.



## STATISTIK

**Rajah 8: Bilangan Pembedahan Di Hospital Canselor Tuanku Muhriz Mengikut Kategori Kes Bagi Tahun 2016 Sehingga 2018**

### STATISTIK KELAHIRAN

Mod Kelahiran	2016	2017	2018
<i>Spontaneous Vaginal Delivery (SVD)</i>	3,233	2,823	2,612
<i>Assisted Forceps Delivery</i>	22	9	3
<i>Assisted Vacuum Delivery</i>	404	260	164
<i>Breech Delivery</i>	9	11	11
<i>Caesarean Section</i>	1,891	1,639	1,575
Jumlah Kelahiran Hidup	5,530	4,714	4,337
Jumlah Kelahiran Mati	29	28	28
Purata Kelahiran Sehari	15	13	12
Berat Kelahiran Bayi			
• 2.5kg & Ke-Bawah	1,327	1037	1041
• 2.6kg- 3.5kg	3,650	3111	2862
• 3.6kg & Ke Atas	553	566	434

Sumber: Jabatan Maklumat Kesihatan

**Jadual 10: Statistik Kelahiran Mengikut Mod Kelahiran Dan Berat Kelahiran Bagi Tahun 2016 Hingga 2018**

## KES NOTIFIKASI PENYAKIT BERJANGKIT BAGI TAHUN 2016 - 2018

Bil	Diagnosis	2016	2017	2018
1	<i>Food and water borne disease</i>			
	• Cholera		1	
	• Dysentery	2	1	3
	• Food Poisoning	61	71	88
	• Typhoid	10	1	5
2	<i>Vector Borne Disease</i>			
	• Dengue	2200	969	991
	• Malaria	4	1	3
	• Chikungunya		1	
	• Yellow Fever			1
3	<i>Vaccine Preventable Disease</i>			
	• Measles	32	11	25
4	<i>Sexually Transmitted Disease</i>			
	• Gonorrhoea	2	1	1
	• Syphilis	4	3	6
5	<i>Other Infectious Disease</i>			
	• Tuberculosis	382	167	398
	• Hand, Foot & Mouth Disease	104	67	211
	• HIV/ AIDS	69	19	70
	• Leptospirosis	50	11	36
	• Mers-Cov		10	17
	• Pertussis	9	9	7
	• Avian Influenza		3	10
	• Tetanus	1	1	
	• Leprosy	1	1	2
	• Viral Hepatitis	21	5	22
	• Viral Encephalitis			1
	• Relapsing Fever	1		
	• Diphtheria	5		
	Jumlah	2,959	1,353	1,897

Sumber: i. Jabatan Maklumat Kesihatan  
ii. Sistem e-notifikasi, Kementerian Kesihatan Malaysia

Rajah 8 menunjukkan corak jumlah pembedahan kes major meningkat secara berperingkat manakala bagi kes minor pula turun naik (*volatile*) bermula dari tahun 2016 hingga 2018. Pada tahun 2018 mempunyai jumlah pembedahan yang tinggi iaitu sebanyak 19,469 dengan jumlah kenaikan sebanyak 49% daripada tahun sebelumnya.

Di dalam Jadual 10, jumlah kelahiran menunjukkan penurunan sejak tahun 2016 iaitu sebanyak 66% orang bayi setiap tahun lahir dengan berat diantara 2.6kg sehingga 3.5kg. Diikuti dengan 2.5kg ke bawah sebanyak 24% dan 3.6kg dan ke atas sebanyak 10%. Mod kelahiran secara *Spontaneous Vaginal Delivery* (SVD) adalah mod yang tertinggi bagi kaedah kelahiran diikuti dengan *Caesarean Section* dan *Assisted Vacuum Delivery*.

Bagi kes notifikasi yang ditunjukkan dalam Jadual 11, menunjukkan penurunan dari tahun 2016 dan *dengue* adalah penyakit berjangkit tertinggi yang diterima di HCTM setiap tahun. Pada tahun 2018 jumlah notifikasi meningkat sebanyak 40% dari tahun sebelumnya. Penyakit *Tuberculosis* meningkat sebanyak 138% pada tahun 2018 dan begitu juga dengan *Hand, Foot & Mouth Disease* (HFMD) yang meningkat sebanyak 215% dari tahun sebelumnya.

## PUNCA KEMASUKAN PESAKIT MENGIKUT PENYAKIT 2016 – 2018

Jadual 12: Laporan Punca Kemasukan Pesakit mengikut Penyakit Tahun 2016

Bil	Kod	Keterangan	Jumlah	Peratus
1	A90	Dengue fever [classical dengue]	1,310	3.6
2	070.0	First degree perineal laceration during delivery	958	2.7
3	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	822	2.3
4	080.0	Spontaneous vertex delivery	718	2.0
5	I20.0	Unstable angina	614	1.7
6	Z51.1	Chemotherapy session for neoplasm	548	1.5
7	J18.90	Community Acquired Pneumonia	484	1.3
8	068.9	Labour and delivery complicated by fetal stress, unspecified	398	1.1
9	I63.9	Cerebral infarction, unspecified	385	1.1
10	O24.4	Diabetes mellitus arising in pregnancy	373	1.0

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 12 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2016 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10<sup>th</sup> Revision* (ICD 10). Pada tahun 2016, “Dengue Fever” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 3.6% diikuti “First degree perineal laceration during delivery” sebanyak 2.7% pesakit.

Jadual 13: Laporan Punca Kemasukan Pesakit mengikut Penyakit Tahun 2017

Bil	Kod	Keterangan	Jumlah	Peratus
1	A90	Dengue fever [classical dengue]	982	3.0
2	070.0	First degree perineal laceration during delivery	855	2.6
3	080.0	Spontaneous vertex delivery	623	1.9
4	P59.9	Neonatal jaundice, unspecified	612	1.9
5	I20.0	Unstable angina	577	1.7
6	J18.90	Community Acquired Pneumonia	560	1.7
7	Z51.1	Chemotherapy session for neoplasm	509	1.5
8	J46	Status asthmaticus	389	1.2
9	I63.9	Cerebral infarction, unspecified	329	1.0
10	O24.4	Diabetes mellitus arising in pregnancy	312	.9

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 13 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2017 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10<sup>th</sup> Revision* (ICD 10). Pada tahun 2017, “Dengue Fever” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 3.0% diikuti “First degree perineal laceration during delivery” sebanyak 2.6% pesakit.

**Jadual 14: Laporan Punca Kemasukan Pesakit mengikut Penyakit Tahun 2018**

Bil	Kod	Keterangan	Jumlah	Peratus
1	070.0	<i>First degree perineal laceration during delivery</i>	682	2.2
2	I20.0	<i>Unstable angina</i>	662	2.1
3	P59.9	<i>Neonatal jaundice, unspecified</i>	553	1.8
4	A90	<i>Dengue fever [classical dengue]</i>	522	1.7
5	J18.90	<i>Community Acquired Pneumonia</i>	488	1.6
6	Z51.1	<i>Chemotherapy session for neoplasm</i>	463	1.5
7	J46	<i>Status asthmaticus</i>	426	1.4
8	I63.9	<i>Cerebral infarction, unspecified</i>	406	1.3
9	I25.1	<i>Atherosclerotic heart disease</i>	368	1.2
10	N39.0	<i>Urinary tract infection, site not specified</i>	358	1.1

Sumber: Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal (ITCC)

Jadual 14 menunjukkan sepuluh (10) sebab utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz yang telah dicatatkan pada tahun 2018 berdasarkan *International Statistical Classification of Disease 10<sup>th</sup> Revision* (ICD 10). Pada tahun 2018, “*First degree perineal laceration during delivery*” menjadi punca utama kemasukan pesakit ke Hospital Canselor Tuanku Muhriz dengan peratusan sebanyak 2.2% diikuti “*Unstable Angina*” sebanyak 2.1% pesakit.

### STATISTIK SUMBER MANUSIA

Bahagian Sumber Manusia bertanggungjawab menguruskan hal ehwal sumber manusia di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM), UKM.

Jenis perkhidmatan yang disediakan:

- Unit Perjawatan dan Kenaikan Pangkat
- Unit Elaun, Saraan dan Prestasi
- Unit Latihan dan Perkembangan Kerjaya
- Unit Gaji
- Unit Pengurusan Pentadbiran Am Dalaman

**Jadual 15: Kedudukan Perjawatan Daripada Segi Bilangan Perjawatan, Pengisian Dan Kekosongan Berdasarkan Kumpulan Perkhidmatan Pada 31 Disember 2018**

Kumpulan Perkhidmatan	Perjawatan		Pengisian		Kekosongan	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Pengurusan Tertinggi	4	4	0	3	4	1
Pengurusan dan Profesional	402	401	385	371	17	30
Pelaksana	3183	3179	3010	3074	173	105
Jumlah Keseluruhan	*3589	*3584	3395	3448	194	136

Jumlah perjawatan pada tahun 2018 adalah sebanyak 3,584 berbanding 3,589 jumlah perjawatan pada tahun 2017. Pengurangan jumlah perjawatan ini adalah disebabkan oleh pengukuhan jawatan dan pemansuhan jawatan semasa permohonan jawatan dalam Anggaran Belanja Mengurus (ABM) tahun 2017.

Jumlah pengisian pada tahun 2018 adalah sebanyak 3,448 berbanding 3,395 jumlah pengisian pada tahun 2017. Peratus pengisian bagi tahun 2018 adalah 96.2% berbanding 94.6% pada tahun 2017. Manakala jumlah implikasi kewangan yang terlibat bagi tahun 2018 adalah sebanyak RM214,640,558.17 berkurangan berbanding pada tahun 2017 iaitu sebanyak RM216,175,790.

**Jadual 16: Pengisian Di Gred Lantikan Dan Kemajuan Kerjaya Bagi Tahun 2017 dan 2018**

Kumpulan Perkhidmatan	Tahun			
	Pengisian Lantikan (tetap)		Kemajuan Kerjaya	
	2017	2018	2017	2018
Pengurusan Tertinggi	-	2	-	2
Pengurusan dan Profesional	38	8	16	46
Pelaksana	106	82	116	196
Jumlah Keseluruhan	144	92	132	244

Pada tahun 2018, berlaku pengurangan sebanyak 92 perjawatan berbanding 144 perjawatan pada tahun 2017 dari segi pengisian lantikan (tetap). Dari segi kemajuan kerjaya, berlaku peningkatan seramai 244 orang berjaya diluluskan kenaikan pangkat berbanding 132 orang pada tahun 2017. Penyumbang utama peningkatan ini disebabkan oleh tambahan bilangan kakitangan Kumpulan Pelaksana daripada pelbagai kategori jawatan yang layak dinaikkan pangkat secara *time based* berdasarkan kecemerlangan mengikut tempoh perkhidmatan setelah genap 13 tahun.

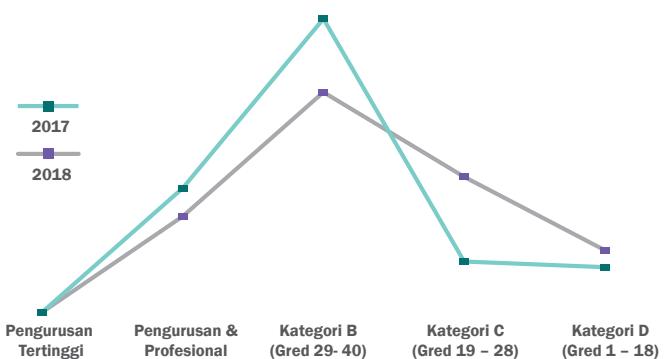
**Jadual 17: Jumlah Kakitangan Lantikan Kontrak (*Contract of Service*) Pada 31 Disember 2018**

Kumpulan Perkhidmatan	Tahun	
	2017	2018
Pengurusan Tertinggi	1	-
Pengurusan dan Profesional	56	50
Pelaksana	411	367
Jumlah Keseluruhan	468	417

Pada tahun 2018, berlaku pengurangan jumlah kakitangan kontrak iaitu seramai 417 orang berbanding 468 orang pada tahun 2017. Pengurangan ini adalah disebabkan peruntukan yang diterima oleh HCTM berkurangan iaitu daripada RM28 juta pada tahun 2017 kepada RM27 juta pada tahun 2018.

**Jadual 18: Kadar peletakan jawatan (*Turnover*) kakitangan HCTM bagi Tahun 2017 dan Tahun 2018**

Kumpulan Perkhidmatan	Tahun	
	2017	2018
Pengurusan Tertinggi	-	-
Pengurusan & Profesional	22	17
Kategori B (Gred 29- 40)	52	39
Kategori C (Gred 19 – 28)	9	24
Kategori D (Gred 1 – 18)	8	11
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>91</b>	<b>91</b>



**Rajah 9: Statistik Peletakan Jawatan (*Turnover*) Kakitangan Di HCTM Bagi Tahun 2017 dan 2018**

Jumlah peletakan jawatan kakitangan di HCTM bagi tahun 2017 dan 2018 adalah sama iaitu seramai 91 orang. Penyumbang utama jumlah peletakan jawatan ini adalah dari Kategori B iaitu dari Gred 29 hingga ke gred 40 yang mana punca penyebab adalah seperti dalam Jadual 19.

**Jadual 19: Punca Peletakan Jawatan Kakitangan HCTM Bagi Tahun 2017 dan Tahun 2018**

<b>Punca Peletakan Jawatan</b>	<b>Tahun 2017</b>	<b>Tahun 2018</b>
Mendapat tawaran di agensi lain	34	24
Mengikut pasangan	3	3
Lain-lain (fokus kepada keluarga/masalah peribadi)	15	12
<b>JUMLAH</b>	<b>52</b>	<b>39</b>

**Pelaksanaan Dasar Pemisah (*Exit Policy*)**

Bagi memastikan penyampaian Perkhidmatan Awam tidak terjejas, kerajaan akan mengambil tindakan untuk mengeluarkan Pegawai Berprestasi Rendah (PBR) daripada Perkhidmatan Awam. Tindakan ini dilaksanakan melalui penamatan perkhidmatan demi kepentingan awam.

Bersesuaian dengan pelaksanaan program ini, Pengurusan Kampus Kuala Lumpur (KKL) telah membentuk satu jawatankuasa yang dikenali sebagai Jawatankuasa Siasatan Bagi Fasa Pengenalpastian Dalam Pelaksanaan Dasar Pemisah (*Exit Policy*) Kakitangan KKL yang dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah (Pentadbiran), Jabatan Pendaftar KKL untuk memastikan kakitangan PBR yang terlibat adalah kakitangan yang memenuhi syarat program dan bukan sebaliknya. Sehubungan dengan itu, pelaksanaan Program Dasar Pemisah di HCTM telah bermula pada tahun 2017. Kakitangan yang terlibat merupakan PBR yang mendapat markah Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) tahun 2016 di bawah 60.0%. Terdapat sembilan (9) orang yang telah dimasukkan ke dalam program ini bagi tahun 2017 dan tujuh (7) orang tahun 2018.

**Persaraan****Jadual 20: Bilangan Persaraan Berdasarkan Kumpulan Perkhidmatan Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

<b>Kumpulan Perkhidmatan</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Perbezaan (%) (2017/2018)</b>
Pengurusan & Profesional	-	2	1	1	1	-
Kumpulan Pelaksana	24	22	30	27	29	7.4
<b>Jumlah</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>7.1</b>

**Jadual 21: Bilangan Persaraan Berdasarkan Jenis Persaraan Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

<b>Jenis Persaraan</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Perbezaan (%) (2017/2018)</b>
Bersara Paksa	16	15	20	14	18	28.6
Bersara Pilihan	2	5	5	9	10	11.1
Bersara Atas Sebab Kesihatan	3	-	1	3	1	-66.7
Gemulah/ Meninggal Dunia	3	4	5	2	1	-50.0
<b>Jumlah</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>7.1</b>

Jadual 20 menunjukkan bilangan persaraan berdasarkan kumpulan perkhidmatan manakala Jadual 21 menunjukkan bilangan persaraan berdasarkan jenis persaraan bagi tahun 2014 hingga 2018. Tahun 2018 mencatatkan bilangan persaraan sebanyak 30 orang dengan majoriti 18 orang Bersara Paksa.

**Jadual 22: Statistik Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

	Perkara	2014	2015	2016	2017	2018
		(Penilaian Tahun 2013)	(Penilaian Tahun 2014)	(Penilaian Tahun 2015)	(Penilaian Tahun 2016)	(Penilaian Tahun 2017)
Data	Keseluruhan Kakitangan	3,850	3,910	3,875	3,888	4,083
Kategori Penerima Mengikut Kumpulan Perkhidmatan	Pengurusan Tertinggi	-	-	-	-	-
	Pengurusan & Profesional	29 (9.4%)	30 (9.6%)	32 (10.3%)	37 (11.9%)	39 (12.0%)
	Kumpulan Pelaksana	279 (90.6%)	283 (90.4%)	278 (89.7%)	274 (88.1%)	287 (88.0%)
	Jumlah	308 (100%)	313 (100%)	310 (100%)	311 (100%)	326 (100%)

Jadual 22 menunjukkan statistik Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) bagi tahun 2014 hingga 2018. Tahun 2018 mencatatkan bilangan kakitangan yang menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang yang tertinggi dengan jumlah sebanyak 362 orang selari dengan peningkatan bilangan kakitangan pada tahun tersebut.

**Jadual 23: Statistik Peperiksaan Perkhidmatan Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

Peperiksaan	Bilangan Staf				
	2014	2015	2016	2017	2018
Subjek Universiti dan Jabatan	41	43	40	45	42

Berdasarkan Jadual 23, bilangan kakitangan yang telah menghadiri peperiksaan perkhidmatan untuk tahun 2017 adalah seramai 45 orang dan seramai 42 orang untuk tahun 2018. Pada tahun 2018, bilangan kakitangan yang mengambil peperiksaan telah menurun seramai 3 orang.

**Jadual 24: Statistik Kakitangan Menghadiri Kursus Jangka Pendek Anjuran Unit Latihan dan Perkembangan Kerjaya, BSM KKL Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

Bulan	Jumlah Kursus					Jumlah Peserta				
	Tahun					Tahun				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Januari	0	2	0	0	4	0	81	0	0	188
Februari	2	5	3	1	2	22	569	671	132	239
Mac	6	9	12	4	3	317	697	1021	749	348
April	8	8	11	7	5	430	605	747	726	516
Mei	7	11	11	6	9	412	747	717	579	1098
Jun	7	6	4	5	4	406	631	447	595	429
Julai	4	2	8	7	10	696	403	317	497	568
Ogos	4	6	9	2	6	251	498	412	168	586
September	8	5	7	8	9	508	351	259	341	841
Oktober	4	9	5	9	8	152	578	239	391	921
November	8	10	8	9	8	503	464	377	454	510
Disember	4	1	3	1	2	210	23	137	36	60
JUMLAH KESELURUHAN	62	74	81	59	70	3907	5647	5344	4668	6304

Jadual 24 menunjukkan statistik kakitangan menghadiri kursus jangka pendek anjuran Unit Latihan dan Perkembangan Kerjaya, BSM KKL Bagi Tahun 2014 hingga 2018. Pada tahun 2018, statistik kakitangan telah meningkat daripada 4668 orang kepada 6304 orang.

**Jadual 25: Statistik Kakitangan Menghadiri Kursus Orientasi Kakitangan Baru dan Program Transformasi Minda (PTM) HCTM Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

Nama Kursus	Jumlah Kursus					Jumlah Peserta				
	Tahun					Tahun				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Orientasi Staf Baru	2	1	1	1	1	133	68	70	116	115
Program Transformasi Minda (PTM)	3	2	2	3	2	176	99	118	120	80

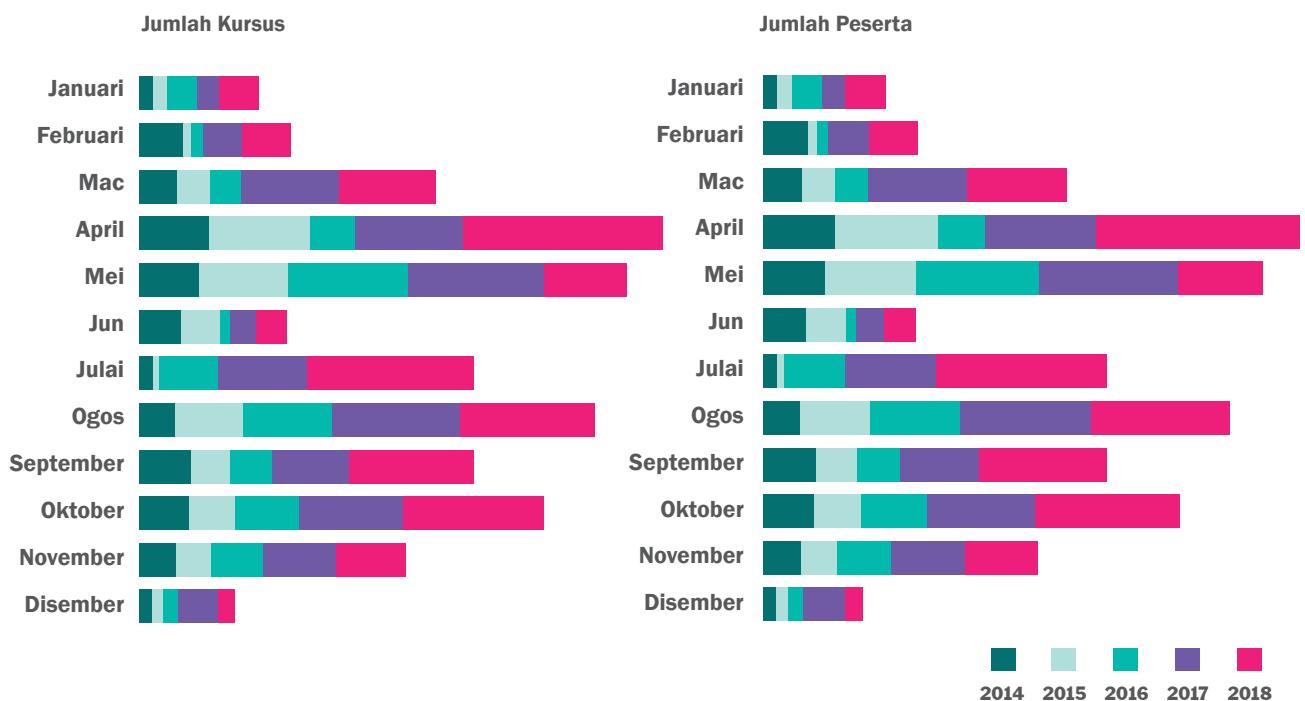
Bagi tahun 2018, seramai 115 telah menghadiri orientasi untuk kakitangan baru, manakala seramai 80 orang untuk orientasi Program Transformasi Minda (PTM).

**Jadual 26: Statistik Kakitangan Menghadiri Kursus Jangka Pendek Anjuran Agensi Kerajaan dan Swasta Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

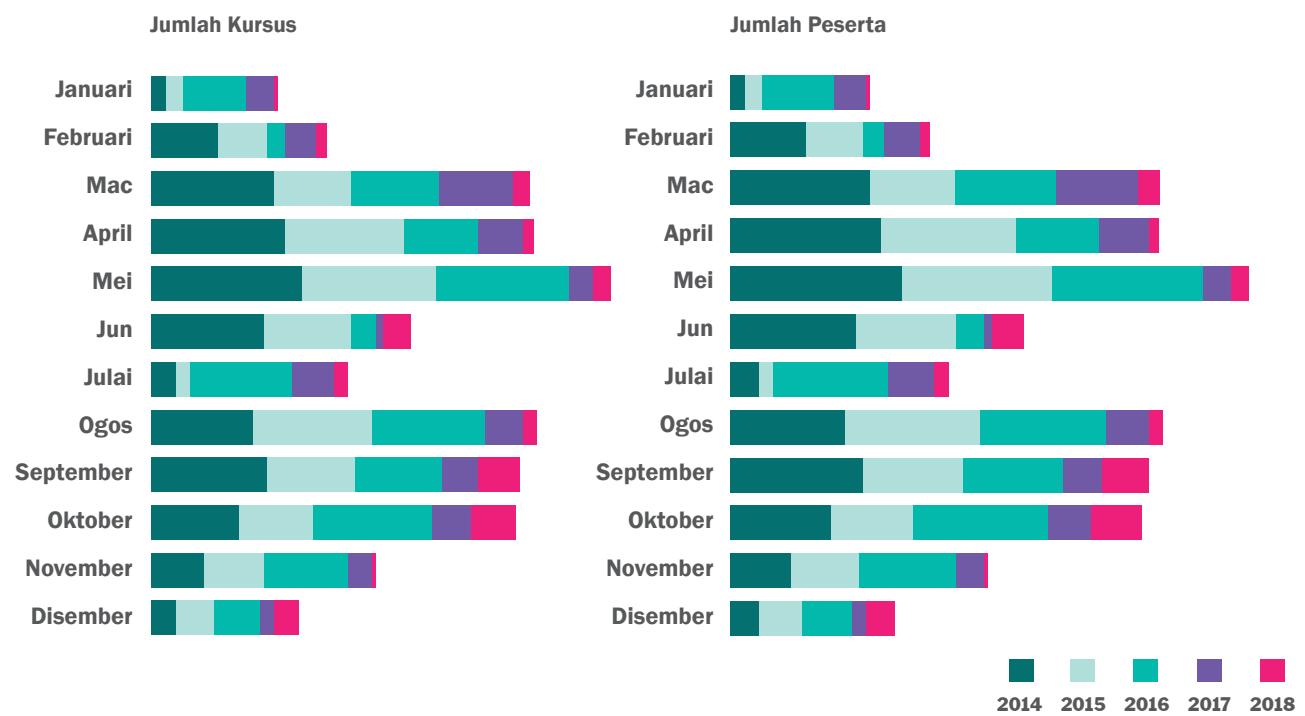
Bulan	Kursus Dalam Negara									
	Jumlah Kursus					Jumlah Peserta				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Januari	45	49	98	76	135	50	54	109	84	149
Februari	145	30	37	133	163	161	33	41	148	180
Mac	127	108	106	331	325	141	120	118	364	362
April	233	340	152	364	670	259	378	169	404	743
Mei	201	299	403	459	278	223	332	448	507	308
Jun	139	131	34	89	103	154	145	38	99	117
Julai	44	23	197	299	564	49	26	219	332	626
Ogos	119	229	298	432	455	132	254	331	477	506
September	173	131	142	258	420	192	146	158	288	465
Oktober	165	156	216	349	473	183	173	240	393	526
November	124	117	175	244	237	138	130	194	272	265
Disember	41	38	50	136	57	45	42	56	153	65
JUMLAH KESELURUHAN	1554	1650	1909	3170	3880	1727	1833	2121	3521	4312

Bulan	Kursus Luar Negara									
	Jumlah Kursus					Jumlah Peserta				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Januari	4	5	18	8	1	4	5	20	9	1
Februari	19	14	5	9	3	21	16	6	10	3
Mac	35	22	25	21	5	39	24	28	23	6
April	38	34	21	13	3	42	38	23	14	3
Mei	43	38	38	7	5	48	42	42	8	5
Jun	32	25	7	2	8	35	28	8	2	9
Julai	7	4	29	12	4	8	4	32	13	4
Ogos	29	34	32	11	4	32	38	35	12	4
September	33	25	25	10	12	37	28	28	11	13
Oktober	25	21	34	11	13	28	23	38	12	14
November	15	17	24	7	1	17	19	27	8	1
Disember	7	11	13	4	7	8	12	14	4	8
JUMLAH KESELURUHAN	287	249	271	113	64	319	277	301	126	71

### Kursus Dalam Negara



### Kursus Luar Negara



Jadual 27 menunjukkan statistik urusan Latihan Industri di HCTM bagi tahun 2014 hingga 2018. Sebanyak 23 orang staf dari agensi luar dan 218 orang pelajar IPTA dan IPTS yang menjalani latihan industri di HCTM pada tahun 2017. Bilangan kakitangan yang menjalani latihan sangkutan dalam negara adalah 1 orang manakala luar negara seramai 1 orang pada tahun 2018 (Jadual 28).

**Jadual 27: Statistik Urusan Latihan Industri di HCTM Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

Bulan	Tahun									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	Staf dari agensi luar	Pelajar IPTA/ IPTS	Staf dari agensi luar	Pelajar IPTA/ IPTS	Staf dari agensi luar	Pelajar IPTA/ IPTS	Staf dari agensi luar	Pelajar IPTA/ IPTS	Staf dari agensi luar	Pelajar IPTA/ IPTS
Januari	2	9	3	40	2	15	2	29	4	17
Februari	1	2	2	4	2	23	0	25	5	9
Mac	0	7	2	25	2	1	1	15	1	72
April	0	55	1	1	1	51	0	2	1	14
Mei	0	80	0	5	5	18	2	30	3	43
Jun	1	84	0	49	2	33	2	32	5	52
Julai	0	53	1	60	2	61	8	41	0	28
Ogos	3	20	4	36	2	31	0	11	2	20
September	1	1	1	21	2	49	0	15	1	20
Oktober	2	3	0	4	2	16	0	13	1	11
November	2	0	0	5	2	31	7	5	0	15
Disember	1	5	1	7	0	30	1	0	3	4
JUMLAH KESELURUHAN	13	319	15	257	24	359	23	218	26	305

**Jadual 28: Statistik Latihan Sangkutan Kakitangan HCTM Bagi Tahun 2014 hingga 2018**

Bilangan Staf yang menjalani Latihan Sangkutan	Dalam Negara					Luar Negara				
	Tahun					Tahun				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	2	1	0	0	0	2	4	1

### Pengurusan Perkembangan Kerjaya Kakitangan HCTM

**Jadual 29: Statistik Kakitangan Yang Diluluskan Cuti Belajar Berdasarkan Jenis Pengajian Bagi Tahun 2017 dan 2018**

Pengajian	Mod Pengajian	Jumlah Kakitangan	
		2017	2018
Doktor Falsafah (PhD)	Sepenuh Masa	2	2
	Separuh Masa	0	0
Ijazah Sarjana Klinikal	Sepenuh Masa	6	1
	Separuh Masa	2	0
Ijazah Sarjana (selain klinikal)	Sepenuh Masa	6	0
	Separuh Masa	0	0
Ijazah Sarjana Muda	Sepenuh Masa	0	3
	Separuh Masa	4	8
Diploma Lanjutan/ Pos Basik	Sepenuh Masa	61	18
Sub Kepakaran/ Fellowship	Sepenuh Masa	5	2
Jumlah Keseluruhan		86	34

**Jadual 30: Statistik Kakitangan Yang Menghadiri Kursus Lanjutan (Pos Basik) Bagi Tahun 2017 dan 2018**

Kursus Lanjutan	Jumlah Kakitangan	
	2017	2018
<b>Kursus Lanjutan Kejururawatan di HCTM</b>		
Pos Basik Perawatan Diabetik	10	0
Pos Basik Perawatan Renal	6	0
Pos Basik Perawatan Kebidanan	5	0
Pos Basik Perawatan Intensif	8	0
<b>Kursus Lanjutan Kejururawatan di KKM</b>	37	13
<b>Lain - lain</b>	1	1
Jumlah Keseluruhan	67	14

Jadual 29 menunjukkan statistik kakitangan yang diluluskan cuti belajar berdasarkan jenis pengajian bagi tahun 2017 dan 2018. Diploma Lanjutan/ Pos Basik merupakan jenis pengajian yang mencatatkan bilangan kakitangan yang tertinggi diluluskan untuk cuti belajar pada tahun 2018 iaitu seramai 18 orang daripada 34 orang jumlah keseluruhan.

Majoriti kakitangan menghadiri Kursus Lanjutan Kejururawatan (Pos Basik) di KKM iaitu seramai 13 orang. Pos Basik Perawatan Diabetik merupakan Kursus Lanjutan Kejururawatan di HCTM yang tertinggi dihadiri oleh kakitangan iaitu berjumlah 10 orang diikuti oleh Pos Basik Perawatan Intensif, Pos Basik Perawatan Renal dan Pos Basik Perawatan Kebidanan.

## STATISTIK KEWANGAN

Pada tahun 2018, perbelanjaan HCTM mencatatkan peningkatan sebanyak RM3 Juta iaitu RM425 Juta berbanding tahun sebelumnya sebanyak RM422 Juta.

### Prestasi Keseluruhan Bajet Operasi tahun 2014 – 2018

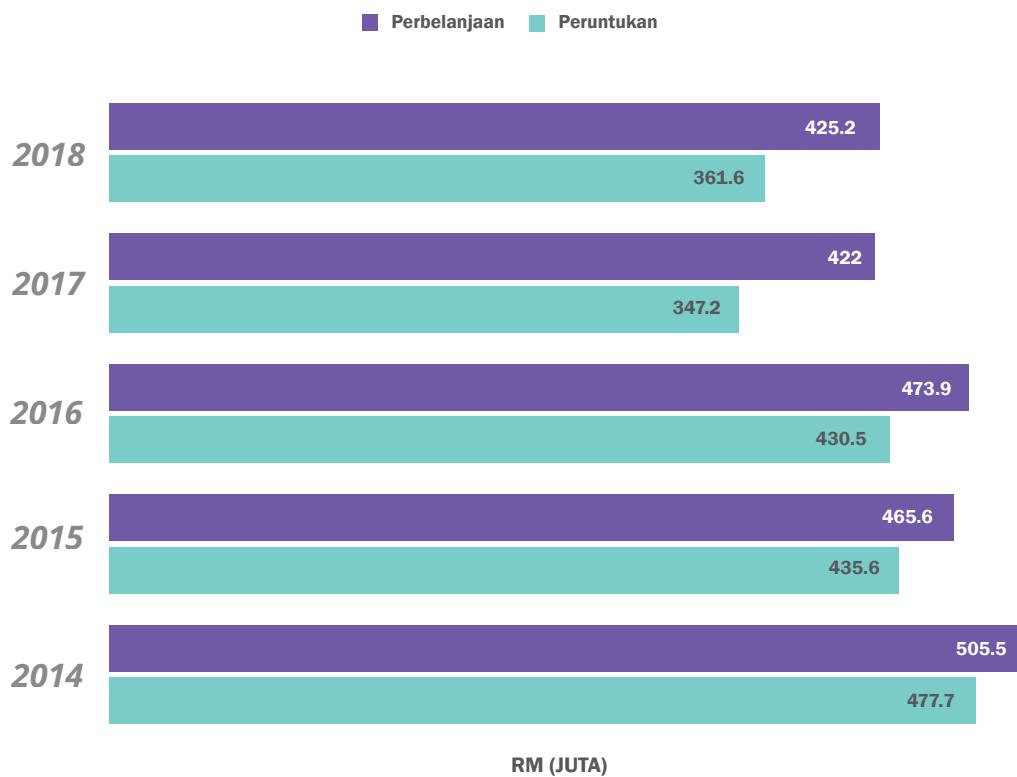
Bagi tempoh lima (5) tahun yang lalu (2014-2018), peruntukan Bajet Operasi HCTM menunjukkan pengurangan sebanyak RM116.1 Juta iaitu dari RM477.7 Juta (2014) kepada RM361.6 Juta (2018).

Namun, dari segi perbelanjaan mengurus, perbelanjaan adalah melebihi peruntukan yang telah diluluskan telah direkodkan sepanjang tempoh lima tahun tersebut.

dan penurunan belanja mengurus dari RM505.5 Juta (2014) kepada RM425.2 Juta (2018).

Rajah 9 menunjukkan Laporan Prestasi Peruntukan dan Perbelanjaan bagi tempoh lima (5) tahun iaitu 2014 hingga 2018.

### LAPORAN PRESTASI PERUNTUKAN DAN PERBELANJAAN UNTUK TEMPOH LIMA (5) TAHUN

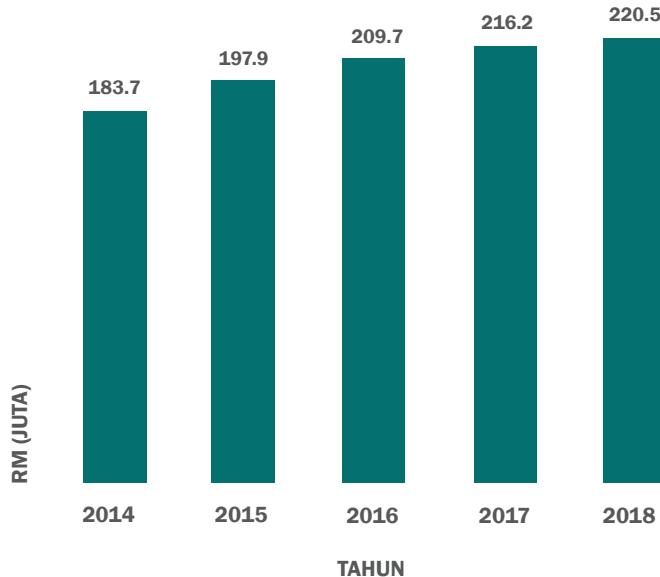


Sumber: Jabatan Bendahari Kampus KL

Rajah 9: Laporan Prestasi Peruntukan dan Perbelanjaan untuk tempoh lima (5) tahun

Berdasarkan Rajah 10, peruntukan emolumen bagi kakitangan HCTM pada tahun 2018 menunjukkan peningkatan sebanyak RM6.5 Juta iaitu RM 216.2 Juta bagi tahun 2018 berbanding RM209.7 Juta pada

tahun sebelumnya. Rajah 10 menunjukkan peruntukan emolumen mengikut tahun 2014 hingga 2018.

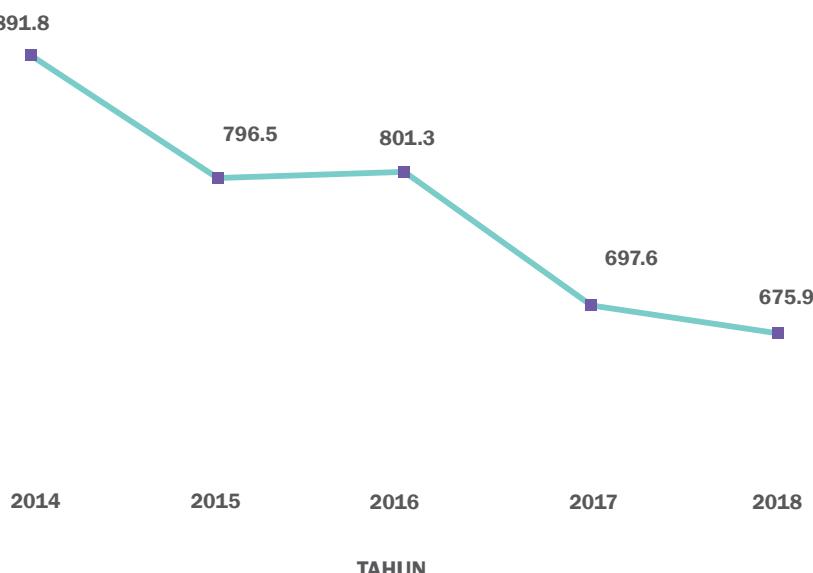


Sumber: Jabatan Bendahari Kampus KL

Rajah 10: Peruntukan Emolumen HCTM Untuk Tempoh Lima (5) Tahun

Rajah 11 menunjukkan purata perbelanjaan HCTM per pesakit secara keseluruhan bagi tahun 2014 hingga 2018. Pada tahun 2018, perbelanjaan keseluruhan HCTM per pesakit mencatatkan penurunan sebanyak

RM21.7 iaitu RM675.9 per pesakit bagi tahun 2018 berbanding RM697.6 per pesakit bagi tahun sebelumnya.



Sumber: Jabatan Bendahari Kampus KL

Rajah 11: Purata Perbelanjaan Per Pesakit Untuk Tempoh Lima (5) Tahun

**KEJAYAAN YANG DICAPAI HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ  
(HCTM) SEPANJANG TAHUN 2018**



**Pakar HCTM Pelopori Rawatan Arthritis Lutut Guna Sel Stem Mesenkima**

Pasukan pakar bedah ortopedik Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) yang diketuai oleh Pensyarah Kanan dan Pakar Ortopedik & Arthroskopi, Dato' Dr Badrul Akmal Hisham Md Yusoff telah berjaya mempelopori rawatan arthritis lutut menggunakan sel stem mesenkima yang diperoleh daripada tali pusat. Kajian sejak tahun 2016 itu membabitkan rawan sendi terbentuk semula sepenuhnya selepas setahun walaupun permukaannya tidak selicin sendi rawan asal, tanpa tanda kesan sampingan.

Tali pusat yang digunakan untuk rawatan tersebut adalah tali pusat yang didermakan oleh pesakit yang telah melalui saringan dan ujian darah yang tertentu bagi memastikan tisu yang diperoleh mengikut piawaian yang ditetapkan dan disahkan selamat. Sel stem itu akan dikulturkan dan dibiakkan di dalam makmal yang disertifikasi oleh Agensi Pengawalan Famaseutikal Kebangsaan. Sel-sel tersebut kemudiannya dibawa ke

HCTM untuk di masukkan ke dalam sendi lutut pesakit menggunakan kaedah *intra-articular injection*. Semua pesakit dalam kajian tersebut telah menunjukkan peningkatan positif yang signifikan seawal bulan ketiga dan tidak menunjukkan tanda-tanda kesan sampingan atau permasalahan sepanjang tempoh kajian dilakukan.

Pasukan Dato' Dr Badrul Akmal Hisham Md Yusoff bersama sebuah syarikat swasta iaitu Cytopeutics Sdn Bhd telah menyaring pesakit terlebih dahulu dan menjalankan pemeriksaan dan uji kaji makmal serta pengimejan sebelum pembedahan artoskopi lutut dilakukan. Sel stem akan dimasukkan ke dalam sendi lutut dan pesakit dikehendaki menjalani rawatan susulan selama 12 bulan. Keseluruhan proses ini disahkan sebagai patuh syariah oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM).



### Pakar Ortopedik HCTM Memenangi Pingat Emas di China

Hasil inovasi sendi buku lali yang dibangunkan oleh Pakar Ortopedik Hospital Canselor Tuanku Muhriz, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Prof Madya Dr Mohd Yazid Bajuri, telah melayakkan beliau menerima satu pingat emas dan dua pingat perak di the *10<sup>th</sup> Innovation Exhibition of Inventions and the 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum 2018* yang berlangsung di China.

*My Ankle Fixator* adalah inovasi terbaru yang dibangunkan oleh beliau untuk membantu pergerakan sendi buku lali yang mengalami kecederaan disebabkan kemalangan atau jangkitan kuman, termasuklah luka yang dialami oleh pesakit diabetis. *My Ankle Fixator* adalah besi yang diletakkan di bahagian luar bagi menggerakkan buku lali dalam keadaan tertentu. *Fixator* dapat menghalang buku lali daripada kaku selepas luka sembah. *External fixator* yang ada dalam pasaran kebanyakannya adalah dalam bentuk statik (tidak boleh bergerak). Apabila dipakai *external fixator* dalam tempoh tiga hingga empat bulan, kaki akan jadi kaku kerana tidak ada pergerakan. Ia akan membuatkan pesakit akan susah bergerak dan menyebabkan berlakunya komplikasi-komplikasi lain.

Prof Madya Dr Mohd Yazid Bajuri telah bangunkan satu *external fixator* yang boleh menggerakkan kaki dalam keadaan tertentu dan ia boleh digerakkan oleh pesakit

itu sendiri dengan menukar keadaan kedudukan *fixator* tersebut. Pesakit yang menggunakan *My Ankle Fixator* boleh menggerakkan sendi dalam tempoh tertentu.

*My Ankle Fixator* telah mendapat pengesahan harta intelek (IP) dan telah digerankan. *Fixator* yang dah ada di pasaran mempunyai kos yang agak tinggi iaitu antara RM2,000 hingga RM3,000. Beliau berharap *My Ankle Fixator* yang dihasilkan dalam tempoh dua tahun ini dapat dipasarkan dengan harga kurang RM1,000. Beliau berkata, kebanyakan inovasi yang dibangunkan olehnya adalah untuk membantu masyarakat supaya mendapat rawatan yang optimum pada harga yang rendah.

Dalam pertandingan *The 10<sup>th</sup> Innovation Exhibition of Inventions and The 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum 2018* itu, Prof. Madya Dr. Mohd Yazid turut menerima anugerah khas dari Jerman dan Singapura.





**Pakar Endokrinologi Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM), wanita pertama di Malaysia menerima Anugerah Fellow of the American College of Endocrinology**

Prof. Dr Norlela Sukor menerima anugerah *Fellow of the American College of Endocrinology* atas pengalamannya yang luas dalam bidang diabetis dan endokrinologi dari segi penyediaan rawatan penyakit endokrinologi. Penganugerahan ini diberikan kepada mereka yang telah berkhidmat lama dalam bidang endokrinologi dan berkecimpung dalam menerbitkan penyelidikan dalam bidang tersebut. *American College of Endocrinology* adalah institusi akademik dan profesional terulung dalam bidang kepakaran diabetis dan endokrinologi di dunia.

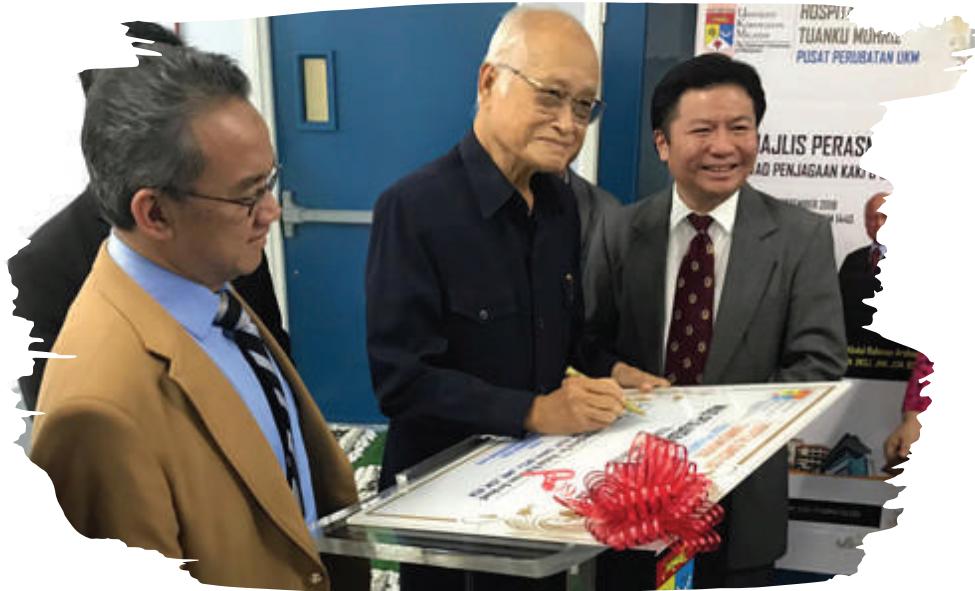
Prof. Dr. Norlela merupakan rakyat Malaysia pertama menerima *The University of Queensland Dean's Award for an Outstanding Research Higher Degree Thesis* semasa pengajian peringkat Doktor Falsafah di *University of Queensland*, Australia pada tahun 2009. Di UKM, Prof. Dr. Norlela merupakan orang yang kedua menerima anugerah ini selepas Pakar Perunding Kanan dan Ketua Unit Endokrinologi, Prof. Dr. Nor Azmi Kamaruddin yang telah menerimanya sembilan tahun lepas.

### **Pembukaan Pejabat Antarabangsa Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd) Pertama Di Dunia Di Hospital Canselor Tuanku Muhriz**

Hospital Canselor Tuanku Muhriz telah mencipta sejarah baharu dengan pembukaan pejabat antarabangsa *Royal College of Surgeons of Edinburgh (RCSEd)* yang pertama di dunia sejak 513 tahun penubuhannya. Perasmian pejabat antarabangsa yang terletak di *Advanced Surgical Skills Centre (ASSC)* Hospital Canselor Tunku Mukhriz (HCTM) itu telah disempurnakan oleh Yang di-Pertuan Besar Negeri Sembilan, Tuanku Muhriz Tuanku Munawir.

ASSC akan bertindak sebagai hab bagi sebarang aktiviti RCSEd termasuk menjadi hab pendidikan, latihan, program penilaian serta kerja-kerja amal di rantau ASEAN. Pusat ini akan melatih pakar bedah menggunakan teknologi termaju sejajar dengan Revolusi Perindustrian 4.0 dan akan melahirkan pakar bedah yang berkemahiran tinggi di samping dapat menghasilkan penemuan-penemuan baharu yang besar.





### **Penubuhan Wad Jagaan Kaki**

Penubuhan Wad Jagaan Kaki di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dijangka dapat menampung keperluan pesakit kaki terutamanya pengidap diabetes untuk menerima perkhidmatan kesihatan lebih kualiti.

Penubuhan Wad ini merupakan sumbangan usaha sama Jabatan Ortopedik HCTM, Wakaf Selangor Muamalat (WSM) dan Berjaya Corporation Berhad. WSM adalah merupakan kerjasama antara Perbadanan Wakaf Selangor (PWS) dengan Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) bagi tujuan Wakaf Khas di mana sumbangannya akan diagihkan ke sektor pendidikan dan kesihatan. Kos pembangunan wad ini adalah hasil sumbangan daripada Wakaf Selangor Muamalat (WSM) iaitu sebanyak RM272,000.00 dan sumbangan daripada Berjaya Corporation Berhad iaitu RM40,000.00.

Secara keseluruhannya, HCTM telah menunjukkan pencapaian yang memberangsangkan pada tahun 2018. Diharapkan agar kejayaan tahun ini akan menjadi penggerak ke arah mencapai matlamat utama HCTM dalam menyediakan perkhidmatan perawatan kesihatan yang terbaik serta kemudahan pengajaran dan penyelidikan.

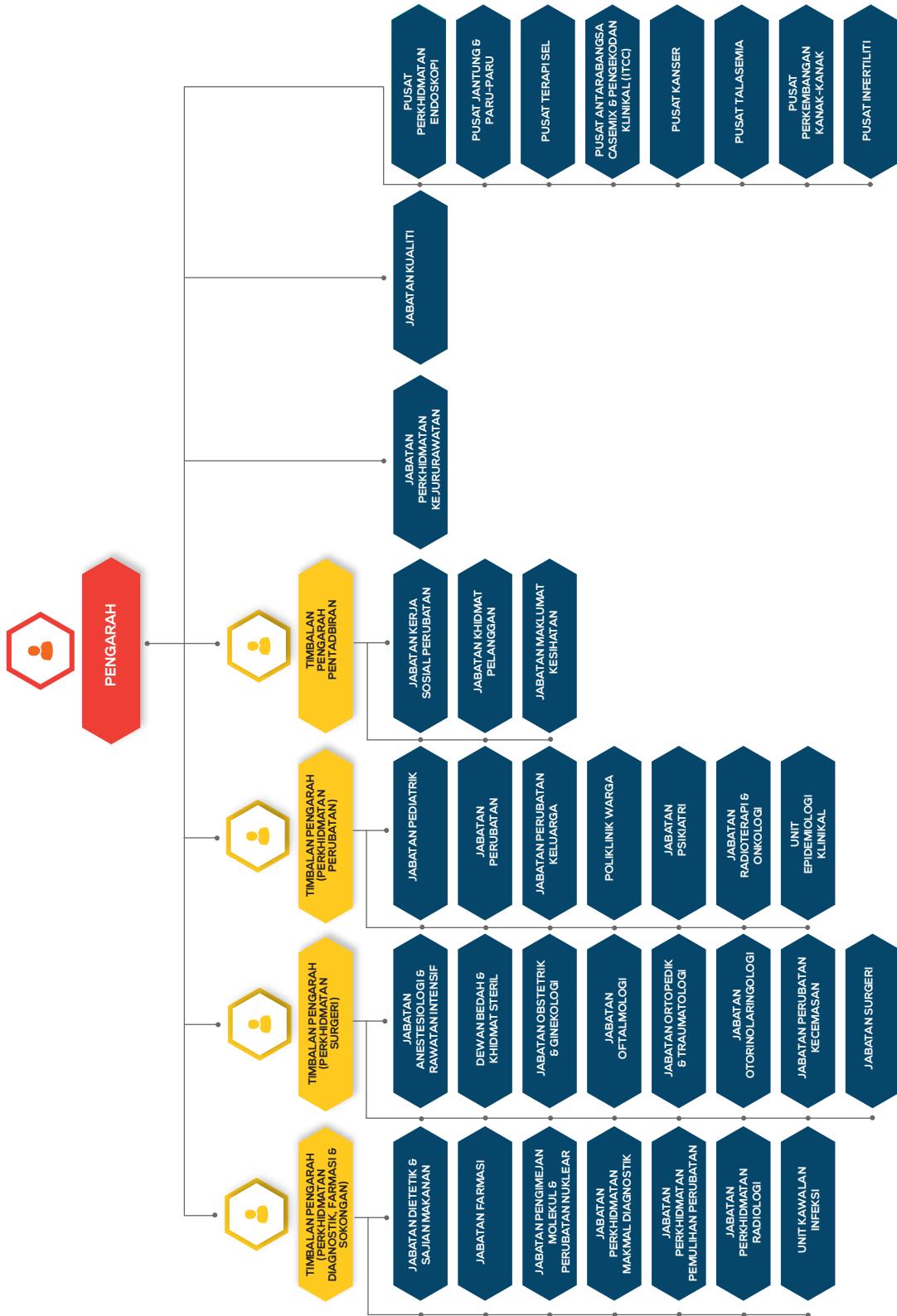
Pembukaan wad ini bakal memberi harapan dan penambahbaikan kualiti perkhidmatan kesihatan kepada masyarakat setempat khususnya pesakit diabetes. Inisiatif ini adalah usaha untuk meningkatkan kualiti kehidupan serta mengurangkan kadar amputasi bagi pesakit diabetes kaki. Secara umumnya, Diabetes Mellitus (DM) adalah salah satu penyakit yang semakin menular dan serius dalam kehidupan masyarakat kini.

Wad Jagaan Kaki telah dirasmikan oleh Tan Sri Datuk Seri Panglima Dr. Abdul Rahman Arshad, Pengurus Jawatankuasa Pengurusan Bersama Wakaf Selangor Muamalat. Turut hadir dalam majlis ialah Prof. Datuk Dr. A Rahman A Jamal, Pro Naib Canselor Kampus Kuala Lumpur UKM, dan Dato' Sri Azlan Meah Hj Ahmed Meah, Pengarah Eksekutif Berjaya Corporation Berhad serta wakil daripada Bank Muamalat Malaysia Berhad dan Perbadanan Wakaf Selangor.

Sekian, terima kasih.

**Profesor Dato Dr. Hanafiah Harunarashid**  
Pengarah  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz

## CARTA ORGANISASI HOSPITAL CANSelor TUANKU MUHRIZ



AHLI MAJLIS  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



PENGERUSI

YBHG. TAN SRI ABDUL WAHID OMAR



AHLI LPU

PUAN AIREEN OMAR



AHLI LPU

YBHG. PROF. EMERITUS DATUK DR. SUKIMAN SARMANI



AHLI LPU

YBHG. DATUK DR. MOHD. HAMZAH MOHD. KASSIM



NAIB CANSELOR UKM

YBHG. PROF. IR. DR.  
MOHD HAMDI ABD SHUKOR



PENGARAH HCTM

YBHG. PROF. DATO' DR.  
HANAFIAH HARUNARASHID



PRO NAIB CANSELOR

KAMPUS KUALA LUMPUR  
YBHG. PROF. DATUK DR.  
A RAHMAN A JAMAL

AHLI MAJLIS  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



DEKAN FAKULTI  
PERUBATAN  
YM PROF. DR. RAJA AFFENDI  
RAJA ALI



DEKAN FAKULTI  
FARMASI  
PROF. MADYA DR. JAMIA AZDINA  
JAMAL



DEKAN FAKULTI  
PERGIGIAN  
PROF. MADYA DR. TUTI NINGSEH  
MOHD DOM



DEKAN FAKULTI  
SAINS KESIHATAN  
YBHG. PROF. DR. BARIAH  
MOHD ALI



PENGARAH EKSEKUTIF  
TUAN HJ ABD RAZAK HUSSIN



PENGARAH EKSEKUTIF  
PUAN NORINI MOHAMAD



TIMBALAN PENGARAH  
(PENTADBIRAN) HCTM  
ENCIK MURSIDI AHAMED

PENGURUSAN UTAMA  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



PENGARAH HCTM

YBHG. PROF. DATO' DR. HANAFIAH HARUNARASHID



TIMBALAN PENGARAH

(PERKHIDMATAN PERUBATAN)  
PROF. DR. ABDUL HALIM ABDUL GAFOR



TIMBALAN PENGARAH

(PERKHIDMATAN SURGERI)  
PROF. DATO' DR. RAZMAN JARMEN



TIMBALAN PENGARAH

(PERKHIDMATAN DIAGNOSTIK, FARMASI & SOKONGAN)  
DR. HANITA OTHMAN



TIMBALAN PENGARAH

(PENTADBIRAN)  
ENCIK MURSIDI AHAMED



02

---

JABATAN  
KLINIKAL

---

## JABATAN PEDIATRIK

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Pediatric diketuai oleh seorang ketua jabatan, dan mempunyai 5 orang professor, 5 orang Profesor Madya dan 11 orang Pensyarah (3 orang sedang Cuti Belajar) dan 2 orang Pegawai Perubatan Perkhidmatan Klinikal. Jabatan juga dibantu oleh staf sokongan klinikal untuk memastikan pengajaran, perkhidmatan klinikal dan penyelidikan berjalan dengan lancar.

Jabatan Pediatric juga menempatkan Sekolah Dalam Hospital yang memberikan perkhidmatan pengajaran berterusan kepada kanak-kanak yang menerima rawatan di wad-wad Pediatric agar tidak tercicir dalam proses pembelajaran.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### 1. Lapan (8) sub kepakaran perkhidmatan klinikal termasuk dua (2) Pusat Kecemerlangan iaitu:

- i. Unit Endokrinologi
- ii. Unit Hematologi-Onkologi
- iii. Unit Genetik Klinikal
- iv. Unit Kardiologi
- v. Unit Neurologi
- vi. Unit Respiratori
- vii. Unit Rawatan Intensif Pediatric
- viii. Unit Rawatan Intensif Neonatal
- ix. Pusat Talasemia
- x. Pusat Perkembangan Kanak-Kanak

Aktiviti khidmat masyarakat sentiasa dititikberatkan. Selain daripada aktiviti tahunan oleh *Young Diabetic Support Group* dan *My Thal Club*, aktiviti yang melibatkan pihak komuniti am turut diberi perhatian selaras dengan aktiviti pembangunan projek Hospital Pakar Kanak-Kanak PERMATA dan Jabatan Pediatric juga turut terlibat dalam projek Permata Kurnia yang memberi fokus terhadap golongan kanak-kanak yang mengalami masalah autisme.



- 2. Sekolah Dalam Hospital, HCTM
- 3. Rawatan Pesakit Luar/ Dalam – terdapat 2 buah klinik dan 7 buah wad.
- 4. Menyelia pelajar pra siswazah tahun 4 dan 5.
- 5. Mengendalikan Program Siswazah Doktor Pakar Pediatric.
- 6. Mengendalikan Program Siswazah Sarjana Kaunseling Genetik.

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil	Jawatan	Bilangan
1.	Pakar/ Pensyarah (VK7)	7
2.	Pakar/ Pensyarah (DU54)	12
3.	Pakar/ Pensyarah (DU53)	1
4.	Pakar/ Pensyarah (DU52)	-
5.	Pakar/ Pensyarah (DU51)	2
6.	Pakar/ Pensyarah (DS45)	1
7.	Pegawai Perubatan Perkhidmatan Klinikal (UD43)	2
8.	Pegawai Pembangunan Masyarakat (S44)	1
9.	Pegawai Psikologi (S44)	1
10.	Pegawai Psikologi (S41)	1
11.	Pegawai Sains (C44)	2
12.	Juruteknologi Makmal Perubatan (U32)	5
13.	Juruteknologi Makmal Perubatan (U29)	7
14.	Setiausaha Pejabat (N29)	1
15.	Penolong Pegawai Tadbir (N29)	1
16.	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) (N22)	1
17.	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) (N19)	6
18.	Pembantu Am Pejabat (N11)	1
JUMLAH		52

### Statistik Bilangan Kemasukan Pesakit ke Wad-Wad dan Klinik Pediatrik 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan
Wad 4A (Wad Am)	1842	2203	19.60
Wad 4D (Wad Onkologi/ Hematologi)	789	850	7.73 (%)
Wad 4E (Wad Respiratori)	107	106	-0.93
Unit Rawatan Intensif Pediatrik (PICU)	312	328	5.13
Unit Rawatan Intensif Neonatal (NICU)	385	419	8.83
Klinik Pediatrik (Gabungan Klinik 1 & 2)	12,335	12,559	1.82

## PENCAPAIAN JABATAN

- Prof. Madya Dr. Tang Swee Fong telah berjaya memenangi APPA Outstanding Paediatricians Award.
- Pada tahun 2018, Prof. (M) Dr. Tang Swee Fong, dari Unit Rawatan Intensif Pediatrik (PICU) bersama-sama dengan para penyelidik dari Universiti Kebangsaan Malaysia telah menyertai kolaborasi antarabangsa bersama Malaysia, Thailand, Jerman, England dan Romania yang bertujuan meningkatkan taraf kesihatan ibu mengandung dan pemakanan awal kanak-kanak di Asia Tenggara, melalui satu projek e-pembelajaran yang inovatif yang dikenali sebagai *Early Nutrition eAcademy South East Asia EneA SEA*.
- Pusat Perkembangan Kanak-Kanak, HCTM telah menandatangani Memorandum Perjanjian (MoA) Kerjasama Strategik bersama N2W Corporation Sdn. Bhd. bagi membangunkan Aplikasi Pengurusan Perkembangan Awal Kanak-Kanak.

## AKTIVITI KHIDMAT MASYARAKAT

01

Kem Diabetes anjuran *Young Diabetic Support Group* telah diadakan di Bukit Gambang Resort, Pahang pada 10 sehingga 13 Disember 2018.

02

*Birthday Celebration for oncology patients by 'Red Bubbles'* telah diadakan di Wad 4D pada bulan Januari- sehingga Mei 2018.

03

Program *Auntie Tuesday* iaitu penyerahan alat permainan kepada pesakit onkologi setiap minggu diadakan di setiap wad-wad pediatrik.

04

Program *Made a Wish Malaysia* ialah program dimana setiap pesakit kanser kanak-kanak diberi peluang memenuhi satu impian semasa rawatan mereka.

05

*Golden Child Program by Rotary Club*, Petaling Jaya telah membawa 10 orang pesakit bersama waris setiap tahun bercuti di A Famosa, Melaka.

# JABATAN PERUBATAN

## FUNGSI JABATAN

Jabatan Perubatan ditubuhkan pada tahun 1997 dan terdiri daripada 7 wad perubatan, Unit Rawatan Jantung, Wad Rehabilitasi Jantung, Wad Rawatan Rapi, Klinik Pakar Perubatan 1&2, Klinik Nefrologi/SLE dan Pusat Rawatan Harian.

Terdapat 50 pakar perubatan di jabatan kami yang menyediakan perkhidmatan kepada Haematologi, Endokrinologi, Kardiologi, Nefrologi, Neurologi, Respiratori, Dermatologi, Rheumatologi, Gastroenterologi, Perubatan Paliatif dan Penyakit Berjangkit.

## PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Jabatan Perubatan bertekad untuk tampil sebagai Jabatan yang terkehadapan dalam perkhidmatan klinikal serta unggul dalam pendidikan akademik dan penyelidikan perubatan.

Jabatan Perubatan juga bertekad memberikan perkhidmatan perubatan yang berkualiti, cekap, tepat dan selamat kepada pesakit berteraskan pakar perubatan yang berpengalaman dan kakitangan yang berkemahiran di samping penggunaan kemudahan perubatan berteknologi tinggi.



### Kardiologi

- Bukan Invasif
  - Ekokardiogram Transtorasik
  - Ekokardiogram Transesophagus
  - Ekokardiogram Stres
  - Ujian Stres
  - Pemeriksaan Pacemaker
  - Elektrokardiogram Pemurataan Isyarat (ECG)
  - Holter
  - Pemantauan Tekanan Darah Ambulatori (ABPM)
- Invasif
  - Pemasangan Perentak Jantung
  - Angiogram
- Makmal Kardiak Kateter
  - Angiogram Koronari (COROS)
  - Kajian Bypass Arteri Koronari
  - Angiogram renal diagnostik dan Angiogram Periferi lain
  - Perentak Jantung Sementara Transvena
  - Perikardiosentesis
  - Pemasangan Pam Belon Intra-Aortik
  - Intervensi Koronari perkutaneus (PCI)
  - Angioplasti dan Stenting Arteri Renal Perkutaneous (PTRAS)
  - Pemasangan Perentak Jantung Kekal
  - Pemasangan Implan Kardioverter Defibrillator
  - Pemasangan Peranti Resinkronisasi Jantung
  - Biopsi otot jantung
  - Kajian Elektrofisiologi Dan Ablasi Radiofrekuensi

## Neurologi

- Elektroenkefalogram (EEG)
- Elektromyogram (EMG)
- Potensi Teruja (EP)
- Potensi Teruja Visual (VEP)
- Potensi Teruja auditori batang otak (BAEP)
- Potensi Teruja Somatosensori (SSEP)
- Dopler Transkranial* (TCD)
- Ultrasound* Karotid
- Ujian Konduksi Saraf (NCS)



## Endokrinologi

- Immulfite, Elisa, Ria, HBA1c
- Pengimbasan Dexa
- Ujian Fungsi Hormon Pituitari Anterior Bergabung
- Ujian Toleransi Glukos Oral (OGTT)
- Ujian Toleransi Insulin
- Ujian Amonia Klorida
- Ujian Stimulasi HGH
- Ujian Stimulasi Glukagon
- Ujian Stimulasi Synacthen

## Respiratori

- Bronkoscopi
- Pleuroskoppi
- Ujian Paru-paru Ringkas
- Isipadu paru-paru dan Ventilasi
- Ujian Paru-paru Penuh
- Polisomnografi
- Ujian Tidur Terhad
- Ujian Tidur Terpisah
- Tekanan Berterusan Salur Penafasan Positif (CPAP)

## Dermatologi

- Ujian Patch
- Ujian Cucuk
- Ujian Photopatch
- Fototerapi
- Rawatan Hiperhidrosis
- Krioterapi
- Biopsi Kulit
- Elektrokauterisasi

## Gastroenterologi & Hepatologi

- Ujian Urea breath*
- Endoskopi Terapeutik dan Diagnostik
- Pemasangan PEG
- Esofagogastroduodenoskopii
- Kolonoscopi
- Enteroscopi Double Balloon
- Ultrasound Endoskopii*

## Hematologi

- Apheresis
- Aspirasi Sumsum Tulang dan Biopsi
- Trephine (BMAT)
- Veneseksi
- Kemoterapi Intratekal

## Nefrologi

- Hemodialisis
- Plasmaferesis
- Biopsi Ginjal
- Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis (CAPD)*
- IPD
- AV Fistula
- Ujian Urine Phase Contrast*

## Perubatan Paliatif

- Rawatan tanda sakit
- Penjagaan Akhir Hayat
- Perkhidmatan perkabungan
- Rancangan Discaj
- Sokongan dan kaunseling psikologi
- Sokongan keluarga
- Rawatan luka
- Rawatan tanda kompleks

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Profesor VK7 (DU)	2
2.	Pegawai Perubatan UD54 (LK)	3
3.	Pegawai Perubatan UD53	1
4.	Pegawai Perubatan UD51	4
5.	Pegawai Perubatan UD43	1
6.	Pegawai Perubatan Siswazah (Houseman) U41	20
7.	Penolong Pegawai Perubatan U32 (KUP)	1
8.	Penolong Pegawai Perubatan U29	28
9.	Pegawai Sains C44 (FX)	3
10.	Pegawai Sains C41	4
11.	Pegawai Psikologi S41	1
12.	Jururawat U44	1
13.	Jururawat U42	3
14.	Jururawat U32	17
15.	Jururawat U36	4
16.	Jururawat U29	20
17.	Juruteknologi Makmal Perubatan U32 (KUP)	4
18.	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	6
19.	Penolong Pegawai Tadbir N32	2
20.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
21.	Pembantu Tadbir (P/O) N22 (TBK)	2
22.	Pembantu Tadbir (P/O) N19	12
23.	Pegawai Khidmat Pelanggan	3
24.	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	23

### STATISTIK PERKHIDMATAN

#### Unit Dermatologi

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Pesakit luar	5757	6255	8.65
Patch test	273	267	-2.2
Prick test	84	46	-82.61
Phototherapy	301	1178	291.36
Phototest	7	-	100
Ionthopheresis	29	11	-62.07
Electrosurgery	115	173	50.43
Cryotherapy	425	857	101.65
Skin biopsy	85	148	74.12
IL Triamcinalone	198	322	62.63

#### Unit Endokrin

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
17-OHP	270	210	-22.22
ACTH	89	157	76.40
Aldosterone	543	594	9.4
Anti-Thyroid Globulin	250	243	-2.8
Anti-Thyroid Peroxidase	233	207	-11.16
C-Peptide	286	179	-37.41
DHEA-Sulfate	51	27	-47.06
Growth Hormone	41	34	-17.07
Insulin Level	67	18	-73.13
Insulin-Growth Factor 1	150	115	-23.33
Parathyroid Hormone	686	653	-4.81
Plasma Renin Activity	604	526	-14.8
Testosterone	669	586	-27.96
Thyroglobulin	158	126	-20.26
BMD	1174	1402	19.42
ECHO	62	70	12.90
ABPM	14	18	28.57
OGTT	211	93	-55.92
PROLONGED OGTT	4	0	0
SYNECTHEN TEST	44	47	6.82
I.T.T	0	0	0
CAPFT	0	0	0
LH/RH	0	0	0
TRH	0	0	0
SST	5	5	0.0
FST	0	5	100.0
AVS	0	20	100.0
IPSS	0	1	100.0

#### Unit Gastroenterologi Dan Hepatologi

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan
Perkhidmatan Rawatan Klinik Gastroenterology Dan Hepatologi	4595	5084	10.6%
Perkhidmatan Endoskopi	3151	3097	-2.8%

**Unit Neurologi**

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
<i>Nerve Conduction Study/ Electromyogram</i>	530	516	2.6
<i>Electroencephalogram</i>	376	363	3.5
<i>Video telemetry</i>	14	8	42.9
<i>Evoked potentials</i>	18	9	50.0
<i>Laryngeal EMG</i>	37	27	27.0
Suntikan botox	264	421	37.3
<i>Thrombolysis</i> untuk pesakit strok akut	33	39	15.4
Pesakit untuk <i>Deep Brain Stimulation</i> (DBS)	1	2	50.0
Neuropsikologi	54	57	5.3

**Unit Nefrologi**

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Jumlah Kedatangan Pesakit Klinik Nefrologi	9 056	8589	-5.16
Jumlah Pesakit Dalaman & Renal ICU Wad Perubatan 6F	1 115	1 152	3.32
Jumlah Sesi Hemodialisis Akut	5 329	5854	9.85
Jumlah Sesi Hemodialisis Kronik	9 204	8992	-2.30
<i>Continuous Renal Replacement Therapy</i> (CRRT)	296	290	-2.03
<i>Sustained Low Efficiency Dialysis</i> (SLED)	377	498	32.1
Biopsi Ginjal	56	43	-23.21
<i>Urine Phase Contrast</i>	188	168	-10.64

**Unit Respiratori**

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
<i>Simple Spirometry</i>	1704	1894	11.15%
<i>Full Lung Function</i>	77	211	174.03%
<i>6 Minute Walking Test</i> (6MWT)	242	264	9.09%
<i>Sleep Study Polysomnography</i>	0	39	0%
<i>Sleep Study Limited</i>	271	189	-30.26%
<i>Sleep Study Cpap Trial</i>	103	137	33.01%
<i>Sleep Study Split Test</i>	0	0	0%
<i>Bronchoscopy</i>	257	290	12.84%
<i>Pleuroscopy</i>	34	39	14.71%
<i>Fluoroscopy</i>	19	29	52.63%
<i>Rigid Bronchoscopy</i>	5	13	160%
<i>Endobronchial Ultrasound System</i> (EBUS)	13	10	-23.08%
<i>Endobronchial Navigation System</i> (ENB)	6	0	0%

## JABATAN PERUBATAN KELUARGA

### FUNGSI JABATAN

1. Fungsi utama Klinik Primer HCTM adalah sebagai sebuah pusat latihan klinikal/akademik untuk para pelajar siswazah dan pascasiswazah Jabatan Perubatan Keluarga
2. Menyediakan perkhidmatan klinikal penjagaan primer kepada penduduk setempat
3. Menjalankan promosi kesihatan (*Health Promotion*), pencegahan (*Preventive Care*) dan rehabilitasi kepada semua peringkat umur

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Perubatan UD54	1
2.	Pegawai Perubatan UD52	5
3	Pegawai Perubatan UD51	1 (Lantikan Baru)
4	Pegawai Perubatan UD48	2
5	Pegawai Perubatan UD43	1
6	Penolong Pegawai Perubatan U32	1
7	Penolong Pegawai Perubatan U29	3
8	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
9	Pembantu Tadbir N22	1
10	Pembantu Tadbir N19	4
11	Pegawai Khidmat Pelanggan N19	1
12	Pembantu Operasi N11	2

#### Statistik Bilangan / Kehadiran Pesakit Rawatan Pembedahan di Jabatan 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Kes 'Walk In'	9776	10254	4.89%
Kes Temujanji	26917	31976	18.79%

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. **Memberi perkhidmatan pesakit luar (*walk in*), rawatan kecemasan, klinik ulangan untuk penyakit kronik seperti darah tinggi dan kencing manis, dan Klinik- klinik Khas**
2. Menerima kes rujukan dari Jabatan Kecemasan, Klinik-klinik Pakar HCTM, Klinik Kesihatan Kerajaan dan Klinik Swasta
3. Perkhidmatan Klinik-Klinik Khas iaitu:
  - a. Klinik Kanak-Kanak dan Remaja (ADC)
  - b. Klinik Berhenti Merokok (QSC)
  - c. Klinik Antenatal (ADC)
  - d. Klinik Enhanced Diabetes Clinic (EDC)
  - e. Klinik Dermatologi
  - f. Klinik Lanjutan Strok (KLS)
  - g. Klinik Nefrologi (Pakar Pelawat dari HCTM)
  - h. Klinik Rhematologi (Pakar Pelawat dari HCTM)
4. Perkhidmatan multidisiplin di peringkat jagaan primer seperti:
  - a. Perkhidmatan fisioterapi
  - b. Klinik Dietetik
  - c. Pemeriksaan kesihatan dan vaksinasi bakal haji
  - d. Perkhidmatan farmasi
  - e. Perkhidmatan pengambilan darah dan makmal diagnostik
  - f. Saringan mata untuk pesakit diabetis

**01**

## Program Saringan Kesihatan Bersama

HSS Integrated Sdn. Bhd. diadakan di Bangunan Dwi Tasik, Cheras KL pada 24 April 2018

**02**

## Forum Penjagaan Pesakit Diabetis di Bulan

Ramadhan di Klinik Primer, HCTM pada 8 Mei 2018

**03**

## 'Fun Walk' dan mempromosikan perkhidmatan

di KPPC diadakan di Taman Tasik Permaisuri pada 12 Mei 2018

**04**

## Program Bersama Ibubapa/Penjaga

Murid Linus diadakan di Sek. Keb. SHAS KL pada 26 Mei 2018

**05**

## Program Memasak Dan Mengedar

Bubur Lambuk di Klinik Primer, HCTM pada 8 Jun 2018

**06**

## Program Sambutan Hari Raya Bersama

Pesakit Strok telah diadakan di Restoran Santai, Taman Tasik Permaisuri, Cheras KL pada 7 Julai 2018

**07**

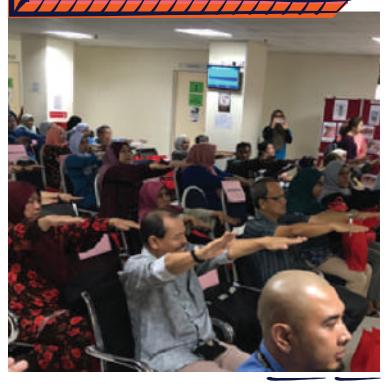
## Program Minggu Kesedaran Pesakit

Strok telah diadakan di Klinik Primer, HCTM pada 22 Oktober 2018 sehingga 26 Oktober 2018

**08**

## Majlis Apresiasi untuk warga Klinik Primer

dan Jabatan Perubatan Keluarga di Dewan Santai Sri Payung Wisma Zelan, Bandar Sri Permaisuri, Kuala Lumpur pada 7 Disember 2018

**AKTIVITI KHIDMAT MASYARAKAT****Fun Walk****Minggu Kesedaran Pesakit Strok****Majlis Apresiasi Warga Klinik Primer & Jabatan Perubatan Keluarga**

## PROGRAM BARU



01

Klinik Reumatologi (Pakar Pelawat dari HCTM)  
bermula tahun 2018: 1 kali/bulan



02

Klinik Nefrologi (Pakar Pelawat dari HCTM)  
bermula tahun 2018: 1 kali/bulan

## INOVASI



01

Sistem CHETs SCRAP untuk pelupusan fail tidak aktif digunakan sejak bulan Disember 2018



02

“Drug Chart KPPC” direka oleh beberapa pegawai perubatan bertujuan memudahkan proses konsultasi antara doctor dengan pesakit yang melibatkan ubat-ubatan.



## JABATAN PSIKIATRI

### FUNGSI JABATAN

1. Jabatan Psikiatri menawarkan program berkaitan akademik iaitu Program Ijazah Perubatan Psikiatri dan Program Doktor Pakar Psikiatri kepada pelajar siswazah dan pascasiswa.
2. Jabatan Psikiatri bertanggungjawab mengajar pelajar-pelajar prasiswazah dan pascasiswa dalam bidang perubatan dan kesihatan, yang mana mereka ini sebagai penyambung dalam usaha mengembangkan lagi jabatan agar lebih cekap dan mampu memberi perkhidmatan kesihatan mental yang diperlukan dewasa ini.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

**01** Program Ijazah Perubatan Psikiatri dan Program Doktor Pakar Psikiatri

**02** Perkhidmatan Wad
 

- a. Wad Psikiatri Lelaki
- b. Wad Psikiatri Perempuan
- c. Wad HDU Psikiatri

**03** Perkhidmatan Klinik Psikiatri Dewasa

**04** Perkhidmatan Klinik Psikiatri Kanak-Kanak & Remaja (UPKR)

**05** Unit Psikiatri Komuniti & Intervensi Psikososial (UPKIP)

**06** Unit Psikogeriatric



3. Ahli-ahli akademik di jabatan ini yang diketuai oleh Profesor Dr. Marhani Midin terdiri dari (16) enam belas Pakar/Pensyarah Psikiatri serta (2) dua Pakar Klinikal Psikologi yang terlibat secara aktif dalam kajian-kajian yang dijalankan.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pakar dan Pensyarah Perubatan Gred VK6	1
2.	Pakar dan Pensyarah Perubatan Gred VK7	1
3.	Pakar dan Pensyarah Perubatan Gred VK7 (LK)	7
4.	Pakar dan Pensyarah Perubatan Gred DU54	3
5.	Pensyarah Pelatih Gred UD51P	2
6.	Pensyarah Universiti Psikologi Klinikal Gred DS51	1
7.	Pensyarah Universiti Psikologi Klinikal Gred DS45	1
8.	Pakar Psikiatri Gred UD52	2
9.	Pakar Psikiatri Gred UD51	1
10.	Pegawai Perubatan Gred U48	1
11.	Pegawai Psikologi Gred S48	1
12.	Pegawai Psikologi Gred S44 (FX)	1
13.	Pegawai Psikologi Klinikal Gred S41	1
14.	Pegawai Sains Gred C41	1
15.	Juruteknologi Makmal Perubatan Gred U29	2
16.	Penolong Pegawai Tadbir Gred N29	1
17.	Pembantu Tadbir Gred N22 (KUP)	1
18.	Pembantu Tadbir Gred N22 (TBK)	4
19.	Pembantu Tadbir Gred N19	1
20.	Pembantu Am Pejabat N11	1
21.	Pengurus Jururawat Gred U42	1
22.	Penyelia Jururawat Gred U36	1
23.	Ketua Jururawat Gred U32	4
24.	Jururawat Gred U32 (KUP) (TBK)	16
25.	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U14	1
26.	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11	15

## Statistik Kehadiran Pesakit di Jabatan Psikiatri

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Klinik Psikiatri (Kes Baru)	737	658	-10.7%
Klinik Psikiatri (Kes Ulangan)	13283	13491	1.6%
Klinik Psikiatri Kanak-Kanak & Remaja (Kes Baru)	496	488	-1.6%
Klinik Psikiatri Kanak-Kanak & Remaja (Kes Ulangan)	2719	3955	45.5%
Wad Psikiatri Perempuan (Data Kemasukan pesakit)	289	274	-5.2%
Wad Psikiatri Lelaki (Data Kemasukan pesakit)	188	206	9.6%
Wad HDU Psikiatri (Data Kemasukan pesakit)	63	21	-66.7%

## PENCAPAIAN JABATAN

Dr Tutti Iryani Mohd Daud dan Pensyarah Jabatan Psikiatri menyertai K-Novasi 2018.

## AKTIVITI KHIDMAT MASYARAKAT

01

Program Komuniti UPKR bersama pelajar SK Taman Midah 2 (KEMBARA) pada 29 Mac 2018.

02

Program Komuniti UPKR bersama pelajar SMK Sungai Long (KEMBARA) pada 27 September 2018.

03

Program Komuniti UPKIP bersama Inti University & Colleges pada 31 Oktober 2018.



**AKTIVITI BENGKEL/KURSUS/LATIHAN/SEMINAR/ LAWATAN TAHUN 2018**

Bil	Aktiviti Bengkel/Kursus/Latihan/Seminar/ Lawatan	Tarikh	Tempat
1	Sanggar Kerja : Program Sosial Komunikasi Untuk Kanak-Kanak Autisma	11 Januari 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
2	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 1- Pengenalan Kursus	22 Februari 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
3	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 2- Penyakit Mental Utama dan Sesi 3-Pengenalan asas Biologi dan Fungsi Otak	22 Mac 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
4	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 4 – Ubatan	19 April 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
5	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 5 – Kemahiran Penyelesaian Masalah	24 Mei 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
6	Majlis Sambutan Hari Raya Jabatan Psikiatri	26 Jun 2018	Jabatan Psikiatri
7	<i>Debate Day: 'Antipsychotics are Useful in Dementia Patients'</i>	26 Jun 2018	Bilik Mesyuarat Jabatan Psikiatri, HCTM
8	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 6-Empati Memahami Pengalaman Pesakit dan Sesi 7- Bengkel Komunikasi	28 Jun 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
9	<i>Workshop On Vaginismus Updates On Management</i>	29 Jun 2018	Dewan Kuliah 1, Tingkat 2, Bangunan Praklinikal, HCTM
10	<i>Workshop Quality Rights</i>	16 Julai 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, HCTM
11	<i>Workshop On Psychodynamic Series V</i>	17-18 Julai 2018	Dewan Kuliah 1, Tingkat 2, Bangunan Praklinikal, HCTM
12	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 8- Pemulihan & Penyembuhan	19 Julai 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
13	Minggu Kesihatan Mental Kanak-Kanak & Remaja 2018	21 Julai 2018 24 Julai 2018 25 Julai 2018 26 Julai 2018 28 Julai 2018	Dewan Kuliah 1, Blok Pendidikan, HCTM
14	Perkongsian Pengalaman oleh Madam Sukhee Lee daripada WHOCC, Yongin Mental Hospital, South Korea	6 Ogos 2018	Bilik Mesyuarat Jabatan Psikiatri, HCTM
15	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 1- Pengenalan Kursus	30 Ogos 2018	Dewan Kulih 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
16	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 2- Penyakit Mental Utama dan Sesi 3-Pengenalan asas Biologi dan Fungsi Otak	20 September 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
17	<i>Revision course</i>	24-28 September 2018	Bilik Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri
18	Seminar Stress Management	25 September 2018	Auditorium, HCTM
18	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 4 – Ubatan	18 Oktober 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
19	'Workshop On Postgraduate Made Easy'	18-19 Oktober 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
20	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 5 – Kemahiran Penyelesaian Masalah	22 November 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
21	Bengkel Pelaksanaan I-System	12 Disember 2018	Sukmaria, Tingkat 3, Blok Klinikal, HCTM
22	Program Psiko-Pendidikan Kumplulan Sokongan Keluarga Sesi 6-Empati Memahami Pengalaman Pesakit dan Sesi 7- Bengkel Komunikasi	19 Disember 2018	Dewan Kuliah 1 & 2, Jabatan Psikiatri, Blok Klinikal, HCTM
23	Seminar <i>Continuous Nursing Education (CNE)</i>		Berkala mengikut takwim Jabatan
24	Seminar <i>Continuing Medical Education (CME)</i>		Berkala mengikut takwim Jabatan
25	<i>Journal Club</i>		Berkala mengikut takwim Jabatan
26	PCC		Berkala mengikut takwim Jabatan

## JABATAN RADIOTERAPI & ONKOLOGI



### FUNGSI JABATAN

1. Memberikan Rawatan Radioterapi kepada pesakit
2. Memberikan Rawatan Kemoterapi kepada pesakit

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Rawatan Radioterapi
2. Rawatan Kemoterapi



### AKTIVITI KHIDMAT MASYARAKAT

1. Program Gotong Royong Klinik Onkologi di Klinik Radioterapi & Onkologi

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Sains C44	3
2.	Juru X-Ray U42	1
3.	Pegawai Sains C41	1
4.	Juru X-Ray Kanan U36	1
5.	Juru X-Ray Kanan U32	3
6.	Juru X-Ray U29	4
7.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
8.	Pegawai Perubatan UD43	2
9.	Pembantu Tadbir N22	2

#### Statistik Bilangan/ Kehadiran Pesakit/ Rawatan/ Pembedahan di Jabatan 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Klinik Radioterapi & Onkologi	6,547 pesakit	6,838 pesakit	4.44
Unit Rawatan Harian	3,520 pesakit	3,450 pesakit	-1.99
Unit Perancangan Rawatan Radioterapi	7,134 pesakit	5,446 pesakit	-23.66
Wad Onkologi	790 pesakit	897 pesakit	13.54

## JABATAN ANESTESIOLOGI & RAWATAN INTENSIF

### FUNGSI JABATAN

Jabatan ini menyediakan dan memastikan kelancaran perkhidmatan jabatan di HCTM setaraf piawaian kebangsaan dan antarabangsa iaitu dengan melaksanakan pengajaran dan pembelajaran dalam anestesia, rawatan intensif dan perubatan yang berkaitan untuk pelajar prasiswazah, dan pascasiswazah dan disiplin perubatan yang berkenaan dalam pengkhususan bidang:

1. Anestesia
2. Rawatan Intensif
3. Pengurusan Nyeri (akut dan kronik)

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pakar Perunding/Pakar	22
2	Pakar Perunding Sambilan	5
3	Pegawai Penyelidik	1
4	Pegawai Sains	1
5	Penolong Pegawai Sains Perubatan	6
6	Penolong Pegawai Perubatan	10
7	Penolong Pegawai Tadbir	1
8	Pembantu Tadbir	5
9	Juruteknik Perubatan	2
10	Pembantu Am Pejabat	1

#### Statistik Kehadiran Pesakit di Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif

Jenis Perkhidmatan	2018
Kemasukan pesakit di Wad General Intensive Care Unit (GICU)	863
'Peri-operative mortality' di General Intensive Care Unit (GICU)	66

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Menyediakan perkhidmatan anestesia secara elektif dan kecemasan di HCTM untuk semua sub-bidang yang memerlukan perkhidmatan anestesia
2. Menyediakan perkhidmatan rawatan intensif untuk pesakit kritikal di HCTM khususnya di Unit Rawatan Intensif.
3. Menyediakan perkhidmatan pengurusan nyeri (akut dan kronik) yang merangkumi sakit bersalin, '*acute pain service*' dan '*chronic pain service*'

### AKTIVITI JABATAN

1. Bengkel *Clinical Practising Guideline* dan *Portfolio* melibatkan kakitangan Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif
2. *Start Today!* Gaya Hidup Aktif dan Sihat (Senam Anestesiologi V1)
3. *Basic Mechanical Ventilator Workshop* terbuka kepada Pegawai Perubatan
4. "Jom Bekpes 2018": Santuni Gelandangan, Kongsiakan Keriangan (Perkhidmatan Pemeriksaan Kesihatan dan Kaunseling Jagarawatan)
5. Mega Zumba: Gaya Hidup Sihat - Sempena Sambutan Hari Anestesiologi Peringkat Kebangsaan
6. Bengkel *Anatomy & Ultrasound in Regional Anaesthesia (AURA)*
7. Bengkel Pemantapan J/Kuasa Penyediaan Spesifikasi (Sebutharga, Tender dan Penilaian Teknikal Peralatan)
8. Majlis "*Esmeron Award*"- Pelajar Pascasiswazah cemerlang (Dr Jayanthi A/P Kunasekaran)

### PENCAPAIAN JABATAN

Mendapat tempat pertama dalam Pembentangan Poster Terbaik - "*6<sup>th</sup> World Congress of SIVA-TCI* peringkat Antarabangsa.

## JABATAN PERUBATAN KECEMASAN

### FUNGSI JABATAN

#### 1. Perkhidmatan perubatan kecemasan diberikan 24 jam sehari secara berterusan.

2. Memberi perkhidmatan perubatan kecemasan termasuk triaj, resusitasi, penstabilan, diagnosa, rawatan dan jika perlu membuat rujukan bertepatan bagi kes kecemasan.
3. Memberi perkhidmatan pemerhatian pesakit jangka pendek di wad pemerhatian.
4. Menyediakan pasukan perawatan pra hospital 24 jam sehari secara berterusan.
5. Menyediakan pasukan perubatan bergerak semasa bencana/perkhidmatan perlindungan perubatan (*medical standby*).
6. Menyampaikan pengajian dan pembelajaran kepada siswazah Program Doktor Pakar Klinikal, pelajar perubatan dan paramedik di dalam bidang Perubatan Kecemasan.
7. Melatih pihak awam mengenai teknik-teknik kecemasan yang boleh menyelamatkan nyawa.
8. Menjalankan penyelidikan berkenaan Perubatan Kecemasan dan selanjutnya menerbitkan hasil penyelidikan tersebut.
9. Menjalankan kerjasama dengan agensi luar dan pusat akademik antarabangsa di bidang pengkhususan Perubatan Kecemasan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### 1. Unit Pentadbiran

Menguruskan pentadbiran Jabatan Perubatan Kecemasan seperti berikut:

- a. Merancang dan menguruskan sumber-sumber (manusia, kewangan, pentadbiran, pembangunan, teknologi maklumat dan lain-lain) di Jabatan Perubatan Kecemasan.
- b. Menyelaras dan melaksana peraturan / polisi yang berkaitan dengan pentadbiran jabatan dalam aspek sumber manusia, kewangan, pentadbiran am, pengurusan bangunan dan teknologi maklumat.
- c. Membantu dan mentadbir program-program akademik di jabatan selaras dengan kehendak Fakulti dan UKM.

#### 2. Unit Klinikal

- a. Menyelaras dan mengurus perkhidmatan klinikal perubatan kecemasan.
- b. Merancang keperluan sumber-sumber (manusia dan lain-lain) unit klinikal.
- c. Menyediakan dan memastikan polisi jabatan yang berkaitan dengan perkhidmatan klinikal dipatuhi oleh kakitangan.
- d. Memastikan KPI jabatan yang berkaitan dengan perkhidmatan klinikal dipenuhi pada setiap tahun.

#### 3. Unit Pra Hospital

- a. Menyediakan 24 jam perkhidmatan ambulan kecemasan.
- b. Menyediakan perkhidmatan interfasiliti.
- c. Menyediakan 24 jam pusat panggilan.

- d. Menyediakan pasukan perlindungan perkhidmatan.
  - e. Menyediakan sesi pengajaran dan pembelajaran pra hospital.
  - f. Menjadi sebahagian dari pasukan penyelidikan yang sentiasa berusaha untuk meningkatkan mutu perkhidmatan pra hospital.
4. Unit Latihan
- a. Membantu dan menjalankan latihan di Jabatan ke peringkat Hospital dan luar hospital
  - b. Membantu Jabatan Perubatan Kecemasan menjana sumber kewangan Jabatan untuk aktiviti jabatan
  - c. Menyediakan ruang sebarang aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi Jabatan Perubatan Kecemasan
  - d. Membantu dalam perancangan kursus-kursus anjuran pihak HCTM, Fakulti Perubatan serta Jabatan Perubatan Kecemasan



- e. Menyediakan dan menyelaras belanjawan tahunan Unit Latihan, Jabatan Perubatan Kecemasan bagi pembelian alat-alat berkait dengan latihan.
- f. Menyimpan dan mengemaskini rekod-rekod dan data-data serta bahan pembelajaran dan pengajaran berkaitan kursus/latihan yang dijalankan.
- g. Memudahkan, membantu dan menyelaras kursus-kursus yang dijalankan serta memberi sumbangan dari segi penyelidikan dan inovasi Jabatan Perubatan Kecemasan.
- h. Membantu dalam perancangan kursus-kursus anjuran Jabatan Perubatan Kecemasan sepanjang tahun.
- i. Menguruskan pentadbiran Jabatan Kualiti seperti berikut:

**01**

Perancangan keperluan sumber-sumber (manusia, kewangan, teknologi maklumat dan lain-lain)

**02**

Menyelaras dan melaksanakan peraturan /polisi yang berkaitan dengan pentadbiran jabatan dalam aspek sumber manusia, kewangan, pentadbiran am, pengurusan bangunan dan teknologi maklumat.

**03**

Menyediakan dan memastikan fungsi-fungsi tugas setiap kakitangan dan difahami oleh setiap kakitangan.

j. Menyediakan pelan perancangan, pemantauan dan melaksanakan program serta aktiviti kualiti (perkhidmatan dan akademik) HCTM seiring dengan objektif HCTM.

k. Memastikan pengurusan, pelaksanaan dan pemantauan dilakukan melalui keahlian dalam Jawatankuasa Penambahbaikan Kualiti HCTM

5. Unit RESQU (Unit Penyelidikan dan Penilaian Kualiti Perkhidmatan)

Unit Penyelidikan dan Penilaian Kualiti Perkhidmatan (RESQU) Jabatan Perubatan Kecemasan, Hospital Canselor Tuanku Mukhriz berlitzam untuk mencapai dua misi utama yang berikut:

a. Untuk mengubah institusi Jabatan Perubatan Kecemasan, HCTM kepada sebuah organisasi progresif dengan etika dan kebertanggungjawaban sebagai teras dan berfokuskan perkhidmatan yang berkualiti dan bercekapan kos, disokong oleh analitiks dan bakat yang mempunyai keunggulan teknikal;

b. Untuk melahirkan dan mengekalkan persekitaran kerja di Jabatan Perubatan Kecemasan HCTM adalah kondusif bagi kakitangannya, tidak mengira gred, kekananan, kepercayaan, jantina atau kebolehan, untuk melalui pengalaman-pengalaman bekerja yang bermakna di sepanjang tempoh hakiki kerjayanya, yang mana menggalakkan pemerksaan tenaga kerja dan menyediakan peluang-peluang bagi merealisasikan hakikat diri sendiri.

### Statistik Kehadiran Pesakit di Jabatan Perubatan Kecemasan

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Statistik Kehadiran Pesakit Berdaftar di Jabatan Perubatan Kecemasan, HCTM	68 801	72254	Peningkatan sebanyak 5.02% pesakit dari tahun 2017 ke 2018

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pensyarah	15
2.	Pensyarah Pelatih	2
3.	Pegawai Perubatan (Pakar)	4
4.	Pegawai Perubatan (Bukan Pakar)	12
5.	Penolong Pegawai Perubatan	72
6.	Pembantu Perawat Kesihatan	33
7.	Jururawat	57
8.	Penolong Pegawai Tadbir	1
9.	Pembantu Tadbir	8
10.	Pekerja Awam	1
11.	Pembantu Awam	1
12.	Pembantu Operasi	1
13.	Juruteknologi Makmal Perubatan	2
14.	Pegawai Penyelidik	1
15.	Pegawai Khidmat Pelanggan	5
16.	Juruteknik Perubatan Kecemasan (EMT)	6
Jumlah Keseluruhan Kakitangan		221

### Jumlah Kematian Di Jabatan Perubatan Kecemasan, HCTM Bagi Tahun 2018

Bulan	Brought In Dead	Dead In Department	Jumlah
Januari	11	7	18
Februari	9	7	16
Mac	14	7	21
April	11	6	17
Mei	7	10	17
Jun	9	11	20
Julai	15	9	24
Ogos	13	4	17
September	11	6	17
Oktober	11	8	19
November	9	13	22
Disember	13	6	19
JUMLAH	133	94	227



## JABATAN PERKHIDMATAN DEWAN BEDAH

### FUNGSI JABATAN

Perkhidmatan Dewan Bedah terdiri daripada Surgeri, Ortopedik & Traumatologi, Oftalmologi, Otorinolaringologi, Obstetrik & Ginekologi, Anestesiologi & Rawatan Intensif, Radioterapi & Onkologi, Radiologi, Perubatan dan Kejururawatan berperanan menyediakan kepakaran pembedahan dan sokongan pembedahan kepada pesakit.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### 1. Dewan Bedah Surgeri

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit Payudara dan Endokrin, kolorektal, pediatrik, *Upper GI*, hepatobiliari, urologi, vaskular, kardiotorasik, plastik, maksilosafial dan neurosurgeri

#### 2. Dewan Bedah Ortopedik

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit *advance trauma, foot and ankle, arthroplasty, hand and micro surgery*, ortopedik onkologi, pediatrik ortopedik, *spine surgery* dan *sport*

#### 3. Dewan Bedah Oftalmologi

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit kornea, glukoma, medical retina, pediatrik, vitreoretina

#### 4. Dewan Bedah Otorinolaringologi

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit *head and neck*, laringologi, ortologi, pediatrik *otology, rhinology*

#### 5. Dewan Bedah Obstetrik dan Ginekologi

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit obstetrik dan ginekologi

#### 6. Dewan Bedah Brakiterapi

Menyediakan kepakaran perawatan brakiterapi kepada pesakit *gynea* onkologi

#### 7. Dewan Bedah Kecemasan

Menyediakan kepakaran pembedahan kepada pesakit *advance trauma, foot and ankle, arthroplasty, hand and micro surgery*, ortopedik onkologi, pediatrik ortopedik, *spine surgery* dan *sport* maksilosafial

#### 8. Perkhidmatan Angiografi

Menyediakan perkhidmatan angiografi untuk pesakit *Gastrointestinal, genitourinary, hepatobiliary, neuro, peripheral, angioplasty and stenting, spine and musculoskeletal, thorax, venous access venoplasty and stenting*

#### 9. Makmal Kardiovaskular

Menyediakan kepakaran prosedur inbensis kepada pesakit yang mempunyai masalah jantung

#### 10. Perkhidmatan Anestesiologi dan Rawatan Intensif

Menyediakan perkhidmatan anestesia secara elektif dan kecemasan untuk semua sub-bidang yang memerlukan perkhidmatan anestesia.

#### 11. Perkhidmatan Kejururawatan

a. Menguruskan proses kemasukan pesakit berjalan dengan sistematik dan lancar;

b. Memberi perkhidmatan perawatan yang berkualiti dan selamat kepada pesakit melalui pengawasan serta pengawalan yang rapi untuk mengelakkan sebarang kesilapan berlaku.

## 12. Unit Khidmat Steril

Menyediakan perkhidmatan pensterilan kepada Dewan Bedah, wad - wad, unit-unit serta Klinik Pakar.

## 13. Pusat Jagaan Harian Surgeri

Menyediakan kepakaran pembedahan *Local Anaesthesia* kepada semua pesakit Dewan Bedah

## 14. Unit Pentadbiran

Menguruskan Pentadbiran Perkhidmatan Dewan Bedah seperti berikut:

- a. Perancangan keperluan sumber-sumber (manusia, kewangan, teknologi maklumat dan lain-lain);
- b. Menyelaras dan melaksanakan peraturan / polisi yang berkaitan dengan pentadbiran jabatan dalam aspek sumber manusia, kewangan, pentadbiran am, pengurusan bangunan dan teknologi maklumat;
- c. Menyediakan dan memastikan fungsi-fungsi tugas setiap kakitangan dan difahami oleh semua kakitangan.

### Statistik Bilangan Pembedahan

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Pembedahan	18974	19,469	2.61%

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil. Jawatan	Bilangan
Pentadbiran	
1 Penolong Pegawai Tadbir Kanan (N32)	1
2 Pembantu Operasi P/O (N19)	2
3 Pembant Operasi (N11)	1
Perkhidmatan Kejururawatan	
4 Eksekutif Kejururawatan Kanan (U44)	1
5 Eksekutif Kejururawatan (U42)	4
6 Penyelia Jururawat (U36)	3
7 Ketua Jururawat (U32)	11
8 Jururawat Terlatih U29/U32(KUP)	198
9 Pembantu Perawatan Kesihatan (U11)	61
Perkhidmatan Anestesiologi	
10 Penolong Pegawai Perubatan Kanan (U32)	4
11 Penolong Pegawai Perubatan U32 (KUP/TBK)	6
12 Penolong Pegawai Perubatan (U29)	2
13 Juruteknik Perubatan (U19)	2
Surgeri	
14 Penolong Pegawai Perubatan Kanan (U32)	1
15 Penolong Pegawai Perubatan U32 (KUP/TBK)	1
16 Penolong Pegawai Perubatan (U29)	3
17 Juruteknik Perubatan (U19)	1



## AKTIVITI JABATAN

Antara aktiviti jabatan yang telah dijalankan oleh Jabatan Perkhidmatan Dewan Bedah, HCTM ialah:

1. *What Are Trend and Challenges in Nursing Profession* pada 9 Januari 2018
2. Pengurusan Dadah Berbahaya pada 16 Januari 2018
3. Pengurusan Darah di Dewan Bedah pada 23 Januari 2018
4. ‘*Tissel Frozen*’ pada 6 Februari 2018
5. *Peter Surgical Suture/Product* pada 13 Februari 2018
6. *Surgical Stapler* pada 27 Februari 2018
7. Laporan Anekdotal pada 6 Mac 2018
8. Pengurusan Pesakit di Dewan Bedah pada 15 Mac 2018
9. Pengurusan Kematian di Dewan Bedah pada 22 Mac 2018
10. Komunikasi Cemerlang pada 29 Mac 2018
11. *Steam sterilisation* pada 3 April 2018
12. Kepentingan espel dan CPD pada 10 April 2018
13. ‘*Bleeding Management*’ pada 19 April 2018
14. Persampelan Udara pada 26 April 2018
15. *Minimally Invasive Laparoscopic Cholecystectomy* pada 8 Mei 2018
16. Etika Perkhidmatan Awam pada 15 Mei 2018
17. Keselamatan di tempat kerja pada 24 Mei 2018
18. *Patient's Warming Facilities* pada 26 Jun 2018
19. *Informed Consent* pada 3 Julai 2018
20. *Case presentation – Hemicolectomy* pada 10 Jun 2018
21. Cuti – Keistimewaan atau hak pada 19 Jun 2018
22. *Safety in electrosurgery* pada 26 Julai 2018
23. Pengurusan *loan instrument* pada 31 Julai 2018
24. *Scrubbing, Gowning, Gloving* pada 6 Ogos 2018
25. Pengendalian dan rekod penyimpanan barang stor steril. Apakah tanggungjawab anda? pada 9 Ogos 2018
26. *Care of ventilated patient* pada 14 Ogos 2018
27. *Harmonic advanced tissue technology* pada 21 Ogos 2018
28. *Leadership in management* pada 28 Ogos 2018
29. UKM Specialist Centre pada 3 September 2018
30. *Operating room traffic and incident of door opening in surgical cases* pada 4 September 2018
31. *Prevention intraoperative hypothermia* pada 18 September 2018
32. *Care and maintenance sterile items* pada 25 September 2018
33. Pengurusan sisa klinikal pada 2 Oktober 2018
34. *Care of specimen in or* pada 9 Oktober 2018
35. Pada 15 Oktober 2018 terdapat beberapa aktiviti yang telah dijalankan antaranya ialah:
  - *Patient Safety Communication*
  - *Principles of Energy Devices*
  - *SSI: Impact on Patient Safety*
  - *Basic Sterilisation*
  - *Wound Closure Management*
  - *Wound Closure Suturing Skill (hands on)*
  - *Principle of drapping*
36. *Sterilisation* pada 13 November 2018
37. *Double Lumen Intubation* pada 27 November 2018
38. Sinaran Radiasi pada 4 Disember 2018
39. *Report Writting* pada 11 Disember 2018

## INOVASI

1. Penambahbaikan pada Sistem C-HEtS (Senarai Jadual Pembedahan) dengan penambahan ruang untuk bahagian catatan *peri-operative* seperti masa panggil, tiba, mula dan keluar dari Bilik Bedah.
2. Pelarasian Jadual Pembedahan Dewan Bedah Utama dijalankan bagi tujuan pengoptimuman penggunaan Dewan Bedah.
3. Terlibat secara langsung dengan program *Lean Management*, Hospital Canselor Tuanku Muhriz, Tahun 2018. Perkhidmatan Dewan Bedah memfokuskan kepada *Utilization OT Time* sebagai intipati untuk projek tersebut. *Utilization OT Time* di Perkhidmatan Dewan Bedah adalah sebanyak 82% melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 80%.

## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

Majlis Sunaton, Hospital Canselor Tuanku Muhriz pada Disember 2018





## JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Obstetrik & Ginekologi (O&G) memberikan perkhidmatan yang merangkumi semua bidang sub kepakaran yang terdiri daripada *Reproductive Medicine, Maternal Fetal Medicine, Gynaecology, Urogynaecology dan Paediatrics Adolescent Gynaecology*.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Antara perkhidmatan yang disediakan adalah seperti berikut:

1. Pusat Reproduktif @ *Medically Assisted Conception* (MAC)
2. Pusat Kemasukan O&G @ *Patient Admission Centre* (PAC)
3. Klinik O&G merangkumi Klinik Urogine, Klinik Remaja dan Kanak-kanak, Klinik Perancang Keluarga, Klinik Combine, Klinik Kardio, Klinik Fetomaternal, Klinik Gine-onkologi
4. Dewan Kelahiran dan *High Dependency Unit* (HDU) O&G
5. Dewan Bedah O&G
6. Wad O&G merangkumi 1A, 1B, 1C, 2A, dan 2B
7. Rawatan Harian O&G dan Rawatan Harian Surgeri

### PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

1. *International Women's Day: Fight Against Cancer Campaign and HPV Vaccination* 2018 telah diadakan di Taman Pudu Ulu, Cheras, Kuala Lumpur pada 4 Mac 2018.
2. Program Sambutan Minggu Penyusuan Susu Ibu peringkat hospital bertempat di Lobi Utama HCTM pada 13 Ogos 2018.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pegawai Sains C44 (FX)	4
2	Penolong Pegawai Tadbir – N32	1
3	Pembantu Tadbir (P/O) N22 – TBK	2
4	Pembantu Tadbir (P/O) N22 (KUP)	1
5	Pembantu Tadbir (P/O) – N19	5
6	Pembantu Operasi – N11	2

#### Statistik Perkhidmatan di Jabatan Obstetrik & Ginekologi

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Kehadiran di Labor Room	4,800	4,542	5.38%
Kehadiran di Klinik O&G	25,477	25,140	-1.32%
Kemasukan di Wad O&G	6,751	6,465	-4.24%
Kehadiran di Daycare O&G	1,932	1,643	-14.96%
Kehadiran di Klinik <i>Medically Assisted Conception</i> (MAC)	22,125	21,962	-0.74%
Pembedahan di Dewan Bedah Bersalin (MOT)	2,087	2,086	0.05%

## JABATAN OFTALMOLOGI

### FUNGSI JABATAN

- Mengendalikan klinik pemeriksaan dan rawatan mata bagi pesakit luar.

## 2. Memberi perkhidmatan oftalmologi komprehensif, kepakaran sub-bidang, kecemasan mata, refraksi mata dan prosedur seperti laser dan pembedahan kecil.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pensyarah/ Pakar	13
2.	Pensyarah Pelatih	1
3.	Pegawai Perubatan	2
4.	Pegawai Optometri	4
5.	Pengurus Jururawat	2
6.	Ketua Jururawat	3
7.	Jururawat Terlatih	23
8.	Juruteknologi Makmal Perubatan	8
9.	Penolong Pegawai Tadbir	1
10.	Pembantu Tadbir	3
11.	Pembantu Perawatan Kesihatan	18

#### Statistik Pesakit Mengikut Perkhidmatan di Jabatan Oftalmologi

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Umum	35768	37292	4.26%
Kecemasan	6093	7634	25.29%
Ujian Khas Mata	27089	20736	-23.45%
Ujian Refraksi	3994	3776	-5.46%

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Menerima rujukan kes-kes baru dan lanjutan bagi mendapatkan rawatan pelbagai kepakaran Oftalmologi
- Khidmat sub-kepakaran klinikal yang ditawarkan adalah seperti glaucoma, kornea, vitreo-retina, medical-retina, oftalmologi pediatrik, dan okuloplastik
- Ujian Refraksi mata dan klinik khas optometri seperti penglihatan terhad dan ortoptik.
- Ujian khas mata seperti 'visual field', penglihatan warna, biometri, okulo-imaging dan elektrofisiologi.

### PENCAPAIAN JABATAN

#### 1. World Ophthalmology Congress

Prof. Madya Dr. Norshamsiah Md. Din telah berjaya meraih Anugerah "Outstanding Abstract Award" sempena *World Ophthalmology Congress*.

#### 2. International Symposium on Computational Intelligence & Applications

Prof. Madya Dr. Jemaima Che Hamzah telah mendapat *Best Paper Award* di *International Symposium on Computational Intelligence & Applications*.

#### 3. 8<sup>th</sup> Conjoint Ophthalmology Scientific Conference (COSC) 2018

Prof. Dr Mae-Lynn Catherine Bastion telah memenangi tempat pertama di dalam *Best Free Paper Award*. Manakala, Prof. Dr Mae-Lynn Catherine Bastion, Prof. Madya Dr. Norshamsiah Md. Din dan Dr. Safinaz Mohd Khialdin telah berjaya meraih tempat kedua dan Prof. Madya Dr. Jemaima Che Hamzah pula telah berjaya meraih tempat ketiga di persidangan 8<sup>th</sup> *Conjoint Ophthalmology Scientific Conference*. Seterusnya, Dr. Mushawathi Mustapha dan Prof. Dr Mae-Lynn Catherine Bastion telah berjaya mendapat tempat kedua didalam kategori *Best Poster Award*.

#### 4. Best Oral Presentation Award

Prof. Madya Dr. Jemaima Che Hamzah dan Dr. Rona Asnida Nasaruddin telah memenangi *Best Oral Presentation Award* di MUASRM 2018.

#### 5. Memorandum perjanjian (MoA) antara Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) & Integrasi Erat Sdn Bhd (IESB)

Memorandum perjanjian (MoA) antara Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) & Integrasi Erat Sdn Bhd (IESB) bagi pembangunan modul latihan pembedahan katarak menggunakan teknologi realiti maya (VR) pada 16 Ogos 2018.



#### 6. 2 ANUGERAH SILVER AWARD DI EDUINNOVATION 2018

Kategori Terbuka bertemakan Inovasi Dunia Digital iaitu “*Help the Blind to Read (Dedicated to Patient Losing Their Eye Sight at Later Age)*” yang telah dibentangkan oleh Dr Kogilavani.

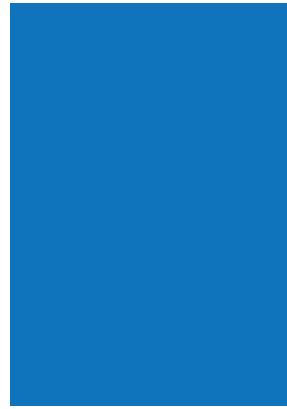
Projek yang melibatkan kedua-dua elemen fizikal (alat bantuan membaca) dan digital (aplikasi di telefon pintar) ini telah memenangi pingat perak pada tahun lepas bagi Kategori Terbuka bertemakan Inovasi Dunia Fizikal.



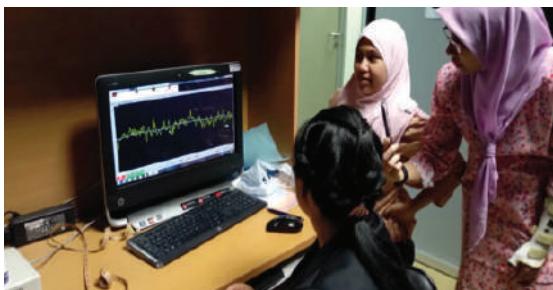
Projek kedua yang bertajuk “*Developing a Simulated Training System for Cataract Surgery: Pioneer in the Country*” telah mempertaruhkan projek realiti maya (Virtual Reality/VR) yang sulung dalam bidang perubatan amnya dan disiplin Oftalmologi khususnya dalam membangunkan modul latihan pembedahan katarak. Projek yang dibentangkan oleh Dr. Wani Zain ini juga turut merangkul pingat perak bagi kategori dan tema yang sama.



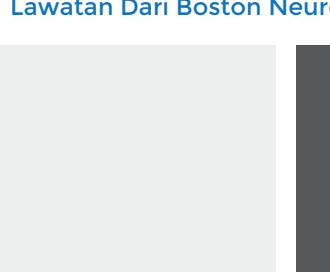
## AKTIVITI JABATAN



Program Motivasi & Solat Hajat Sempena Peperiksaan November 2018



Bengkel Elektrofisiologi 2018



Lawatan `Benchmarking'  
Jabatan Oftalmologi HCTM  
ke SNEC & SERI, Singapura





## JABATAN ORTOPEDIK & TRAUMATOLOGI

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Ortopedik dan Traumatologi menawarkan perkhidmatan perunding dan rawatan paling komprehensif bagi masalah-masalah sistem ‘musculoskeletal’, sesuai dengan statusnya sebagai pusat rujukan tertiar bagi masalah-masalah trauma dan ‘musculoskeletal’. Perkhidmatan adalah diberi oleh sekumpulan pakar dan sub-pakar, jururawat, penolong pegawai perubatan, pegawai fisioterapi dan terapi carakerja yang amat berkemahiran dengan menawarkan penilaian, diagnosis, rawatan dan pemulihan yang terbaik. Selain dari merawat pesakit, pakar bedah di jabatan ini sangat aktif dalam penyelidikan klinikal dan basik. Mereka juga adalah tenaga pengajar bagi calon-calon pascasiswazah (Sarjana Surgeri Ortopedik-Kini adalah Doktor Pakar Ortopedik atau *Doctor of Orthopaedics*), prasiswazah (mahasiswa perubatan, pergigian dan juga fisiologi) dan program-program latihan teknik yang baru dan termaju dalam bidang ortopedik.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Pembedahan Pediatric Ortopedik
2. Pembedahan Arthroplasti
3. Pembedahan Trauma, Kecederaan Kaki dan Buku lali/ Rawatan Kaki Diabetik
4. Pembedahan/Rawatan Kecederaan Sukan
5. Pembedahan Onkologi Ortopedik
6. Perubatan Rehabilitasi Ortopedik
7. Pembedahan Tulang Belakang (Spinal)
8. Pembedahan Tangan dan Mikro

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil. Jawatan	Bilangan
1. Pensyarah	22
2. Pensyarah Pelatih	5
3. Pegawai Sains/Penyelidikan U41	1
4. Penolong Pegawai Perubatan U32	6
5. Penolong Pegawai Sains Perubatan U29	1
6. Penolong Pegawai Tadbir N29	1
7. Pembantu Tadbir (P/O) N19	3
8. Pembantu Operasi N11	1
9. Pembantu Perawatan Klinikal U11	1

#### Statistik Bilangan Pesakit Mengikut Jenis Perkhidmatan di Jabatan Ortopedik

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Statistik Keseluruhan Klinik Pakar	37576	37912	0.89
Statistik Kemasukan dan Discaj Wad	3204	3222	0.56
Jumlah Hari Pesakit Ortopedik	25167	26211	4.15
Jumlah Kes Major	2367	2335	-1.35
Jumlah Kes Minor	828	1371	65.58

### PENCAPAIAN JABATAN

1. Seoul *International Invention Fair 2018*

Pada 6-9 Disember 2018, Prof M Dr Mohd Yazid Bajuri telah menyertai *Seoul International Invention Fair 2018*. Prof M Dr Mohd Yazid Bajuri telah berjaya memenangi 3 kategori iaitu:

- *Gold Prize, Seoul International Invention Fair 2018 for The Semi-Automated Software (My AnkleTM) for Preoperative Planning in Total Ankle Replacement Surgery*

- Silver Prize, Seoul International Invention Fair 2018 for Development of MY Ankle Hinged Fixator

- Silver Prize, Seoul International Invention Fair 2018 for Development of Dual Density Bone Scaffold Using Rapid Prototyping System Integrated with Tissue Engineered Living Cell

2. 10<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions & 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum



Prof. Madya Dr. Mohd Yazid Bajuri telah berjaya meraih kemenangan didalam 2 kategori 10<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions & 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum iaitu:

- Gold Medal, 10<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions & 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum (Foshan) for Development of MY Ankle Hinged Fixator

- Genius Award, 10<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions & 3<sup>rd</sup> World Invention and Innovation Forum for Development of Dual Density Bone Scaffold Using Rapid Prototyping System Integrated with Tissue Engineered Living Cell

3. Malaysia Technology Expo (MTE)-17<sup>th</sup> International Expo on Inventions and Innovations

Prof. Madya Dr. Mohd Yazid Bajuri juga telah memenangi Silver and Bronze medals in Malaysia Technology Expo (MTE)-17<sup>th</sup> International Expo on Inventions and Innovations pada 22 Februari 2018- sehingga 24 Februari 2018.

4. IEI 2018 Germany Special Prize

Prof. Madya Dr. Mohd Yazid Bajuri juga telah berjaya meraih IEI 2018 Germany Special Prize.

5. Anugerah Khas dari Singapura

Prof. Madya Dr. Mohd Yazid Bajuri telah dianugerahkan Anugerah Khas dari Singapura

6. Pelopor Rawatan Arthritis Lutut Guna Sel Stem Mesenkima

Dato' Dr. Badrul Akmal Hisham Md Yusoff telah berjaya mempelopori rawatan Arthritis lutut menggunakan Sel Stem Mesenkima pada 06 Disember 2018

## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

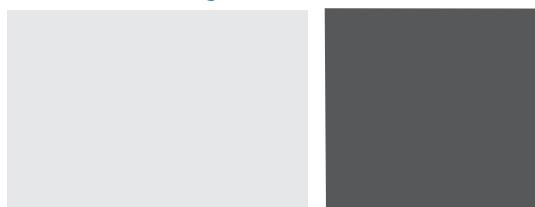
- 01** Program Sunathon Outreach telah diadakan di Sekolah Rendah kafa Uswatul Hasanah, Ampang, Selangor pada 1 Disember 2018
- 02** Program Sukarelawan UKM-MERCY telah diadakan di Palu, Indonesia pada 1 Oktober 2018 sehingga 31 Disember 2018
- 03** Bantuan Perubatan di Program Perumahan Rakyat Termiskin (PPRT) Muhibah, Bukit Jalil bersama MERCY Malaysia pada 9 Disember 2018
- 04** ASEAN Senior Executive Programme in Disaster Management (SEPDM) 2018 bersama MERCY Malaysia di Singapura pada 31 Oktober 2018

## AKTIVITI JABATAN



**HCTM - GLENÉAGLES  
KUALA LUMPUR National  
Oncology Orthopaedics  
Reconstructive Course  
2018**  
**10 – 11 Mac 2018**

**Gotong-royong Jabatan Ortopedik &  
Traumatologi, HCTM-5 Januari 2018**

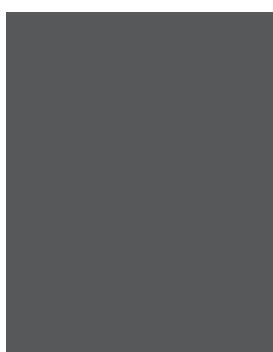


**Majlis Perasmian Wad Penjagaan Kaki &  
Buku Lali**



**ORTO NITE 2018 - 24 Februari 2018**

**The 3<sup>rd</sup> PSU - UKM Orthopaedics  
Symposium- 20 September 2018**



**STRATEGIC MEETING OF ORTHOPAEDIC  
& TRAUMATOLOGY, HCTM  
1 - 2 Nov 2018**



**10<sup>th</sup> Quazi Iqbal Memorial Lecture  
[Prof. Dato' Dr. Mohamad Abdul Razak]  
3 Oktober 2018**

## JABATAN OTORINOLARINGOLOGI

### FUNGSI JABATAN

Penjagaan pesakit

**i. Mengenalpasti dan menghormati hak-hak pesakit untuk menerima rawatan yang sewajarnya bagi memperbaiki tahap kesihatan dengan memberikan perkhidmatan perubatan yang berkualiti serta penggunaan rawatan berdasarkan pada bukti yang paling terkini dan berorientasikan pesakit.**

ii. Membangunkan jabatan menjadi pusat rujukan sub-bidang dalam penjagaan dan rawatan Otorinolaringologi – Pembedahan Kepala & Leher (ORL HNS) di Malaysia dan rantau sekitar.

Pengajaran

i. Memastikan program pengajaran yang bersesuaian kepada para pelajar meliputi segi teori dan praktikal dalam melahirkan graduan yang cekap/berdaya-saing dan berkeyakinan.

ii. Melengkapi Jabatan / Pusat ORL-HNS dengan kakitangan terlatih dan peralatan yang mencukupi untuk menjadi Pusat Latihan ORL – HNS pilihan bagi pra-siswazah dan pasca siswazah.

iii. Menjadi pusat latihan kepakaran tertinggi untuk pakar-pakar ORL-HNS terlatih dengan menjadi pusat rujukan di negara dan kawasan serantau.

Penyelidikan

i. Menjalankan aktiviti penyelidikan perubatan yang berterusan bagi mengenalpasti kaedah perawatan terkini yang dapat membantu memperbaiki kualiti kesihatan pesakit.

- ii. Menyemai kesedaran tentang kepentingan inovasi dan penyelidikan serta menggalakkan penggunaan pengetahuan tersebut di dalam praktis klinikal.
- iii. Menyediakan kakitangan dan asas fizikal bagi kegunaan penyelidikan asas dan saintifik.
- iv. Menjalinkan kerjasama dengan para Saintis, Pakar Klinikal serta Syarikat-syarikat Farmaseutikal dalam semua segi, samada saintifik atau penyelidikan yang berkaitan dengan bidang ORL HNS.
- v. Menggalakkan secara aktif penerbitan kertas-kertas saintifik di dalam jurnal dan persidangan oleh siswazah dan juga pensyarah dengan bantuan pakar ilustrasi, multimedia dan juga teleperubatan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

01

Klinik Otorinolaringologi – Pembedahan Kepala & Leher

02

Klinik Pemulihan Otorinolaringologi- Pembedahan Kepala & Leher

03

Wad Otorinolaringologi - Pembedahan Kepala & Leher

04

Dewan Pembedahan Otorinolaringologi

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil	Jawatan	Bilangan
1.	Professor VK 6	1
2.	Professor VK 7	4
3.	Pensyarah Perubatan DU54	3
4.	Pensyarah Pelatih Perubatan DUP51	3
5.	Pegawai Perubatan UD54	1
6.	Pegawai Perubatan UD52	1
7.	Pegawai Perubatan UD43	1
8.	Pegawai Sains C41	1
9.	Penolong Pegawai Sains C36	1
10.	Penolong Pegawai Sains C32	1
11.	Penolong Pegawai Sains C29	2
12.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
13.	Setiausaha Pejabat N19	1
14.	Pembantu Tadbir (P/O) N19	3
15.	Pembantu Am Pejabat N11	1

## STATISTIK PERKHIDMATAN

### Statistik Kes Baru Dan Kes Lama Di Jabatan Otorinolaringologi Bagi Tahun 2018

BULAN	SEX	KES BARU					KES LAMA				
		M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM
JAN	L	72	38	13	6	129	517	236	47	11	811
	P	72	21	11	5	109	443	203	53	8	707
FEB	L	56	21	7	0	84	352	141	43	15	551
	P	76	22	5	0	103	394	155	50	7	606
MAR	L	89	22	5	1	117	412	214	44	14	684
	P	104	26	9	2	141	470	238	49	9	766
APR	L	108	35	11	3	157	386	178	54	16	634
	P	113	33	13	3	162	444	205	45	9	703
MAY	L	58	24	2	0	84	269	158	39	9	475
	P	90	22	1	1	114	281	186	30	17	514
JUN	L	60	20	8	0	88	296	195	33	15	539
	P	65	19	11	0	95	271	165	40	9	485
JUL	L	86	30	15	3	134	397	237	63	8	705
	P	78	24	6	4	112	468	209	33	11	721
AUG	L	83	21	5	5	114	395	208	51	10	664
	P	103	26	15	5	149	425	194	60	5	684
SEP	L	81	19	8	4	112	357	190	42	9	598
	P	78	19	4	7	108	394	127	51	8	580
OCT	L	142	41	7	2	192	492	239	60	11	802
	P	133	34	8	2	177	509	209	59	8	785
NOV	L	82	38	6	5	131	360	220	47	10	637
	P	94	34	6	3	137	450	190	45	4	689
DEC	L	104	21	5	3	133	422	249	37	14	722
	P	79	30	11	0	120	554	239	52	15	860

### Statistik Klinik Alergi (SPT), Klinik NPC dan Klinik AR (Alergi Rhinitis) Bagi Tahun 2018

BULAN	SEX	KLINIK ALERGI (SPT)					KLINIK NPC					KLINIK AR (ALERGI RHINITIS)				
		M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM	M	C	LAIN	JUM	
JAN	L	10	2	0	0	12	6	13	0	0	19	14	5	1	0	20
	P	9	3	3	0	15	3	1	0	0	4	21	4	3	0	28
FEB	L	5	1	0	0	6	1	13	0	0	14	31	1	1	0	33
	P	8	3	0	0	11	3	5	0	0	8	16	3	1	1	21
MAR	L	12	7	0	0	19	5	4	0	0	9	10	2	2	0	14
	P	17	4	4	0	25	3	8	0	0	11	21	0	3	1	25
APR	L	16	0	1	0	17	3	12	0	0	0	14	6	3	0	23
	P	20	1	2	0	23	3	9	0	0	12	17	1	4	1	23
MAY	L	2	1	1	0	4	2	4	0	0	6	11	7	1	0	19
	P	8	3	0	0	11	0	1	0	0	1	11	5	0	0	16
JUN	L	6	1	0	0	7	1	10	0	0	11	10	2	1	1	14
	P	11	1	0	0	12	1	4	0	0	5	14	4	2	0	20
JUL	L	15	1	2	1	19	3	13	0	0	0	20	8	1	0	29
	P	16	2	4	0	22	5	2	0	0	7	25	8	8	1	42
AUG	L	17	0	0	0	17	0	19	0	0	19	14	7	1	0	22
	P	34	4	2	0	40	2	5	0	0	7	26	6	3	1	36
SEP	L	8	0	1	0	9	3	17	0	0	20	10	5	0	0	15
	P	13	1	0	0	14	0	10	0	0	10	10	4	0	1	15
OCT	L	18	4	1	0	23	4	10	0	0	14	15	3	3	3	24
	P	18	1	0	0	19	3	7	0	0	10	27	2	3	0	32
NOV	L	18	3	0	0	21	6	14	0	0	20	17	5	1	2	25
	P	4	4	0	0	8	0	8	0	1	9	28	4	2	1	35
DEC	L	16	3	1	0	20	2	14	0	0	16	20	6	1	1	0
	P	21	1	0	0	22	1	3	0	0	4	30	0	8	0	38

### Statistik Perbezaan Klinik Vestibular, Klinik Onco Combine Dan Klinik Paed'sairway Tahun 2018

BULAN	SEX	KLINIK VESTIBULAR					KLINIK ONCO COMBINE					KLINIK PAED'SAIRWAY				
		M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM
JAN	L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	6
	P	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	3	0	0	7
FEB	L	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	2	0	0	7
	P	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	6	0	0	8
MAR	L	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3	0	0	0	3
	P	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
APR	L	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	8	2	1	1	12
	P	3	2	0	0	5	2	1	0	0	3	2	4	0	0	6
MAY	L	2	1	0	0	3	0	2	0	0	2	3	2	0	0	5
	P	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	2	1	0	0	3
JUN	L	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3	5	1	0	9
	P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL	L	0	0	0	0	0	3	0	1	0	4	3	3	0	1	7
	P	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
AUG	L	1	0	0	0	1	0	2	0	0	2	4	3	1	0	8
	P	1	3	0	0	4	0	0	0	0	0	5	3	0	0	8
SEP	L	0	0	0	0	0	3	0	1	4	3	2	0	0	0	5
	P	0	1	1	0	2	0	2	0	0	2	0	1	0	0	1
OCT	L	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	8	3	0	0	11
	P	1	3	0	0	4	0	1	0	0	1	3	1	0	0	4
NOV	L	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	1	1	0	7
	P	4	2	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
DEC	L	1	0	0	0	1	0	2	0	0	2	2	1	0	0	3
	P	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2

**Statistik Klinik Combine Cleft Dan Minor OT Tahun 2018**

BULAN	SEX	KLINIK COMBINE CLEFT						MINOR OT			
		M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM
JAN	L	0	0	0	0	0	7	0	1	0	8
	P	2	0	0	0	2	3	1	0	0	4
FEB	L	1	0	0	0	1	2	3	0	0	5
	P	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
MAR	L	2	0	0	0	2	3	4	0	0	7
	P	2	0	0	0	2	1	1	0	0	2
APR	L	1	0	0	0	1	3	1	0	0	4
	P	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
MAY	L	1	0	0	0	1	4	0	0	0	4
	P	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
JUN	L	1	0	0	0	1	0	2	1	0	3
	P	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
JUL	L	1	0	0	0	1	1	1	0	0	2
	P	2	0	0	0	2	1	2	0	0	3
AUG	L	0	0	0	0	0	4	2	0	0	6
	P	1	0	0	0	1	3	0	0	0	3
SEP	L	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
	P	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
OCT	L	0	0	0	0	0	4	2	0	0	6
	P	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1
NOV	L	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
	P	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
DEC	L	1	0	0	0	1	2	2	0	0	4
	P	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3

**Statistik Klinik Combine Cleft Dan Minor OT Tahun 2018**

BULAN	SEX	ON CALL						EAR RECON			
		M	C	I	LAIN	JUM	M	C	I	LAIN	JUM
JAN	L	9	2	2	0	13	4	4	1	0	9
	P	5	4	0	0	9	0	0	0	0	0
FEB	L	13	2	0	0	15	0	0	0	0	0
	P	11	4	1	0	16	0	0	0	0	0
MAR	L	16	8	1	0	25	2	3	0	0	5
	P	12	3	0	0	15	1	0	0	0	1
APR	L	14	4	4	1	23	0	0	0	0	0
	P	21	7	1	0	29	0	0	0	0	0
MAY	L	9	5	1	3	18	0	0	0	0	0
	P	8	2	1	0	11	0	0	0	0	0
JUN	L	8	7	1	0	16	2	3	1	0	6
	P	8	3	2	1	14	0	0	0	0	0
JUL	L	7	8	2	3	20	1	3	1	0	5
	P	10	3	0	1	14	0	0	0	0	0
AUG	L	7	2	1	0	10	2	2	0	0	4
	P	9	1	0	2	12	0	0	0	0	0
SEP	L	11	4	0	0	15	0	0	0	0	0
	P	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0
OCT	L	4	3	0	0	7	1	5	1	0	7
	P	8	4	0	0	12	0	0	0	0	0
NOV	L	13	4	2	0	19	0	0	0	0	0
	P	9	2	0	0	11	0	0	0	0	0
DEC	L	11	2	1	0	14	0	0	0	0	0
	P	7	2	1	0	10	0	0	0	0	0

## JABATAN SURGERI

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Surgeri mengendalikan program akademik peringkat Sarjana, prasiswa dan perkhidmatan perawatan kepada pesakit untuk 11 Unit Disiplin Surgeri.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- 
1. Urologi
  2. MIS/Upper GI
  3. *Breast Reconstruction Surgery*
  4. Neurosurgeri
  5. Kolorektal
  6. *Wound clinic*
  7. Hepatobiliari
  8. Vaskular
  9. *Fine Needle Aspiration (FNAC)*
  10. Pembedahan Plastik
  11. Endokrin & payudara
  12. *Neuro Pain Clinic*
  13. Bedah Mulut Dan Maksilofasial

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Perubatan VK7	1
2.	Pegawai Perubatan UD56	1
3.	Pegawai Perubatan UD54	3
4.	Pegawai Perubatan UD52	1
5.	Pegawai Perubatan UD47	1
6.	Pegawai Perubatan UD43	4
7.	Pegawai Pergigian U54	1
8.	Pegawai Pergigian U48	1
9.	Pegawai Pergigian U44	1
10.	Pegawai Pergigian U41	3
11.	Penolong Pegawai Perubatan U32	5
12.	Penolong Pegawai Perubatan U29	8
13.	Juruteknologi Makmal Perubatan U32	1
14.	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	2
15.	Pegawai Sains C41	3
16.	Juruteknologi Pergigian U32	3
17.	Juruterapi Pergigian U29	2
18.	Pembantu Pembedahan Pergigian U24	3
19.	Pembantu Pembedahan Pergigian U19	6
20.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
21.	Pembantu Tadbir (P/O) N22 TBK	3
22.	Pembantu Tadbir (P/O) N19	9
23.	Pembantu Operasi N11	1

#### Statistik Kehadiran Pesakit di Jabatan Surgeri

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Jumlah pesakit di Klinik Surgeri	26295	22118	-15.89%
Jumlah Pesakit Di Klinik Surgeri Pediatric	2335	2461	5.4%
Kes Pembedahan Neurosurgeri	449	542	20.71%
Jumlah Kes Pembedahan Urologi	1432	1266	-11.59%
Jumlah Kes Pembedahan Vaskular	616	599	-2.76%
Jumlah Kes Pembedahan Plastik	217	263	21.20%
Jumlah Kes Pembedahan Surgeri Am	1588	1512	-4.79%

## JABATAN RADILOGI

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Radiologi memberikan perkhidmatan pemeriksaan radiologi dan intervensi kepada pesakit Hospital Canselor Tuanku Muhriz. Perkhidmatan yang diberikan adalah 24 jam sehari sepanjang tahun bagi kes kecemasan dan kemalangan. Disamping itu pihak jabatan juga menjalankan penyelidikan dan membantu kerja-kerja penyelidikan di dalam bidang pengimejan dan menjadi tempat latihan klinikal di dalam bidang radiografi dari Universiti Kebangsaan Malaysia dan universiti lain.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

01 Perkhidmatan Radiografi Am

02 Perkhidmatan *Ultrasound*

03 Pengimejan *Magnetic Resonance Imaging (MRI)*

04 Pengimejan *Computerized Tomography (CT Scan)*

05 Perkhidmatan Mamografi

06 Perkhidmatan Angio/ Radiologi Endovaskular Dan Intervensi (EIR)

07 Perkhidmatan Fluroscopi

08 Perkhidmatan IT-Pacs

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pegawai Perubatan UD54 (LK)	1
2	Pegawai Perubatan UD48	1
3	Pegawai Perubatan UD47	2
4	Juru X-Ray U44	1
5	Juru X-Ray U42	3
6	Juru X-Ray U36	4
7	Juru X-Ray U32	10
8	Juru X-Ray U29	43
9	Pegawai Sains C44	1
10	Pegawai Penyelidik Q41	1
11	Penolong Pegawai Perubatan U29	5
12	Penolong Pegawai Tadbir N32 TBK	1
13	Jururawat Masyarakat U19	1
14	Pembantu Tadbir N19	2
15	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	10



## PENCAPAIAN JABATAN

Antara pencapaian jabatan/individu yang telah dicapai ialah:

1. *International Convention On Quality Control* disertai oleh Kumpulan KIK Sinaran di Singapura pada 22-25 Oktober 2018
2. Kumpulan KIK Benua Cipta telah menyertai beberapa program antaranya ialah:

- *Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2018* di Sunway Pyramid Convention Centre pada 13-15 November 2018
- Konvensyen KIK Peringkat Universiti Awam kali ke-14 di Universiti Malaya pada 13 – 16 Ogos 2018
- Konvensyen Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) UKM kali ke-22 di Dewan Persidangan CRIM, Pusat Pengurusan Penyelidikan & Inovasi (CRIM) pada 28 Mac 2018

## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

Program Jom breakfast & Jalinan Kasih 2018 betempat di Chow Kit Kuala Lumpur

### AKTIVITI KETERLIBATAN BERSAMA CEO/ INDUSTRI/ AGENSI/ SYARIKAT BAGI TAHUN 2018

PTj : Jabatan Radiologi Hospital Canselor Tuanku Mukhriz HCTM

Bil	Aktiviti/ Program	Anjuran	Tarikh/ Tempat/ Masa	Jumlah Penyertaan	CEO/ Agensi/ Syarikat/ Industri/ Institusi
1.	<i>TWIN, Teaching Workshop In Neuroradiology</i>	Unit Intervensi Jabatan Radiologi HCTM UPM	25-26 Januari 2018 Fakulti Perubatan UPM	40 peserta	Prof Madya Dr Rozman (HCTM) Prof Madya Dr Ahmad Sobri Muda (UPM)  <i>Organizing Committee</i>
2.	<i>Paediatric Neuroradiology Updates 2018</i>	College Of Radiology, Universiti Kebangsaan Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia & Institut Kanser Negara.	24-25 Mac 2018 Institut Kanser Negara Putrajaya	146 peserta	Dr Noryati Mohammad (KKM) Prof Madya Dr Faizah Mohd Zaki (HCTM)
3.	<i>Medical Radiation Protection Seminar 2018</i>	ALYPZ Sdn Bhd, Jabatan Radiologi HCTM	Mei 2018 Auditorium HCTM	96 peserta	<i>Organizing Committee</i> Jabatan Radiologi HCTM
4.	<i>Paediatric General Imaging Course Updates 2018</i>	College Of Radiology, Universiti Kebangsaan Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia & Institut Kanser Negara.	11-12 Ogos 2018 Institut Kanser Negara Putrajaya	222 peserta	Dr Noryati Mohammad (KKM) Prof Madya Dr Faizah Mohd Zaki (HCTM)  <i>Organizing Committee</i>

## JABATAN PENGIMEJAN MOLEKUL & PERUBATAN NUKLEAR

### FUNGSI JABATAN

**Menyediakan perkhidmatan yang terdiri daripada kedua-dua diagnostik dan terapeutik menggunakan bahan-bahan radioaktif melalui teknologi yang selamat, berkesan dan khusus yang berkualiti tinggi.**

1. Pengimejan SPECT-CT (*Single Photon Emission Computed Tomography-Computed Tomography*)

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

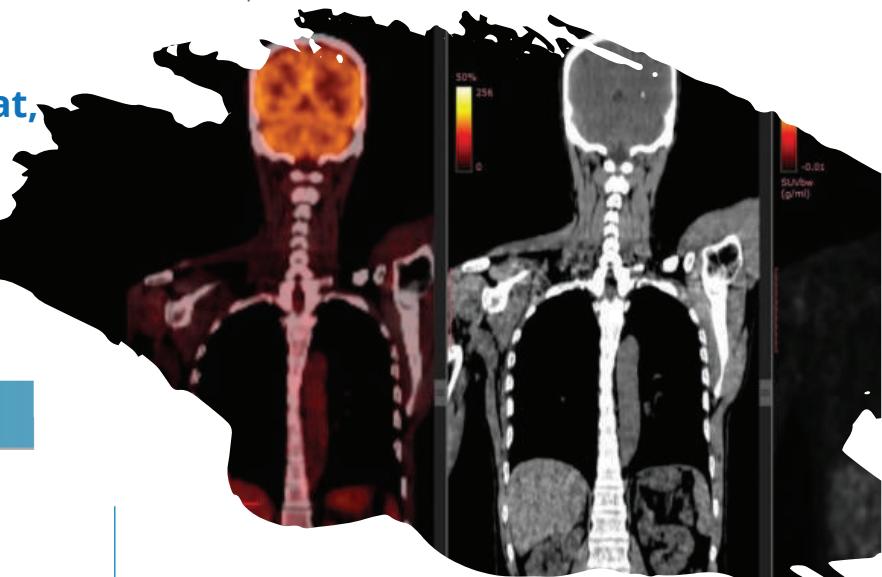
1. Bone Scan
2. Renal Scan (*DTPA, MAG-3, DMSA*)
3. GFR calculation by *51-Cr EDTA*
4. Thyroid Scan
5. Parathyroid Scan
6. Lung V/Q Scan
7. GIT Bleed Scan
8. Meckel Scan
9. WBC Scan (*Monoclonal Antibody ©Scintimun*)
10. Myocardial Perfusion Scan
11. Sentinel Lymph Node Mapping
12. Lymphoscintigraphy
13. Gastric emptying study
14. MIBG Scan
15. Whole Body Iodine-131 Scan
16. FDG PET-CT Scan
17. FDG PET-CT Myocardial Viability Study

Rawatan yang disediakan:

1. Radioiodine-131 low dose therapy
2. Selective Internal Radiation Therapy for liver tumours (*Yttrium-90*)

2. Pengimejan PET-CT (*Positron Emission Tomography-Computed Tomography – Computed Tomography*)

3. Terapi Radioiodin Ablatif



### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pakar Perubatan Nuklear UD54	2
2.	Pegawai Perubatan UD52	1
3.	Pegawai Sains C41	1
4.	Juruteknologi Makmal Perubatan U32	1
5.	Juruteknologi Makmal Perubatan U32 (TBK)	3
6.	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	1
7.	Penolong Pegawai Perubatan U32 (TBK)	1
8.	Jururawat Terlatih U32	1
9.	Juru X-Ray U29	1
10.	Pembantu Tadbir (P/O) N19	1
11.	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	2

## Statistik Perkhidmatan di Jabatan Pengimejan Molekul & Perubatan Nuklear

Prosedur	2017	2018	Perbezaan %
<b>PET-CT</b>			
PET CT Myocardial	8	2	-75
<b>PET CT Whole Body</b>			
PET CT Whole Body	343	414	20.70
<b>SPECT-CT</b>			
Bonescan	175	149	-14.86
Bonesscan Local	10	12	20.00
Gastric emptying (solid)	0	0	-
Gastrointestinal Bleed	6	5	-16.67
Hepatic/Portal Lung Shunt Study	11	2	-81.82
Hida	1		-100.00
I-131 MIBG whole-body	1	3	200.00
Leucocyte Scan	1	0	-100.00
Liver Hemangioma	1	1	100.00
LU-177 DOTATATE SCAN	10	157	1470.00
LU-177 PMSA SCAN	5	59	1080.00
Lung VQ	15	18	20.00
Lymphocintigraphy	4	2	-50.00
MAG 3 Renography	36	52	44.44
Myocardium Perfusion Stress Rest Study	4	4	0.00
Parathroid Sestamibi	7	10	42.86
PYP Myocardial	1	0	-100.00
Renal DMSA	8	9	12.50
Renal DTPA	85	74	-12.94
Sentinel Nodes	19	33	73.68
Thyroid Scan	7	21	200.00
Ventriculo Peritoneal Shunt	1		-100.00
WBS – I131	7	44	528.57
YITRIUM90 THERAPY	10	1	-90.00
<b>TERAPI IODIN</b>			
Rai Consultation	51	55	7.84
Thyroid Ablation 10MCI	2		-100.00
Thyroid Ablation 12MCI	21	19	-9.52
Thyroid Ablation 15 MCI	16	42	162.50
Thyroid Ablation 20 MCI	1	1	0.00
RIA			
Chromium51 EDTA	7	6	-14.29
JUMLAH	874	1195	36.73

## PROSEDUR BARU

Pengimejan Jantung Perubatan Nuklear:

1. PET CT Myocardial

2. Myocardium Perfusion Stress Rest Study

## AKTIVITI JABATAN



Penglibatan Kakitangan dalam kursus Anjuran Malaysian Society of Nuclear Medicine and Nuclear Imaging (MSNMI), Inaugural MyNM Conference 2018 (27 – 29 September 2018)



Kejohanan Badminton antara Jabatan HCTM 2018  
- Tempat ke-3.



Program Khidmat Masyarakat di persisiran Pantai Port Dickson pada Oktober 2018.



03



## JABATAN SOKONGAN KLINIKAL

## JABATAN PERKHIDMATAN KEJURURAWATAN

### FUNGSI JABATAN

1. Untuk memberi perkhidmatan rawatan yang berkualiti berpandukan nilai-nilai kemanusiaan yang menitikberatkan kepuasan pelanggan merangkumi aspek-aspek promotif, preventif, kuantatif dan rehabilitasi.
2. Menyediakan kakitangan yang berpengetahuan dan berkemahiran.
3. Mengamalkan budaya kerja berpasukan dan bersefahaman dalam suasana kondusif untuk mencapai objektif perkhidmatan kejururawatan.
4. Menyediakan kemudahan pembelajaran dan kemahiran untuk pelajar-pelajar dan kakitangan kejururawatan.
5. Melibatkan diri dalam penyelidikan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Bahagian Obstetrik & Ginekologi (O&G):
  - Klinik O&G
  - Unit MAC (*Medical Assisted Conception*)
  - Unit Laktasi
  - *Daycare O&G/ Surgeri O&G Daycare*
  - Dewan Kelahiran
  - Wad Antenatal/Postnatal/Gynae
  - PAC (*Patient Admission Center*)
  - HDU O&G (*High Dependency Unit*)
2. Bahagian Medikal:
  - 7 Wad Medikal
  - Wad AAU (*Acute Admission Unit*)
  - Klinik Perubatan 1 & 2
  - Wad *Stroke*
  - CCU (*Cardio Care Unit*)
  - CRW (*Cardio Rehabilitation Ward*)
  - HDW (*High Dependency Ward*)
  - 2 Unit Hemodialisis
  - Klinik Onkologi / Hematologi
  - Unit Hemodialisis Setalit Bangi
3. Bahagian Surgeri:
  - *Burn Unit*
  - 7 Wad Surgeri (Spesifik Disiplin)
  - HDS (*High Dependency Surgery*)
  - Klinik Surgeri
  - Klinik Oftalmologi
  - Klinik Rinolaringologi
  - SIP (Sudut Informasi Payudara)
  - Wad Jagaan Harian Oftal
  - Wad Jagaan Harian Urologi
  - CICU (*Cardiothorasic Intensive Care Unit*)
4. Bahagian Ortopedik:
  - 4 Wad Ortopedik
  - Klinik Ortopedik
5. Bahagian Psikiatri:
  - 2 Wad Psikiatri
  - Klinik Psikiatri
  - Klinik Remaja Psikiatri
  - Komuniti Psikiatri

## 6. Bahagian Dewan Bedah;

- 16 Dewan bedah Utama
- Wad Jagaan Harian Surgeri
- Dewan Bedah O&G
- *Angiosuit*
- Dewan Bedah Kecemasan
- CSSU (*Central Sterile Service Unit*)
- Unit Kawalan Infeksi

## 7. Bahagian Intensif;

- GICU (*General Intensive Unit*)
- Klinik Pengurusan Kesakitan
- Wad Warga
- Klinik warga Warga

## 8. Bahagian Komuniti:

- Klinik Perubatan Primer Bandar Tasik Permaisuri Cheras
- Pusat Latihan Keluarga BT 9 & 14 Ulu Langat
- Unit Jagaan Di rumah

## 9. Bahagian Perubatan Kecemasan:

- Semua Zon Jabatan Perubatan kecemasan
- Wad Pemerhatian

## 10. Bahagian Pediatric:

- 3 Wad Pediatric
- PICU (*Pediatric Intensive Care Unit*)
- NICU (*Neonatal Intensive Care Unit*)
- Wad Jagaan Harian Pediatric
- Klinik Pediatric
- CDC (*Child Development Centre*)

**STATISTIK JABATAN****Perjawatan Jabatan**

Bil.	Jawatan	Gred	Jumlah
1	Ketua Jabatan	U52(FX)	1
2	Pengurus Kejururawatan	U48	-
3	Eksekutif Kanan Kejururawatan	U44	3
4	Eksekutif Kanan Kejururawatan	U44(FX)	4
5	Eksekutif Kejururawatan	U42	33
6	Penyelia Jururawat	U36	18
7	Ketua Jururawat	U36 (TBK2)	2
8	Ketua Jururawat	U32	114
9	Jururawat	U32 (KUP/TBK)	720
10	Jururawat	U29	833
11	Pembantu Perawatan Kesihatan	U14	15
12	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	399
13	Penolong Pegawai Tadbir	N29	1
14	Pembantu Tadbir (P/O)	N22 (TBK)	2
15	Pembantu Tadbir (P/O)	N19	1
Jumlah Keseluruhan			2146

**Statistik Bilangan/ Kehadiran Pesakit/ Rawatan/ Pembedaan di Jabatan 2018**

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Jumlah kemasukan pesakit	189921	199605	5.1%

**BOR (Bed Occupancy Rate)**

Tahun	2016	2017	2018
Jumlah	59.9%	58.53%	62.71%

**Data Pesakit Yang Mengambil Peperiksaan Malaysia Pada Tahun 2018**

Bil	Peperiksaan	Jantina		Jumlah 2018
		L	P	
1	UPSR	2	1	3
2	PSRA	0	0	0
3	PT3	2	1	3
4	SPM	4	6	10
5	STPM	0	0	0

## RANCANGAN MASA HADAPAN

### i) Penambahan Program Latihan

Jabatan sedang merangka penambahan program latihan yang boleh dianjurkan bagi memberi nilai tambah kepada laluan kerjaya jururawat yang meliputi aspek sikat, kemahiran dan pengetahuan di samping bagi memenuhi pencapaian menghadiri kursus 7 hari setahun dan juga keperluan mata kredit Pembangunan Profesional Berterusan (CPD) yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

### ii) Mewujudkan Kumpulan Luar Bidang Tugas

Jabatan merancang mewujudkan satu kumpulan yang terdiri daripada kakitangan yang mempunyai kemahiran selain dari bidang tugas seperti penulisan dan penerbitan bagi memberi nilai tambah kepada kakitangan, hospital khususnya dan UKM amnya.

### iii) Merancang Keperluan Fungsi Tugas Jururawat

Jabatan akan memastikan fungsi tugas warga kejururawatan dilebarkan peranannya (*cross boundry dan expended task*) contohnya *Clinical Nurse Specialist (CNS)*

### iv) Penglibatan dalam Bidang Perdagangan dan Penjanaan

Jabatan akan mewujudkan fungsi dan peranan jururawat dalam bidang perdagangan dan penjanaan untuk memastikan jabatan tidak bergantung sepenuhnya kepada pihak pengurusan dalam mendapatkan dana bagi menjalankan sebarang aktiviti di jabatan

### v) Fungsi Jururawat Dalam Kajian Klinikal dan Inovasi

Fungsi jururawat akan dilibatkan dalam sebarang kajian klinikal dan inovasi bagi memberi peluang meningkatkan kemahiran dan pengetahuan.



## JABATAN PERKHIDMATAN MAKMAL DIAGNOSTIK

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik (JPMD) merupakan jabatan yang memberikan perkhidmatan makmal diagnostik khususnya kepada Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) dan Fakulti Perubatan (FP), UKM. JPMD juga menawarkan perkhidmatan kepada UKM Specialist Centre (UKMSC) dan Hospital/Klinik/Makmal Luar sebagai makmal rujukan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Perkhidmatan JPMD merangkumi perkhidmatan ujian makmal, prosedur dan penghasilan produk bagi kegunaan dalaman. Perkhidmatan ujian makmal merupakan perkhidmatan teras merangkumi perkhidmatan ujian di unit/gugusan seperti berikut:

1. Gugusan Kajian Darah
  - a. Unit Patologi Kimia
  - b. Unit Hematologi
2. Gugusan Mikrobiologi
  - a. Unit Bakteriologi
  - b. Unit Virologi Serologi
  - c. Unit Imunologi Serologi & Selular
  - d. Unit Mikologgi
  - e. Unit Kultur Tisu
  - f. Unit Biologi Molekul
3. Gugusan Kajian Tisu
  - a. Histopatologi
  - b. Sitopatologi
  - c. Sitogenetik
4. Gugusan Transfusi Darah
  - a. Tabung Darah
  - b. Hemostasis Khusus
  - c. Transplantasi Sel Stem

JPMD juga menjalankan prosedur yang merangkumi perkhidmatan Bedah Siasat, Penyerahan Jenazah dan anggota di Unit Forensik. Prosedur Pembekalan Produk Darah dijalankan di Tabung Darah dan Transplantasi Sel Stem pula di Unit Transplantasi Sel Stem. Bahagian Pengambilan Darah pula menawarkan perkhidmatan Phlebotomi yang menjalankan prosedur pengambilan darah di 4 bahagian iaitu Pusat Bahagian Pengambilan Darah, Klinik Obstretrik dan Ginokologi, Klinik Nefrologi dan *Systemic Lupus Erythematosus* (SLE) dan Klinik Premier di Dwi Tasik, Bandar Tasik Permaisuri.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Ketua Jabatan DU 54	1
2	Timbalan Ketua Jabatan DU 54	1
3	Pegawai Sains C52	1
4	Pegawai Sains C48	5
5	Pegawai Sains C44	4
6	Pegawai Sains C44 (Fx)	8
7	Pegawai Sains C41	12
8	Juruteknologi Makmal Perubatan U40	2
9	Juruteknologi Makmal Perubatan U38	2
10	Juruteknologi Makmal Perubatan U36	12
11	Juruteknologi Makmal Perubatan U32	26
12	Juruteknologi Makmal Perubatan U32 (KUP)	9
13	Juruteknologi Makmal Perubatan U32 (TBK)	6
14	Penolong Pegawai Perubatan U36	1
15	Penolong Pegawai Perubatan U32 (TBK)	1
16	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	73
17	Penolong Pegawai Sains C32	1
18	Penolong Pegawai Sains C29	19
19	Penolong Pegawai Tadbir N32 (TBK)	1
20	Pembantu Tadbir (P/O) N22	1
21	Pembantu Tadbir (P/O) N19	4
22	Pembantu Perawatan Kesihatan U14	3
23	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	26
24	Pembantu Am Pejabat N11	1

## PENCAPAIAN JABATAN

Antara pencapaian jabatan yang dicapai oleh Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik, HCTM ialah:

1. Mendapat pengiktirafan Akreditasi Makmal Perubatan MS ISO 151589:2014
2. Menyertai *Westgard Sigma Verification Program*
3. Meraih Anugerah Emas dalam *International Convention on Quality Control Circles* (ICQCC) di Manila Filipina

## AKTIVITI JABATAN

An Updates On Elisa Automation:  
Serology Testing - 12 Julai 2018



## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

1. Gugusan Transfusi Darah telah menganjurkan aktiviti Pembersihan Kawasan Pantai di Teluk Kemang & Bukit Batu Putih, Port Dickson pada 10 dan 11 November 2018
2. Gugusan Kajian Darah telah mengadakan dua projek pada tahun 2018 iaitu:

- Projek Doodles bertempat di Unit Patologi Kimia dan Hematologi pada 27 Jun 2018 sehingga 08 Oktober 2018.
- Projek Bubur Lambuk di Unit Patologi Kimia dan Hematologi pada 1 Jun 2018

Majlis Bersama Kumpulan Perawatan Islam Darul Syifa- 7 Disember 2018



3. Program kemasyarakatan bersama orang asli (bahagian penganalisaan sampel ujian pap smear) dengan kerjasama Jabatan Kejururawatan UKM pada 16 April dan 3 Mei 2018
4. Penganalisaan spesimen pap smear bagi Program "International Women Day: Fight for Cancer Campaign 2018" dengan kerjasama Jabatan O&G bertempat di Taman Pudu Ulu Fasa 2 Cheras dan Unit Sitopatologi pada 4 Mac 2018 sehingga 9 Mac 2018.

CQE: "External Quality Assurance Program (Eqap) In Lab Diagnostic"- 17 Julai 2018



## JABATAN DIETETIK & SAJIAN MAKANAN

### FUNGSI JABATAN

1. Mengendalikan Perkhidmatan Dietetik Klinikal Pesakit dalam Wad
2. Mengendalikan Perkhidmatan Dietetik Klinikal Pesakit Luar
3. Membuat pemantauan operasi Perkhidmatan Sajian Makanan Pesakit di Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM) yang dikendalikan oleh katerer swasta yang dilantik oleh HCTM
4. Mengurus dan menyelaras perkhidmatan produk enteral termasuk Perolehan, Simpanan, Inventori dan Penghantaran produk mengikut keperluan ke wad-wad yang membuat permintaan
5. Memberi pendidikan kepada staf HCTM dan pelajar-pelajar Program Dietetik UKM
6. Memberi Perkhidmatan Komuniti kepada masyarakat setempat seperti promosi Kesihatan dan Pencegahan Penyakit kepada Hospital, Klinik-klinik kesihatan, Organisasi dan media masa.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### Sajian

1. Memberikan sajian makanan kepada pesakit dalam wad (melibatkan pesakit Dewasa, Kanak-kanak dan juga *Daycare* yang terlibat)
2. Kepaniteraan sajian (Latihan yang sesuai bagi pelajar UKM/IPTA)
3. Khidmat masyarakat
4. Penyediaan sajian sahur pada bulan Ramadan kepada pesakit mengikut keperluan
5. Menyediakan Perkhidmatan *Room Service*

#### Enteral

1. Membekalkan produk enteral kepada pesakit dalam wad yang memerlukan pemakanan enteral sepenuhnya.

#### Klinikal

1. Perkhidmatan Dietetik Klinikal:



## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pegawai Dietetik U52	1
2	Pegawai Dietetik U48	3
3	Pegawai Dietetik U44	11
4	Pegawai Dietetik U41	4
5	Penolong Pegawai Penyediaan Makanan C32	2
6	Penolong Pegawai Penyediaan Makanan C29	1
7	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
8	Pembantu Tadbir N22 KUP	1
9	Pembantu Tadbir N19	1
10	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	4

### Statistik Perkhidmatan di Jabatan Dietetik & Sajian Makanan

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Sajian Makanan Pesakit	685532	713416	4.07%
Pesakit Dalam	6651	7102	6.8%
Pesakit Luar	1498	1719	14.75%

## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT

Berikut adalah beberapa usaha dan aktiviti yang telah dijalankan:

- Program Khidmat Masyarakat iaitu Gotong Royong Di Surau Hidayatul Islamiyah Taman Mewah Bandar Tun Razak (2018)



## JABATAN FARMASI

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### 1. Farmasi Pesakit Luar (FPL)

- FPL Utama
- Farmasi Satelit Tingkat 1
- Farmasi Satelit
- Pediatrik/O&G/
- Nefro & *Systemic Lupus Erythematosus* (SLE)
- Farmasi Perubatan
- Kecemasan
- Farmasi Klinik Primer, Plaza Dwi Tasek

#### 2. Farmasi Pesakit Dalam

- Farmasi Bekalan Wad
- Unit Pengeluaran Galenikal

#### 3. Perkhidmatan Farmasi Wad Klinikal & Pemonitoran Terapeutik Ubat

- Wad Kritikal
- Wad Medikal
- Wad Surgeri
- Wad *Ortho/Spine/Trauma*

#### 4. Perkhidmatan Steril

- Unit Rekonstitusi Ubat Sitotoksik
- Nutrisi Parenteral
- Unit Persediaan Ubat Titis mata, telinga, hidung dan Intrathecal

#### 5. Pusat Maklumat Ubat

- Farmakovigilens
- Jawatan kuasa Terapeutik dan Ubat-ubatan
- Sistem Aplikasi Formulari
- Laman Web Jabatan
- Sangkutan Pelajar

#### 6. Kaunseling Pesakit Luar

- Klinik Berhenti Merokok
- Pemonitoran komplians pesakit

#### 7. Medication Therapy Adherence Clinic (MTAC)

- Klinik Warfarin (INR)
- Klinik *Bone Marrow Transplant* (BMT)/Hematologi
- Klinik Renal
- Klinik Gastro
- Klinik NOAC (*Novel Oral Anti Coagulant*)

#### 8. Farmasi Non-Formulary (NF)

- Pembekalan ubat percuma kepada kakitangan
- Kes Kebajikan

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan (Januari – Disember 2018)

Bil	Jawatan	Bilangan
1.	Ketua Jabatan Farmasi Jusa C (KUP)	1
2.	Timbalan Ketua Jabatan Farmasi U54	1
3.	Pegawai Farmasi U54	9
4.	Pegawai Farmasi U52	3
5.	Pegawai Farmasi U48	7
6.	Pegawai Farmasi U44	4
7.	Pegawai Farmasi U41	16
8.	Penolong Pegawai Farmasi (PPF) U36	4
9.	Penolong Pegawai Farmasi (PPF) U32	28
10.	Penolong Pegawai Farmasi (PPF) U29	26
11.	Pembantu Tadbir N29	1
12.	Pembantu Tadbir N22	10
13.	Pembantu Tadbir N19	10
14.	Pembantu Klinikal U11	19
15.	Pembantu Operasi N 11	1
16.	Pembantu Awam H11	1
JUMLAH		138

## STATISTIK PERKHIDMATAN

### Beban Tugas Keseluruhan

Beban Tugas	Tahun 2018 (Jan – Dis)	Perbezaan (%)
<b>1. Farmasi Pesakit Luar</b>		
Jumlah bilangan preskripsi yang diproses oleh Farmasi Pesakit Luar & Satelit	468,112 (purata 39,009 preskripsi sebulan)	+ 0.07%
Jumlah pesakit luar yang diberi kaunseling	3,849 (purata 320 kes sebulan)	-8.0%
Bedside Dispensing (kes Wad Medikal + Surgeri dikendalikan oleh Pegawai Farmasi Klinikal )	6,675 (Purata 556 sebulan)	+627.9%
<b>2. Farmasi NF</b>		
Bilangan preskripsi yang diterima di Kedai Farmasi (Farmasi NF)	110,580 (purata 9,215 preskripsi sebulan)	+5.8%
Jumlah kutipan Farmasi NF	23,871,814.49 (Purata RM1,989,317.87 sebulan )	+21.2%
Jumlah bilangan pembekalan Ubat kepada Pesara JPA Persekutuan	11,865 (Purata 989 sebulan)	+89.3%
Jumlah kos pembekalan ubat kepada Pesara JPA Persekutuan	7,136,470.75 (Purata RM594,705 sebulan) (↑111.3%)	+111.3%
Jumlah Aplikasi Staf/pesara UKM/HCTM serta tanggungan	5,636 (Purata 470 sebulan) (↑24.9%)	+24.9%
Jumlah kos pembekalan ubat kepada staf/pesara UKM/ HCTM serta tanggungan	2,505,339.75 (Purata RM208, 778 sebulan) (↑14.7%)	+14.7%
<b>3. Farmasi Pesakit Dalam</b>		
Jumlah preskripsi yang diterima Farmasi Pesakit Dalam	286,618 (Purata 23,884 sebulan)	-1.6%
<b>4. Pusat Maklumat Ubat</b>		
Jumlah pertanyaan yang diterima di Pusat Maklumat Ubat	1800 (purata 150 kes sebulan)	+11.5%
Jumlah Ubat yang dibawa masuk ke Formulari	5 ubat baru, 1 tambahan indikasi	-
<b>5. Rekonstitusi Ubat Sitotoksik</b>		
Jumlah Sediaan Kemoterapi	14,071 (Purata 1,172 kes sebulan)	+6.8%
<b>6. Nutrisi Parenteral</b>		
Jumlah Beg Nutrisi yang disaring dan didispen (Neonate, Pediatrik & Dewasa)	4,244 (Purata 354 sebulan)	+14.3%
Jumlah sediaan Syringe Infusion for Pain Management	7,520 (Purata 627 sebulan)	+9.8%
Jumlah sediaan steril yang lain	20,118 (Purata 1,677 sebulan)	+124.9%
<b>7. Farmasi Klinikal</b>		
Pemantauan pesakit	16,481 (purata 1,373 sebulan)	+41.4%
Verifikasi	2,666 (purata 222 sebulan)	+47.8%
Pemantauan Terapeutik Ubat	909 (purata 75 sebulan)	+4.0%
Kaunseling	3,681 (purata 306 sebulan)	+78.4%
Klinik MTAC Renal	28 pesakit	+27.2%
Klinik NOAC (New Oral AntiCoagulant)	278 lawatan pesakit (purata 25 lawatan pesakit sebulan)	Servis baru
Klinik Heart Failure (bermula April 2018)	77 lawatan pesakit (purata 10 lawatan pesakit sebulan)	- Servis baru
Klinik Chronic Myeloid Leukemia (CML)	90 kes. Kos penjimatan tahun 2018 : RM 19,462.16	Servis baru



## JABATAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN PERUBATAN

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP) dikategorikan sebagai jabatan perkhidmatan sokongan bukan klinikal yang diketuai oleh Puan Rohana Mukahar. Perjalanan jabatan ini turut dibantu oleh enam (6) orang ketua unit, merangkumi 5 unit klinikal dan 1 unit pentadbiran. Setiap unit klinikal di JPPP mempunyai kepakaran dan peranan mengikut disiplin masing-masing.

Secara keseluruhannya, JPPP mempunyai 103 orang kakitangan yang terdiri daripada pelbagai gred dan jawatan iaitu Pembantu Perawatan Kesihatan (U11 & U12), Pembantu Operasi (N11), Pembantu Tadbir P/O (N19), Penolong Pegawai Tadbir (N29), Juruteknik Perubatan Prostetrik & Ortotik (U19/U24/U26), Jurupulih Perubatan U29/U32/U36 (Anggota / Carakerja), Pegawai Pemulihan Perubatan U41/U44/U48 (Anggota/ Carakerja/ Prostetrik & Ortotik/ Audiologi/ Pertuturan).

#### 1) Unit Terapi Pertuturan

Unit Terapi Pertuturan (UTP) menyediakan perkhidmatan untuk menilai dan membantu individu yang mempunyai:

- Masalah perkembangan bahasa dan pertuturan
- Masalah suara
- Masalah penelanian
- Masalah kegagapan

Selain itu, unit juga memberi latihan berkaitan rehabilitasi/intervensi kepada pelajar atau calon yang mengikuti penempatan klinikal/ latihan sangkut di unit.

#### 2) Unit Terapi Carakerja

Unit Terapi Carakerja menawarkan dan memberikan pelbagai perkhidmatan terapi pemulihan kepada pesakit yang dirujuk agar pesakit dapat mengendalikan aktiviti sehariannya dengan berdikari.

Unit Terapi Carakerja menerima rujukan dari pelbagai disiplin seperti neuromedikal, luka terbakar, ortopedik, pediatrik, psikiatri dan lain-lain.

#### 3) Unit Fisioterapi

Fisioterapi dirujuk sebagai ‘pakar pergerakan’. Ahli fisioterapi dilatih untuk menilai dan merawat dalam pelbagai keadaan yang memberi kesan kepada fungsi fizikal orang dewasa dan kanak-kanak. Terdapat pelbagai bidang penghususan ahli fisioterapi yang menawarkan perkhidmatan mengikut perkembangan terkini yang digunakan melalui modaliti elektrofizikal, alatan senaman dan teknik manual serta senaman. Perkhidmatan yang diberi meliputi pelbagai penghususan seperti musculoskeletal, pediatrik, neurologi, ortopedik, kardiorespiratori dan kesihatan wanita.



Unit Fisioterapi merupakan salah satu unit di bawah Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan. Mempunyai seorang ketua unit, 44 orang terapis dan 9 orang pembantu klinikal kesihatan.

#### 4) Unit Audiologi

Unit Audiologi merupakan unit yang menyediakan perkhidmatan untuk menilai dan membantu individu yang mempunyai masalah pendengaran, masalah keseimbangan dan masalah tinnitus. Selain itu, unit ini juga mempromosi kesedaran dan tindakan pencegahan terhadap masalah berkaitan pendengaran di kalangan warga HCTM dan masyarakat awam. Unit Audiologi juga memberi latihan berkaitan rehabilitasi/intervensi kepada pelajar atau calon yang mengikut penempatan klinikal/latihan sangkut di jabatan.

#### 5) Unit Prostetrik & Ortotik

Perkhidmatan Prostetrik & Ortotik melibatkan aplikasi sains dan seni dalam perawatan pesakit melalui pembuatan prostesis atau ortosis bagi meningkatkan kualiti hidup individu kurang upaya. Prostetis adalah peralatan luaran yang digunakan untuk menggantikan keseluruhan tau sebahagian anggota yang tiada. Ortosis pula adalah peralatan luaran yang digunakan untuk mengubahsuai struktur dan fungsi ciri-ciri sistem skeletal dan neuromuscular.

#### 6) Unit Pentadbiran Disiplin & Pejabat Utama

Unit ini bertanggungjawab dalam urusan pentadbiran jabatan dan pengurusan fail pesakit. Unit ini juga menguruskan permohonan penempatan latihan industri dan klinikal di unit-unit di jabatan, pengurusan cuti kakitangan, pengurusan kewangan, urusan sumber manusia dan sebagainya. Unit ini juga menguruskan lawatan-lawatan daripada pihak luar. Unit Pentadbiran Disiplin & Pejabat Utama juga terlibat dalam sama-sama membantu unit-unit lain dalam penganjuran kursus atau aktiviti yang dijalankan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP) merupakan jabatan sokongan klinikal yang berperanan penting untuk melengkapkan kitaran penjagaan kesihatan. Jabatan ini mempunyai 6 unit utama yang mempunyai peranan dan fungsi masing-masing iaitu:

#### Unit Fisioterapi

Terdapat pelbagai bidang pengkhususan ahli fisioterapi yang menawarkan perkhidmatan mengikut perkembangan terkini yang digunakan melalui modaliti elektrofizikal, alatan senaman dan teknik manual serta senaman. Perkhidmatan yang diberi meliputi pelbagai pengkhususan seperti musculoskeletal, pediatrik, neurologi, ortopedik, kardiorespiratori dan kesihatan wanita.

Perkhidmatan yang diberikan adalah seperti berikut:

Perkhidmatan Fisioterapi Untuk Pesakit Dalam di semua wad wad perubatan

- Wad Penjagaan Intensif
- Wad Perubatan Medical dan Surgikal
- Wad Perubatan Ortopedik
- Wad Perubatan Pediatrik
- Wad UKMSC Holding

Perkhidmatan Fisioterapi Untuk Pesakit Luar

- Disiplin Muskuloskeletal
- Disiplin Kardiorespiratori
- Disiplin Neurologi Padiatrik
- Disiplin Neurologi Dewasa
- Disiplin Kecederaan Tangan dan Kebakaran
- Disiplin Amputasi dan Pengurusan Luka
- Disiplin Kesihatan Wanita
- Pusat Perubatan Primier Dwi Tasek: Unit Fisoterapi (cawangan Unit)

Perkhidmatan Konsultasi di Klinik Klinik Perubatan bersama Pegawai Perubatan

- Klinik Perubatan “Heart Failure”
- Klinik Perubatan Respiratori
- Klinik Perubatan “Breast Reconstruction Surgery”
- Klinik Rehabilitation (*Orthopedic*)
- Klinik Rehabilitation (*Stroke*)
- Klinik Rehabilitation (*Pediatric*)
- Klinik *Spinal*
- Klinik *Sport*
- Klinik Perubatan *Parkinson*
- Klinik *Urogynae*
- Klinik *Hand Orthopedic*
- Klinik ENT Vertigo
- Klinik *Joint Cerebral Palsy (CP)*

### Perkhidmatan Perawatan Di Rumah

#### Konsultasi di Perbincangan *Interdisciplinary Rehabilitation* (IDR)

- Wad Orthopedik
- Wad Surgical

Menyertai “Wad Round” bersama Pakar di Wad-Wad Perubatan

- Wad Orthopedik
- Wad Orthopedik Spinal
- Wad Perubatan untuk kes kes *Nutrition Support Team* (NST)

Memberi ceramah prevensi berkaitan bidang Fisioterapi di Jabatan jabatan HCTM dan memenuhi jemputan ceramah dari institusi luar.

- Menyediakan penempatan pelajar pelajar prasiswazah untuk institusi tinggi
- Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
- Universiti Teknologi Mara (UiTM)
- Kolej Sains Kesihatan Bersatu

Bekerjasama dengan penyelidik dalam pengumpulan data bagi membantuan penyelidikan samada untuk pelajar pascasiswazah mahupun pelajar siswazah lanjutan.

### Unit Terapi Carakerja

Perkhidmatan Terapi Carakerja tertumpu kepada aspek penilaian dan latihan kefungsian pesakit dalam mengurus diri, aktiviti domestik serta pekerjaan dan lain-lain aspek yang berkaitan fungsi kehidupan seseorang. Terapi Carakerja menggunakan adaptasi pelbagai aktiviti yang mempunyai nilai teraputik untuk dijadikan sebagai modality atau media rawatan dalam melatih semula atau meningkatkan kefungsian pesakit.

Unit ini terdiri daripada beberapa disiplin seperti maklumat di bawah:

#### a) Disiplin Dewasa Pesakit Luar

- Neurologi
- *Medical*
- Psikogeriatric
- Surgeri
- Neurosurgeri
- *Orthopedic*

#### • *Spinal*

- Luka Terbakar
- *Driving Rehabilitation*
- *Work Rehabilitation*

#### b) Disiplin Pediatrik

- Pesakit neuropediatrik (0-3tahun)
- Pesakit luar Neuropediatrik 2 Pra sekolah (3-6 tahun)
- Pesakit luar Psikiatri Kanak-kanak 1 (0-6 tahun)
- Pesakit Luar Psikiatri kanak-kanak 2 (6 tahun keatas)
- Pesakit luar masalah pembelajaran dan kes Sekolah

#### c) Unit Psikiatri Komuniti Dan Intervensi Psikososial (UPKIP)

- *Job Placement /supported employment*
- Rehabilitasi Komuniti
- *Transitional Employment* ( Kafe kak Chik )
- Pemulihan Psikososial pesakit Luar

#### d) Klinik

- Klinik Rehabilitasi (Rabu dan Jumaat)
- Klinik Psikogeriatric
- Klinik ‘pain’
- Klinik *Joint Cerebral Palsy* (CP)
- Klinik Feeding

#### e) Pesakit Dalam / Wad

- Pesakit Orthopedik
- Pesakit Wad *Spinal*
- Pesakit Wad Medikal
- Pesakit Unit *Stroke*
- Pesakit Wad Surgeri
- Pesakit Neurosurgeri
- Pesakit Unit Kebakaran
- Pesakit Wad Onkologi
- Pesakit Wad Pediatric
- Pesakit Wad Psikaitri

### Unit Prostetrik & Ortotik

Perkhidmatan Prostetrik & Ortotik melibatkan aplikasi sains dan seni dalam perawatan pesakit melalui pembuatan prostesis atau ortosis bagi meningkatkan kualiti hidup individu kurang upaya. Prostetis adalah peralatan luaran yang digunakan untuk menggantikan keseluruhan tau sebahagian anggota yang tiada. Ortosis pula adalah peralatan luaran yang digunakan untuk mengubahsuai struktur dan fungsi ciri-ciri sistem skeletal dan neuromuscular.

Perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan di unit ini adalah seperti berikut:

- *Indirect Mould Orthosis* – menggunakan ‘high temperature thermoplastic’ sebagai bahan utama.
- *Direct Mould Orthosis* - menggunakan ‘low temperature thermoplastic’ sebagai bahan utama.
- Kasut Ortopedik - menggunakan kulit sebagai bahan utama.

### **Unit Terapi Pertuturan**

Unit ini memberi perkhidmatan patologis pertuturan-bahasa yang menilai dan merawat pesakit yang mempunyai masalah pertuturan, Bahasa, suara dan komunikasi. Unit ini juga memberi perkhidmatan kepada pelanggan yang mengalami masalah kesukaran menelan. Patologis Pertuturan-Bahasa akan bekerjasama dengan pesakit, keluarga dan pakar profesional berkaitan bagi memastikan keperluan pesakit dapat dilihat secara holistik.

Unit Terapi Pertuturan mempunyai sesi perkhidmatan yang terdiri daripada:

- Sesi individu (pesakit dalam dan luar)
- Sesi berkumpulan bagi pesakit kanak-kanak dan pesakit dewasa
- Sesi untuk ibu bapa atau penjaga (iaitu program *Language Talk, Speech Talk and Parental Training Program: Hanen Program It Takes Two to Talk & More Than Words*)
- Sesi pelbagai disiplin (*Social-Communication Clinic, Feeding Clinic, Combine Cleft Palate Clinic, Voice Clinic, Early Intervention Program, Flexible Endoscopic Evaluation of Swallowing Clinic dan Video Fluoroscopy Swallowing Study Clinic*).

### **Unit Audiologi**

Unit ini memberi perkhidmatan dalam memberikan perawatan yang komprehensif kepada individu yang mempunyai masalah pendengaran dan keseimbangan. Audiologis berkemahiran dalam melakukan penilaian, mengenalpasti dan menguruskan individu yang mempunyai masalah pendengaran dan keseimbangan. Antara perkhidmatan yang diberikan adalah seperti berikut:

### **1. Ujian Pendengaran Diagnostic**

#### **Aujian Audiometri**

Ujian audiometri adalah ujian paling kerap dijalankan di unit ini. Ujian ini dijalankan bagi mengenalpasti tahap dan jenis masalah pendengaran individu kanak-kanak, dewasa atau warga emas. Hasil ujian ini mampu memberikan keputusan tahap keterukan masalah pendengaran daripada sedikit hingga sangat teruk. Tempoh ujian adalah di antara  $\frac{1}{2}$  jam hingga 1 jam. Ia dibahagikan kepada beberapa jenis iaitu:

#### **Pure Tone Audiometry**

Dijalankan ke atas individu berusia 7 tahun hingga warga emas.

#### **Play Audiometry**

Dijalankan ke atas kanak-kanak 2  $\frac{1}{2}$  tahun ke 6 tahun

#### **Visual Reinforcement Audiometry**

Dijalankan ke atas kanak-kanak 6 bulan hingga 2  $\frac{1}{2}$  tahun

#### **Behavioral Observation Audiometry**

Dijalankan ke atas kanak-kanak yang tidak mampu memberikan respon seperti mana ujian di atas. Ujian ini hanya mampu memberikan andaian pendengaran.

#### **Brainstem Evoked Response**

Ujian ini adalah ujian objektif yang tidak memerlukan respon daripada pesakit. Ia memerlukan pesakit duduk atau berbaring dalam keadaan yang tenang. Bagi pesakit kanak-kanak, sedasi biasanya diperlukan. Ujian ini mampu mengenalpasti tahap dan jenis masalah pendengaran selain digunakan untuk mengetahui masalah peringkat koklea atau retrokoklea. Tempoh ujian memakan masa  $\frac{1}{2}$  hingga 1 jam tidak termasuk waktu menunggu pesakit tidur selepas sedasi.

#### **Timpanometri**

Ujian ini dilakukan bagi mengetahui status telinga tengah. Keadaan yang biasa mengganggu telinga tengah adalah serumen tersumbat, gegendang bocor, kehadiran air di belakang gegendang dan gangguan pada tiub *eustachian*. Semua masalah ini dapat dikesan menggunakan ujian ini.

### Refleks Akustik

Ujian ini adalah ujian objektif yang dijalankan bagi mengukur kefungsian otot stapedial pada telinga. Ia mampu menganggar tahap pendengaran selain mengenalpasti masalah pada telinga tengah, dalam atau retrokoklea. Ujian ini juga digunakan bagi mengesan ‘*malingerer*’.

### Ujian Pendengaran Berbantu

Ujian ini dijalankan bagi menguji kebolehan alat pendengaran membantu pertuturan pesakit. Antaranya adalah menguji keupayaan alat bantu dengar, implan koklea dan *bone anchored hearing aid* (Baha).

Emisi otoakustik

Ujian emisi otoakustik adalah ujian khas yang dijalankan ke atas koklea. Ia berupaya mengenalpasti kefungsian koklea pesakit.

#### 2. Ujian saringan pendengaran

Terdapat 2 ujian yang dijalankan ke atas bayi. Kebiasaan bayi yang gagal ujian saringan pertama di wad akan dirujuk ke sini. Ujian-ujian tersebut adalah:

a. Saringan Emisi Otoakustik

b. *Automated Auditory Brainstem Response*

#### 3. Kaunseling Alat Bantu Dengar

Pesakit yang didapati mengalami masalah pendengaran akan diberi kaunseling alat bantu dengar. Selain nasihat tentang alat bantu dengar, Pesakit juga akan dicuba dengan alat bantu dengar yang bersesuaian.

#### 4. Pemetaan Implan Koklea

Unit Audiologi merupakan klinik pemetaan implan koklea yang paling aktif di Malaysia. Unit ini juga terlibat aktif dalam kajian-kajian implan koklea peringkat UKM dan rantau Asia. Selain itu, unit ini menjadi pilihan syarikat terkemuka implan koklea dunia iaitu Cochlear Ltd sebagai pusat kajian teknologi baru implan koklea di rantau Asia pasifik. Pemetaan implan koklea melibatkan pesakit yang mengalami masalah pendengaran yang teruk ke sangat teruk. Pesakit ini biasanya tidak mampu dibantu dengan alat bantu dengar. Dengan itu, implan koklea menjadi pilihan rawatan seterusnya. Pemetaan adalah kepakaran khas dalam perawatan audiologi.

#### 5. Ujian Keseimbangan Atau Vestibular

Audiologis menjalankan ujian diagnostik keseimbangan ke atas pesakit yang mengalami vertigo dan keseimbangan yang lain. Antara ujian yang dijalankan adalah ujian kalorik dan *videonystagmography*. Walau bagaimanapun atas kekangan kakitangan, ujian-ujian ini tidak dapat dijalankan dengan konsisten. Pada tahun 2018, unit ini merancang untuk mengaktifkan semula klinik keseimbangan.

#### 6. Kaunseling Tinnitus

Kaunseling tinnitus diberikan kepada pesakit yang mengadu mengalami masalah ini samada dengan masalah pendengaran atau tanpa masalah pendengaran. Tinnitus adalah masalah berdesing di dalam telinga. Pesakit yang memerlukan rawatan lanjut seperti *Tinnitus Retraining Therapy* atau *Cognitive Behaviour Therapy* akan dirujuk kepada pakar tinnitus di Klinik Audiologi Jalan Temerloh. Pada masa ini, seorang audiologis HCTM sedang melanjutkan pelajaran sarjana dengan pengkhususan tinnitus dan akan memulakan perkhidmatan rawatan khas tinnitus apabila mula berkhidmat semula.

## 7. Ujian Penilaian Kebolehan Mendengar Pertuturan

Bagi memastikan pesakit mendapat manfaat yang optimum daripada alat pendengaran, ujian pertuturan juga dijalankan ke atas pesakit. Ujian yang dilakukan adalah ujian pertuturan EARS dan *Hearing In Noise Test*.

## 8. Perkhidmatan Audiologi Kepada Pusat Pakar UKM

Unit ini juga aktif memberikan rawatan kepada pesakit-pesakit dari Pusat Pakar UKM. Pesakit kebiasaannya dirujuk oleh pakar-pakar dari dalam dan luar UKM. Perkhidmatan di Pusat Pakar UKM telah membuka peluang unit ini merawat pesakit bukan hanya dari dalam negara malahan juga dirujuk dari rantau Asia tenggara.

## 9. Perkhidmatan Klinik Multidisiplin/Pasukan Bersepadu

### a. Pasukan Implan Koklea

Pasukan ini terdiri daripada audiologis, pakar telinga, terapis pertuturan, pakar kanak-kanak, psikologis, terapis cara kerja dan pakar radiologi. Pasukan ini mengadakan mesyuarat berkala iaitu 2 bulan sekali di UKM Jalan Temerloh bagi membincangkan kes-kes implan koklea baru dan telah dibedah. Selain itu pasukan ini amat giat menjalankan aktiviti kemasyarakatan dan perkongsian pintar.

### b. Pasukan Saringan Pendengaran

Pasukan ini telah ditubuhkan lebih daripada 10 tahun yang lalu dan audiologis menjadi salah satu profesion utama dalam pasukan ini. Pasukan ini terdiri daripada audiologi, pakar ENT, pakar NICU dan kanak-kanak, jururawat, teknologis dan terapi pertuturan. Mesyuarat berkala dijalankan 3 bulan sekali bagi membincangkan isu-isu saringan pendengaran semasa. Pasukan ini menjadi rujukan kepada hospital-hospital yang lain, bukan hanya dalam negara malahan di negara lain seperti Arab Saudi.

### c. Pasukan Dan Klinik Klef

Pasukan klef UKM bekerjasama dengan persatuan CLAPAM dalam membantu pesakit klef di UKM. Pasukan ini mengadakan klinik bersepadu klef setiap bulan sekali. Ahli pasukan terdiri daripada audiologis, pakar-pakar perubatan dari ENT, ortodontik, maksilofasial, surgeri dan kanak-kanak serta terapis pertuturan. Sehingga kini pasukan ini telah berjaya menghasilkan protokol pengurusan klef. Pasukan ini juga bakal menerbitkan buku klef yang boleh menjadi sumber rujukan pesakit dan profesional.

### d. Pasukan dan klinik keseimbangan

Pasukan ini dianggotai oleh pakar ENT, audiologis dan fisioterapi. Klinik Vertigo dijalankan setiap bulan sekali bagi membincangkan kes-kes yang memerlukan perawatan keseimbangan.

### Unit Pentadbiran Disiplin & Pejabat & Utama

Unit ini bertanggungjawab dalam urusan pentadbiran jabatan dan pengurusan fail pesakit. Perkhidmatan/fungsi yang disediakan oleh unit ini untuk kakitangan Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP) adalah seperti berikut:



## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Pemulihan Perubatan U48	3
2.	Pegawai Pemulihan Perubatan U44	7
3.	Pegawai Pemulihan Perubatan U41	18
4.	Jurupulih Perubatan U32	7
5.	Jurupulih Perubatan U29	31
6.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
7.	Juruteknik Perubatan U26	1
8.	Juruteknik Perubatan U24	3
9.	Pembantu Tadbir N22	2
10.	Pembantu Tadbir N19	5
11.	Juruteknik Perubatan U19	7
12.	Pembantu Perawatan Kesihatan U12	3
13.	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	16
14.	Pembantu Operasi N11	1

### Statistik Perkhidmatan di Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Fisioterapi	96855	95643	-1.25%
Terapi Carakerja	21468	19681	-8.32%
Prostetik & Ortotik	1859	1835	-1.29%
Audiologi	4093	4593	12.22%
Terapi Pertuturan	5646	4225	-25.17%

## AKTIVITI JABATAN

- Seorang ahli terapi pertuturan telah menghadiri Bengkel *Auditory Verbal Therapy* yang diadakan di UKM, KL. Kursus ini melibatkan golongan profesional yang mengendalikan kes masalah pendengaran.
- UTP telah bekerjasama dengan Jabatan Telinga, Hidung dan Tekak, HCTM dalam menganjurkan Bengkel Koklear Implan UKM.
- UTP telah bekerjasama dengan Unit Terapi Pertuturan, Hospital Rehabilitasi Cheras dalam mengadakan Bengkel ‘Tips Komunikasi Berkesan: Individu dengan Afasia’. Bengkel ini telah berjaya dihadiri oleh para profesional dan penjaga yang memberi perkhidmatan kepada pesakit strok khususnya.

4. UTP telah bekerjasama dengan Unit TUTUR, UKM dalam mengadakan aktiviti di gimnasium bersama kanak-kanak yang mempunyai masalah pendengaran dan aktiviti sesi perkongsian bersama ibu bapa.

5. UTP telah bekerjasama dengan Unit TUTUR, UKM dalam mengadakan aktiviti di gimnasium bersama kanak-kanak yang mempunyai masalah pendengaran dan aktiviti sesi perkongsian bersama ibu bapa.

6. Seorang ahli terapi pertuturan menghadiri kursus ‘Swallowing Management’ dan ‘Motor Speech Disorder’ yang diadakan di KL.

### Unit Terapi Carakerja

- Penglibatan kakitangan dalam Program Khidmat Masyarakat di Rumah Jagaan Mahmudah, Semenyih. Program ini bertujuan untuk memberi kesedaran dan mewujudkan tanggungjawab di samping merapatkan hubungan silaturrahim di kalangan penghuni dan masyarakat pada 5 Mac 2018
- Penganjuran Bengkel Pendekatan Pendidikan Berasaskan Terapi Carakerja. Sasaran kepada guru-guru pendidikan khas. Program ini bertujuan memberi perkongsian teknik dan aplikasi asas yang dapat digunakan dalam mendidik dan memberi latihan kepada murid-murid pendidikan khas di sekolah-sekolah pada 27 Mac 2018
- Aktiviti saringan kemahiran motor halus telah diadakan di Sekolah Kebangsaan Seksyen 13, Shah Alam dan melibatkan 30 orang guru dan murid berpendidikan khas pada 12 April 2018
- Program Pendidikan Pesakit bertajuk “Cara menangani Stress Live Well and Care Well” telah diadakan bagi memberi perkongsian ilmu berkaitan pengurusan tekanan pada 19 April 2018
- Bengkel *Mentoring and Coaching sessions* di adakan pada bulan Julai sehingga Ogos 2018
- Bengkel “Lower Quarter Assessment and Treatment”
- Terlibat dengan Sambutan Hari Jantung Sedunia anjuran Jabatan Perubatan dan juga Terlibat dengan Sambutan Hari Warga Emas Sedunia anjuran Jabatan Perubatan pada Oktober 2018
- Terlibat dengan Sambutan *International Person With Disability Program*

### Unit Audiologi

1. Keterlibatan kakitangan sebagai Ahli Jawatankuasa dalam program *Professional Short Course* pada 12 Mac hingga 14 Mac 2018
2. Unit Audiologi menganjurkan Bengkel Implan Koklea UKM peringkat Asia Pasific. Kakitangan terlibat sebagai urusetia dan penceramah program pada 11 April sehingga 13 April 2018
3. Kakitangan terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa dalam program *Malaysian Audiology Scientific Conference 2018* peringkat kebangsaan pada 10 sehingga 12 Mei 2018
4. Kakitangan dilantik sebagai penceramah dalam Program *Cochlear Connect 2018* peringkat antarabangsa pada 11 Julai 2018
5. Program *Hearing Congress*. Kakitangan terlibat sebagai pengajar dan Ahli Jawatankuasa pada 9 hingga 11 Ogos 2018
6. Kakitangan dilantik sebagai Penceramah dalam Program *Cochlear Advanced Audiology Workshop* peringkat antarabangsa pada 6 September 2018
7. Kakitangan dilantik sebagai Penceramah dalam Program *7<sup>th</sup> Academy of Audiology & Neuro-Otology Congress* peringkat antarabangsa pada 25 hingga 28 September 2018.
7. Lawatan Sambil Belajar Pelajar Fakulti Perubatan dan Fakulti Farmasi UKM pada 5 April 2018
8. Lawatan Pemerhatian Pelajar daripada Chiang Mai University, Thailand (CMU) pada 25 Julai 2018
9. Lawatan Penandaarasan daripada Pusat Kesihatan UKM pada 26 Julai 2018
10. Lawatan Bahagian Audit Dalam, Universiti Malaysia Sabah pada 13 Ogos 2018
11. Lawatan Program Pendidikan Khas Integrasi SK Desa Petaling pada 26 September 2018
12. Lawatan Pemerhatian Pelajar daripada Universitas AirLangga, Indonesia pada 2 hingga 4 Oktober 2018
13. Lawatan Sambil Belajar Pelajar Fakulti Perubatan dan Pelajar Kejururawatan, UKM pada 13 November 2018
14. Lawatan Sambil Belajar dari Kolej Dika pada 4 Disember 2018.

### Lawatan Daripada Pihak Luar

1. Lawatan Delegasi Malabar Eye Hospital, Kerala, India pada 12 Februari 2018
2. Lawatan Pelajar Fisioterapi dan Terapi Carakerja daripada Bynkyo Gakuin University pada 13 Mac 2018
3. Lawatan Sambil Belajar Pelajar Fakulti Pendidikan UKM pada 16 Mac 2018
4. Lawatan Pelajar Fisioterapi daripada Politeknik Kesehatan (YRSU) Dr. Rushdi, Medan pada 20 hingga 21 Mac 2018
5. Lawatan Sambil Belajar Pelajar Tahun 3 Fakulti Pendidikan UKM pada 28 Mac 2018
6. Lawatan Sambil Belajar Pelajar Tahun 3 Fakulti Perubatan UKM pada 30 Mac 2018

## AKTIVITI JABATAN

BIL	TAHUN	BULAN	NAMA PROGRAM	LOKASI
1.	2018	Februari	Program Kempen Kesihatan Mental dan Senaman Zumba	Dewan Serbaguna Setiawangsa
2.		Mei	Program Khidmat Masyarakat di Rumah Jagaan Mahmudah	Semenyih
3.		Ogos	Bengkel <i>Mentoring and Coaching sessions</i>	HCTM
4.		September	Lawatan Kerja SK Taman Midah 2 (Program Pendidikan Khas Integrasi)	Unit Terapi Carakerja, JPPP
5.			<i>Physio Charity Run – Road to Fit</i>	Bangunan UMBI
6.			Sambutan Hari Terapi Carakerja Sedunia Peringkat Kampus Kuala Lumpur	Unit Terapi Carakerja, JPPP
7.			<i>Physio Run HCTM 2018 : Run with Golden Age</i>	Bangunan UMBI
8.			Program ceramah di kalangan ibu bapa	Dewan DBKL, Cheras, KL
9.			<i>Mental Health Awareness Campaign</i>	Inti International College Kuala Lumpur
10.			Terlibat dengan Sambutan Hari Warga Emas Sedunia anjuran Jabatan Perubatan	HCTM
11.			Terlibat dengan sambutan Hari Jantung Sedunia anjuran Jabatan Perubatan	HCTM
12.			Terlibat dengan Sambutan <i>International Person With Disability Program</i>	HCTM
13.		November	Sambutan <i>International Person With Disability Program</i>	HCTM
14.		Disember	Kejohanan Sukan Institusi Psikiatri	UKM, Bangi



## JABATAN KERJA SOSIAL PERUBATAN

### FUNGSI JABATAN

Jabatan Kerja Sosial Perubatan memberikan perkhidmatan psikososial kepada pesakit-pesakit yang menerima rawatan di Hospital Canselor Tuanku Muhriz melalui kaedah rujukan daripada Pegawai Perubatan, di klinik-klinik dan wad-wad, Jabatan Pemulihan Perubatan dan Unit Hasil Pesakit, Jabatan Bendahari, UKM Kampus Kuala Lumpur.

Perkhidmatan yang diberikan meliputi penilaian biopsikososial / sosioekonomi, perundingan kemudahan komuniti, intervensi krisis, dan rujukan kepada sumber komuniti untuk membantu keperluan pesakit. Selain daripada itu, Jabatan Kerja Sosial Perubatan juga melaksanakan aktiviti bukan klinikal seperti pengajaran, pengurusan kualiti, khidmat masyarakat dan aktiviti penjanaan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Menguruskan bantuan praktikal kewangan kos perubatan dan bantuan am
2. Menguruskan bantuan perlindungan / penempatan institusi/rawatan pesakit
3. Menyediakan perkhidmatan sokongan emosi dan konsultasi bagi pesakit yang hadapi masalah psikososial
4. Konsultasi dan penerangan sumber bantuan dan kemudahan dalam komuniti kepada pesakit/waris
5. Membantu menyediakan laporan psikososial / sosioekonomi yang diperlukan oleh pihak agensi bantuan luar bagi penentuan bantuan kepada pesakit / keluarga

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Jawatan	Bilangan
Pegawai Pembangunan Masyarakat (Gred S52)	1
Pegawai Pembangunan Masyarakat (Gred S48)	1
Pegawai Pembangunan Masyarakat (Gred S44)	9
Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat (Gred S32)	6
Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat (Gred S29)	2
Pembantu Tadbir (P/O (Gred N22)	1
Pembantu Tadbir (P/O (Gred N19)	2
Pembantu Perawatan Kesihatan (Gred U11)	3
Jumlah	25

#### Statistik Perkhidmatan di Jabatan Kerja Sosial Perubatan

Perkhidmatan Klinikal	2018
Bil. Kes Dikendalikan	4844 kes
Bil. Keperluan Pesakit Yang Dikendalikan	7119
Bil. Aktiviti-Aktiviti Dilakukan Dalam Pengurusan Bantuan Pesakit	39,694

**Jenis Perkhidmatan 2017 2018 Perbezaan (%)  
Dan Bilangan  
Keperluan Pesakit  
Yang Dikendalikan**

Bantuan Kos Peralatan/Ubat-Ubatan/Prosedur / Caj Rawatan	3844	4370	13.68 %
Bantuan Kewangan Sara hidup	1172	1183	0.94%
Pemberian Terus / Pinjaman Peralatan Sokongan	242	290	19.83%
Konsultasi Permohonan Bantuan/Tuntutan Kemudahan Rawatan/ Kemudahan Sumber Komuniti	470	472	0.43%
Mengesan Waris Pesakit	66	50	-24.24%

**Jenis Perkhidmatan 2017 2018 Perbezaan (%)  
Dan Bilangan  
Keperluan Pesakit  
Yang Dikendalikan**

Penempatan Institusi	112	164	46.43%
Penempatan Hemodialisis	25	96	2.84%
Penginapan Transit ( <i>Halfway House</i> )	218	235	7.8%
Urusan Pendaftaran Kad OKU Pesakit	169	113	-33.14%
Sokongan Emosi / Intervensi Krisis/ Konsultasi Kes Sosial (Ibu Tanpa Nikah/Keganasan Rumahtangga/ Penderaan Kanak-Kanak/Serangan Seksual)	176	146	-17.05%
<b>JUMLAH</b>	<b>6494</b>	<b>7119</b>	

**Statistik Kelulusan Bantuan Kos Perubatan Pesakit-Pesakit HCTM Oleh Badan Bantuan Utama Bagi Tahun 2018**

BIL	AGENSI BANTUAN	BILANGAN PESAKIT	JUMLAH KELULUSAN (RM)
1	Tabung Bantuan Perubatan	22	888,555.22
2	Lion Group Medic Assist Fund	12	129,205
3	Buddist Tzu Chi	19	75,396.15
4	Majlis Kanser Nasional	7	12,068.80
5	Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia (Dana LZS ) Cawangan HCTM	83	609,754.79
6	UEMG	52	349,800.00
7	Tabung Kebajikan Pesakit HCTM	619	3,491,908.75
8	SAHABAT HCTM	62	142,465.23
	<b>JUMLAH</b>	<b>876</b>	<b>5,350,702.74</b>

**SENARAI PANJAR RUNCIT JUMLAH BANTUAN KOS PERUBATAN PESAKIT JUMLAH PESAKIT (RM)**

Wang Panjar Runcit (Umum) Tabung Kebajikan Pesakit HCTM	745	51,890.00
Wang Panjar Runcit (Pediatrik Onkologi) Tabung Kebajikan Pesakit HCTM	100	6,850.00
Wang Panjar Runcit Persatuan Kanser Kebangsaan Malaysia	26	3,000.00
Wang Panjar Runcit MAKNA	28	2,000.00
Wang Panjar Runcit Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia (TKPM)	17	3,000.00
<b>JUMLAH</b>	<b>916</b>	<b>66,740.00</b>

## JABATAN MAKLUMAT KESIHATAN

### FUNGSI JABATAN

- Memastikan 99% Rekod Perubatan Pesakit (RPP) berada dalam simpanan JMK untuk tujuan temujanji yang didaftar dalam Sistem Maklumat Hospital dapat disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja
- Memastikan 98% rekod perubatan pesakit yang lengkap disemak dan diterima dalam tempoh 24 jam selepas dihantar dari wad dan klinik ke JMK
- Mensasarkan 90% rekod perubatan pesakit dalam simpanan JMK disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja setelah permohonan laporan perubatan daidaftarkan.
- Memastikan 90% RPP yang berada di JMK untuk tujuan penyelidikan disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja setelah menerima permohonan yang lengkap.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

01

Menyediakan rekod perubatan pesakit yang berada dalam simpanan atau lokasi di JMK 5 hari sebelum tarikh temu janji pesakit mengikut permintaan dari klinik.

02

Menjilid dan mengemaskini rekod-rekod perubatan pesakit dalam tempoh 1 hari selepas dihantar dari wad dan klinik ke JMK.

03

Menyediakan laporan perubatan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil. Jawatan	Bilangan
1. Pegawai Tadbir N52	1
2. Eksekutif Kanan Pentadbiran N44	1
3. Eksekutif (Pentadbiran) N41	1
4. Penolong Pegawai Tadbir N29	1
5. Pembantu Tadbir (P/O) N26	2
6. Pembantu Tadbir (P/O) N22	9
7. Pembantu Tadbir (P/O) N19 (Tetap)	6
8. Pembantu Tadbir (P/O) N19 (Kontrak)	13
9. Pembantu Tadbir (P/O) N19 (Sambilan)	1
10. Pembantu Operasi N14	1
11. Pembantu Operasi N11 (Tetap)	7
12. Pembantu Operasi N11 (Kontrak)	2
13. Pembantu Perawatan Kesihatan U11	12
14. Pembantu Perawatan Kesihatan H11	1



**Statistik Bulanan Penerimaan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) 2018****Unit Pengurusan Fail, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BULAN	KLINIK	WAD	BAYI	MATI	RPP TIDAK LENGKAP		JUMLAH	JABATAN PERUBATAN KECEMASAN
					DARI WAD	DARI KLINIK		
JANUARI	29,566	2,980	209	99	4	87	32,945	3,181
FEBRUARI	25,221	2,962	211	105	7	23	28,529	2,813
MAC	29,961	3,160	218	126	3	53	33,521	2,945
APRIL	29,871	2,916	216	100	8	53	33,164	2,851
MEI	25,327	2,960	265	114	20	50	28,736	3,007
JUN	21,496	2,536	182	109	7	125	24,455	2,598
JULAI	31,663	3,307	172	118	39	65	35,364	3,294
OGOS	26,137	3,142	202	106	31	25	29,643	3,030
SEPTEMBER	23,299	2,696	216	108	14	17	26,350	2,997
OKTOBER	31,658	3,395	232	128	13	53	35,479	3,173
NOVEMBER	26,411	2,954	194	114	16	122	29,811	3,046
DISEMBER	28,479	2,994	240	118	14	91	31,936	3,028
JUMLAH	329,089	36,002	2,557	1,345	176	764	369,933	35,963

**Statistik Bulanan Penyediaan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) Bagi Tujuan Rawatan 2018****Unit Perpustakaan Rekod, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BULAN	TEMUJANJI	WALK IN (KLINIK)	WAD	JUMLAH
JANUARI	23,752	3,439	1,587	28,778
FEBRUARI	19,721	3,073	1,438	24,232
MAC	23,878	3,614	1,653	29,145
APRIL	21,480	3,337	1,398	26,215
MEI	22,044	3,119	1,210	26,373
JUN	17,273	2,765	1,275	21,313
JULAI	24,753	3,650	1,659	30,062
OGOS	22,720	3,502	1,491	27,713
SEPTEMBER	19,375	3,039	1,390	23,804
OKTOBER	25,150	4,068	1,598	30,816
NOVEMBER	21,921	3,594	1,438	26,953
DISEMBER	24373	3551	1576	29500
JUMLAH	266,440	40,751	17,713	324,904

**Statistik Bulanan Pengasingan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) Bagi Tujuan Pelupusan 2017-2018****Unit Perpustakaan Rekod, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BULAN	JUMLAH RPP DIASINGKAN BAGI TUJUAN PELUPUSAN 2017	JUMLAH RPP DIASINGKAN BAGI TUJUAN PELUPUSAN 2018
JANUARI	2,107	11,783
FEBRUARI	5,697	7,310
MAC	1,453	6,499
APRIL	5,737	13,526
MEI	1,567	4,323
JUN	5,104	4,840
JULAI	5,147	6,992
OGOS	3,061	8,962
SEPTEMBER	4,950	13,088
OKTOBER	1,266	11,322
NOVEMBER	13,096	9,713
DISEMBER	5,899	4,744
JUMLAH	55,084	103,102

**Statistik Permohonan Laporan Perubatan Biasa Dan Laporan Lembaga Perubatan 2017-2018****Unit Laporan Perubatan, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BULAN	2017		2018	
	LAPORAN PERUBATAN BIASA	LAPORAN LEMBAGA PERUBATAN	LAPORAN PERUBATAN BIASA	LAPORAN LEMBAGA PERUBATAN
JANUARI	365	0	384	3
FEBRUARI	375	0	374	2
MAC	443	1	412	5
APRIL	374	0	460	0
MEI	429	1	384	0
JUN	372	2	328	6
JULAI	452	2	447	1
OGOS	420	2	473	0
SEPTEMBER	331	2	417	2
OKTOBER	430	4	521	3
NOVEMBER	420	2	466	0
DISEMBER	386	0	414	2
JUMLAH	4797	16	5080	24

**Statistik Penyediaan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) Bagi Tujuan Penyelidikan 2017-2018****Unit Kajian & Statistik, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BULAN	PENYEDIAAN RPP BAGI TUJUAN PENYELIDIKAN	
	2017	2018
JANUARI	1,210	1,388
FEBRUARI	1,453	1,146
MAC	1,306	1,502
APRIL	1,066	1,431
MEI	1,177	1,282
JUN	1,045	1,284
JULAI	1,665	1,490
OGOS	1,798	1,604
SEPTEMBER	1,163	1,650
OKTOBER	1,243	1,498
NOVEMBER	1,433	993
DISEMBER	1,149	1,196
JUMLAH	15,708	16,464

**Statistik Cetakan (Helaian) Borang Rawatan Dan Makmal HCTM 2017-2018****Unit Stor, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BIL	BULAN	CETAKAN (HELAIAN)	
		2017	2018
1	JANUARI	225,940	350,023
2	FEBRUARI	349,324	379,818
3	MAC	365,675	378,349
4	APRIL	301,845	630,455
5	MEI	380,344	358,609
6	JUN	301,801	295,291
7	JULAI	352,100	746,235
8	OGOS	378,906	406,435
9	SEPTEMBER	492,331	608,646
10	OKTOBER	330,848	439,030
11	NOVEMBER	437,212	359,940
12	DISEMBER	377,115	423,910
	JUMLAH	4,293,441	5,376,741

**Statistik Proses Digitasi Nota Rawatan (Helaian) 2017 – 2018****Unit Digitasi, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BIL	BULAN	DIGITASI (HELAIAN)	
		2017	2018
1	JANUARI	50,946	8,546
2	FEBRUARI	59,543	14,976
3	MAC	33,485	9,071
4	APRIL	16,252	13,822
5	MEI	13,246	15,084
6	JUN	2,146	11,762
7	JULAI	2,050	17,030
8	OGOS	2,533	16,526
9	SEPTEMBER	4,602	21,469
10	OKTOBER	11,202	27,377
11	NOVEMBER	5,403	14,803
12	DISEMBER	7,354	16,320
JUMLAH		208,852	186,786

**Statistik Pengekodan Klinikal (Pesakit Luar) 2017 - 2018****Unit Pengekodan Klinikal, Jabatan Maklumat Kesihatan**

BIL	BULAN	PENGEKODAN KLINIKAL (MRN)			
		2017	2018	JABATAN PERUBATAN	LAIN-LAIN
		KECEMASAN	PENGEKODAN KLINIKAL	(PESAKIT LUAR)	LAIN-LAIN
1	JANUARI				4,047
2	FEBRUARI				4,132
3	MAC				4,039
4	APRIL				3,491
5	MEI			BELUM DIJALANKAN	3,541
6	JUN				3,715
7	JULAI				4,676
8	OGOS				4,216
9	SEPTEMBER	1,717	-		4,110
10	OKTOBER	2,940	-		4,515
11	NOVEMBER	3,180	-		4,365
12	DISEMBER	3,771	-		4,032
	JUMLAH	11,608	-		48,879
					1,009

### Statistik Perbandingan Operasi Jabatan 2017 - 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Penerimaan RPP Dari Klinik, Jagaan Harian & Wad	363,666	369,933	1.72
RPP Jabatan Perubatan Kecemasan	32,909	35,963	9.28
Penyediaan RPP Bagi Tujuan Rawatan	296,059	324,904	9.74
RPP Diasingkan Bagi Tujuan Pelupusan	55,084	103,102	87.17
Penyediaan RPP Bagi Tujuan Penyelidikan	15,708	16,464	4.81
Permohonan Laporan Perubatan (Biasa)	4797	5,080	5.9
Laporan Lembaga Perubatan	16	24	50
Cetakan (Helaian) Borang Rawatan & Makmal	4,293,441	5,376,741	25.23
Digitasi (Helaian)	208,852	186,786	-10.57 (Menurun)
Pengekodan Klinikal	11,608	49,888	330

## POLIKLINIK WARGA

### FUNGSI JABATAN

Fungi utama adalah memberikan perkhidmatan rawatan perubatan kepada kakitangan UKM serta tanggungan yang berkelayakan. Penaiktarafan Klinik Warga kepada Poliklinik Warga telah dimulakan pada Januari 2004, apabila satu unit perubatan dan pergigian digabungkan di bawah satu entiti iaitu Poliklinik Warga. Kemudahan disediakan kepada warga UKM dan juga tanggungan yang layak mengikut polisi yang telah ditetapkan. Mulai pertengahan tahun 2018 Poliklinik Warga telah dilantik sebagai klinik panel Pusat Kesihatan Pelajar UKM yang menyediakan khidmat perubatan dan pergigian primer kepada pelajar UKM Kampus Kuala Lumpur.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Klinik Perubatan Perkhidmatan yang disediakan adalah:

- Rawatan perubatan am
- Rawatan susulan
- Pemeriksaan perubatan
- Pemeriksaan diagnostik
- Perundingan dan kaunseling
- Rujukan ke klinik pakar yang berkaitan
- Rujukan Kemasukan ke Wad HCTM

2. Klinik Pergigian Warga Perkhidmatan yang disediakan adalah seperti:

- Rawatan tampilan
- Rawatan cabutan
- Rawatan penskaleran
- Rujukan ke klinik bedah mulut dan maksilofasial

3. Klinik Antenatal (ANC) @ Pemeriksaan Ibu Hamil Perkhidmatan yang disediakan adalah seperti:

- Pemeriksaan ibu mengandung
- Scan kandungan
- Perundingan dan kaunseling
- Rawatan susulan
- Rujukan ke klinik pakar yang berkaitan
- Rujukan Kemasukan ke Wad HCTM

4. Klinik ‘Exercise is Medicine’ Perkhidmatan yang ditawarkan adalah seperti:

- Mendapat khidmat nasihat dari pegawai yang mempunyai pengiktirafan dari FIFA
  - Perundingan dan kaunseling
  - Rujukan ke klinik pakar yang berkaitan
5. SKIN Klinik

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Perubatan UD54	2
2.	Pegawai Perubatan UD48	1
3	Pegawai Perubatan UD47	2
4	Pegawai Perubatan UD43	1
5	Pegawai Perubatan Pergigian UG41	1
6	Juruterapi Pergigian U32	1
7	Juruterapi Pergigian U29	1
8	Pembantu Pembedahan Pergigian U19	2
9	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
10	Pembantu Tadbir N22	1
11	Pembantu Tadbir N19 (Wad Warga)	1
12	Pembantu Operasi N11	1

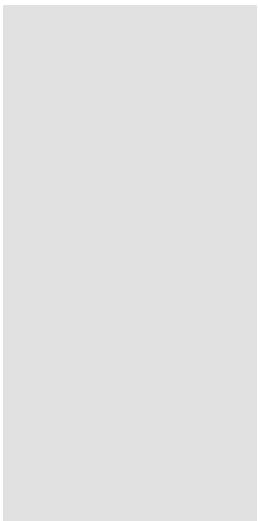
#### Statistik Kehadiran Pesakit di Poliklinik Warga

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Jumlah Pesakit Yang Datang Mendapatkan Rawatan di Poliklinik Warga	15,266	15,681	2.7%
Jumlah Pesakit Yang Datang Mendapatkan Rawatan di Klinik Pergigian Warga	1,521	2,120	39.38%
Jumlah Pesakit di Wad Warga	3,119	2,934	-5.93%

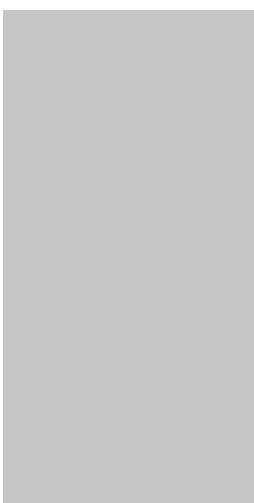
## PROGRAM KHIDMAT MASYARAKAT



Pemeriksaan Pergigian Dan  
Kebersihan Diri di Taska Permata pada  
16 Ogos 2018



Program Fitness Workout 'Dance With  
Love' di Lobi Utama, HCTM pada  
29 September 2018





04

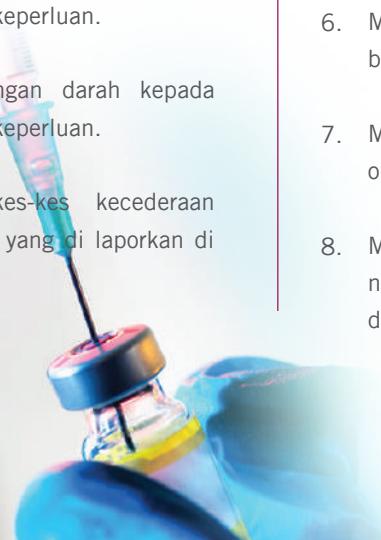
## UNIT PERKHIDMATAN

## UNIT KAWALAN INFEKSI

### FUNGSI UNIT

#### Bahagian Klinikal

- Menjalankan surveian dan pengumpulan data infeksi nosokomium *Methicillin-Resistant Staphylococcus Aureus (MRSA)*, *Extended-Spectrum Beta-Lactamase (ESBL)*, *Multidrug-Resistant (MDR)*.
- Melakukan analisa data dan stastistik infeksi nosokomium secara sistematik seperti yang ditetapkan.
- Melaksanakan tindakan penambahbaikan kawalan infeksi bagi memastikan kadar infeksi nosokomium HCTM terkawal pada tahap yang ditetapkan.
- Melaksanakan penyiasatan wabak (*outbreak*) dan masalah jangkitan di hospital.
- Menyebarluaskan laporan kawalan infeksi kepada pihak yang berkenaan bagi pemantauan dan pengawalan infeksi nosokomium HCTM mengikut keperluan.
- Melaksanakan audit 5 Moment Hand Hygiene dan surveian berkala Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).
- Melakukan penambahbaikan berterusan di dalam mengawal dan mencegah infeksi nosokomium HCTM pada tahap yang terkawal dan ditetapkan.
- Menjalankan program pemberian vaksinasi kepada kakitangan kesihatan mengikut keperluan.
- Menjalankan program penyaringan darah kepada kakitangan kesihatan mengikut keperluan.
- Mengendalikan pengurusan kes-kes kecederaan tajam dan pendedahan mukosa yang dilaporkan di Unit Kawalan Infeksi.



- Melaksanakan saringan kontak penyakit Tibi ke atas kakitangan HCTM mengikut indeks kes.
- Melakukan orientasi dan penyaringan kepada kakitangan baru klinikal.
- Memberikan pendidikan kesihatan dan latihan berkaitan aspek kawalan infeksi.
- Melaksanakan program kualiti dan aktiviti berkaitan kawalan infeksi dan bekerjasama dengan jabatan lain bagi pencegahan dan pengawalan infeksi nosokomium.

#### Bahagian Makmal

- Menjalankan perkhidmatan ujian rutin makmal yang melibatkan penyaringan infeksi nosokomium.
- Melaksanakan pemantauan persekitaran ruang-ruang bersih seperti Dewan Bedah, Bilik Penyediaan Ubat, Unit Perkhidmatan Steril dan sebagainya dengan melaksanakan pengukuran kualiti udara.
- Menjalankan ujian yang melibatkan pemantauan persekitaran (environmental monitoring) dan ujian steriliti.
- Menjalankan ujian dalam penyiasatan wabak (*outbreak*) di hospital.
- Menjalankan pengumpulan ‘strain’ bagi program pengtaipan bakteria nosokomium.
- Menjalankan profiling bakteria rintang antibiotik yang berkaitan kawalan infeksi.
- Menjalankan surveian data-data pengtaipan organisme dan kerintangan antibiotik.
- Melaksanakan program pengtaipan bakteria nosokomium dan multi-resisten dan yang terlibat di dalam ‘outbreak’ yang diisolasi daripada pesakit.

**PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN**

1. Pemberian Vaksinasi (setiap Jumaat 3.00 pm - 4.00 pm)
2. Pengambilan Darah (setiap Selasa 2.30 pm - 3.30 pm)
3. Pendidikan Kawalan Infeksi
4. Survelan Kawalan Infeksi
5. Pengumpulan data kawalan infeksi
6. Pengumpulan bakteria rintang antibiotik

**STATISTIK JABATAN****Perjawatan Jabatan**

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Perubatan UD54 / Ketua Unit Kawalan Infeksi	1
2.	Pegawai Sains C44	1
3.	Ketua Jururawat U32	1
4.	Jururawat U32	5
5.	Jururawat U29	1
6.	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	3
7.	Pembantu Tadbir N19	1
8.	Pembantu Operasi N17	1

**INOVASI JABATAN**

- 01** Pelaporan kecederaan tajam secara atas talian dengan menggunakan *Google form*.
- 02** Membangunkan kumpulan bertindak bagi Saringan Kontak Tuberkulosis di kalangan kakitangan HCTM.
- 03** Menubuhkan Jawatankuasa Kawalan Infeksi dan Antibiotik HCTM.
- 04** Sistem Pemetaan *Online* kes-kes kolonisasi dan infeksi MRSA, ESBL, CRE, VRE dan MDR lain.
- 05** Pengumpulan dan penyimpanan data *Multi Drug Resistant Organism* (MDRO).
- 06** Penggunaan borang baru bagi Permohonan Ujian Makmal Kawalan Infeksi.

**Statistik Perkhidmatan di Unit Kawalan Infeksi**

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Mengawal dan mencegah jangkitan nosokomium	1231	1224	-0.56
<i>Sugical Site Infection</i> Wad Surgikal Am dan Wad Obstetrik & Ginekologi	2450	2534	3.43
Pengurusan Kecederaan Tajam dan Pendedahan Mukosa	101	99	-1.98
Audit 5 Moment Hand Hygiene KKM	2600	2600	0
Survelan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)	-	598	0
Penyiasatan outbreak dan masalah kawalan jangkitan	5	5	0
Penyaringan kakitangan kontak kepada penyakit Tibi	213	445	108.92
Pemberian vaksinasi kakitangan hospital	1073	420	-60.86
Penyaringan darah kakitangan hospital	494	272	-44.93
Penyaringan darah dan vaksinasi Houseman (HO) dan jururawat baru	194	73	-62.37
Aktiviti dan Pendidikan Kesihatan Kawalan Infeksi	52	70	34.62
Penerimaan Spesimen di Makmal Kawalan Infeksi	8649	8351	-3.45
Penyimpanan Stok <i>Multi Drug Resistant Organism</i> HCTM	1976	2161	9.36
Persampelan Udara di Dewan Bedah, kawasan steril dan tempat-tempat yang diperlukan	39	45	15.38

## AKTIVITI JABATAN



*World Hand Hygiene Day Road Tour*



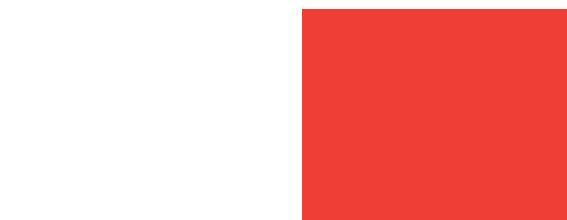
*Outbreak Management*



*Sharp Injury Management*



*Seminar Kawalan Infeksi*



*Education Programme*



*Tb Contact Tracing*



05

# JABATAN PENTADBIRAN

## JABATAN KUALITI

### FUNGSI JABATAN

- Menyelaras, memantau dan memastikan program kualiti HCTM mencapai pengiktirafan melalui pengauditan.
- Menyelaras dan memantau prestasi perkhidmatan HCTM berada ditahap yang optimum.
- Memberi khidmat nasihat latihan dan pembelajaran berterusan program kualiti.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Menilai indikator prestasi yang tertentu yang disediakan oleh jabatan.
- Mengemukakan laporan kepada pihak pengurusan untuk makluman dan tindakan pihak pengurusan.
- Merancang, menyelaras, memantau dan melaksanakan aktiviti proses akreditasi MSQH dan MS ISO 9001:2015 SPK HCTM.
- Membantu merancang, menjalankan dan memberi khidmat nasihat latihan program kualiti.
- Menyarankan program latihan TOT (*Training of Trainers*) kualiti dalam jabatan.

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pensyarah Perubatan VK7	1
2.	Eksekutif ( Pentadbiran ) N41	1
3.	Pembantu Tadbir Kanan N22	1
4.	Pembantu Tadbir N22 (TBK)	1
5.	Pembantu Tadbir	3
6.	Pembantu Operasi	1

#### Senarai Penganjuran Taklimat dan Ceramah untuk tahun 2018

Bil	Tajuk	Tarikh
1	Bengkel Teknik Menulis dan Menjawab NCR/OBS bersama Auditor dan Auditee HCTM	15 Januari 2018
2	Bengkel Penyediaan Garis Panduan Pengurusan <i>Mortality</i>	06 Februari 2018
3	Semakan Dokumentasi Pensijilan MS ISO 9001:2018	09 Februari 2018
4	Bengkel SPSS Pusat Strategi, Kualiti dan Pengajaran Kampus Kuala Lumpur	18 Julai 2018
5	Bengkel Jawatankuasa QA(JKQA) Bil 1/2018	11 Disember 2018



## Senarai Survei yang dijalankan sepanjang tahun 2018

Bil	Tajuk	Tarikh
1	Kajian kadar utiliti Dewan Bedah dan kadar pembatalan penggunaan Dewan Bedah.	1 -31 Januari 2018
2	Kajian kepuasan pelanggan dalaman dan luaran HCTM	20-23 Februari 2018
3	Kajian kepuasan kakitangan HCTM.	16- 21 Mac 2018
4	Kajian tempoh masa menunggu dan jumlah pesakit yang dilihat / berbincang bersama Pegawai Perubatan (pakar) di klinik HCTM.	19-20 Mac 2018
5	Kajian tahap kepuasan penyewa HCTM	28 Mac -12 April 2018
6	Kajian lif.	11-12 April 2018
7	Kajian pesakit dalam dilihat oleh Pegawai Perubatan (Pakar) dalam tempoh 24 Jam di wad HCTM.	29 April 2018
8	Kajian pesakit dalam dilihat oleh Pegawai Perubatan (Pakar) dalam tempoh 24 Jam di wad HCTM.	14 Mei 2018
9	Kajian Survei aduan JPB	16 Mei 2018
10	Kajian audit peralatan.	17-18 Mei 2018
11	Kajian audit ruang (Bilik)	22 Mei - 1 Jun 2018
12	Laporan survey tempoh masa bayi dilihat oleh Pegawai Perubatan di Jabatan Perubatan Kecemasan HCTM.	14- 16 Ogos 2018
13	Laporan kajian preskripsi ubat farmasi Jabatan Perubatan Kecemasan HCTM.	27 Ogos 2018
14	Kadar penggunaan katil (BOR) Bagi Bulan Januari hingga Jun 2018.	Ogos 2018
15	Audit tingkah laku di tempat kerja di HCTM.	5 Sept- 05 Oktober 2018
16	Survei E- Discharge Summary	17-23 September 2018

## PENCAPAIAN JABATAN

- 01 Persijilan ISO 9001:2015 SPK HCTM peringkat hospital
- 02 Persijilan Amalan 5S peringkat hospital

## AKTIVITI JABATAN

- 01 Program Kesihatan Minda Sihat, Keluarga Bahagia Masyarakat Kesejahtera pada 21 April 2018
- 02 Gotong royong peringkat Jabatan diadakan 2 kali setahun

## INOVASI JABATAN

BIL	INOVASI	TARIKH
1.	Program Peningkatan Perkhidmatan Jabatan Kualiti - Program Learn, Heart, Equipe, X-Potensi, Cris	01/01/2016 - 31/12/2018
2.	Jadual Aktiviti Program Kualiti Sepanjang Tahun	02/01/2017 - 31/12/2019

## PEJABAT PENGARAH

### FUNGSI JABATAN

1. Memantau dan menyelaras operasi perkhidmatan di Hospital sama ada Perkhidmatan Klinikal atau Bukan Klinikal.
2. Pengurusan sumber manusia yang efisien dan efektif bagi kakitangan Lantikan Hospital.
3. Pengurusan sumber kewangan Hospital.
4. Pengurusan perolehan peralatan perubatan dan bukan perubatan yang berkesan bagi memenuhi keperluan Hospital.
5. Memastikan arahan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di peringkat Hospital dipatuhi.
6. Memastikan Hospital mematuhi piawaian kualiti yang telah ditetapkan oleh pihak Kerajaan.
7. Mengawal selia urusan pembangunan dan prasarana di Hospital.
8. Mengendalikan urusan lawatan delegasi / syarikat / Universiti daripada dalam dan luar negara.
9. Penyiasatan dan maklum balas aduan pelanggan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

<b>01</b>	Kemudahan Am yang merangkumi: - Pengurusan Laundri Hospital - Bilik <i>OnCall</i> doktor, - Pengurusan Buku Sijil Cuti Sakit
<b>02</b>	Pengurusan <i>Credentialing and Medical Privileges</i> bagi Pakar dan Pensyarah Perubatan
<b>03</b>	Pewartaan Pakar Perubatan
<b>04</b>	Permohonan Praktis/Kerja Luar (LOKUM) bagi kakitangan lantikan Hospital.
<b>05</b>	Pengurusan Kualiti dan Risiko Hospital
<b>06</b>	Permohonan Latihan Sangkutan Klinikal bagi dalam dan luar negara
<b>07</b>	Pentadbir ruang bilik mesyuarat: - Bilik Mesyuarat Pejabat Pengarah - Bilik Mesyuarat Lembaga - SUKMARIA

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Tadbir N41	3
2.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
3.	Pembantu Tadbir P/O N19	1
4.	Pegawai Khidmat Pelanggan N19	1
	Jumlah	6

## AKTIVITI JABATAN

01

Rakaman Takbir Raya untuk siaran RTM pada 17 Mei 2018

02

Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri Pejabat Pengarah 2018 pada 29 Jun 2018

03

Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri UKM pada 6 Julai 2018 (Pejabat Pengarah yang mewakili KKL 1 mendapat tempat kedua)

04

Majlis Solat Hajat dan Bacaan Yasin HCTM – kerjasama dengan pihak Darus Syifa pada 07 Disember 2018





## JABATAN KHIDMAT PELANGGAN

### FUNGSI JABATAN

- Merancang, membangun, menyelia/menyelaras, mengawal dan menilai perkhidmatan informasi dan komunikasi kepada pelanggan.
- Menyediakan kemudahan untuk mendapatkan dan menggalakkan maklumbalas daripada pelanggan.
- Mengurus pendaftaran maklumat peribadi pesakit dan pendaftaran pesakit luar di Klinik-klinik Pakar.
- Merancang, membangun, menyelia, memantau dan melaksanakan naziran pengurusan sumber dan infrastruktur Jabatan untuk meneliti keberkesanan mengendalikan keperluan perkhidmatan dan penambahbaikan yang diperlukan.
- Memantapkan program latihan kakitangan dari aspek fungsional dan generik, mengenal pasti peluang-peluang pembaikan dan nilai tambah yang lebih spesifik dan relevan bagi perkhidmatan pelanggan yang mantap dan berorientasikan keperluan pelanggan

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Pengurusan Pendaftaran Pesakit
- Pengurusan Maklumbalas dan Aduan Pelanggan
- Pengurusan Permohonan Tuntutan Sara Ubat
- Pengurusan Modul Temujanji C-HEts
- Pengurusan Perkhidmatan Portal Pesakit
- Pengurusan Panggilan Telefon (Telefonis)
- Perkhidmatan Informasi Pelanggan
- Perkhidmatan Pinjaman Kerusi Roda
- Perkhidmatan Buggy
- Perkhidmatan Pengiring Pesakit Kenamaan
- Perkhidmatan Pengiring Pesakit Berbayar

### STATISTIK JABATAN

#### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Eksekutif Kanan Pentadbiran	1
2	Penolong Pegawai Tadbir Kanan N32	1
3	Ketua Pembantu Tadbir Kanan N28	1
4	Pegawai Khidmat Pelanggan Kanan N22	2
5	Pembantu Tadbir (P/O) N22 KUP	15
6	Pegawai Khidmat Pelanggan N22 TBK	5
7	Pembantu Tadbir (P/O) N22 TBK	5
8	Pembantu Tadbir (P/O) N19 - Tetap	22
9	Pembantu Tadbir (P/O) N19- Kontrak	18
10	Pegawai Khidmat Pelanggan N19	9
11	Pembantu Operasi N11	5
12	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	4

#### Statistik Bilangan Maklumbalas dan Aduan Pelanggan di Jabatan 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Perawatan Pesakit	2 (0.65%)	34 (8.25%)	16%
Penyampaian Perkhidmatan	228 (74.02%)	258 (62.62%)	13.16%
Kemudahan	44 (14.29%)	56 (13.60%)	2.27%
Cadangan	3 (0.97%)	3 (0.73%)	0%
Penghargaan	31 (10.06%)	61 (14.81%)	96.77%

A photograph of a scientist in a white lab coat and a light blue surgical mask, focused on looking through a white binocular microscope. The scientist's hair is pulled back. In the background, there's a yellow wall with some orange cables and equipment. On the left side of the image, there are three overlapping circles: a large dark red circle at the top, a medium brown circle below it, and a smaller pink circle at the bottom. The number '06' is written in white inside the top circle.

06

# PUSAT KECEMERLANGAN PENYELIDIKAN

## PUSAT ENDOSKOPI

### FUNGSI JABATAN

- Menawarkan perkhidmatan endoskopi kepada pesakit yang dirujuk.
- Mengikuti polisi dan hala tuju Pengurusan HCTM dan UKM dalam sistem pentadbiran MS ISO. 9001:2015, Program Kualiti 5S dan sebagainya.
- Menawarkan program pembelajaran dan seminar / bengkel berkaitan bidang endoskopi.
- Bekerjasama dengan *UKM Medical Molecular Biology Institute* (UMBI) dan pelajar Pascasiswazah dalam melakukan aktiviti kajian atau penyelidikan berkaitan bidang endoskopi.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### 1. Upper Gastrointestinal Scope (OGDS)

##### 1.1 Diagnostic

- Biopsy

##### 1.2 Therapeutic

- Endoscopic Variceal Ligation (EVL) Six Shooter
- Sclerotherapy for esophageal varices
- Hemostasis
- Heat probe
- Clipping hemostasis
- Hemostasis using drug
- Histoacryl glue procedure
- Argon plasma coagulation (APC)
- Hot biopsy
- Esophageal stenting
- Pyloric / duodenal stenting
- Esophageal / pyloric dilatation
- Polypectomy
- Foreign body removal
- Percutaneous endoscopic gastrostomy (PEG)
- Marking procedure
- Endoscopic mucosal resection (EMR)
- Botox Injection

#### 2. Kolonoskopi

##### 2.1 Diagnostic

- Biopsy

##### 2.2 Therapeutic

- Polypectomy
- Hemostasis
- Heat probe
- Clipping hemostasis
- Hemostasis using drug
- Histoacryl glue procedure
- Argon plasma coagulator (APC)
- Hot biopsy
- Formalin dap (4% formalin)
- Ligation for hemorrhages
- Colonic stenting
- Colonic dilatation

#### 3. Flexible / Rigid Sigmoidoscopy

##### 3.1 Diagnostic

- Biopsy

##### 3.2 Therapeutic

- Hot biopsy
- Rubber banding of haemorrhoids
- Formalin dap

#### 4. Endoscopic Retrograde Cholangio-Pancreatography (ERCP)

##### 4.1 Diagnostic

- Cannulation
- Biopsy
- Cytology brushing
- Cholangiograms

##### 4.2 Therapeutic

- Removal of Stone
- Stent placement dilatation of duct stricture (plastic or metallic)

#### 5. Endoscopic Ultrasound (EUS)

##### 5.1 Diagnostic

##### 5.2 Therapeutic (Fine Needle Aspiration) FNAC

#### 6. Manometry

- Esophageal
- Anorectal

7. Ambulatory pH 24 hours reflux testing

8. Bronchoscopy

9. Pleuroscopy

10. EBUS (Endo Bronchial Ultrasound)

11. Urea Breath test

12. EAUS (Endo Anal Ultrasound) &amp; ERUS (Endo Rectal Ultrasound)

13. Capsule Endoscopy

14. Double Balloon Enteroscopy

15. Pseudocyst drainage

## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Ketua Pusat Perkhidmatan Endoskopi	1
2.	Pengurus	1
3.	Penolong Pegawai Perubatan Kanan	1
4.	Jururawat	4
5.	Penolong Pegawai Sains Perubatan	2
6.	Penolong Pegawai Perubatan	3
7.	Pembantu Perawatan Kesihatan	4
8.	Pembantu Tadbir	3
Jumlah keseluruhan		18

### Statistik Kehadiran Pesakit - Data Kedatangan Pesakit 2017

JENIS PROSEDUR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JUM
OGDS (SUR)	202	214	254	222	216	174	236	274	225	228	254	208	2707
OGDS (MED)													
OGDS (ER)	9	12	30	25	15	18	21	9	24	32	41	40	276
KOLONOSKOPI (SUR)	183	175	203	172	175	115	162	217	162	197	183	143	2087
KOLONOSKOPI (MED)													
KOLONOSKOPI (ER)	5	1	1	5	2	5	1	4	6	6	6	8	50
SIGMOIDOSKOPI	20	30	32	19	19	14	17	25	9	18	30	16	249
SIDMOIDOSKOPI (ER)	1	2	2	3	0	4	0	0	1	0	6	3	22
BRONKOSKOPI	20	18	23	24	24	23	22	25	21	14	20	13	247
PLEUROSKOPI	5	1	1	1	4	1	5	2	2	3	2	1	28
EBUS	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	0	1	8
ERCP	36	25	38	39	37	24	41	47	47	39	28	34	435
ERCP (ER)	11	4	3	5	4	6	5	4	0	4	9	2	57
ESOPHAGEAL MANOMETRY	0	0	4	2	5	1	1	4	3	6	2	4	32
AMBULATORY PH 24H REFLUX TESTING	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	2	9
ANORECTAL MANOMETRY	0	0	0	0	0	1	0	4	3	4	1	5	18
ENDO ANAL ULTRASOUND	10	6	8	9	7	9	3	7	3	5	3	9	79
ENDO RECTAL ULTRASOUND	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	1	8
UREA BREATH TEST	0	2	4	7	7	4	11	12	5	7	5	7	71
ENDOSCOPIC ULTRASOUND	27	20	15	20	22	9	14	15	15	11	16	6	190
DOUBLE BALLOON ENTEROSCOPY	4	2	2	2	2	0	0	1	0	0	1	0	14
CAPSULE ENDOSCOPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FIBROSCAN	4	9	16	19	14	26	21	30	26	24	30	19	238
PEG TUBE INSERTION	5	8	0	6	9	1	3	7	6	6	9	3	63
NJ TUBE INSERTION	2	1	0	3	1	2	1	2	1	2	1	1	17
HAEMORRHOID BANDING	0	0	0	2	6	1	0	0	1	1	1	1	13
COLONIC STENT					1	1	0	0	0	1	0	0	3
ESOPHAGEAL STENT									2	3	0	0	5
BOTOX INJ									1	0	0	0	1
ELRA									2	0	0	0	2
STRETTA									1	0	0	0	1
BIB									1	0	0	1	
JUMLAH	544	530	637	588	572	439	570	694	566	614	650	527	6931

### Data Kedatangan Pesakit 2018

JENIS PROSEDUR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JUM
OGDS (SUR)	226	192	238	256	212	191	278	219	189	241	195	255	2692
OGDS (MED)													
OGDS (ER)	26	15	21	15	17	17	26	13	15	17	22	20	224
KOLONOSKOPI (SUR)	179	143	176	194	150	92	188	192	134	197	154	204	2003
KOLONOSKOPI (MED)													
KOLONOSKOPI (ER)	1	2	2	4	5	2	4	1	1	3	2	2	29
SIGMOIDOSKOPI	15	24	20	11	16	19	17	24	27	16	14	16	219
SIDMOIDOSKOPI (ER)	0	3	3	1	2	1	1	2	1	1	2	0	17
BRONKOSKOPI	24	23	29	24	32	18	27	32	21	15	23	27	295
PLEUROSKOPI	2	4	1	3	3	9	7	5	1	0	4	3	42
EBUS	0	0	1	5	0	0	0	1	0	0	1	2	10
ERCP	45	47	64	34	31	20	46	10	28	26	26	27	404
ERCP (ER)	1	2	2	1	3	4	4	2	2	0	1	1	23
ESOPHAGEAL MANOMETRY	1	5	1	2	3	2	5	8	3	0	13	1	44
AMBULATORY PH 24H REFLUX TESTING	0	2	1	0	1	1	1	1	0	0	3	1	11
ANORECTAL MANOMETRY	4	2	2	3	0	2	1	7	3	1	1	6	32
ENDO ANAL ULTRASOUND	10	6	4	5	3	4	0	11	17	8	1	9	78
ENDO RECTAL ULTRASOUND	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5	11
UREA BREATH TEST	7	7	7	6	8	9	11	8	8	7	10	0	88
ENDOSCOPIC ULTRASOUND	20	13	11	18	5	15	21	19	14	19	18	22	195
DOUBLE BALLOON ENTEROSCOPY	3	1	4	1	0	4	2	3	1	2	3	6	30
CAPSULE ENDOSCOPY	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
FIBROSCAN	26	21	26	22	21	18	17	25	25	22	24	19	266
PEG TUBE INSERTION	2	5	9	4	1	3	1	15	14	9	0	1	64
NJ TUBE INSERTION	3	4	0	0	1	0	1	3	0	0	0	3	15
HAEMORRHOID BANDING	3	2	1	3	0	2	2	3	2	4	3	3	28
COLONIC STENT	0	0	0	0	0	2	3	1	1	1	2	0	10
ESOPHAGEAL STENT	2	4	5	0	2	1	1	1	2	1	5	3	27
BOTOX INJ	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	5
ELRA	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	4
STRETTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BIB	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
PSEUDOCYST	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	5
JUMLAH	604	529	629	613	518	439	667	606	511	594	533	638	6881

Perbezaan statistik kehadiran pesakit ke Pusat Perkhidmatan Endoskopi HCTM 2017 dan 2018 ialah - 0.73 Peratus

## PUSAT TERAPI SEL

### FUNGSI JABATAN

1. Menjalankan perkhidmatan terapi sel yang merangkumi sel stem hematopoietik, sel darah limfosit dan sel dendritik.
2. PTS menyediakan perkhidmatan untuk pesakit kanser darah dari seluruh Malaysia (termasuk Sabah & Sarawak) termasuk dari luar negara.
3. Sebagai pusat rujukan serantau yang diiktiraf yang menyediakan perawatan komprehensif berdasarkan sel stem dan sel darah bagi merawat pelbagai penyakit seperti kanser darah, penyakit sum-sum tulang dan penyakit kerosakan/kematian sel.
4. Menjalankan penyelidikan dan inovasi bagi rawatan penyakit regenerative dan kanser darah berdasarkan sel dendritik dan sel stem.
5. Melahirkan modal insan/juruteknologi/kakitangan yang mempunyai kepakaran dalam bidang Hematologi/berkemahiran tinggi.
6. Mewujudkan jaringan kerjasama dengan syarikat, institut dan kerjasama pintar dengan pusat kecemerlangan perubatan sel terkemuka di luar negara.
7. Pemangkin kepada aktiviti khidmat masyarakat melalui aktiviti pencarian penderma sel stem, bantuan kewangan, kaunseling, pendidikan kepada pesakit dan masyarakat umum.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

#### Perkhidmatan Klinikal

1. Wad Transplantasi Sel Stem
2. Pusat Jagaan Harian Transplantasi Sel Stem
3. Klinik Transplantasi Sel Stem
4. Klinik Myeloma
5. Klinik Terapi Sel

#### Perkhidmatan Penyelidikan dan Pembelajaran

1. Makmal *current Good Manufacturing Practices* (cGMP) Pusat Terapi Sel
2. Makmal Am Pusat Terapi Sel

#### Perkhidmatan Penyelidikan dan Pembelajaran

1. Makmal *current Good Manufacturing Practices* (cGMP) Pusat Terapi Sel
2. Makmal Am Pusat Terapi Sel



## STATISTIK JABATAN

### Perjawatan Jabatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pegawai Sains C41 (Kontrak)	3
2.	Penolong Pegawai Tadbir N29	1
3.	Jururawat Gred U29	5
4.	Pembantu Tadbir N19 (Kontrak)	1
5.	Pembantu Perawatan Klinikal U11	1

### Jumlah Kes/Perkhidmatan Wad Tranplantasi Sel Stem Dari Tahun 2016 Hingga 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Autologous	5	9	80
Allogeneik	8	10	25
Pungutan Sel Stem	26	25	-3.85
Kemasukan Lain	81	80	-1.23

## AKTIVITI JABATAN

- Lawatan Pengukuhan Kerjasama PTS-IBL, Nilai pada 5 Februari 2018
- 15<sup>th</sup> MSH Annual Scientific Meeting pada 19 – 21 April 2018
- Lawatan Sambil Belajar Pelajar Sarjana Sains IPPT USM ke Makmal cGMP Pusat Terapi Sel pada 20 April 2018
- Lawatan sambil Belajar Pelajar Institut Pendidikan Guru, Kampus Pendidikan Teknik, Nilai ke Makmal Pusat Terapi Sel pada 26 April 2018.
- Lawatan sambil Belajar Pelajar Kejururawatan UKM ke Pusat Terapi Sel pada 8 Mei 2018.
- Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri 1439H pada 6 Julai 2018.
- Seminar “The Role of Validated and Proven Algorithms for Rotem Guided Bleeding Management” pada 10 Julai 2018.
- Pra-Bengkel Publication Marathon PTS Lonjakan Pertama “Flag Off” pada 28 Ogos 2018.
- Bengkel Publication Marathon Siri-1 Lonjakan Kedua “Maintain Speed” pada 1 Oktober 2018.
- Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian (MOA) antara UKM dengan Cytopeutics Sdn Bhd pada 31 Oktober 2018

### Statistik Kehadiran Pesakit Mengikut Jenis Perkhidmatan Klinik

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Pusat Jagaan Harian Transplantasi Sel Stem (Selasa & Khamis)	229	230	0.44
Klinik Transplantasi Sel stem (Rabu)	555	559	0.72
Klinik Myeloma (Isnin)	731	860	17.65
Klinik Terapi Sel (Khamis)	18	23	27.78





# WAD KARDIOTORASIK SURGERI PUSAT JANTUNG DAN PARU-PARU

## PUSAT JANTUNG & PARU-PARU

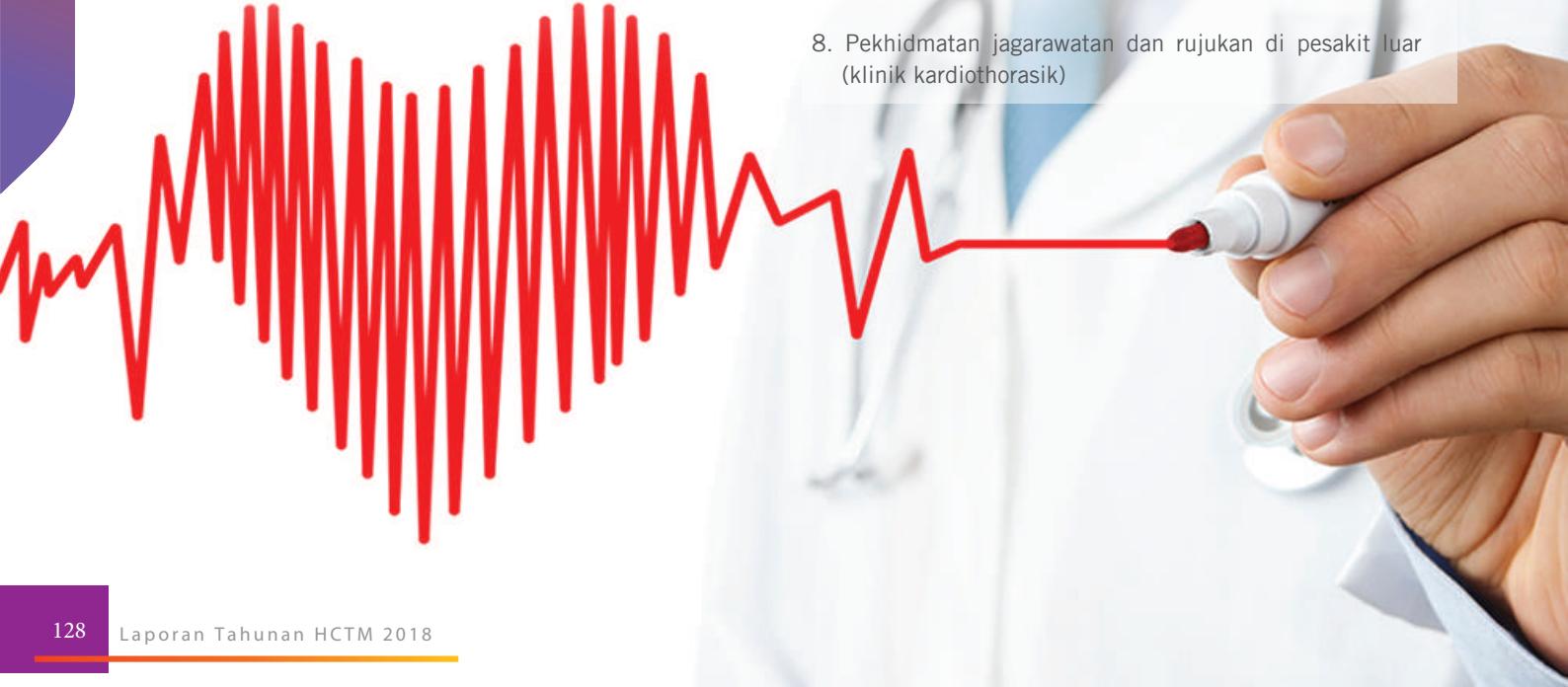
### FUNGSI JABATAN

1. Menjadi pusat rujukan dalam bidang pembedahan jantung dan paru-paru kepada negara.
2. Menyediakan perkhidmatan pembedahan dan jagarawatan bagi penyakit-penyakit berkaitan jantung dan paru-paru, yang komprehensif, berkualiti tinggi dan berterusan.
3. Menghasilkan kepakaran berkualiti tinggi dalam bidang rawatan dan penyelidikan dengan menjadikan sebagai pusat latihan sub-kepakaran pembedahan kardiotorasik
4. Menyediakan platform kerjasama penyelidik, pensyarah dan pakar bedah bagi meningkatkan taraf perkhidmatan, jagarawatan dan penyelidikan.
5. Menjadi pusat latihan dan pendedahan kepada pasca-siswazah pembedahan am, pelajar siswazah perubatan dari dalam dan luar negara.



## PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Perkhidmatan pembedahan kes-kes jantung dan paru-paru
2. Rujukan kes-kes dalaman (*in-patient*) dan luaran (*out-patient*)
3. Menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran khusus dalam bidang sub-kepakaran pembedahan jantung dan paru-paru kepada pakar bedah.
4. Menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran khusus dalam bidang pembedahan jantung dan paru-paru kepada pasca-siswazah pakar bedah pelatih, pegawai perubatan, pembantu perubatan dan jururawat.
5. Memberi pendedahan dengan menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran khusus dalam bidang pembedahan jantung dan paru-paru kepada pelajar dalam dan luar negara.
6. Perkhidmatan jagarawatan di Unit Rawatan Rapi Kardiothorasik (CICU)
  - a. Menerima kemasukan pesakit yang memerlukan rawatan dan jagarawatan intensif sebelum dan selepas menjalani pembedahan jantung dan paru-paru.
  - b. Kemasukan secara elektif atau kecemasan ke unit ini adalah dengan arahan / persetujuan pakar yang menjaga.
  - c. Kemasukan pesakit dari unit atau disiplin lain adalah dengan kebenaran pakar yang menjaga.
7. Perkhidmatan jagarawatan di wad kardiothorasik (5G)
  - a) Menerima kemasukan pesakit untuk rawatan jantung dan paru-paru yang memerlukan kepakaran pembedahan dengan arahan pegawai perubatan yang bertanggungjawab.
  - b) Kemasukan pesakit dari unit atau disiplin lain adalah dengan kebenaran pakar yang menjaga.
  - c) Menyediakan perkhidmatan penjagaan pesakit sebelum dan selepas pembedahan jantung dan paru-paru.
  - d) Melakukan ambulasi awal kepada pesakit selepas pembedahan bagi mengelakkan sebarang komplikasi.
  - e) Memberi pendidikan kesihatan dan sokongan moral dalam penjagaan diri di rumah selepas pembedahan diberikan kepada pesakit dan waris.
8. Pekhidmatan jagarawatan dan rujukan di pesakit luar (klinik kardiothorasik)



## STATISTIK PUSAT

### Perjawatan Unit

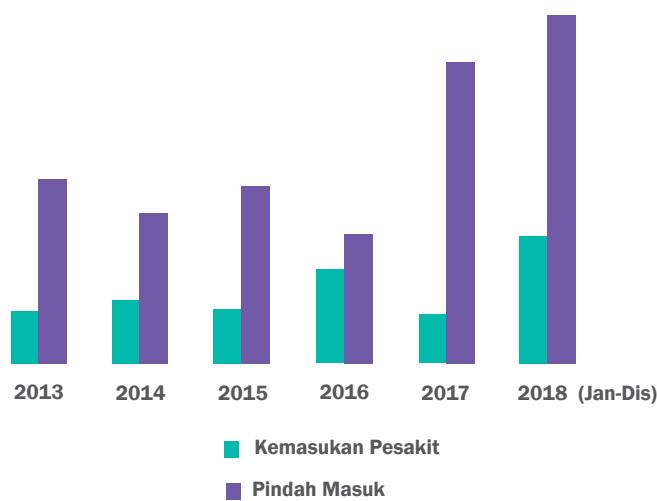
Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pakar Perunding Kanan	1
2.	Pakar Bedah	3
3.	Unit Rawatan Rapi (CICU)	
	• Penyelia Jururawat	1
	• Ketua Jururawat	1
	• Jururawat Terlatih	12
	• Pembantu Tadbir	1
	• Pembantu Perawatan Kesihatan	2
4.	Wad 5G	
	• Penyelia Jururawat	1
	• Ketua Jururawat	1
	• Jururawat Terlatih	12
	• Pembantu Tadbir	1
	• Pembantu Perawatan Kesihatan	3
5.	Dewan Bedah 7	
	• Penyelia Jururawat	1
	• Jururawat Terlatih	13
6.	Perfusionist ( <i>Medical Assistant</i> )	
	• Perfusionist kanan	1
	• Perfusionist	2
	• Perfusionist pelatih	
7.	<i>Surgical Assistant (Medical Assistant)</i>	1
8.	<i>Surgical technician</i>	1
9.	Pembantu Perawatan Kesihatan di klinik kardiothorasic	2

### Statistik Bilangan / Kehadiran Pesakit/ Rawatan/ Pembedahan di unit 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Unit rawatan rapi kardiothorasic (CICU)	130	189	45.3%
• Kardiotorasik			
• Surgeri			
• Medikal			
• Ortopedik			
• Lain-lain			
Wad 5G	289	381	31.83%
• Kardiotorasik			
• Surgeri			
• Medikal			
• Ortopedik			
• Lain-lain			
• Perkhidmatan Pesakit Luar			
Klinik kardiotorasik	753	861	14.33%
Dewan Bedah 7	84	130	54.7%

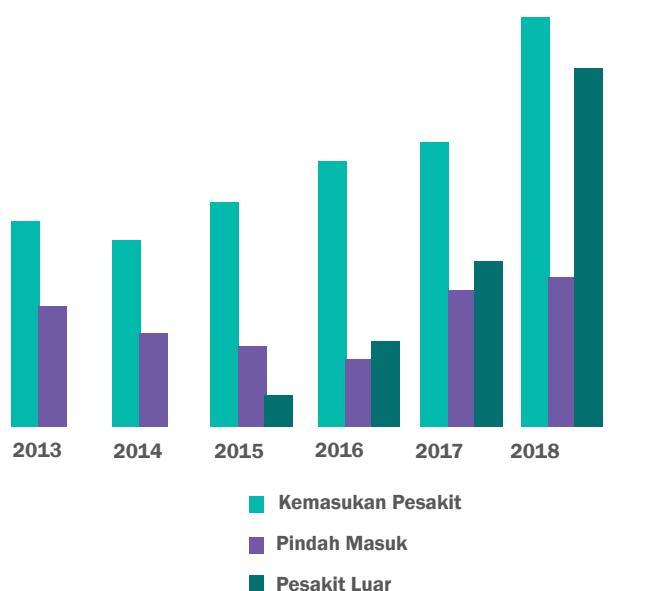
### Statistik Kemasukan Pesakit Ke CICU

2013 - 2018

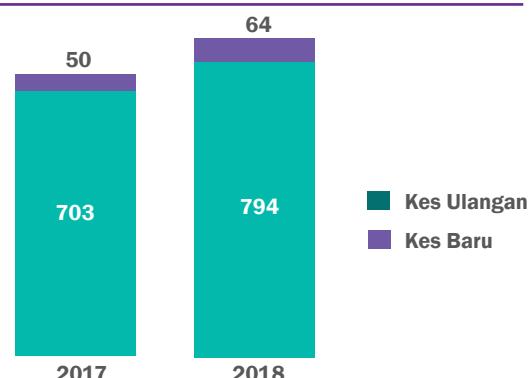


### Statistik Kemasukan Pesakit Ke Wad 5G

2013 - 2018



### Jumlah Kes Kardiothorasic di Klinik Perubatan 1



## PENCAPAIAN UNIT

### Unit Rawatan Rapi Kardioterasik (CICU)

Bil.	Pencapaian	Peringkat
1.	Mengadakan <i>Continuous Nursing Education</i> (CNE) dan kes pembentangan Kardioterasik dan Surgeri	Unit Kardioterasik
2.	Beberapa orang kakitangan 5G telah melibatkan diri dalam khidmat masyarakat anjuran Disiplin Surgeri	Disiplin Surgeri
3.	Menghantar jururawat untuk bertugas di lain-lain wad surgeri bagi memantapkan jagarawatan serta melatih kakitangan supaya mempunyai kemahiran <i>multi-tasking</i>	Disiplin Surgeri
4.	Kakitangan melibatkan diri dalam perlaksanaan <i>Quality Assurance</i> - 5S, ISO dan audit yang dijalankan	Jabatan
5.	Menerima pelajar latihan industri secara berjadual untuk sesi klinikal	Jabatan
6.	Mengadakan <i>Continuous Nursing Education</i> (CNE) dan kes pembentangan Kardioterasik dan Surgeri	Unit Kardioterasik
7.	Beberapa orang kakitangan Unit Rawatan Rapi Kardioterasik (CICU) telah melibatkan diri dalam khidmat masyarakat anjuran Disiplin Surgeri	Disiplin Surgeri
8.	Menghantar jururawat untuk bertugas di lain-lain wad surgeri dan perubatan serta Jabatan Perubatan Kecemasan bagi memantapkan jagarawatan serta melatih kakitangan supaya mempunyai kemahiran <i>multi-tasking</i>	Disiplin Surgeri
9.	Kakitangan melibatkan diri dalam perlaksanaan <i>Quality Assurance</i> - 5S, ISO dan audit yang dijalankan	Jabatan
10.	Menerima pelajar latihan industri secara berjadual untuk sesi klinikal	Jabatan

### Wad 5G

Bil.	Pencapaian	Peringkat
1.	Mengadakan <i>Continuous Nursing Education</i> (CNE) dan kes pembentangan Kardioterasik dan Surgeri	Unit Kardioterasik
2.	Beberapa orang kakitangan 5G telah melibatkan diri dalam khidmat masyarakat anjuran Disiplin Surgeri	Disiplin Surgeri
3.	Menghantar jururawat untuk bertugas di lain-lain wad surgeri bagi memantapkan jagarawatan serta melatih kakitangan supaya mempunyai kemahiran <i>multi-tasking</i>	Disiplin Surgeri
4.	Kakitangan melibatkan diri dalam perlaksanaan <i>Quality Assurance</i> - 5S, ISO dan audit yang dijalankan	Jabatan
5.	Menerima pelajar latihan industri secara berjadual untuk sesi klinikal	Jabatan
6.	Mengadakan <i>Continuous Nursing Education</i> (CNE) dan kes pembentangan Kardioterasik dan Surgeri	Unit Kardioterasik
7.	Beberapa orang kakitangan 5G telah melibatkan diri dalam khidmat masyarakat anjuran Disiplin Surgeri	Disiplin Surgeri
8.	Menghantar jururawat untuk bertugas di lain-lain wad surgeri bagi memantapkan jagarawatan serta melatih kakitangan supaya mempunyai kemahiran <i>multi-tasking</i>	Disiplin Surgeri
9.	Kakitangan melibatkan diri dalam perlaksanaan <i>Quality Assurance</i> - 5S, ISO dan audit yang dijalankan	Jabatan
10.	Menerima pelajar latihan industri secara berjadual untuk sesi klinikal	Jabatan

## AKTIVITI PUSAT

- Terlibat dalam sekretariat bersama dengan unit Kardiologi HCTM dalam menjayakan Program Hari Jantung Sedunia 2018
- Persidangan Malaysian Association of Thoracic and Cardiovascular Surgery (MATCVS) 2018.
- Menjayakan *Continues Medical Education* CME peringkat unit
- Mesyuarat secara berterusan dengan Unit Kardiologi, Radiologi dan Jabatan/Unit lain di Hospital (MDT)

5. Menjayakan *Continues Medical Education* (CME) peringkat Jabatan Surgeri dan Hospital
6. Menjayakan *Continues Nursing Education* (CME) peringkat Jabatan Surgeri, Jabatan Kejururawatan dan Hospital
7. Menjadi penceramah akademik di beberapa bengkel dan mesyuarat (pasca-siswazah, *Pulmonary Workshop* dll)
8. Menjadi penceramah dan mentor akademik kepada Jabatan Kejururawatan untuk program *post basic ICU*
9. Menjadi penceramah jemputan bukan akademik kepada badan-badan kerajaan, bukan kerajaan dan badan berkanun (seperti Pihak Polis Di Raja Malaysia, Bomba dan lain-lain)
10. Aktiviti-aktiviti kemasyarakatan
  - a. Misi kemanusiaan dan perubatan ke Bangladesh (Kotopalong) untuk menolong masyarakat pelarian Rohingya)
  - b. Sunathon PDRM, HCTM, Saujana Impian Kajang, dalam dan luar negara (Nakhinsi Thammarat 2018)
  - c. Program Kembara dan Amal UKM-Pondok Batam Thailand)
11. Mesyuarat dan konferens – *Malaysian perfusionists* (MEPS) 2018
12. Memantapkan pengetahuan dan perkhidmatan dengan menghadiri bengkel dan seminar anjuran dalam dan luar negara
  - a. *Valve workshop* – Edwards/Hospital Serdang/ IJN
  - b. *Aortic surgery workshop* – Hospital Serdang/IJN
  - c. *Perfusion crisis* – IJN
  - d. *Coronary anastomosis* – IJN
  - e. *VATS surgery* – UM
  - f. *Chest trauma surgery* – Bangkok, Thailand
  - g. *VATS on Live animal lab* – ASSC UKMMC
13. Unit Rawatan Rapi Kardiothorasic (CICU)
  - a. Mewujudkan Buku Informasi Pesakit Sebelum Pembedahan Jantung dalam bentuk *Flip Chart* dan ilustrasi bergambar bagi memudahkan pesakit memahami penerangan yang diberi semasa proses orientasi dan pendidikan kesihatan
  - b. Sesi rondaan dan *bed side teaching* dari Pakar-pakar Perubatan
  - c. Mesyuarat bulanan
  - d. Menghantar kakitangan menghadiri Kursus Pos Basik di Kementerian Kesihatan Malaysia.
  - e. Menerima penempatan pelajar Pos Basik Perawatan Intensif
  - f. Sudut Informasi: Orientasi Pesakit Sebelum Pembedahan Jantung & *Post Operative Cardiac Surgery*
  - g. Sesi rondaan dan *bed side teaching* dari Pakar-pakar Perubatan.
14. Wad 5G
  - a. Mewujudkan inovasi untuk informasi kepada pesakit dalam bentuk paparan gambar di ruang pintu masuk Wad 5G. Gambar-gambar yang dipamerkan adalah berkaitan dengan informasi tentang diagnosis dan jagarawan penyakit-penyakit *Heart Disease, Heart Valve* dan *Palmar Hiperhydrosis* bertujuan untuk memantapkan pengetahuan di kalangan pesakit dan kakitangan khususnya dalam memberi perawatan yang terbaik kepada pesakit.
  - b. Sesi rondaan dan *bed side teaching* dari Pakar-pakar Perubatan
  - c. Mesyuarat bulanan
  - d. Menghantar kakitangan menghadiri Kursus Pos Basik di Kementerian Kesihatan Malaysia.

## PUSAT ANTARABANGSA CASEMIX & PENGEKODAN KLINIKAL (ITCC)

### PENGENALAN

Pusat Antarabangsa Casemix dan Pengekodan Klinikal yang lebih dikenali sebagai ITCC merupakan salah sebuah pusat kecemerlangan yang memainkan peranan penting di Hospital Canselor Tuanku Muhriz sebagai sebuah pusat perkhidmatan coding, inkubator penyelidikan dan pendidikan di dalam bidang coding penyakit, Casemix dan perkhidmatan hospital. Ianya adalah bertujuan untuk melatih sumber manusia yang mahir di dalam bidang coding klinikal, dan Casemix yang amat penting di dalam sistem perkhidmatan kesihatan bagi menjamin pemberian rawatan kesihatan yang berkualiti dan juga efisien.

Pusat yang berorientasikan akademik dan perkhidmatan ini bertanggungjawab dalam pengekodan diagnosis penyakit dan pembedahan dan penyediaan data penyakit serta memberikan perkhidmatan latihan, penyelidikan dan inovasi di dalam bidang ini kepada peserta dari dalam dan juga luar negara.

Pusat ini juga berperanan dalam pengajaran dan penyelidikan di mana pusat ini menerima pelajar-pelajar pada peringkat Sarjana dan juga Doktor Falsafah untuk menjalankan kajian mereka di sini. ITCC aktif menjalankan penyelidikan dalam bidang casemix dan juga ekonomi kesihatan. Projek-projek penyelidikan dan perundingan peringkat antarabangsa yang dikendalikan oleh pusat ini dibiayai oleh agensi-agensi antarabangsa termasuklah *Asian Development Bank*, *GIZ*, *World Health Organisation (WHO)* dan juga *The Australian Agency for International Development* (*AusAID*)

Pusat yang diasaskan oleh Prof. Dato' Dr. Syed Mohamed Al Junid dan diketuai oleh Prof. Madya Dr. Azimatun Noor Aizuddin itu kini mendapat permintaan yang tinggi untuk melatih kakitangan di hospital-hospital rantau ini untuk melaksanakan Sistem Casemix dan juga meningkatkan kemahiran di dalam bidang coding penyakit dan prosedur.

### FUNGSI PUSAT

#### Pentadbiran

1. Perancangan strategik ITCC/SKT jabatan/Laporan Pencapaian Tahunan
2. Pengurusan kewangan dan perolehan
3. Pengurusan fail dan dokumen
4. Mengurus program pembangunan kakitangan
5. Mengurus Anggaran Belanja Mengurus perjawatan
6. Menguruskan perkhidmatan kakitangan

#### Perkhidmatan

1. Menguruskan Pengekodan Klinikal diagnosis penyakit dan prosedur pembedahan.
2. Mengurus pengelasan penyakit di HCTM
3. Menguruskan audit ketepatan kod diagnosis dan prosedur.
4. Menguruskan audit ketepatan dan kesempurnaan maklumat klinikal pesakit.
5. Menguruskan proses analisa kos pesakit
6. Menguruskan data costing hospital
7. Mengurus pembangunan tarif hospital
8. Menyediakan persijilan ICD10 dan ICD9CM untuk koder di hospital kerajaan dan swasta
9. Menguruskan CCE (*Continues Coding Education*) untuk para koder.

## STATISTIK PUSAT

### Bank Data

1. Mengurus bank data casemix
2. Mengurus proses analisa data klinikal HCTM
3. Mengurus permohonan data penyakit untuk penyelidikan dan kualiti HCTM
4. Menghasilkan data yang bermakna terhadap pengurusan HCTM
5. Mengurus *software* MYDRG
6. Mengurus statistik penyakit dan data casemix

## PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

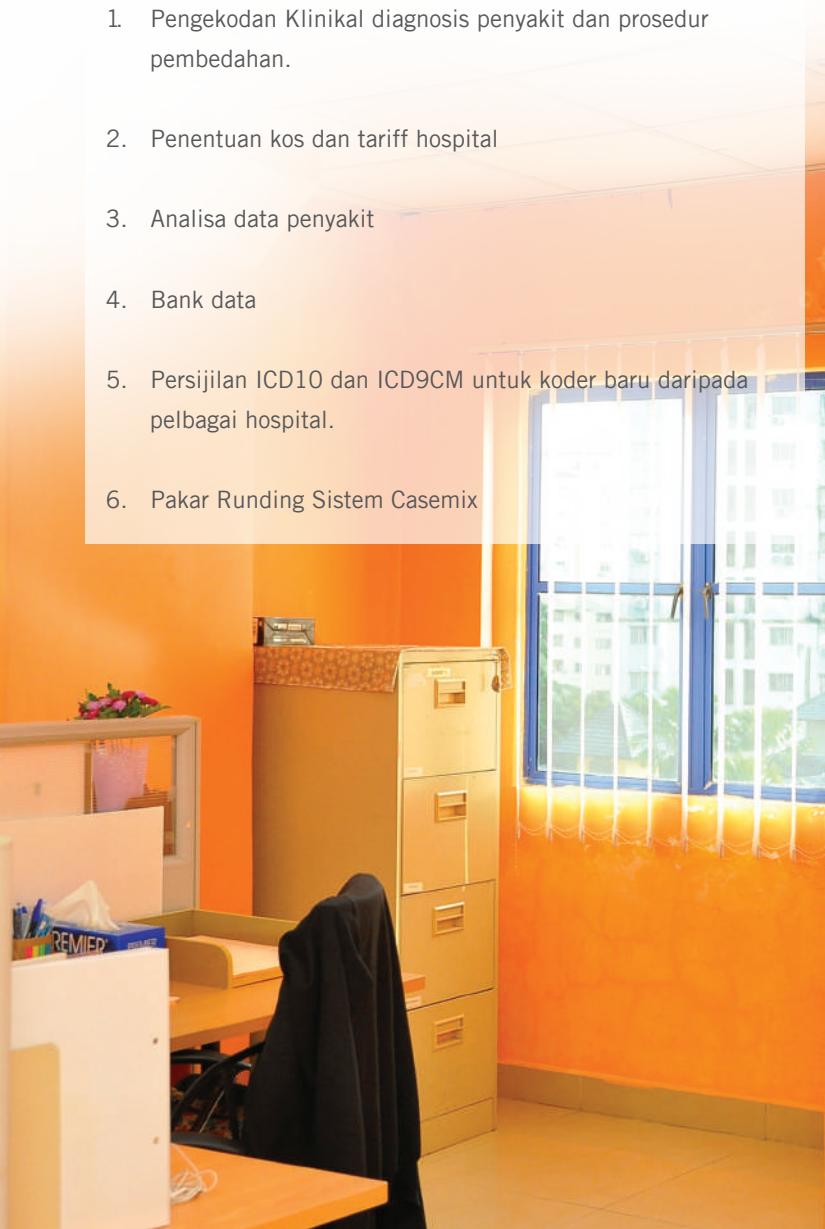
1. Pengekodan Klinikal diagnosis penyakit dan prosedur pembedahan.
2. Penentuan kos dan tariff hospital
3. Analisa data penyakit
4. Bank data
5. Persijilan ICD10 dan ICD9CM untuk koder baru daripada pelbagai hospital.
6. Pakar Runding Sistem Casemix

### Perjawatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pensyarah Perubatan VK7	1
2.	Pensyarah Perubatan DU53	1
3.	Pensyarah DS51	1
4.	Penolong Pegawai Tadbir Kanan N32	1
5.	Penolong Pegawai Tadbir N29 (Tetap)	2
6.	Penolong Pegawai Tadbir N29 (Kontrak)	4
7.	Pembantu Tadbir N22	1
JUMLAH		11

**PUSAT ANTARABANGSA  
CASEMIX DAN PENGEKODAN  
KLINIKAL**

133





## PUSAT KANSER



### FUNGSI PUSAT

- Memberi perkhidmatan kepakaran perawatan kanser secara radikal dan paliatif kepada semua golongan pesakit kanser yang dirujuk dan berdaftar dengan HCTM
- Menyediakan kemudahan perawatan kanser yang moden dan canggih.
- Menyediakan kakitangan yang berpengalaman dan berkemahiran dalam perawatan dalam kanser.
- Meningkatkan kemahiran dan pengetahuan kakitangan melalui program ‘latihan dan pembelajaran berterusan’.



### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Rawatan Radioterapi
- Rawatan Kimoterapi



### STATISTIK PUSAT

#### Perjawatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pengurus	1
2	Ketua jururawat	1
3	Jururawat	23
4	Pembantu Perawatan	8
5	Kerani	1

#### Statistik Bilangan/ Kehadiran Pesakit/ Rawatan/ Pembedahan di Jabatan 2018

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Wad Onkologi	790 pesakit	897 pesakit	13.54

## PUSAT TALASEMIA

### FUNGSI PUSAT

Pusat ini telah ditubuhkan pada April 2003 di bawah Jabatan Pediatrik HCTM untuk memberikan perkhidmatan seperti diagnosis, perundingan dan rawatan menyeluruh kepada pesakit-pesakit talasemia. Di samping itu, pusat ini juga mengendalikan pelbagai penyelidikan fundamental, klinikal dan aktiviti pendidikan dalam bentuk konferens saintifik. Pusat Talasemia merupakan salah satu daripada Pusat Kecemerlangan di HCTM semenjak tahun 2012. Selaras dengan objektif Pusat Talasemia untuk menjadi suatu pusat rujukan yang berautoriti bagi penyakit talasemia, HCTM kini merupakan antara salah satu pusat penerimaan kes-kes rujukan dan rawatan penyakit talasemia yang utama di Malaysia. Pusat ini juga menerima rujukan dan perawatan pesakit-pesakit dari Indonesia khususnya. Setakat ini, terdapat seramai 163 orang pesakit talasemia yang menerima rawatan di Pusat Talasemia ini.

### STATISTIK PUSAT

#### Perjawatan

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pakar Perubatan Klinikal	4
2	Pegawai Perubatan	4
3	Pengurus Jururawat Klinikal	1
4	Ketua Jururawat	1
5	Jururawat terlatih	6
6	Pegawai Sains	1
7	Penolong Pegawai Sains Perubatan	1
8	Pembantu Tadbir	1
9	Pembantu Perawatan Kesihatan	1
JUMLAH		20

### STATISTIK

#### Statistik Umum Pesakit

Jumlah pesakit talasemia adalah 163 orang. Terdapat 50 pesakit *transfusion dependent thalassaemia* (TDT) dan 54 pesakit non-transfusion dependent thalassaemia (NTDT). Daripada jumlah ini juga, 60 adalah pesakit HbE beta thalassaemia dan 19 HbH disease. Mengikut julat umur pesakit pula (dari 104 pesakit yang menerima rawatan di Pusat Talasemia), 29 adalah pesakit berusia bawah daripada 12 tahun, 47 pesakit antara 12 hingga 18 tahun, dan 28 pesakit berumur lebih daripada 18 tahun.

#### Statistik Transfusi Darah

Menurut statistik yang dicatatkan, jumlah pesakit yang menerima transfusi darah setiap bulan adalah dalam julat 37 hingga 71 orang pesakit; puratanya adalah 52 pesakit setiap bulan. Transfusi melibatkan penggunaan *laboratory high efficiency eukoreduction filter* untuk megurangkan risiko reaksi transfusi.

Demi mempertingkatkan kesinambungan dan perawatan berterusan, pusat ini telah merujuk sejumlah 44 orang pesakit talasemia yang berusia 25 tahun ke atas, secara berkala untuk menerima rawatan di Unit Hematologi, Jabatan Perubatan HCTM. Langkah ini adalah perlu memandangkan tahap survival pesakit talasemia kian meningkat dengan adanya proses pemantauan yang canggih (seperti MRI T2\*) serta perawatan yang terkini (penggunaan ubat pengkelat besi *deferiprone* dan *deferasirox*)

## AKTIVITI PENTADBIRAN

Kebanyakan daripada aktiviti transfusi darah bertumpu pada hari Selasa dan Khamis memandangkan ini adalah juga hari pengendalian Klinik Talasemia. Demi keselesaan pesakit dan berkonseptan mesra keluarga, Pusat ini beroperasi dari 7 pagi sehingga 9 malam untuk membolehkan transfusi darah dijalankan secara perawatan *ambulatori/day-care*.

## AKTIVITI KLINIK

1. Klinik Talasemia dijalankan pada hari Selasa dan Khamis (pagi) di Klinik Pediatrik.
2. Klinik Multi-disiplinari Talasemia (MDT) dijalankan pada setiap hari Khamis (pagi). Pakar-pakar pediatrik kardiologi yang terlibat ialah Profesor Madya Dr Bilkis A Aziz dan Dr Jasvinder Kaur. Manakala pakar pediatrik endokrinologi ialah Profesor Dr Wu Loo Ling dan Dr Joyce Hong.

### Statistik Kedatangan Pesakit

Klinik Talasemia: purata 55 orang pesakit setiap bulan (julat 37 hingga 89 orang pesakit. Manakala untuk Klinik Multi-disiplinari Talasemia (MDT) pula, purata adalah 7 orang pesakit (keutamaan adalah pesakit yang berusia 10 tahun ke atas) setiap bulan. Jumlah pesakit MDT dihadkan memandangkan pesakit ini akan dilihat oleh doktor dari 3 sub-disiplin yang berbeza.

## PENCAPAIAN PUSAT

Antara pencapaian Pusat Talasemia ialah:

### Klinik Multi-Disiplinari

Pengendalian satu-satunya klinik multi-disiplinari (di seluruh Malaysia) yang merangkumi sub-disiplin pediatrik hematologi, pediatrik kardiologi dan pediatrik endokrinologi (semuanya pada hari yang sama). Kejayaan pengurusan secara holistik (*one-stop model*) ini telah dikongsi bersama (secara jemputan khas) semasa persidangan antarabangsa *Iron Overload Workshop* di Kuala Lumpur pada 3 hingga 4 Februari 2018 (Hotel Sheraton KL).

### *International Expert Panel for Thalassaemia*

Dijemput sebagai *International Expert Panel For Thalassaemia* oleh ApoPharma International and PraxHub (Australia) dimana temuramah telah direkodkan dalam bentuk video untuk tujuan perkongsian pengalaman dan pengajaran bagi doktor-doktor dirantau Asia Pasifik.

### *Global Globin 2020 Challenge*

Mengendalikan *Global Globin 2020 Challenge* (dengan *Human Variome Project Consortium*) – kolaborasi ini adalah bersama Kementerian Pendidikan Malaysia (Bahagian Hubungan Antarabangsa) dan Suruhanjaya Malaysia UNESCO (SKUM). Persidangan ini telah berlaku pada 7 hingga 8 Julai di Gurney Hotel and Resort, Pulau Pinang. Ini merupakan persidangan antarabangsa yang melibatkan pembentangan dan perbincangan bersama pakar-pakar terkenal (global) di bidang talasemia.

### Pembentangan beberapa kajian saintifik berkaitan talasemia

Hasil geran FRGS dan usaha beberapa penyelidik Bersama di Unit Hematologi, Jabatan Patologi di persidangan *29<sup>th</sup> MIMLS National Scientific Conference* (Kuala Lumpur), *The Belt and Road Conference on Thalassaemia* (Nanning, China) dan *International GG2020 Conference* (Pulau Pinang).

### Thal Club HCTM

Melalui persatuan sokongan yang berdaftar *MyThal Club HCTM*, beberapa aktiviti telah berjaya dikendalikan demi mempertingkatkan pengetahuan dan kesedaran mengenai talasemia disamping mengeratkan silatulrahim antara pesakit, ahli keluarga dan kakitangan perubatan/sokongan HCTM. Ini termasuk Jamuan Aidil Fitri, *DayCamp* Talasemia dan juga temuramah dan sesi penggambaran mengenai talasemia di program Pa & Ma di ASTRO Prima dan ASTRO Maya pada 16 Oktober 2018



137



## PUSAT PERKEMBANGAN KANAK-KANAK

### FUNGSI JABATAN

Pusat Perkembangan Kanak-Kanak (PPKK), HCTM merupakan hospital perintis dalam bidang perkembangan kanak-kanak di Malaysia. Objektif PPPK adalah meningkatkan perkhidmatan klinikal, penyelidikan dan pengajaran yang menjurus dalam memberi perkhidmatan diagnosis, penilaian dan intervensi bagi kanak-kanak berkeperluan khas. Oleh yang demikian, penilaian yang komprehensif dan perancangan rawatan yang holistik kepada pesakit adalah diutamakan. Pusat ini menerima rujukan pesakit kanak-kanak yang mempunyai masalah kelewatan perkembangan dan pembelajaran untuk penilaian, diagnosis dan intervensi daripada seluruh Malaysia.

Disamping itu, hubungan dan jaringan yang baik bersama komuniti, pihak NGO dan juga agensi-agensi terlibat yang lain turut diperkuuhkan bagi menjadikan PPPK sebagai pusat sumber informasi mengenai pusat-pusat intervensi. PPPK juga diiktiraf daripada *National Specialist Registry* sebagai pusat untuk latihan kepakaran perkembangan kanak-kanak (*Developmental Paediatrics*).



### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Perkhidmatan Klinikal yang disediakan merangkumi penilaian dan diagnostik
2. Perundingan kesihatan dan perkembangan
3. Perundingan psikososial
4. Perkhidmatan kaunseling serta sokongan emosi dan sosial.
5. Pengajaran pelajar prasiswazah perubatan dan pelajar sarjana perubatan pediatrik.
6. Penempatan latihan klinikal untuk pelajar Sarjana Psikologi Klinikal, Fakulti Sains Kesihatan UKM dan Pakar Pediatrik menjalankan sub kepakaran Perkembangan Kanak-Kanak selama 1 tahun.

### INOVASI

1. Modul Kumpulan Kemahiran Sosial
2. Penyediaan material kad imbas bergambar pendidikan kesihatan dan keselamatan seksual kanak-kanak.

## STATISTIK PUSAT

### Perjawatan Jabatan (Januari – Disember 2018)

Bil.	Jawatan	Bilangan
1	Pensyarah dan Pakar Perkembangan Kanak-Kanak Pediatrik-Jabatan Pediatrik	1
2	Pensyarah dan Pakar Pediatrik- Jabatan Pediatrik	1
3	Pensyarah dan Pakar Klinikal Psikologis-Jabatan Pediatrik	1
4	Pegawai Psikologi (Klinikal)-Jabatan Pediatrik	1
5	Pegawai Psikologi (Kaunseling)-Jabatan Pediatrik	1
6	Pegawai Pembangunan Masyarakat- Jabatan Pediatrik	1
7	Penolong Pegawai Sains-Jabatan Pediatrik	1
8	Pembantu Tadbir (kerani kaunter)- Jabatan Khidmat Pelanggan	1
9	Jururawat Terlatih- Jabatan Kejururawatan	1
10	Pembantu Klinik- Jabatan Kejururawatan	1
11	Pakar Perunding sambilan	3

### Statistik Kehadiran Pesakit Di Pusat Perkembangan Kanak-Kanak

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan (%)
Klinik Perkembangan Kanak-Kanak- Kes Baru	472	327	-30.72
Klinik Perkembangan Kanak-Kanak- Kes Ulangan	1990	1898	-4.62
Klinik Psikososial- Kes Baru	317	340	7.26
Klinik Psikososial- Kes Susulan	690	1015	47.10

### Statistik Rujukan Ke Pusat Perkembangan Kanak-Kanak

Bilangan rujukan	2017	2018	Perbezaan (%)
Klinik Perkembangan Kanak-Kanak	420	469	11.67
Klinik Psikososial	222	309	39.19





## PUSAT REPRODUKTIF

### FUNGSI JABATAN

1. Memberi perkhidmatan rawatan kesuburan kepada pesakit.
2. Menjadi pusat rujukan untuk perkhidmatan rawatan kesuburan.
3. Menjadi pusat latihan untuk doktor-doktor pakar, pegawai sains (embriologi), jururawat dan juruteknologi makmal andrologi mendapatkan latihan
4. Menjalankan penyelidikan dalam bidang perubatan kesuburan.

### PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

1. Klinik-klinik pakar kesuburan
2. *Ultrasound – Abdomen & transvaginal*
3. *Sperm Freezing*
4. *Oocyte-retrieval*
5. *Fresh Embryo Transfer (ET)*
6. *Frozen Embryo Transfer (FET)*
7. *Oocyte Freezing*
8. *Intra-cytoplasmic Sperm Injection (ICSI)*
9. *Intrauterine Insemination (IUI)*
10. *Sperm Morphology*
11. *Semen Analysis*
12. *Embryo Freezing*
13. *Percutaneous Epididymal Sperm Aspiration (PESA)*
14. *Testicular Sperm Aspiration (TESA)*
15. *Cyst Aspiration*

### STATISTIK PUSAT

#### Perjawatan Pusat Reproduktif

Bil.	Jawatan	Bilangan
1.	Pakar Perubatan	4
2.	Pegawai Sains (Embriologi)	4
3.	Juruteknologi Makmal Perubatan	3
4.	Jururawat	4
5.	Pembantu Perubatan Klinikal	2
6.	Pembantu Tadbir (P/O)	1

#### Statistik Perkhidmatan Pusat Reproduktif

Jenis Perkhidmatan	2017	2018	Perbezaan
Kes Baru	129	140	8.53%
Temujanji Ulangan	1454	1513	4.06%
<i>Follicle Tracking</i>	2271	2197	-3.26%
Sperm Analysis	482	415	-13.90%
<i>Sperm Freezing</i>	40	43	7.5%
Kaunseling	8451	8399	-0.62%
<i>Sperm Morphology</i>	43	60	39.53%
<i>Intrauterine Insemination (IUI)</i>	313	257	-17.89%
<i>Cyst Aspiration</i>	24	10	-58.33%
<i>Oocyte Retrieval (OR)</i>	313	326	4.15%
<i>Fresh Embryo Transfer (ET)</i>	192	198	3.13%
<i>Frozen Embryo Transfer (FET)</i>	105	206	96.19%
PESA / TESA	64	63	-1.56%

## PENCAPAIAN PUSAT

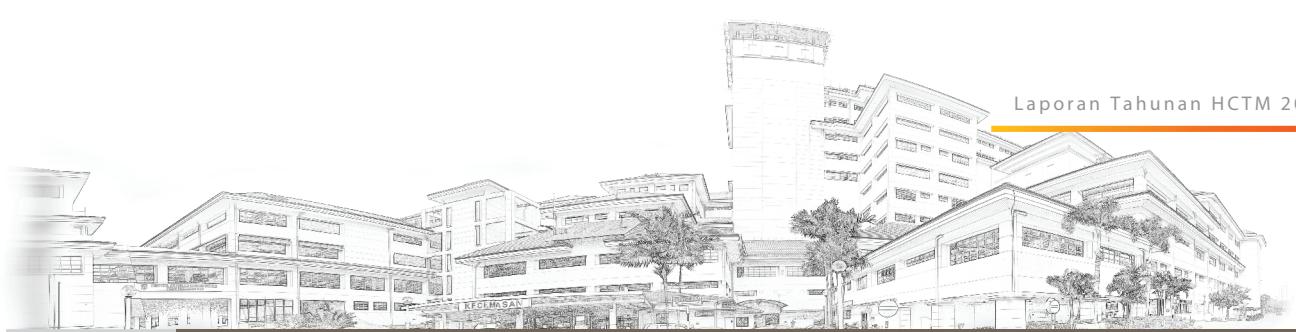
Kerjasama dengan Universiti Oxford bagi program latihan embriologi di HCTM

Kerjasama ini merupakan inisiatif di bawah Majlis Pelancongan Kesihatan Malaysia (MHTC) dalam mewujudkan Malaysia sebagai hab kesuburan asia.





<b>JANUARI</b>	Majlis Perasmian Pejabat Antarabangsa Royal College Of Surgeons Edinburgh (RCSEd)
<b>1</b>	Perasmian <i>Malaysian Brain Bee Challenge 2018 Zone G</i>
	Kempen Derma Darah
<b>FEBRUARI</b>	Perhimpunan Kakitangan Kampus Kuala Lumpur Bil.1/2018
<b>2</b>	
	Lawatan Kerja Jabatan Dietetik Dan Sajian Makanan Hospital Sultanah Nur Zahirah Kuala Terengganu
	Audit Pensijilan Program MS ISO 9001:2015 SPK HCTM
	Bengkel Tips Komunikasi Efektif : Individu Dengan Afasia
<b>MAC</b>	Bengkel Pendekatan Pendidikan Berasaskan Terapi Carakerja
<b>3</b>	Sambutan Hari Pembantu Perubatan Peringkat HCTM 2018
	Program <i>International Women's Day</i>
	Lawatan Khidmat Masyarakat Kelab Belia Prihatin Medan Tuanku KI Sempena Program "Permata Hati Wilayah Ke Wad Obstetrik HCTM, HCTM 2018
	Seminar 'Anakku Permataku'
<b>APRIL</b>	Lawatan YABhg. Datin Paduka Seri Rosmah Mansor Ke Hospital Kanak-Kanak PERMATA UKM
<b>4</b>	<i>1<sup>st</sup> Public Asthma Forum In Conjunction With World Asthma Day 2018</i>
	Townhall - Sembang Teh Tarik Bersama Pro Naib Canselor (Kampus Kuala Lumpur) Bersama Warga Kampus Kuala Lumpur
	Sambutan Hari Parkinson Sedunia Peringkat HCTM 2018
	Majlis Perhimpunan Kakitangan Kampus Kuala Lumpur Bil.2/2018
	Lawatan Khidmat Masyarakat KI Broga Lion Club
	Seminar Kesihatan Dan Keselamatan Seksual Kanak-Kanak Kelainan Upaya
	<i>Obstetrics &amp; Gynecology Update Primary Care 2018</i>
	<i>Intensive Course Physiology "Osce Approach"</i>
	Program : Kempen Larian Amal Nurse's Fit Run
	"Basic Malaria Diagnostic Workshop 2018"
	Program Kitar Semula
<b>MEI</b>	Sambutan Hari Jururawat Sedunia Peringkat Kampus Kuala Lumpur Universiti Kebangsaan Malaysia
<b>5</b>	Lawatan Khidmat Masyarakat: Jawatankuasa <i>Ronald McDonald House Charities (RMHC) Malaysia</i>
	Mesyuarat Majlis Hospital Canselor Tuanku Muhriz Bil. 2/2018
	Lawatan Akademik Pelajar Fakulti Pengajian Pendidikan (Bimbingan Dan Kaunseling) Universiti Putra Malaysia
	Perasmian Kaunter Kemasukan Wad, Discaj Dan Bayaran, Bahagian Hasil, Jabatan Kewangan, HCTM, PPUKM
	Program Forum Kesihatan Reproduktif Dan Seksual Malaysia 2.0
<b>JUN</b>	Lawatan Khidmat Masyarakat: Yayasan Prihatin Insan (YPI) (Sumbangan Bubur Lambuk Bersempena Bulan Ramadhan Kepada Pesakit HCTM)
<b>6</b>	Lawatan Khidmat Masyarakat: Persatuan Pemain Bolasepak Professional Malaysia (PFAM) Dan Persatuan Sokongan Kanser Kanak-Kanak PPUKM (CAKNE)
	Majlis Berbuka Bersama Anak-Anak Yatim Warga Kampus KI
	Lawatan Khidmat Masyarakat Saudari Nur Davina Skymmar Dan Rakan-Rakan
	Lawatan Khidmat Masyarakat: Pharmaniaga Berhad Program Hero Ramadhan - Iftar Bersama Kakitangan Jabatan Perubatan Kecemasan
	Program: Seminar Keganasan Dan Psikiatri "Bebaskan Stigma Takut"
	Tembual Dr. Azlin Bt. Mohamad @ Md Yassin Bersama Wartawan Utusan Malaysia
	Majlis Perasmian <i>2<sup>nd</sup> International Conference On Health Financing</i>
	<i>Real – Time PCR Workshop</i>
	Majlis Penutup <i>2<sup>nd</sup> International Conference On Health Financing</i> Dan Perasmian MY-DRG Dental Casemix



<b>JULAI</b> <b>7</b>	Majlis Amal Makan Malam Malaysia Laryngectomy Association
	Majlis Perhimpunan Kakitangan Kampus Kuala Lumpur Bil.3/2018
	Majlis 'Charity Dinner- Malaysia Laryngectomee Association'
	<i>Do It Right! Learn The Appropriate First Aid For Helping Snakebite Victims</i>
	Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri Kampus Kuala Lumpur 2018/1439h
	Majlis Perasmian International Lateral Skull Based & Advanced Fess Workshop
	Temubual Wartawan Astro Prima Bersama Prof. Dr. Marhani Midin Ketua Jabatan Psikiatri
	Town Hall Kejururawatan
	1 <sup>st</sup> UKMMC-EVRMC Emergency Medicine Seminar Series (EMSS) 2018
	Seminar "Crave Creations"
<b>OGOS</b> <b>8</b>	Lawatan Akademik Timbalan Pengarah WHO Collaborating Center (WHOCC) For Psychosocial Rehabilitation And Community Mental Health Yongin Mental Hospital Korea
	Sesi Pendidikan Ibu Bapa: Perkembangan Motor Halus Dan Kemahiran Adaptif Pada Kanak- Kanak
	Majlis Perasmian Persidangan Malaysian Society Of Pharmacology And Physiology Kali Ke-32
	Lawatan Akademik Asia College Exercise & Sport Medicine Ke Muzium Anatomi
	Lawatan Khidmat Masyarakat SINGER (M) Sdn. Bhd. (Bersempena Ulang Tahun Ke-112 SINGER)
	Majlis Perasmian Logo Dan Facebook Hospital Rakan Bayi HCTM Sempena Minggu Penyusuan Susu Ibu Sedunia Peringkat HCTM
	Perjumpaan Bersama CEO ACL Max Global Sdn. Bhd
	Syarahan Kepimpinan Kampus Kuala Lumpur Bil.3/2018
	5 <sup>th</sup> Diabetes Workshop
	Majlis Moa Antara UKM Dengan Integrasi Erat Sendirian Berhad (IESB)
<b>SEPTEMBER</b> <b>9</b>	Majlis Perhimpunan Kakitangan Kampus Kuala Lumpur Bil.4/2018 Dan Sesi Townhall Bersama Pro Naib Canselor, Kampus Kuala Lumpur Dengan Warga Kampus Kuala Lumpur (Jalan Raja Muda Dan Jalan Temerloh)
	Lawatan Khidmat Masyarakat Pelajar Infrastructure University Kuala Lumpur
	Perjumpa Pro Naib Canselor (Kampus Kuala Lumpur) Bersama Dengan Kelab Sukan
	<i>Basic Ultrasound Course 1.0 For Young Doctors &amp; General Practitioners @ UKMMC Samsung Sono School, Advanced Surgical Skills Centre, Kampus Kuala Lumpur, UKM Anjuran Advanced Surgical Skills Centre</i>
	Kursus "Questionnaire Development And Validation Workshop For Beginners"
	Seminar Jagarawatan Bariatrik 2018 – Obesity Treatment: "Dream Comes True"
	Majlis Perasmian 8 <sup>th</sup> Conjoint Ophthalmology Scientific Conference
	Kempen Derma Darah
	Majlis Penghargaan MAIS Dan Berjaya Dan Perasmian Wad Jagaan Kaki, Jabatan Ortopedik
	8 <sup>th</sup> Regional Conference On Molecular Medicine (RCMM) In Conjunction With 4 <sup>th</sup> National Conference For Cancer Research (NCRR)
<b>OKTOBER</b> <b>10</b>	Minggu Kaunseling Farmasi Ke-18, Sempena Hari Farmasi Sedunia @ Lobi Utama HCTM
	Majlis Pelancaran Program Hari Terbuka Terapi Carakerja Sempena Sambutan Hari Terapi Carakerja Sedunia Peringkat Kampus Kuala Lumpur
	Ceramah Sempena '10 <sup>th</sup> Quazi Iqbal Memorial Lecture'
	Majlis Perasmian 3 <sup>rd</sup> MNC International Nursing Conference 2018
	Lawatan Delegasi Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM)
	Majlis Penyerahan Sumbangan Dana Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia Fasa 2 Bagi Tahun 2018 Oleh Lembaga Zakat Selangor (MAIS)
	Lawatan Khidmat Masyarakat: Srg Asia Pacific Sdn. Bhd.
	Majlis Perasmian 'Clinical Nutrition Symposium: Clinical Nutrition In The Elderly'
	<i>Physiotherapy Charity Run 2018 : Run With Golden Age</i>
	Majlis Perasmian Ceramah Kesihatan Tulang Sempena Minggu Osteoporosis Peringkat HCTM



		Majlis Perasmian Bengkel Penerbitan <i>Publication Marathon</i> 2018
		Kursus Pengurusan Jenazah Anjuran Jabatan Perkhidmatan Kejururawatan
		Lawatan Khidmat Masyarakat: McDonalds Malaysia
		Sambutan Hari Anestesia Peringkat Kebangsaan 2018
		Lawatan Akademik Kolej Universiti Antarabangsa Picom
		Seminar Imunisasi Dan Vaksin – Biar Tahu Jangan Keliru
		Minggu Kesedaran Strok
		Sambutan Hari Warga Emas Sedunia Peringkat HCTM 2018
		Sambutan Hari Fisioterapi Sedunia 2018
		Program <i>Religion Is My Doctor</i> (RIMD) 2.0 2018/2019
		Majlis Perasmian Program Seminar “First Miles To Acute Pain Relief In Emergency Department Setting 2018”
		Forum ‘Antara Menjaga Integriti Dan Maruah Diri Dengan Gangguan Seksual Di Persekutuan: Apa Yang Perlu Kita Lakukan?’
		MOA UKM Dengan Cytopeutics Sdn. Bhd.
		Majlis Penyerahan Sumbangan Untuk Bencana Sulawesi
NOVEMBER 11		Majlis Perasmian <i>6th Malaysian Breast And Endocrine Surgery Course</i> (MBESC)
		Bengkel “ <i>Health Economics And Financing</i> ”
		<i>Research Symposium Dan UCD Alumni Networking Reception</i>
		Program Dr X Strange UKM 2018 ‘ <i>Unleashing The Future</i> ’
		Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MOU) Antara UKM Dengan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Mitra Bunda Persada, BATAM
		Perjumpaan Bersama CEO ACL Max Global Sdn Bhd Bersama Bahagian Jaringan Dan Pentadbiran, KKL
		<i>International Day Of Person With Disabilities</i> (PWD)
		Lawatan Khidmat Masyarakat Universiti Teknologi Mara (UITM) Shah Alam
		Majlis Penyampaian Sumbangan Daripada PETRONITA
		Majlis Sunathon KKL UKM 2018
DISEMBER 12		Majlis Pemakaian Jubah Graduan Doktor Falsafah Kampus Kuala Lumpur 2018 @ Auditorium, HCTM
		Seminar Jagarawan Bariatrik 2018
		Lawatan Timbalan Menteri Pengangkutan Bersempena Hari Memperingati Mangsa Kemalangan Jalan Raya Sedunia Peringkat Kebangsaan Tahun 2018
		Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian (MOA) Antara UKM Dengan Syarikat Aestik International Sdn Bhd
		Lawatan Khidmat Masyarakat: <i>Tuesday Aunties</i> (Sahabat HCTM)
		TEMUBUAL: PKK Interview Prof. Dato' Dr. Nik Rizza Kosai Nik Mahmood – Pembedahan Ke 1,000
		Bengkel Penulisan Berita/Artikel ( <i>Webmaster</i> ) Oleh Pengarah Pusat Komunikasi Korporat UKM



07

# PENYATA KEWANGAN



# PENYATA KEWANGAN 2018

**HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**  
**PENYATA UNTUNG ATAU RUGI DAN PENDAPATAN TERTAHAN**  
**DISATUKAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2017-2018**

	<b>2018</b> <b>RM</b>	<b>2017</b> <b>RM</b>
<b>PENDAPATAN</b>		
GERAN DAN PEMBERIAN DARIPADA KERAJAAN	378,716,124.00	347,157,313.00
SUMBANGAN LAIN		
PENDAPATAN OPERASI	48,278,857.96	38,145,872.81
HASIL SEWA	4,390,693.37	2,524,989.29
TENDER, KOMISYEN & PELBAGAI JUALAN	276,847.33	173,860.86
FAEDAH SIMPANAN TETAP DAN DIVIDEN	20,450,331.44	20,756,514.22
HASIL DENDA / HUKUMAN	2,843,192.95	888,476.64
PENDAPATAN TABUNG DAN AKAUN AMANAH	48,262,019.92	38,894,969.66
LAIN-LAIN PENDAPATAN	2,988,041.97	5,962,652.49
	<hr/> 506,206,108.94	<hr/> 454,504,648.97

## **TOLAK : PERBELANJAAN**

EMOLUMEN -

GAJI DAN UPAH	136,901,166.99	133,459,310.27
PELBAGAI ELAUN	48,366,519.74	49,065,588.57
SUMBANGAN BERKANUN	24,677,157.91	23,825,219.52
ELAUN LEBIH MASA	6,055,680.61	7,317,078.08
FAEDAH KEWANGAN LAIN	7,398,504.10	4,314,621.94
 PERKHIDMATAN DAN BEKALAN -		
PERJALANAN DAN SARAHIDUP	162,508.48	258,438.99
UTILITI DAN PERHUBUNGAN	19,921,147.43	21,700,612.21
SEWAAN	2,053,850.68	2,474,614.50
BEKALAN DAN BAHAN-BAHAN LAIN	133,203,734.57	149,006,881.70
PENYELENGARAAN DAN PEMBAIKAN	38,514,639.53	41,955,176.20
PERKHIDMATAN IKHTISAS DAN HOSPITALITI	52,273,038.65	47,189,620.42
PENGANGKUTAN BARANG	307,138.47	357,139.04
KENAAN BAYARAN	7,195,412.09	5,747,609.56
 RUGI DARI PELUPUSAN	6,631.04	73,508.82
BELANJA SUSUTNILAI	12,587,955.14	15,050,889.93
BELANJA HUTANG RAGU	4,683,669.65	9,023,638.93
PERUNTUKAN MANFAAT PEKERJA	13,952,694.51	951,087.66
	<hr/> 508,261,449.59	<hr/> 511,771,036.34

# PENYATA KEWANGAN 2018

	2018	2017
	RM	RM
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI	(2,055,340.65)	(57,266,387.37)
Cukai		
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI	<b>(2,055,340.65)</b>	<b>(2,055,340.65)</b>
<b>PENDAPATAN TERTAHAN DIBAWA KE HADAPAN:</b>		
Seperti yang telah dinyatakan semula	513,745,447.94	573,801,759.07
Kesan perubahan pemakaian MPERS		
Dinyatakan semula	<b>513,745,447.94</b>	<b>573,801,759.07</b>
<b>LEBIHAN PENDAPATAN DINYATAKAN SEMULA</b>	<b>511,690,107.29</b>	<b>516,535,371.70</b>
Pelarasan Tahun Lepas	(20,207,429.53)	(2,087,426.70)
Pindahan Antara Kumpulan Wang	75,568,975.89	-
Tolak:Geran Pembangunan dilunaskan	(623,344.12)	(702,497.06)
<b>PENDAPATAN TERTAHAN DIBAWA KEHADAPAN</b>	<b>566,428,309.53</b>	<b>513,745,447.94</b>

# PENYATA KEWANGAN

# 2018

**HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**  
**PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN**  
**PADA 31 DISEMBER 2017-2018**

	<b>2018</b> <b>RM</b>	<b>2017</b> <b>RM</b>
<b>LOJI DAN PERALATAN KERJA DALAM PEMBINAAN</b>	44,298,313.12 29,845,392.13	47,322,508.59 15,358,070.77
<b>ASET SEMASA</b>		
WANG DALAM TANGAN DAN BAKI DI BANK SIMPANAN TETAP / PASARAN WANG	21,714,893.83 432,600,000.00	4,794,002.31 449,600,000.00
STOK	23,827,768.28	18,623,225.32
PENGHUTANG OPERASI	18,988,011.18	19,507,872.13
PELBAGAI PENGHUTANG DAN DEPOSIT	13,457,645.61	14,546,747.26
AKAUN PELARASAN INDUK	34,054,722.86	-
<b>JUMLAH ASET SEMASA</b>	<b>544,643,041.76</b>	<b>507,071,847.02</b>
<b>TOLAK : LIABILITI SEMASA</b>		
AKAUN PELARASAN INDUK	-	40,253,647.50
PEMIUTANG OPERASI	2,287,447.09	1,458,848.02
PELBAGAI PEMIUTANG	213,509.12	156,573.12
DEPOSIT DAN WANG CAGARAN	9,773,936.88	8,214,489.45
LIABILITI JANGKA PENDEK	1,904,491.10	155,391.00
<b>JUMLAH LIABILITI SEMASA</b>	<b>14,179,384.19</b>	50,238,949.09
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>	<b>530,463,657.57</b>	456,832,897.93
	<b>604,607,362.82</b>	<b>519,513,477.29</b>
<b>DIBIAYAI OLEH :</b>		
KUMPULAN WANG MENGURUS	327,631,580.75	183,455,297.15
KUMPULAN WANG HASIL	183,378,420.42	344,272,869.29
KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN	-	(74,945,631.77)
KUMPULAN WANG TABUNG PINJAMAN	15,000,000.00	5,000,000.00
KUMPULAN WANG TABUNG WANG PUSINGAN	40,418,302.36	55,962,913.27
	<b>566,428,309.53</b>	<b>513,745,447.94</b>
MANFAAT PEKERJA JANGKA PANJANG	38,179,053.29	5,768,029.35
	<b>604,607,362.82</b>	<b>519,513,477.29</b>

## AHLI JAWATANKUASA PENERBITAN LAPORAN TAHUNAN

### PENASIHAT

Prof. Dato' Dr. Hanafiah Harunarashid

### PENGURUSI

Encik Mursidi Ahamad

### AHLI JAWATANKUASA

Puan Wan Omi Wan Yussop

Puan Nadia Noor Awal

Puan Wan Fatimah Wan Daud

YBhg. Dato' Harun Bintang

Encik Shahrol Iza Suid Albana

Prof. Madya Dr. Aniza Ismail

Prof. Madya Dr. Azimatun Noor Aizuddin

Puan Nur Yasmin Nan Rahimi

Puan Nora Aslinda Mohd Amin

Encik Roslan Suliman

Puan Nazwin Azmira Nafikudin

Encik Ahmad Zamri Noordin

Puan Fauzana Hamid

Encik Khairul Anuar Baki

Puan Nur Ahlina Abdullah

### REKA BENTUK

Hamizah Hasan

### FOTOGRAFI

Rosli Nasir

Noorashikin Yusof

Abd Rahman Putra

Hasnan Musa

&

Jabatan-jabatan yang terlibat menyumbangkan  
foto aktiviti

2018

# LAPORAN TAHUNAN

HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



Diterbitkan Oleh:  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz