

2012

LAPORAN TAHUNAN PUSAT PERUBATAN UKM



ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

PENYATAAN KUALITI	4
OBJEKTIF HOSPITAL UKM & OBJEKTIF KUALITI	5
CARTA ORGANISASI PPUKM	7
AHLI MAJLIS HOSPITAL UKM	8
PENGURUSAN UTAMA PPUKM	9
KETUA-KETUA JABATAN / PUSAT / UNIT	10
LAPORAN EKSEKUTIF PPUKM 2012	14
SEKRETARIAT PRASISWAZAH & ALUMNI	17
SEKRETARIAT PENGAJIAN SISWAZAH & HUBUNGAN ANTARABANGSA	20
SEKRETARIAT PENYELIDIKAN & INOVASI	25
PERKHIDMATAN PENTADBIRAN	31
♦ JABATAN KESELAMATAN	32
♦ JABATAN KEWANGAN	33
♦ JABATAN KHIDMAT PELANGGAN	35
♦ JABATAN KUALITI	37
♦ JABATAN MAKLUMAT KESIHATAN	39
♦ JABATAN MULTIMEDIA & PENYIARAN	44
♦ JABATAN PENGURUSAN BANGUNAN	47
♦ JABATAN PENTADBIRAN AM	49
♦ JABATAN PERHUBUNGAN AWAM	52
♦ JABATAN SUMBER MANUSIA	54



◆ JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	57
◆ PERPUSTAKAAN	60
◆ UNIT PERUNDANGAN	62
KLINIKAL	63
◆ JABATAN ANESTESIOLOGI & RAWATAN INTENSIF	65
◆ JABATAN BEDAH MULUT & MAKSILOFASIAL	67
◆ JABATAN OBSTEKTRIK & GINEKOLOGI	70
◆ JABATAN OFTALMOLOGI	71
◆ JABATAN OTORINOLARINGOLOGI	75
◆ JABATAN PATOLOGI	78
◆ JABATAN PEDIATRIK	80
◆ JABATAN PENGIMEJAN MOLEKUL & PERUBATAN NUKLEAR	85
◆ JABATAN PERUBATAN KECEMASAN	88
◆ JABATAN PERUBATAN KELUARGA	91
◆ JABATAN PERUBATAN	92
◆ JABATAN PSIKIATRI	97
◆ JABATAN RADIOLOGI	99
◆ JABATAN RADIOTERAPI & ONKOLOGI	103
◆ JABATAN SURGERI	107
PRA KLINIKAL	111
◆ JABATAN ANATOMI	113
◆ JABATAN BIOKIMIA	115
◆ JABATAN FARMAKOLOGI	117
◆ JABATAN FISIOLOGI	118
◆ JABATAN KESIHATAN MASYARAKAT	120

♦ JABATAN MIKROBIOLOGI & IMUNOLOGI PERUBATAN	124
♦ JABATAN PARASITOLOGI & ENTOMOLOGI PERUBATAN	125
♦ JABATAN PENDIDIKAN PERUBATAN	129
SOKONGAN KLINIKAL	131
♦ JABATAN PERKHIDMATAN DIETETIK & SAJIAN MAKANAN	133
♦ JABATAN FARMASI	136
♦ JABATAN KERJA SOSIAL PERUBATAN	139
♦ JABATAN PERKHIDMATAN MAKMAL DIAGNOSTIK	145
♦ JABATAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN PERUBATAN	151
♦ POLIKLINIK WARGA	157
♦ PUSAT PERUBATAN PRIMER, BANDAR TASIK SELATAN	159
♦ UNIT KAWALAN INFEKSI	167
PUSAT KECEMERLANGAN	169
♦ PUSAT KEJUTERAAN TISU	171
♦ ADVANCED SURGICAL SKILLS CENTRE	174
♦ PUSAT PERKEMBANGAN KANAK-KANAK	177
♦ PUSAT PERKHIDMATAN ENDOSKOPI	181
♦ PUSAT TERAPI SEL	185
♦ PUSAT TALASEMIA	190
PENGURUSAN KUALITI	191
HAL EHWAL JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT	195
STATISTIK TAHUNAN HOSPITAL UKM	202
KALENDAR 2012 PPUKM	207
SEKRETARIAT PENTADBIRAN FAKULTI PERUBATAN	214
PENYATA KEWANGAN 2012	216
AHLI JAWATANKUASA PENERBITAN BUKU LAPORAN TAHUNAN 2012 PPUKM	217



HOSPITAL UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

PENYATAAN KUALITI

FALSAFAH

Paduan antara iman kepada Allah dan ilmu yang bermanfaat serta gabungan antara teori dan amal adalah dasar utama perkembangan ilmu, proses pembinaan masyarakat terpelajar dan pembangunan universiti.

WAWASAN

Hospital UKM bertekad menjadi sebuah hospital pengajar yang terpilih dan terkehadapan menerusi pendidikan, perkhidmatan dan penyelidikan perubatan, kesihatan dengan kakitangan yang kompeten dan kemudahan terkini.

MISI

Hospital UKM bertekad untuk mencapai kecemerlangan dalam bidang perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan di samping menyediakan kakitangan yang berkemahiran dan kemudahan perubatan yang moden, canggih dan kos efektif.

DASAR KUALITI

Hospital UKM adalah komited dalam memberikan perkhidmatan yang beretika, selamat dan meyakinkan serta mematuhi perundungan demi memenuhi kepuasan pelanggan dan mengamalkan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) yang berkesan dengan konsep penambahbaikan berterusan dan semangat kerja berpasukan.

OBJEKTIF HOSPITAL UKM

Objektif Hospital UKM adalah seperti berikut:-

1. Untuk menjadi pusat rujukan cemerlang dalam bidang-bidang perubatan di negara dan rantau ini.
2. Untuk menjadi pusat penyelidikan cemerlang dalam bidang kesihatan dan perubatan di negara dan rantau ini.
3. Untuk memberikan perkhidmatan rawatan, pendidikan dan promosi kesihatan kepada penduduk di kawasan Cheras, Ampang dan Hulu Langat hingga ke Semenyih dan Bangi.
4. Untuk menyediakan kemudahan-kemudahan latihan yang komprehensif dan bersepadu kepada pelajar-pelajar prasiswazah dan pascasiswazah Fakulti Perubatan , Fakulti Sains Kesihatan dan Fakulti Pergigian.
5. Untuk menyediakan latihan dalam sub-bidang tertentu di negara ini.
6. Untuk membekalkan kemudahan dan peralatan yang berkualiti bagi membantu dalam kegiatan penyelidikan dalam bidang perubatan dan kesihatan.
7. Untuk menyediakan kemudahan-kemudahan perubatan dan kesihatan yang moden, canggih dan terkini untuk perawatan kesihatan peringkat primer, sekunder dan tertiari.
8. Untuk menyediakan latihan yang komprehensif dan bersepadu kepada kakitangan bagi memantapkan keupayaan dan kemahiran dalam menjalankan tugas.

OBJEKTIF KUALITI

1. Memberikan perkhidmatan perawatan yang berkualiti, beretika, selamat dan menyakinkan kepada para pelanggan.
2. Memastikan pesakit menerima khidmat perundingan daripada doktor dalam tempoh yang ditetapkan selepas pendaftaran dibuat.
3. Memastikan setiap pesakit berbayar dikenakan caj dan menerima resit bayaran.
4. Menguruskan pendaftaran dan kemasukan pesakit dalam tempoh yang ditetapkan.
5. Memastikan ubat-ubatan yang di dispenkan kepada pesakit merupakan ubat-ubatan yang tepat berasaskan kepada preskripsi yang dibuat oleh doktor.
6. Memastikan maklumat dan rekod perubatan pesakit sentiasa lengkap dan di kemaskini serta disimpan di tempat yang selamat.
7. Memastikan kes-kes kecemasan dan memerlukan resusitasi diberi rawatan dengan serta-merta.
8. Memastikan ujian makmal dijalankan dalam tempoh yang ditetapkan dan mengikut prosedur yang telah ditentukan dan tepat.

9. Memastikan ujian pengimejan dijalankan dalam tempoh yang ditetapkan dan laporan pengimejan yang tepat serta meyakinkan.
10. Memastikan segala urusan/aktiviti HUKM dilaksanakan dengan menggunakan teknologi maklumat yang terkini, cekap dan kos efektif.
11. Memastikan segala kemudahan, peralatan dan infrastruktur yang menyokong kepada perawatan pesakit di selenggara dengan sempurna mengikut jadual yang telah ditetapkan.
12. Memastikan kesejahteraan dan keselamatan diselaraskan oleh semua pihak serta dikawal dengan baik.
13. Memastikan perkhidmatan penyajian makanan kepada pesakit sentiasa mencukupi dan dibekalkan dalam masa yang telah dijadualkan serta pendispensan makanan yang tepat.
14. Memastikan perkhidmatan sokongan klinikal seperti pemulihan perubatan, kawalan infeksi, endoskopi, radioterapi & onkologi diberikan kepada pesakit yang dirujuk kepada unit berkenaan dalam tempoh yang telah ditetapkan.
15. Memastikan semua urusan pentadbiran seperti pentadbiran am, kualiti, khidmat pelanggan, perhubungan awam dan kerja sosial perubatan mengimplementasikan tanggungjawab dan peranan dengan baik bagi menyokong pengurusan perkhidmatan rawatan kepada pesakit.
16. Memastikan urusan pengurusan dan pembangunan sumber manusia dapat dilaksanakan mengikut tatacara dan tempoh yang ditetapkan.
17. Merancang dan mengurus perolehan hospital secara efektif dalam tempoh yang ditetapkan mengikut peraturan semasa.
18. Menyediakan permohonan belanjawan mengagihkan peruntukan dan menyediakan laporan prestasi perbelanjaan dalam tempoh masa yang ditetapkan.
19. Mengurus bekalan bahan pakai habis gunasama.
20. Mengurus bayaran kepada pelanggan Hospital UKM dalam tempoh masa yang ditetapkan.
21. Mengurus pembayaran dan potongan gaji dan elau bulanan kakitangan dalam tempoh yang ditetapkan.
22. Menguruskan pendaftaran asset dalam tempoh yang ditetapkan .
23. Mengurus penerimaan hasil Hospital UKM mengikut peraturan dan mencapai sasaran yang ditetapkan.
24. Menguruskan laporan aliran tunai mingguan (bank) disediakan dan disemak dalam tempoh yang ditetapkan.
25. Menguruskan surat tawaran dan dokumen perjanjian sewa ruang dalam tempoh yang ditetapkan.
26. Menyediakan penyata kewangan tahunan yang benar dan saksama dalam tempoh yang ditetapkan.

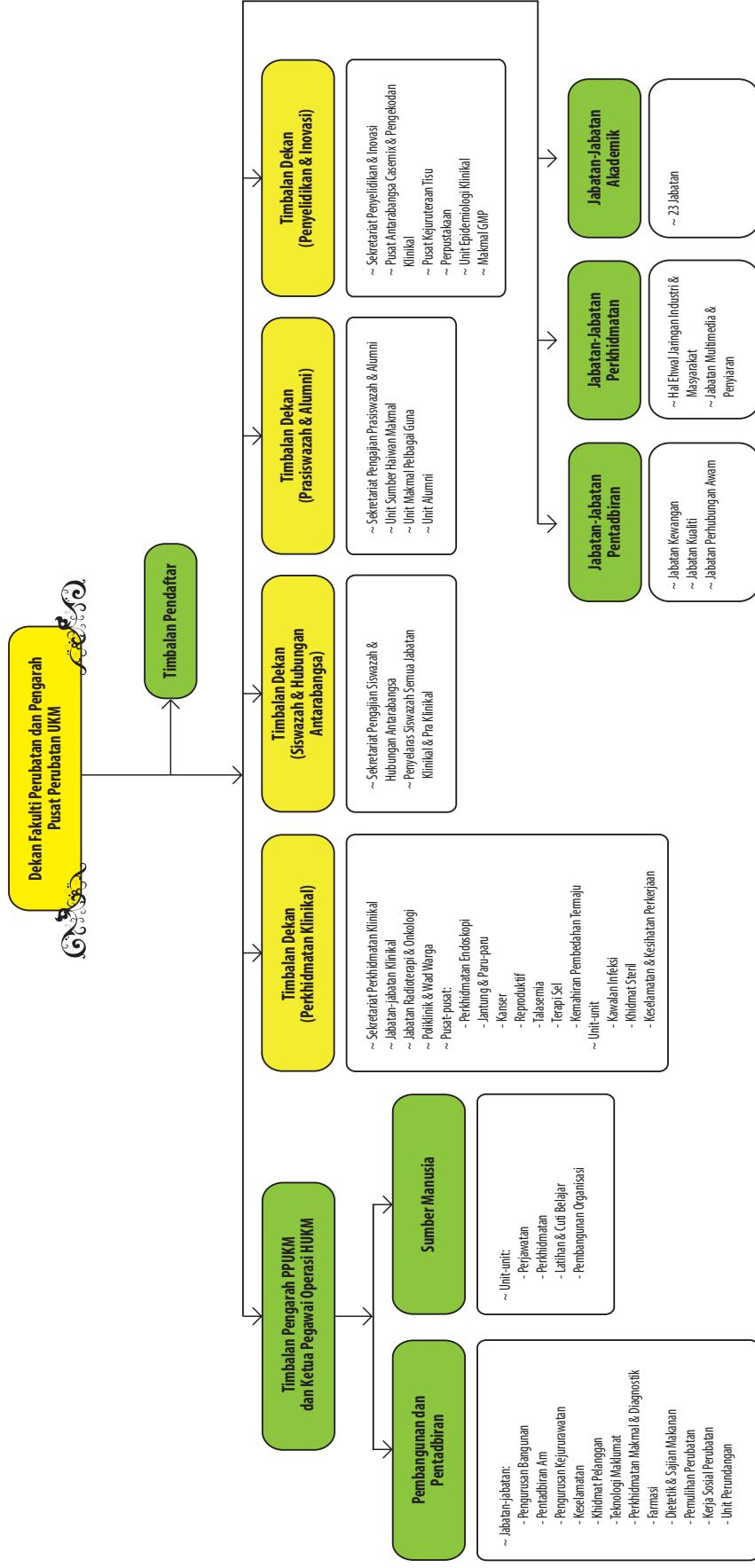
Disahkan oleh : Dekan Fakulti Perubatan dan Pengarah

Pusat Perubatan UKM

Tarikh Kuat kuasa : 1 Julai 2011



CARTA ORGANISASI PUSAT PERUBATAN UKM



AHLI MAJLIS HOSPITAL UKM



Pengerusi:
Y.Bhg. Prof. Emeritus Dato' Ir. Dr. Mohamad Zawawi Ismail



Y.Bhg. Profesor Tan Sri Dato' Wira Dr.
Sharifah Hapsah Syed Hasan Shahabudin



Y.Bhg. Dato' Dr. Megat Abd Rahman
Megat Ahmad



Y.Bhg. Dato' Dr. Haji Azmi Abdullah



Y.Bhg. Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali



Setiausaha:
Y.Bhg. Puan Asmahan Musa



PENGURUSAN UTAMA PUSAT PERUBATAN UKM



Y.Bhg. Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali
Dekan Fakulti Perubatan & Pengarah PPUKM



Y.Bhg. Prof. (K) Dr. Jaafar Md Zain
Timbalan Dekan
(Perkhidmatan Klinikal)



Y.Bhg. Prof. Dr. Syed Zulkifli Syed Zakaria
Timbalan Pengarah PPUKM &
Ketua Pegawai Operasi HUKM
* Dato' Dr. Norimi Hj Morad sehingga 31/3/2012
Ketua Pegawai Operasi HUKM



Y.Bhg. Prof. Dr. Zainul Rashid Mohamad Razi
Timbalan Dekan
(Siswazah & Hubungan Antarabangsa)



Y.Bhg. Prof. Dr. Nabishah Mohamed
Timbalan Dekan
(Prasiswazah & Alumni)
* Prof Dr. Zaleha Abdullah Mahdy
sehingga 31/7/2012



Y.Bhg. Prof. Dr. Ima Nirwana Soelaiman
Timbalan Dekan
(Penyelidikan & Inovasi)
* Prof Dr. Musalmah Mazlan
sehingga 19/12/2012



KETUA-KETUA JABATAN / PUSAT / UNIT

KLINIKAL	
1	Y.Bhg. Prof. Datin Dr. Norlinah Mohamed Ibrahim Ketua Jabatan Perubatan
2	Y.Bhg. Prof. Dr. Ahmad Zailani Hatta Mohd. Dali Ketua Jabatan Obstetrik & Ginekologi
3	Y.Bhg. Prof. Dr. Sharaf Ibrahim Ketua Jabatan Ortopedik
4	Y.Bhg. Prof. Dr. Hatta Sidi Ketua Jabatan Psikiatri
5	Y.Bhg. Prof. Dr. Zarina Abdul Latiff Ketua Jabatan Pediatrik
6	Y.Bhg. Prof. Madya (K) Dato' Dr. Fuad Ismail Ketua Jabatan Radioterapi & Onkologi
7	Y.Bhg. Prof. Madya Datin Dr. Norsidah Abdul Manaf Ketua Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif
8	Y.Bhg. Prof. Dr. Ismail Saiboon Ketua Jabatan Perubatan Kecemasan
9	Prof. Madya Dr. Razman Jarmin Ketua Jabatan Surgeri
10	Y.Bhg. Prof. Datin Dr. Noor Hamidah Hussin Ketua Jabatan Patologi
11	Prof. Madya Dr. Mae-Lynn Catherine Bastion Ketua Jabatan Oftalmologi
12	Dr. Mohd. Nazmi Abd. Jabar Ketua Jabatan Bedah Mulut & Maksilofasial
13	Prof. Madya Dr. Hamzaini Abdul Hamid Ketua Jabatan Radiologi
14	Prof. Madya Dr. Mohd. Razif Mohamad Yunus Ketua Jabatan Otorinolaringologi
15	Prof. Madya Ho Siew Eng Ketua Jabatan Kejururawatan
16	Prof. Madya Dr. Tong Seng Fah Ketua Jabatan Perubatan Keluarga
17	Dr. Aini Ab. Aziz Ketua Jabatan Pengimejan Molekul & Perubatan Nuklear



PRA KLINIKAL

1	Prof. Madya Dr. Harlina Halizah Siraj @ Ramli Ketua Jabatan Pendidikan Perubatan
2	Prof. Madya Dr. Salasawati Hussin Ketua Jabatan Mikrobiologi & Imunologi Perubatan
3	Prof. Madya Dr. Mohd. Rizal Hj. Abdul Manaf Ketua Jabatan Kesihatan Masyarakat
4	Y.Bhg. Prof. Datin Dr. Norhayati Moktar Ketua Jabatan Parasitologi & Entomologi Perubatan
5	Prof. Madya Dr. Norazlina Mohamed Ketua Jabatan Farmakologi
6	Y.Bhg. Prof. Dr. Suzana Makpol Ketua Jabatan Biokimia
7	Prof. Madya Dr. Farihah Hj. Suhaimi Ketua Jabatan Anatomi
8	Prof. Madya Dr. Nor Anita Megat Mohd. Nordin Ketua Jabatan Fisiologi

SOKONGAN KLINIKAL

1	Puan Faridah Md Yusof Ketua Jabatan Farmasi
2	Prof. Madya Dr. Saperi Sulong Ketua Jabatan Maklumat Kesihatan
3	Dr. Hanita Othman Ketua Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik
4	Puan Nurul Liza Mohammad Ketua Jabatan Dietetik & Sajian Makanan
5	Cik Khatijahbee Mohd. Ali Ketua Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan
6	Puan Suraiyah Harun Ketua Jabatan Kerja Sosial Perubatan
7	Dr. Anita Sulong Ketua Unit Kawalan Infeksi
8	Dr. Noorlaili Mohd. Tohit @ Tauhit Penyelaras Wad Warga
9	Dr. Mohd. Fairuz Ali Penyelaras Pusat Perubatan Primer, Bandar Tasik Selatan
10	Puan Fuziah Abd Hamid Ketua Jabatan Pengurusan Kejururawatan



PENTADBIRAN

1	Prof. Madya Dr. Noorazah Abd. Aziz Ketua Hal Ehwal Jaringan Industri dan Masyarakat
2	Prof. Madya Dr. Zaiton Zakaria Ketua Jabatan Kualiti
3	Encik Othman Ahmad Timbalan Pendaftar
4	Encik Mohamad Zahari Mustam Ketua Jabatan Pengurusan Bangunan
5	Puan Hajah Rabaiah Arham Ketua Jabatan Kewangan
6	Cik Huzaifah Mohd Nor Ketua Sekretariat Pentadbiran Fakulti Perubatan
7	Puan Foziah Hanon Ahmad Ketua Jabatan Pentadbiran Am
8	Puan Rosnah Suliman Ketua Perpustakaan
9	Encik Roslan Daud Ketua Jabatan Sumber Manusia
10	Encik Marzuki Abdul Rashid Ketua Penolong Pendaftar Sekretariat Pra-Siswazah & Alumni
11	Puan Rosafizah Mohd Indrus Ketua Penolong Pendaftar Sekretariat Siswazah & Hubungan Antarabangsa
12	Encik Mohamad Zainudin Ketua Jabatan Teknologi Maklumat
13	Puan Hanuzah Omar Ketua Jabatan Khidmat Pelanggan
14	Cik Nurul Hafizah Rasabar Ketua Unit Perundungan
15	Encik Harun Bintang Ketua Jabatan Perhubungan Awam
16	Encik Shahrol Iza Suid Albana Ketua Jabatan Multimedia dan Penyiaran
17	Mejar (B) Asri Ahmad Ketua Jabatan Keselamatan

KETUA PUSAT KECEMERLANGAN

1	Y.Bhg. Prof. Dr. Ruszymah Idrus Ketua Pusat Kejuruteraan Tisu
2	Y.Bhg. Prof. Dr. S. Fadilah Abdul Wahid Ketua Pusat Pemindahan Sum-Sum Tulang dan Pusat Terapi Sel
3	Y.Bhg. Prof. Dr. Mohd. Hashim Omar Ketua Pusat Reproduktif
4	Y.Bhg. Prof. Madya Dato' Dr. Fuad Ismail Ketua Pusat Kanser
5	Y.Bhg. Prof. Dato' Dr. Mohd. Ramzisham Abdul Rahman Ketua Pusat Jantung dan Paru-Paru
6	Y.Bhg. Prof. Madya Datuk Dr. Ismail Sagap Ketua Pusat Perkhidmatan Endoskopi
7	Prof. Madya. Dr. Hamidah Hj. Alias Ketua Pusat Talasemia
8	Prof. Madya Dr. Raja Juanita Raja Lope Ketua Pusat Perkembangan Kanak-Kanak
9	Dr. Faizal Ali Ketua Pusat Kebakaran
10	Prof. Madya Dr. Hanafiah Harunarashid Ketua Advanced Surgical Skills Centre



LAPORAN EKSEKUTIF PPUKM TAHUN 2012

Pusat Perubatan UKM (PPUKM) ditubuhkan pada 28 Februari 2008 hasil daripada penggabungan Fakulti Perubatan yang ditubuhkan pada 30 Mei 1972 dan Hospital UKM telah ditubuhkan pada 1 Julai 1997. Pentadbiran PPUKM diketuai seorang Dekan Fakulti Perubatan dan Pengarah PPUKM dan dibantu oleh seorang Timbalan Pengarah PPUKM dan Ketua Pegawai Operasi HUKM serta empat (4) orang Timbalan Dekan. Pentadbiran PPUKM juga melibatkan beberapa buah jabatan klinikal, pra klinikal, sokongan klinikal, pentadbiran dan pusat kecemerlangan.

Sepanjang tahun 2012 PPUKM telah mengadakan sebanyak enam (6) kali Perhimpunan Kakitangan yang bertujuan untuk pihak pengurusan bertemu dan menyampaikan pelbagai maklumat serta isu semasa kepada kakitangan bagi meningkatkan lagi kefahaman dalam menjalankan tugas serta dapat meningkatkan citra PPUKM.

Pencapaian PPUKM pula sangat terserlah apabila meraih pencapaian di peringkat UKM dimana terdapat Jabatan-Jabatan yang berjaya memenangi Anugerah Naib Canselor dan berjaya didalam Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). PPUKM juga telah berjaya mengekalkan Sijil Amalan Persekutuan Berkualiti (5S) pada 16 Mei 2012 yang diperolehi pada 9 Julai 2012.

PPUKM juga telah mendapat pengiktirafan sebagai Hospital Rakan Bayi dari Kementerian Kesihatan Malaysia untuk tempoh dua (2) tahun mulai 27 Julai 2012 hingga 26 Julai 2014 dan dalam usaha untuk mendapatkan sijil pengiktirafan *Malaysian Society For Quality in Health* (MSQH) bagi meningkatkan lagi nama PPUKM di persada negara.

Pencapaian PPUKM di peringkat kebangsaan termasuklah :

1. Melakukan pembedahan lubang kunci menyambungkan saluran esofagus yang berjarak jauh (lebih dari 3 tulang vetebra) ke atas bayi berumur 5 hari. Terminologi perubatannya ialah *Long Gap Oesophageal Atresia with Tracheo-esophageal Fistula*. Ini adalah kejayaan pertama kali pembedahan sebegini dibuat di Malaysia.
2. Melakukan pembedahan lubang kunci di bahagian toraks ke atas bayi berumur 5 hari yang memerlukan pembetulan otot diafragma yang lemah menyebabkan bayi sukar bernafas. Terminologi perubatannya ialah *High Eventration of Right Hemidiaphragm*. Ini juga yang pertama dibuat negara kita. Begitu juga untuk kes Hernia Diafragma Kongenital atau *Congenital Diaphragmatic Hernia*.
3. Telah melakukan banyak kes penyambungan atresia duodenum ke atas bayi baru lahir secara pembedahan lubang kunci di bahagian abdomen. Hanya PPUKM berjaya membuatnya dengan kepakaran tempatan.

Pencapaian PPUKM di peringkat antarabangsa termasuklah sebagai tuan rumah kepada peperiksaan antarabangsa Kepakaran Surgeri Pediatrik iaitu *European Board Of Paediatric Surgery* (EBPS) untuk julung kalinya kedua-dua bahagian 1&2 dibuat serentak di PPUKM. Kita telah mendapat pujian tinggi dari pihak EBPS di atas kejayaan mengurus peperiksaan ini dengan cemerlangnya. PPUKM adalah satu satunya pusat di luar Eropah di kawasan Asia Timur yang berjaya lulus akreditasi dan mendapat pengiktirafan daripada EBPS sebagai pusat bertauliah menjalankan peperiksaan EBPS Bahagian 1&2.

Para penyelidik di PPUKM juga menjalankan kolaborasi penyelidikan dengan pusat-pusat penyelidikan / industri dalam dan luar Negara. Antara kolaborasi kebangsaan termasuklah dengan Kementerian Kesihatan Malaysia, hospital-hospital di seluruh Malaysia, Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS), Institut Jantung Negara, Institusi Penyelidikan Negara dan Inno Bio Diagnostics Sdn. Bhd.

Kolaborasi antarabangsa pula dijalin dengan Chiang Mai University, Thailand; University of Melbourne Australia; Monash University, Clayton Campus, Australia; Baghdad University; University of Tübingen; University School of Medicine, Tokyo, Japan; University of Alexandria; University of Southern California dan University of Mahidol, Thailand.

Kolaborasi yang diwujudkan itu tidak terhad kepada sesuatu bidang sahaja namun ia juga meliputi pelbagai bidang dalam sesebuah projek penyelidikan. Hasil kolaborasi ini tidak kurang pentingnya dalam memberikan seribu satu manfaat sepadan manusia sejagat dalam aspek perubatan mahupun inovasi; seperti BRIM (*Pelvic Binder*) dan HIREPS – *An Integrated Resuscitation Pendant System* yang mana ia merupakan antara produk inovasi UKM yang telah terpilih untuk dikomersialkan.

LAPORAN PENTADBIRAN HOSPITAL

PPUKM mempunyai seramai 4,467 orang kakitangan daripada pelbagai kategori jawatan dengan 3,809 orang adalah kakitangan lantikan HUKM dan 658 orang lantikan Fakulti Perubatan UKM (FPUKM). PPUKM telah membuat pengisian perjawatan sebanyak 3,587 jawatan daripada 3,640 peruntukan yang telah diberikan, di mana masih terdapat kekosongan sebanyak 53 (1.5%) jawatan. Terdapat seramai 269 orang kakitangan baru yang melapor diri pada tahun 2012. Selain daripada itu, sejumlah 61 orang kakitangan telah meletakkan jawatan. Seramai 16 orang kakitangan telah bersara di mana lima (5) orang daripadanya telah meninggal dunia.

Pengurusan sumber manusia di PPUKM turut komited dalam menyokong dan merealisasikan dasar latihan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) yang menetapkan 80% kakitangan perlu menghadiri latihan ≥ 7 hari/ 42 jam setahun. Bagi tahun 2012, pencapaian prestasi latihan bagi kakitangan lantikan HUKM yang hadir latihan ≥ 7 hari/ 42 jam setahun adalah sebanyak 88.2% berbanding 11.8% yang tidak mencapai. Manakala kakitangan lantikan FPUKM adalah sebanyak 78.6% menghadiri latihan ≥ 7 hari/ 42 jam setahun berbanding 21.4% yang tidak mencapai. Seiring dengan Pelan Transformasi Kerajaan dan UKM, PPUKM juga telah membuat perancangan penambahbaikan berterusan dalam pengurusan latihan dengan menekankan aspek transformasi.

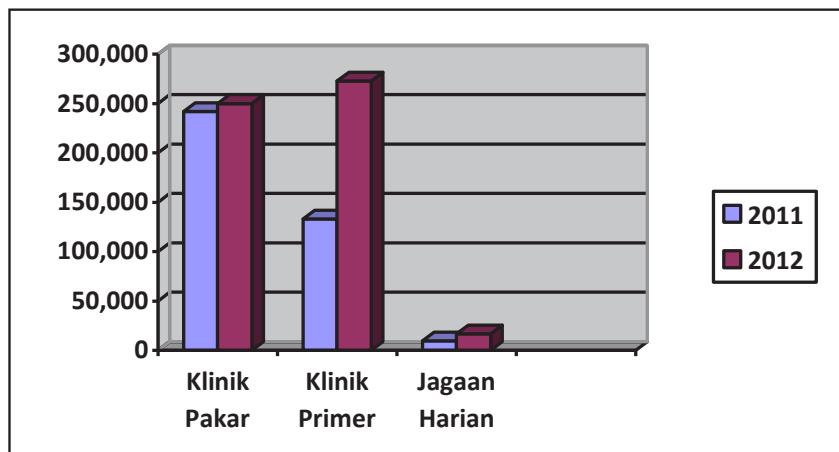
Komitmen PPUKM dalam menambahbaik perkhidmatan, pelbagai usaha telah dirancang dan dijalankan untuk mempermudah dan memantapkan lagi sistem pengurusan dan operasi. Jabatan Teknologi Maklumat (JTM) telah diberikan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan ICT dan membangunkan aplikasi-aplikasi sendiri. Antaranya adalah menambahbaik Sistem Maklumat Hospital (Sistem C-HEtS) bagi membolehkan semua perkara berkaitan pesakit dapat dicapai dengan mudah, cepat dan terkawal. PPUKM juga mempunyai sistem-sistem yang lain dalam perkhidmatannya seperti Sistem ILMS, Sistem Tabung Darah, Sistem Pengurusan Farmasi (MedicPro), Sistem Pengurusan Dokumen dan lain-lain sistem yang diwujudkan di peringkat PPUKM. Dalam memastikan tahap keselamatan seluruh PPUKM berada dalam keadaan baik dan terkawal, *Integrated Security System* (ISS) telah ditambahbaik dan diperkemaskin oleh Jabatan Keselamatan untuk menjaga keselamatan kakitangan dan harta benda.

Saluran komunikasi telah diwujudkan bagi menjalin hubungan yang rapat antara pihak Pengurusan dengan kakitangan dan pelanggan. Bagi tahun 2012 sebanyak 365 aduan/ maklumbalas yang diterima dari pelbagai kategori iaitu perawatan, perkhidmatan, kemudahan, cadangan dan penghargaan. Hasil daripada maklumbalas tersebut, PPUKM telah membuat perancangan bagi penambahbaikan perkhidmatan dan kemudahan di PPUKM. Selain daripada aduan/ maklumbalas, PPUKM juga telah menggunakan medium yang lain seperti rangkaian e-mail, laman sesawang, i-board, e-board, perhimpunan bulanan, buletin dan sebagainya untuk berkomunikasi dan berhubung dengan pelanggan.



LAPORAN PERKHIDMATAN KLINIKAL

PPUKM juga memberikan perkhidmatan klinik pakar, klinik primer dan jagaan harian kepada masyarakat setempat. Pada tahun 2012, seramai 250,060 pesakit luar (klinik pakar) dan 272,762 pesakit luar (klinik primer) dan 16,660 pesakit luar (jagaan harian) telah menerima rawatan di PPUKM. Terdapat peningkatan penerimaan pesakit berbanding tahun sebelumnya.



Statistik Pesakit Luar PPUKM 2012

Pusat Kecemerlangan adalah pusat pengembangan ilmu yang menggabungkan kepakaran dan kemahiran daripada pelbagai bidang untuk menjalankan penyelidikan yang asli dan rintis bagi memberikan kepimpinan ilmu dalam bentuk penggubalan dasar dan pembangunan teknologi kepada masyarakat di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Penubuhan pusat kecemerlangan adalah penting bagi meningkatkan sumbangan dalam penyelidikan, perkhidmatan dan pendidikan di UKM. Ia menjadi tunggak kepada kegiatan akademik terutama penyelidikan, pembangunan dan inovasi (RDI).

Pusat Kecemerlangan baru di PPUKM yang telah diluluskan penubuhannya di peringkat universiti iaitu *Advanced Surgical Skills Centre (ASSC)*, Pusat Kejuruteraan Tisu, Pusat Jantung dan Paru-paru, Pusat Kanser, Pusat Perkhidmatan Endoskopi, Pusat Terapi Sel, Pusat Perkembangan Kanak-kanak, Pusat Spinal dan Wad Unit Jagaan Strok.

Advanced Surgical Skills Centre (ASSC) PPUKM akan memberi latihan dan kemahiran bagi melahirkan pakar perubatan dalam sub-bidang yang akan menyumbang kepada peningkatan modal insan dalam bidang perubatan dan seterusnya meningkatkan kecemerlangan perkhidmatan perubatan dan kesihatan di seluruh negara.

Secara keseluruhannya tahun 2012 dianggap sebagai tahun penggerak ke arah kecemerlangan bagi PPUKM sejajar dengan Pelan Strategik PPUKM 2006-2020.

PROF. DATO' DR. RAYMOND AZMAN ALI
Dekan Fakulti Perubatan dan Pengarah
Pusat Perubatan UKM



SEKRETARIAT PRASISWAZAH & ALUMNI

PRASISWAZAH

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Bahagian Akademik, Fakulti Perubatan telah ditubuhkan pada bulan Mei 1973 apabila Fakulti mula mengambil pelajar kumpulan pertama dengan kemasukan 44 orang pelajar. Pada tahun 1997, selepas terbinanya Hospital UKM (HUKM) sebagai hospital pengajar UKM, Fakulti Perubatan telah berpindah daripada Hospital Kuala Lumpur (HKL) yang digunakan sebagai hospital pengajar UKM sejak bulan Mei 1977. Sejak itu, Bahagian Akademik, FPUKM mempunyai 2 pejabat yang berasingan, iaitu di Kampus Kuala Lumpur, khusus mengendalikan hal-ehwal akademik pelajar-pelajar praklinikal dan di Kampus Cheras (HUKM) khusus mengendalikan pelajar-pelajar klinikal. Selaras dengan perkembangan terkini serta hubungan universiti dan masyarakat yang lebih dinamik, Bahagian Akademik telah dikenakan semula menjadi Sekretariat Pengajian Prasiswazah & Hubungan Masyarakat (SPPHM) pada tahun 2010. Pada tahun 2012, selepas hal-ehwal hubungan masyarakat ditempatkan di bawah pejabat Hal-Ehwal Jaringan Industri & Hubungan Masyarakat (HEJIM), SPP&HM telah ditukar menjadi Sekretariat Pengajian Prasiswazah & Alumni (SPPA).

SPPA bertanggungjawab menguruskan hal-ehwal akademik dan alumni pelajar termasuk pendaftaran, peperiksaan dan pengijazahan.

Pada masa kini, PPUKM mengendalikan 3 program pengajian di peringkat prasiswazah ;

- I. Ijazah Doktor Perubatan
- II. Ijazah Sarjanamuda Kejururawatan
- III. Ijazah Sarjanamuda Sains Perubatan Kecemasan

Selain itu, PPUKM turut mengadakan program Ijazah Doktor Perubatan dengan institusi luar, iaitu secara kerjasama dengan Universitas Padjadjaran (UNPAD), Bandung, Indonesia dan secara francais dengan *Allianz University College of Medical Sciences* (AUCMS), Kepala Batas, Pulau Pinang.

Fakulti Perubatan menggunakan kedua-dua Bahasa Malaysia dan Inggeris sebagai bahasa pengajar. Semasa fasa praklinikal, kebanyakan pengajaran dilakukan di dalam Bahasa Malaysia, manakala Bahasa Inggeris merupakan bahasa utama yang digunakan dalam tahun-tahun klinikal dan di dalam hospital dan di praktis perubatan. Fakulti ini merekodkan kemasukan pelajar prasiswazah seramai 200 setahun.

Enrolmen & Pengijazahan

Pada Tahun 2012, PPUKM mempunyai seramai 1262 orang pelajar prasiswazah yang berdaftar yang terdiri daripada pelajar Ijazah Doktor Perubatan (1060 orang), pelajar Ijazah Sarjanamuda Kejururawatan (185 orang) dan pelajar Ijazah Sarjanamuda Sains Perubatan Kecemasan (17 orang).

Pada Majlis Konvokesyen UKM Ke-40 (Oktober 2012) PPUKM telah meraikan penganugerahan ijazah kepada seramai 283 orang graduan ; iaitu 247 Ijazah Doktor Perubatan UKM (termasuk 40 orang daripada program kerjasama UKM-UNPAD), 13 orang Ijazah Sarjanamuda Perubatan Kecemasan dan 23 orang Ijazah Sarjanamuda Kejururawatan.

Tahun 2012 mencatatkan satu sejarah baru bagi PPUKM kerana buat kali pertamanya Ijazah Sarjana Kedokteran (S.Ked.) telah dianugerahkan kepada seramai 40 graduan kumpulan pertama pengambilan Sesi 2006/2007 program Ijazah Doktor Perubatan Kerjasama UKM-UNPAD.



Program Ijazah Doktor Perubatan UKM-UNPAD merupakan satu kolaborasi antara UKM dan Universitas Padjadjaran (UNPAD) Bandung, Indonesia serta MARA sebagai penaja sebagai salah satu usaha untuk meningkatkan bilangan modal insan dalam bidang perubatan. Bermula sesi pangajian 2006/2007 dengan jumlah pelajar seramai 48 orang. Jumlah tersebut kian bertambah dan sehingga sesi pengajian 2012/2013 jumlah pelajar telah bertambah menjadi 297 orang.

Sepanjang 40 tahun penuhnya, PPUKM telah berjaya melatih dan mengeluarkan 5,144 orang doktor perubatan.

PROGRAM PENGAJIAN

Ijazah Doktor Perubatan

Kursus perubatan dijalankan selama 5 tahun. 2 tahun pertama merupakan peringkat praklinikal sementara tahun-tahun ketiga, keempat dan terakhir adalah peringkat klinikal akhir.

Sesi pertama merupakan kurikulum integrasi berdasarkan system-organ. Kelakuan manusia dan etika, kaedah pertanyaan dan pemikiran kritis adalah sebahagian daripada matapelajaran. Penyelesaian masalah dan strategi pembelajaran berdikari adalah ditekankan.

Fasa Pertama junior clerkship menekankan penerimaan kemahiran-kemahiran asas klinikal. Fasa kedua memfokus kepada penggunaan kemahiran klinikal asas ke atas perkara-perkara klinikal. Fasa ketiga atau senior clerkship merupakan penggabungan kemahiran klinikal asas dan pakar yang mana pelajar akan bertanggungjawab bagi beberapa aspek rawatan pesakit di bawah seliaan mereka.

Kesihatan masyarakat yang menekankan kesihatan luar Bandar diajar di dalam program lima tahun tersebut. Selain daripada penempatan kesihatan luar bandar selama lapan minggu dan penempatan lapan minggu lagi di hospital daerah untuk menekankan rawatan primer, pelajar juga digalakkan untuk memilih projek masyarakat bagi penempatan elektif selama lima minggu. Setelah berjaya menamatkan kursus perubatan tersebut Ijazah Doktor Perubatan (M.D) diberi.

Ijazah Sarjanamuda Kejururawatan

Ini merupakan kursus asas kejururawatan untuk menyediakan jururawat tahap pertama yang mampu memberi tanggungjawab dalam kejururawatan klinikal tahap tinggi, dan pada masa yang sama cuba meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui penyelidikan dan pembangunan lanjutan dalam bidang kejururawatan.

Ita merupakan kursus 4 tahun yang merangkumi semua kursus-kursus yang diajar di dalam program Diploma termasuk rawatan perubatan mendalam, dan sains sosial, kemanusiaan, penyelidikan kejururawatan, kesihatan umum & masyarakat, dan sains pengurusan. Kerja kursus tambahan akan meningkatkan pembangunan profesional dan akan menyediakan mereka untuk praktikal yang lebih meluas, lebih memahami tentang isu-isu budaya, politik, ekonomi, dan social, mempunyai kapasiti lebih untuk mengikut perubahan dan untuk bekerjasama di antara kumpulan disiplin berlainan dan juga untuk mengintegrasikan kemahiran klinikal dengan pengetahuan sumber-sumber masyarakat.

Kursus Sarjanamuda Kejururawatan menawarkan nilai kredit yang lebih tinggi dalam pendidikan liberal dalam bentuk falsafah dan teori-teori kejururawatan, sosiologi perubatan, isu-isu etika dan medikolegal, pendekatan yang lebih intensif terhadap pemikiran kritis dan penyelesaian masalah, kemahiran untuk menganalisa dan berkomunikasi data, pendidikan dan kaunseling pesakit. Yang lebih penting adalah pembangunan kemahiran-kemahiran komunikasi dan menjadi ketua, kemahiran pendidikan pesakit, dan kemahiran penilaian pesakit, perancangan dan penilaian jagaan termasuk pembangunan pathways kritis yang mana ia amat penting dalam senario klinikal sekarang.



Anugerah

5 orang pelajar perubatan yang baru menamatkan pengajian doktor perubatan di fakulti ini pada April 2012 telah berjaya menemui kaedah Menghalang Darah Tinggi Ibu Mengandung yang pertama di dunia dan penemuan ini telah diterima untuk dimuatkan dalam sebuah jurnal antarabangsa yang berwacit tinggi. Mereka terdiri daripada Dr. Noorfaizahtul Hanim Md. Nawawi, Dr. Lim Jing Fen, Dr. Melissha Luqman dan Dr. Faizuddin Zoklkeplai. Penyelia kumpulan ini adalah Prof. Dr. Zainul Rashid Mohamad Razi, Timbalan Dekan Siswazah dan Hubungan Antarabangsa.

ALUMNI

Aktiviti Alumni Sepanjang 2012

BIL.	NAMA AKTIVITI	TARIKH AKTIVITI
1.	Program Festival Alumni UKM 2012	24 November 2012
2.	Forum Perdana Bersama Mantan Dekan FPUKM Sempena Karnival Kesihatan Serta Ekspo Penyelidikan dan Inovasi Sempena 40 Tahun FPUKM	13 Disember 2012
3.	Majlis Makan Malam Perdana Bersama Alumni FPUKM di Hotel Marriott, Putrajaya.	20 Disember 2012



SEKRETARIAT PENGAJIAN SISWAZAH & HUBUNGAN ANTARABANGSA

LAPORAN EKSEKUTIF

Sejarah penawaran program pengajian siswazah di Fakulti Perubatan telah bermula sejak tahun 1981, di mana program pertama yang ditawarkan pada ketika itu adalah Program Pengajian Sarjana Surgeri (Surgeri Am) dan Sarjana Surgeri (*Ortopedik*) yang telah menerima sejumlah 4 orang calon untuk memulakan program pengajian pada Sesi Akademik 1981/1982. Sehingga kini, Fakulti Perubatan menawarkan 60 program diperingkat ijazah lanjutan yang merangkumi 15 program Doktor Falsafah, 19 program Sarjana Kepakaran, 4 program Sarjana Kepakaran Lanjutan, 20 program Sarjana dan 2 program Diploma Siswazah.

Fakulti Perubatan UKM juga merupakan universiti tempatan pertama yang menawarkan latihan sub-bidang yang mana program Sarjana Lanjutan pertama yang ditawarkan ialah Sarjana Lanjutan Kardiologi pada tahun 2000 dan diikuti oleh Sarjana Lanjutan Psikiatri Kanak-kanak dan Remaja, Sarjana Lanjutan Dermatologi dan Sarjana Lanjutan Urologi.

Selaras dengan hasrat universiti untuk menawarkan program pengajian ke peringkat antarabangsa, bermula pada tahun 2001 sehingga kini sejumlah 101 orang calon dari luar negara telah mendaftar untuk mengikuti pengajian dalam pelbagai bidang disiplin yang ditawarkan oleh Fakulti.

Sekretariat Pengajian Siswazah (SPS) kini sedang dalam usaha untuk meningkatkan perkhidmatan dengan membuat beberapa perubahan yang dapat meningkatkan lagi perkhidmatan SPS sebagai “One-Stop” Centre untuk semua siswazah baik dari dalam atau dari luar negeri seperti mengadakan pendaftaran pelajar baru sepenuhnya di PPUKM.

Program Pengajian Sarjana Kepakaran juga telah ditukar jenama kepada doktorat perubatan klinikal. Ini adalah kerana kursus sarjana perubatan klinikal mengambil masa empat tahun untuk menyelesaiannya seperti kursus PhD dan perlu menghasilkan satu buku tesis.

SPS juga bercadang untuk mewujudkan satu Pusat Antarabangsa untuk pelajar dari luar Negara supaya mereka berasa lebih selesa dan ada tempat tujuan apabila ingin bersama antara mereka. Pusat ini juga akan menguruskan penyambungan visa bagi pelajar luar Negara agar masalah paspot hilang, masa diambil terlalu lama untuk menyambung visa sehingga terlepas masa tamat visa dan pemergian berulang-alik ke UKM Bangi untuk menyelesaikan masalah visa dapat diatasi.

SPS juga sedang dalam usaha untuk mendapat pengiktirifan *Malaysian Qualifying Agency* (MQA) untuk semua kursus siswazah Perubatan UKM. Ini memerlukan kerjasama semua jabatan klinikal dan praklinikal untuk bersama-sama menyiapkan segala dokumen yang dilengkapkan seperti yang dikehendaki oleh MQA.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Sekretariat Pengajian Siswazah (SPS) ditubuhkan sejak tahun 1981 dipertanggungjawabkan untuk mentadbir, mengurus dan mengkoordinasi hal-ehwal program akademik di peringkat ijazah lanjutan dalam bidang perubatan. Lainya merangkumi perkara berikut:

- I. Menyelaras perlaksanaan program pengajian siswazah yang dikendalikan di peringkat fakulti dalam melahirkan sarjana dan pakar dalam pelbagai bidang keilmuan
- II. Menguruskan hal-ehwal unjuran, kemasukan, pendaftaran, peperiksaan dan pengijazahan untuk program pengajian siswazah
- III. Memastikan penawaran program akademik siswazah yang menepati piawaian pihak kementerian pengajian tinggi malaysia (KPT) dan agensi kelayakan malaya (MQA)
- IV. Memastikan perjalanan dan pelaksanaan aktiviti program pengajian siswazah berjalan dengan lancar melalui mesyuarat berkala bersama jabatan

ENROLMENT DAN PENGIJAZAHAN

Pada Tahun 2012, kemasukan pelajar siswazah adalah sebanyak 352 orang pada sesi akademik 2011-2012 dan perinciannya adalah seperti berikut:

Bil	Fakulti Perubatan	Jumlah
1	Doktor Falsafah	14
2	Sarjana Kepakaran	255
3	Sarjana Sains Perubatan	38
4	Sarjana Kerja Sosial Perubatan	13
5	Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat	31
6	Sarjana Pendidikan Perubatan	8
7	Diploma Siswazah Kebidanan	23
	JUMLAH	352

Sehingga kini Fakulti Perubatan mengeluarkan 106 graduan Doktor Falsafah, 402 graduan Sarjana dan 3086 graduan Sarjana Kepakaran. Majlis Konvokesyen ke- 40 pada telah menganugerahkan ijazah dan diploma kepada 307 orang graduan dan perinciannya adalah seperti berikut

Bil	Fakulti Perubatan	Jumlah
1	Doktor Falsafah	12
2	Sarjana Perubatan (Anestesiologi)	25
3	Sarjana Perubatan (Pediatrik)	9
4	Sarjana Perubatan (Perubatan Dalaman)	13
5	Sarjana Perubatan (Perubatan Keluarga)	7
6	Sarjana Perubatan (Psikiatri)	8
7	Sarjana Perubatan (Radiologi)	10
8	Sarjana Surgeri (Oftalmologi)	9
9	Sarjana Surgeri (Ortopedik)	23
10	Sarjana Surgeri (Otorinolaringologi)	8
11	Sarjana Surgeri (Surgeri Am)	16
12	Sarjana Obstetrik dan Ginekologi	13
13	Sarjana Lanjutan Dermatologi	4
14	Sarjana Patologi	26
15	Sarjana Perubatan Kecemasan	12
16	Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat	25
17	Sarjana Sains Perubatan	24
18	Sarjana Kerja Sosial Perubatan	13
19	Sarjana Kesihatan Masyarakat	22
20	Sarjana Pendidikan Perubatan	3
21	Diploma Siswazah Kebidanan	25
	JUMLAH	307



PROGRAM YANG DITAWARKAN

Doktor Falsafah

- I. Doktor Falsafah (Anatomii)
- II. Doktor Falsafah (Biokimia)
- III. Doktor Falsafah (Farmakologi)
- IV. Doktor Falsafah (Fisiologi)
- V. Doktor Falsafah (Patologi)
- VI. Doktor Falsafah (Parasitologi)
- VII. Doktor Falsafah (Mikrobiologi)
- VIII. Doktor Falsafah (Kesihatan Masyarakat)
- IX. Doktor Falsafah (Pendidikan Perubatan)
- X. Doktor Falsafah (Kejuruteraan Tisu)
- XI. Doktor Falsafah Sains Perubatan (O&G)
- XII. Doktor Falsafah Sains Perubatan (Perubatan)
- XIII. Doktor Falsafah Sains Perubatan (Ortopedik)
- XIV. Doktor Falsafah Sains Perubatan (Surgeri Am)
- XV. Doktor Kesihatan Masyarakat

Sarjana Kepakaran

- I. Sarjana Perubatan (Anestesiologi)
- II. Sarjana Perubatan (Perubatan Dalaman)
- III. Sarjana Perubatan (Perubatan Keluarga)
- IV. Sarjana Perubatan (Perubatan Kecemasan)
- V. Sarjana Perubatan (Radiologi)
- VI. Sarjana Perubatan (Psikiatri)
- VII. Sarjana Perubatan (Pediatrik)
- VIII. Sarjana Surgeri (Surgeri Am)
- IX. Sarjana Surgeri (Ortopedik)
- X. Sarjana Surgeri (Otorinolaringologi- Kepala & Leher)
- XI. Sarjana Surgeri (Oftalmologi)
- XII. Sarjana Surgeri (Pediatrik)
- XIII. Sarjana Obstetrik & Ginekologi
- XIV. Sarjana Kesihatan Masyarakat
- XV. Sarjana Patologi (Patologi Kimia)
- XVI. Sarjana Patologi (Mikrobiologi Perubatan)
- XVII. Sarjana Patologi (Patologi Anatomik)
- XVIII. Sarjana Patologi (Patologi Forensik)
- XIX. Sarjana Patologi (Hematologi)

Sarjana Lanjutan Kepakaran

- I. Sarjana Lanjutan Kardiologi
- II. Sarjana Lanjutan Psikiatri Kanak-kanak & Remaja
- III. Sarjana Lanjutan Dermatologi
- IV. Sarjana Lanjutan Urologi

Sarjana

- I. Sarjana Sains Perubatan (Anatomi)
- II. Sarjana Sains Perubatan (Biokimia)
- III. Sarjana Sains Perubatan (Farmakologi)
- IV. Sarjana Sains Perubatan (Fisiologi)
- V. Sarjana Sains Perubatan (Patologi)
- VI. Sarjana Sains Perubatan (Parasitologi)
- VII. Sarjana Sains Perubatan (Mikrobiologi)
- VIII. Sarjana Sains Perubatan (Kesihatan Masyarakat)
- IX. Sarjana Sains Perubatan (Kejuruteraan Tisu)
- X. Sarjana Sains Perubatan (Perubatan)
- XI. Sarjana Sains Perubatan (Ortopedik)
- XII. Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Pengurusan Kesihatan & Hospital)
- XIII. Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Kesihatan Persekutaran)
- XIV. Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Epidemiologi & Statistik)
- XV. Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Kesihatan Keluarga)
- XVI. Sarjana Kerja Sosial Perubatan
- XVII. Sarjana Kejururawatan
- XVIII. Sarjana Pendidikan Perubatan

Diploma Siswazah

- I. Diploma Lanjutan Kebidanan
- II. Sijil Pendidikan Perubatan



ANUGERAH SISWAZAH

HADIAH KHALID KADIR

P42716 Wan Safwani Wan Kamarul Zaman
Doktor Falsafah (Fisiologi)

HADIAH BUKU ORTOPEDIK ALUMNI DR. MOHD NOR MANUKARAN

P44580 Dr. Kamalnizat Bin Ibrahim
Sarjana Surgeri (Ortopedik)

HADIAH BUKU PSIKIATRI JANSSEN - CILAG

P45184 Dr. Sayed Sabour Ahmad Mansouri
Klinikal

P44526 Dr. Nor Salhana Mohammed Wazir
Tesis

HADIAH BUKU ANESTESIOLOGI ESMARON

P44477 Dr. Johnny Yong Chun Hen
Sarjana Perubatan (Anestesiologi)

HADIAH PROF. EMERITUS TAN SRI DATO' DR. MOHD. RASHDAN HJ. BABA

P44477 Dr. Johnny Yong Chun Hen
Sarjana Perubatan (Anestesiologi)

HADIAH HUSYIRAH-MURAD'Z AZHAR

P44664 Dr. Tan Toh Leong
Akademik

P44665 Dr. Zakiah Mohd Jamin @ Jamal
Prestasi keseluruhan

ANUGERAH PROF. DR. ABDULLAH SANI MOHAMED

P44687 Dr. Aneeka Khairiyah Binti Wan Hamizan
Sarjana Surgeri (Otorinolaringologi - Kepala & Leher)

ANUGERAH PRA-SISWAZAH

Prof. Chong
Sarjana Surgeri (Obstetrik & Ginokologi)

SEKRETARIAT PENYELIDIKAN PERUBATAN & INOVASI

PENGENALAN

Sekretariat Penyelidikan Perubatan dan Inovasi, Pusat Perubatan UKM (PPUKM) mengendali aktiviti penyelidikan dan inovasi yang meluas meliputi pelbagai bidang dan membawa pengetahuan kepada suatu tahap himpunan disiplin akademik. Penyelidikan merupakan agenda utama di PPUKM selaras dengan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) sebagai salah satu daripada lima Universiti Penyelidikan di Malaysia. Di bawah naungan Timbalan Dekan (Penyelidikan & Inovasi), beberapa unit kecil seperti Unit Epidemiologi Klinikal, Unit Systematic Review, Perpustakaan PPUKM, Pusat Kejuruteraan Tisu, Pusat Antarabangsa Case-Mix dan Pengekodan Klinikal dan Wad Penyelidikan Klinikal.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Sekretariat Penyelidikan Perubatan dan Inovasi (SPPI) ditubuhkan pada 1997 dengan nama IRPA di bawah pentadbiran Prof. Datuk Dr. A. Rahman A. Jamal. IRPA ditukar ke Unit Penyelidikan Perubatan (UPP). Pada Mei 2003, UPP telah di naik taraf sebagai Pusat Penyelidikan Perubatan (PPP). Sepanjang penubuhannya, sekretariat ini telah diketuai Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali, Prof. Dr. Rohaizak Muhammad dan Prof. Dr. Musalmah Mazlan.

SPPI menjalankan kerja-kerja pentadbiran yang meliputi aktiviti dan program penyelidikan serta bertindak sebagai pengumpul data penyelidikan bagi tujuan audit. Bagi bahagian penyelidikan, SPPI bertanggungjawab untuk memproses permohonan menjalankan penyelidikan dan menjadi one stop centre bagi menyalurkan maklumat berkenaan geran penyelidikan. Selain penyelidikan, SPPI juga menawarkan perkhidmatan menyunting format manuskrip mengikut format jurnal yang telah dipilih oleh pemohon. Bahagian penerbitan ini juga menguruskan tiga jurnal rasmi PPUKM iaitu *Medicine & Health*, *Journal of Surgical Academia* dan *International Journal of Public Health Research*. Unit Epidemiologi Klinikal yang bertanggungjawab melatih pensyarah dan pegawai penyelidik PPUKM dalam penyediaan proposal dan menjalankan penyelidikan, khususnya penyelidikan klinikal; serta Unit Systematic Review yang menawarkan khidmat nasihat tentang penyelidikan yang dilakukan berdasarkan format Systematic Review.

Perpustakaan PPUKM telah memulakan perkhidmatannya sejak Julai 1997. Perpustakaan ini menyediakan pelbagai sumber maklumat yang berkualiti, kemudahan serta perkhidmatan bagi menyokong pembelajaran, pengajaran dan aktiviti penyelidikan kepada para pelajar, pensyarah, dan kakitangan Fakulti Perubatan serta pakar-pakar perubatan dan klinikal di Kampus Kesihatan UKM. Dengan keluasan 20,000 kaki persegi, Perpustakaan ini boleh memuatkan lebih kurang 200 orang pengguna pada satu masa.

Perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan adalah pinjaman, Perkhidmatan Pinjaman Layan Diri, Perkhidmatan Unit Pemulangan Layan Diri (*Book Returning Unit*), Internet, Ruang membaca 24 jam, Cetakan, Fotokopi, Bilik Tayangan, Lokar, Pameran Buku Baru, Pinjaman Antara Perpustakaan dan Perkhidmatan Pembekalan Dokumen (SPP).

Pusat Kejuruteraan Tisu sebelum ini dikenali sebagai Makmal Kejuruteraan Tisu ditubuhkan pada Disember 1999 dan di naik taraf pada Disember 2008 dengan kelulusan dari Kementerian Pengajian Tinggi. Antara tujuan dan fungsi pusat ini adalah untuk membentuk sebuah pusat kecemerlangan dan rujukan dalam bidang kejuruteraan tisu dan perubatan regeneratif. Menyediakan landasan kerjasama para penyelidik tempatan dan antarabangsa dalam bidang ini dan membudayakan penyelidikan di kalangan pensyarah PPUKM. Penyelidik dari makmal ini telah banyak memenangi anugerah di peringkat nasional dan antarabangsa dan juga telah berjaya mematenkan 10 hasil penyelidikan kejuruteraan tisu dan perubatan regeneratif.



Pusat Antarabangsa Case-Mix dan Pengekodan Klinikal ini telah dilancarkan dengan rasminya pada 15 Julai 2002 oleh YBhg. Prof. Emeritus Tan Sri Dr. Rashdan Hj. Baba, Pengurus Lembaga Pengarah UKM semasa Persidangan Kebangsaan Sistem Case-Mix Pertama. Pusat ini diketuai oleh Prof. Dato' Dr. Syed Mohamed Aljunid. Sejak ditubuhkan, pusat ini telah mengambil alih semua tugas yang berkaitan dengan pengekodan untuk pesakit-pesakit PPUKM. Pusat ini bekerjasama dengan jabatan-jabatan lain di fakulti, UNU-IIGH, Kementerian Kesihatan Malaysia dan badan-badan lain sama ada di peringkat antarabangsa dan tempatan dalam memberikan perkhidmatan sokongan klinikal, sokongan pengurusan, latihan, khidmat pakar runding, pendidikan dan penyelidikan.

Perkhidmatan yang terdapat di pusat ini adalah Pengekodan diagnosis penyakit menggunakan ICD 10 dan prosedur pembedahan ICD-9-CM, Pangkalan data penyakit (untuk kegunaan penyelidikan), Mengurus dan menganalisis data-data pesakit, Perundingan untuk Case-Mix, Audit untuk Case-Mix, Kursus Sistem Case-Mix, Pengenalan Sistem Case-Mix, Latihan untuk diagnosis dan pengekodan prosedur sistem Case-Mix dan penunjuk aras dan clinical pathways.

Wad Penyelidikan Klinikal (CTW) bertanggungjawab membantu para penyelidik yang menjalankan penyelidikan di CTW dalam urusan projek penyelidikan dan juga pengendalian subjek kajian.

SENARAI PENYELIDIKAN & SUMBER DANA

KATEGORI GERAN PENYELIDIKAN	BILANGAN PENYELIDIKAN
Dana Fundamental PPUKM	275
Geran Universiti	37
Geran Badan Kerajaan / Berkanun	17
Geran Badan Swasta	8
Geran Antarabangsa	19
Tanpa Bantuan Kewangan	133
JUMLAH	489

STATISTIK PENERBITAN FAKULTI PERUBATAN 2012

Bilangan penerbitan mengikut jenis penerbitan bagi Fakulti Perubatan bagi tahun 2012

JENIS PENERBITAN	JUMLAH
Buku	13
Bab dalam buku	27
Jurnal	839
Prosiding / Pascasidang	50
Laporan teknik	7
Kertas seminar / Persidangan	377
Pakej pengajaran	26
Filem / Video / Slaid / Multimedia	1
Penulisan popular dalam bidang	24
Lain-lain	13

* Sumber maklumat daripada Sistem e-Repositori Penerbitan UKM (27.3.2012)

SENARAI INOVASI 2012

Senarai paten baru yang diperoleh pada tahun 2012

BIL.	NAMA PATEN	NAMA STAFF AKADEMIK YANG TERLIBAT
1	A Culture Medium and Method for Culturing Chondrocytes	Ketua : Prof. Dr. Ruszymah Hj. Idrus Penyelidik Lain: 1. Prof. Dr. Aminuddin B. Saim 2. Prof. Madya Dr. Chua Kien Hui
2	Composition of Palm Vitamin E as a Bone-Strengthening Agent to Prevent Fractures and Promote Fracture Healing	Ketua : Prof. Dr. Ima Nirwana Soelaiman Penyelidik Lain: 1. Prof. Madya Dr. Norazlina Bt. Mohamed 2. Prof. Madya Dr. Ahmad Nazrun B. Shuid 3. Dr. Norliza Bt. Muhammad

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM

Senarai paten baru yang difaikkan pada tahun 2012

BIL.	NAMA PATEN	NAMA STAFF AKADEMIK YANG TERLIBAT
1	Stemnes Gene Detection And Methods Therof	Ketua: Prof. Madya Dr. Chua Kien Hui Penyelidik Lain: 1. Adila A. Hamid 2. Wan Safwani Wan Kamarul Zaman 3. Hayati Abd. Rahman 4. Prof. Madya Dr. Tan Geok Chin 5. Nur Fariha Mohd Mansor 6. Siti Fatimah Simat
2	Chondrogenic Induced Bone Marrow Stem Cell For The Treatment Of Osteoarthritis	Ketua : Prof. Dr. Ruszymah Hj. Idrus Penyelidik Lain: 1. Prof. Dr. Aminuddin Saim 2. Hamoud Al-Faqeh
3	Autologous Tissue-Engineered Human Skin Construct And A Method For Producing Thereof	Ketua : Prof. Dr. Ruszymah Hj. Idrus Penyelidik Lain: Prof. Dr. Aminuddin Saim
4	Composition And Methods For Hyperhomocysteinemia	Ketua: Assoc. Prof. Dr. Kamisah Binti Yusof Penyelidik Lain: 1. Prof. Madya Dr. Ahmad Asmadi Yusof (CCUMS) 2. Dr. Azizi Ayob (CCM) 3. Dr. Norsidah Ku Zaifah (UIA)

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM



Bilangan produk baru yang dikomersialkan pada tahun 2012

BIL.	NAMA PRODUK	TARIKH MULA DIPASARKAN	NAMA SYARIKAT PEMASAR	JUMLAH PENDAPATAN KASAR (RM)
1	Casemix Hospital Software	2012	Casemix Solution Sdn. Bhd.	63,876.00
2	BRIM Pelvic Binder	2012	Compleo Technology Sdn. Bhd.	3,620.00
JUMLAH				67,496.00

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM

Bilangan teknologi baru yang dilesenkan pada tahun 2012

BIL.	NAMA TEKNOLOGI	NAMA SYARIKAT PELESEN	JUMLAH PENDAPATAN KASAR (RM)
1	MYDERM™	Cell Tissue Tech Sdn. Bhd.	10,000.00
2	Patient Transfer Device	A1 Meditech Sdn. Bhd.	10,000.00
3	HIREPS	OSA Technology Sdn. Bhd.	20,000.00
JUMLAH			40,000.00

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM

Copyrights

BIL.	NAMA HAKCIPTA
1	PMI Flyline
2	Malaysian Generic Competencies of Problem Based Learning Instrument (MyGenCPBL)

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM

Trademarks

BIL.	NAMA CAP DAGANGAN
1	My-Drg: Casemix Universal, Dynamic And Advanced Grouper Software For Malaysian Healthcare System (nombor sijil : 2011051145)
2	My-Drg: Casemix Universal, Dynamic And Advanced Grouper Software For Malaysian Healthcare System (nombor sijil : 2011051140)
3	My-Drg: Casemix Universal, Dynamic And Advanced Grouper Software For Malaysian Healthcare System (nombor sijil : 2011051144)
4	BRIM Pelvic Binder1.5 (nombor sijil : 2011015526)

* Sumber maklumat daripada Pusat Inovasi Kolaboratif UKM



**ANUGERAH
Peringkat Kebangsaan**

BIL.	NAMA	PERKARA	ANUGERAH
1	Prof. Madya Dr. Mae-Lynn Catherine Bastion	DIABETES ASIA 2012 Conference, 18-21 Oktober 2012, Hotel Istana, Kuala Lumpur	Best Poster Presentation Award
2	Dr. Khairulamir Zainuddin	7th Biennial Conference on Cardiopulmonary Bypass 'New Frontiers and The Extra Mile', 28 Jun - 1 Julai 2012, Pullman Hotel Kuching Sarawak	Winner of Free Paper Presentation (Oral)
3	Dr. Esa Kamaruzaman	8th Biennial Conference on Cardiopulmonary Bypass 'New Frontiers and The Extra Mile', 28 Jun - 1 Julai 2012, Pullman Hotel Kuching Sarawak	Winner of Free Paper Presentation (Oral)
4	Prof. Dr. Roslina Abdul Manap	8th Biennial Conference on Cardiopulmonary Bypass 'New Frontiers and The Extra Mile', 28 Jun - 1 Julai 2012, Pullman Hotel Kuching Sarawak	Winner of Free Paper Presentation (Oral)
5	Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali	Malaysian Neuroscience Meeting 2012	Tempat ke-2 Pertandingan Poster
6	Prof. Dr. Hatta Sidi	Jawatankuasa Bersama Sarjana Perubatan (Psikiatri) dan Sarjana Perubatan Psikologi 2012/2013	Anugerah Tokoh Inovasi dan Ciptaan
7	Prof. Madya Dr. Salwati Shuib	Novel Research and Innovation Competition (NRIC) 2012	Pingat Emas
8	Prof. Dr. Hatta Sidi	Jawatankuasa Bersama Sarjana Perubatan (Psikiatri) dan Sarjana Perubatan Psikologi 2012/2013	Anugerah Tokoh Pengajar dan Pendidik

* Sumber maklumat daripada Jabatan Pendaftar UKM

Peringkat Antarabangsa

BIL.	NAMA	PERKARA	ANUGERAH
1	Prof. Tan Sri Dato' Wira Dr. Sharifah Hapsah Syed Hasan Shahabudin	Universitas YARSI, Jakarta	The Honorary Professor in Medical Education
2	Prof. Dr. Hatta Sidi	ASEAN Federation of Psychiatry and Mental Health (AFPMH)	ASEAN Federation of Psychiatry and Mental Health (AFPMH) Awards Outstanding Awards for Indexation of ASEAN Journal of Psychiatry

* Sumber maklumat dari Jabatan Pendaftar UKM



PENTADBIRAN



JABATAN KESELAMATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Keselamatan adalah satu-satunya jabatan yang dipertanggungjawabkan oleh pihak berkuasa Pusat Perubatan UKM mengenai hal-hal Keselamatan. Jabatan Keselamatan merupakan salah satu jabatan yang menguatkuasa peraturan dan undang-undang yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan Pusat Perubatan UKM dan juga pihak Lembaga Universiti. Peranan utama jabatan Keselamatan adalah menjaga keselamatan dan ketenteraman awam di Kompleks Pusat Perubatan UKM.

FUNGSI

- I. Memelihara keselamatan dan kententeraman awam
- II. Mengawal keselamatan harta benda Pusat Perubatan UKM
- III. Mengawal aliran lalulintas
- IV. Mencegah perbuatan jenayah dan maksiat
- V. Mencegah dan memadam kebaraan ‘Bantu Mula’
- VI. Memberi perkhidmatan keselamatan yang bermutu tinggi

AKTIVITI YANG TELAH DILAKSANAKAN

BIL	TARIKH	AKTIVITI
1.	02.02.2013	Pentadbiran – Bengkel Pemantapan Perkhidmatan Jabatan Keselamatan PPUKM Bersama (PAKAT) Bahagian Keselamatan UKM
2.	24.02.2012 – 26.02.2012	Pentadbiran – Sanggar Kerja Jabatan Keselamatan 2012 Di Hotel Rosa Pasadena Cameron Highlands
3.	10.03.2013	Khidmat Masyarakat – Pembersihan Tanah Perkuburan Sg Tangkas Kajang Amalan 5 s (Jiwa Murni) Bersempena Sambutan 40 Tahun Fakulti Perubatan
4.	19.05.2012	Pentadbiran – Taklimat Bomba Bagi Pusat Perubatan Premier Bandar Tasik Selatan
5.	23.05.2012 – 14.06.2012	Pentadbiran – Perlawanan Liga Tertutup Bola Sepak Antara Jabatan - Jabatan
6.	20.05.2012 – 22.05.2012	Pentadbiran – Kursus Ketahanan Mental Di Dusun Eco Resort
7.	September 2012	Pentadbiran – Jamuan Hari Raya 2012
8.	16.09.2012	Pentadbiran – Kursus Kawad & Bomba Di Kawasan Premis PPUKM
9.	Okt 2012	Pentadbiran – Hari Keluarga Jabatan Keselamatan 2012
10.	Akhir Dis 2012	Pentadbiran – Perlawanan Persahabatan Bola Sepak Bersama Bomba Bandar Tun Razak

PENCAPAIAN & INOVASI

Hasil kerjasama Jabatan Keselamatan dan Jabatan Teknologi Maklumat membangunkan *Sistem Outsource Tracking* (OTR) dan Sistem Maklumat Rondaan Keselamatan (SMRK)

JABATAN KEWANGAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Kewangan merupakan sebuah jabatan pentadbiran yang telah ditubuhkan pada tahun 1997. Pada masa ini, Jabatan diketuai oleh Pn Rabaiah bt Hj Arham selaku Ketua Jabatan dan dibantu oleh 2 orang Ketua Bahagian iaitu Pn Norini Muhamad (W48) Ketua Bahagian Operasi memantau 4 unit terdiri daripada Unit Perolehan & Bekalan, Unit Stor Pusat, Unit Bayaran Pembekal, Unit Gaji & Elaun manakala En Norazali Harun (W48) Ketua Bahagian Kawalan memantau 6 unit terdiri daripada Unit Hasil & Taksiran, Unit Akaun & Sistem, Unit Pengurusan Aset, Unit Belanjawan, Unit Penjanaan dan Unit Susulan Kredit & Penguatkuasaan. Selain itu, terdapat 2 unit yang dipantau terus oleh Ketua Jabatan iaitu Unit Pengurusan Kewangan Fakulti dan Unit Pentadbiran & Penerimaan. Jabatan Kewangan mempunyai seramai 168 orang kakitangan.

Jumlah Kakitangan Jabatan Kewangan Sehingga 31 Disember 2012.

GRED	JAWATAN	JUMLAH
W52	Ketua Penolong Bendahari Kanan	1
W48	Penolong Bendahari Kanan	2
W44	Bendahari Kanan	4
W41	Bendahari	12
W32	Penolong Akauntan Kanan	2
W27	Penolong Akauntan	3
N27	Penolong Pegawai Tadbir	13
N22	Pembantu Tadbir Kanan	10
W22	Pembantu Akauntan Kanan	4
W17	Pembantu Akauntan	29
N17	Pembantu Tadbir	71
N4	Pembantu Am Kanan	1
N1	Pembantu Am Pejabat	4
U3	Atendan Kesihatan	9
R1	Pekerja Awam	3
	JUMLAH	168

UNIT BARU DI JABATAN KEWANGAN

I. Unit Penjanaan (UPJ)

Unit Penjanaan (UPJ) ditubuhkan pada bulan Oktober 2012 dan diketuai oleh En. Shaharudin Bin Rosni (W41). Fungsi UPJ adalah seperti berikut:

- Menjana pendapatan tambahan kepada PPUKM melalui hasil sewaan ruang niaga dan tapak.
- Menguruskan surat tawaran dan dokumen perjanjian sewa ruang niaga.
- Memastikan pembayaran sewa bulanan dibuat dalam bulan yang sama.



II. Unit Susulan Kredit & Penguatkuasaan (USKP)

Unit Susulan Kredit & Penguatkuasaan (USKP) ditubuhkan pada bulan Oktober 2012 dan diketuai oleh Cik Johana Omar (W41). Fungsi USKP adalah seperti berikut:

- Meningkatkan ketepatan dan kebolehpercayaan data perakaunan dan data-data pengurusan yang lain.
- Memastikan pematuhan kepada peraturan dan undang-undang.
- Memastikan setiap PTJ mempunyai prosedur kawalan pencegahan, kawalan pengesanan, dan kawalan pembetulan.

JADUAL 1 : Kedudukan peruntukan mengurus pusat perubatan ukm yang dipohon dan diluluskan bagi tahun 2010 sehingga tahun 2012

BIL	TAHUN	PERUNTUKAN DIPOHON (TERMASUK SUMBER DALAMAN) (RM)	PERUNTUKAN DILULUSKAN (TERMASUK SUMBER DALAMAN) (RM)
1.	2010	543,843,526.00	385,020,400.00
2.	2011	522,838,100.00	445,000,000.00
3.	2012	445,000,000.00	442,594,000.00

JADUAL 2 : Pecahan pendapatan bagi pusat perubatan ukm bagi tahun 2012

BIL	PENDAPATAN	JUMLAH(RM)
1.	Pesakit	24,637,472.69
2.	Bukan Pesakit (Lain-lain pendapatan)	12,029,548.23
Jumlah Keseluruhan		36,667,020.92

* Jumlah kutipan mengambilkira jumlah tunai yang diterima sahaja.

PENCAPAIAN & INOVASI

- I. Pada 13 Disember 2012, sebuah lagi kumpulan KIK telah ditubuhkan selepas Kumpulan One Touch dan dinamakan Kumpulan One Step diketuai oleh Cik Johana Omar. Seramai 7 orang kakitangan Jabatan Kewangan telah menganggotai kumpulan ini.
- II. Tajuk projek KIK yang dipilih oleh kumpulan ini ialah " Kerugian Lambakan Barang Pelupusan" dan telah dilaksanakan mulai November 2011 hingga Oktober 2012.

JABATAN KHIDMAT PELANGGAN

PENDAHULUAN

Pada 1 April 2008 Unit Khidmat Pelanggan telah dinaiktaraf menjadi Jabatan Khidmat Pelanggan, dan penstrukturran perkhidmatan dibuat berdasarkan kepada keperluan seperti berikut :

- I. Perkhidmatan Kaunter Pendaftaran Pesakit di Klinik-Klinik Pakar dan di Jabatan Perubatan Kecemasan
- II. Perkhidmatan Kaunter Penerangan/Pertanyaan
- III. Pengurusan Maklumbalas dan Aduan Pelanggan (Skop Perkhidmatan Pesakit Luar dan Dalam)
- IV. Unit Pentadbiran

Kakitangan Jabatan adalah terdiri daripada 80 orang kakitangan dengan kebanyakannya terdiri daripada kakitangan sokongan.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

- I. Merancang, melaksana, memantau dan menyediakan perkhidmatan untuk pelanggan;
- II. Menguruskan pendaftaran dan maklumat pesakit;
- III. Menyediakan kaedah dan medium bagi mendapatkan maklumbalas berkaitan perkhidmatan dan kemudahan kepada pesakit/pelanggan dan menyalurkan maklumbalas untuk tindakan penambahbaikan/perubahan, sekiranya berkenaan. Mewujudkan dan mengekalkan hubungan dan komunikasi dengan pelanggan untuk maklumbalas terhadap aduan dan cadangan yang dimajukan.
- IV. Mengurus, merancang, menyelia/menyelaras, mengawal, membuat penilaian prestasi kakitangan serta mewujudkan latihan yang bersesuaian untuk meningkatkan tahap kompetensi kakitangan;
- V. Memantapkan program latihan kakitangan dan mengenal pasti peluang-peluang penambahbaikan dan nilai tambah dari segi kemahiran, pengukuhan kerohanian dan motivasi. Menggalakkan kaedah *the right person for the right job*, tertakluk kepada polisi semasa bagi mewujudkan budaya perkhidmatan cemerlang di kalangan kakitangan yang berminat dan berdisiplin dalam pengendalian perkhidmatan.
- VI. Mewujudkan proses/prosedur atau sistem kerja yang menyokong secara positif perkhidmatan untuk pelanggan PPUKM.

KAUNTER PENERANGAN/PERTANYAAN

Jabatan Khidmat Pelanggan menyediakan 3 kaunter penerangan yang terletak di laluan masuk di Lobi Utama, Lobi Pelawat dan di laluan Klinik-Klinik Pakar. Ketiga-tiga kaunter ini berfungsi sebagai tempat rujukan pelanggan dan kakitangan untuk mendapatkan maklumat berkaitan perkhidmatan dan kemudahan rawatan di Pusat Perubatan UKM. Selain itu, sebagai sebuah pusat perubatan yang menekankan konsep perkhidmatan mesra pesakit, Jabatan Khidmat Pelanggan juga menawarkan perkhidmatan pinjaman sebanyak 84 kerusi roda kepada pesakit yang memerlukan dan menyediakan kemudahan pengangkutan dalaman kepada pesakit menggunakan 4 buah kenderaan buggy.



Latihan dan Peluang Penambahbaikan ke arah Penerapan dan Perkembangan Nilai-nilai dalam Perkhidmatan Pelanggan

Sebagai salah satu kaedah memastikan kriteria perkhidmatan dapat dipenuhi dari aspek sumber manusia, jabatan telah mewujudkan modul latihan untuk melatih dan menerapkan nilai-nilai perkhidmatan yang diperlukan di kalangan kakitangan. Modul berkenaan yang akan digunakan secara berkala menekankan 4 fasa latihan iaitu pendedahan awal, perlaksanaan, penilaian dan latihan semula. Penilaian semula tahap kesediaan dan kompentensi kakitangan akan dibuat sekurang-kurangnya setiap 6 bulan sekali.

MAKLUMBALAS PELANGGAN

Dalam mengendalikan perkhidmatan untuk pelanggan, jabatan ini mengalu-alukan maklumbalas pelanggan termasuklah aduan, cadangan dan ucapan penghargaan terhadap perkhidmatan yang diberikan. Sebarang bentuk maklumbalas secara lisan, bertulis atau secara langsung disalurkan melalui media cetak ataupun elektronik yang mempunyai maklumat yang lengkap akan diproses dan diberi maklumbalas secepat yang mungkin.

Statistik Aduan yang diterima berdasarkan kepada kategori ialah seperti berikut :

Jumlah Maklum Balas dan Aduan Pelanggan Mengikut Kategori Bagi Tahun 2012

KATEGORI	2012	%
Perawatan	14	3.6
Perkhidmatan	257	67.2
Kemudahan	48	12.5
Cadangan	42	11.2
Penghargaan	21	5.5
JUMLAH	365	100

MODEL PENANDA ARAS DAN JARINGAN KERJASAMA DENGAN ORGANISASI LUAR

Beberapa lawatan penandarasan sedang dalam perancangan bagi membolehkan tahap perkhidmatan yang unggul dicapai dalam tempoh perkhidmatan kakitangan serta untuk merealisasikan perkhidmatan pelanggan yang berinovasi dan memudahkan pelanggan. Beberapa lawatan ke organisasi kerajaan dan swasta telah dibuat untuk berkongsi pengalaman dari segi pengurusan sumber, proses dan kekangan dalam operasi.

Perancangan lawatan dan meningkatkan hubungan jaringan antarabangsa akan dimulakan dengan lawatan penanda aras di Negara-negara berdekatan yang telah dikenalpasti seperti Singapura dan Thailand. Lawatan ini bertujuan untuk melihat keperluan dan perancangan masa hadapan mengenai halatuju perkhidmatan dan usaha untuk memastikan perancangan sama ada dari segi sumber manusia, infrastruktur dan faktor penting lain melangkuai keperluan semasa dan relevan bagi memenuhi keperluan perkhidmatan.

JABATAN KUALITI

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Pada Tahun 2012, Jabatan Kualiti terus mengorak langkah sebagai salah jabatan yang diberikan tanggungjawab untuk menyediakan perancangan, pelaksanaan dan pemantauan aktiviti kualiti melalui program pensijilan/akreditasi kualiti.

Melalui usaha yang berterusan PPUKM telah berjaya mengekalkan Pensijilan MS ISO 9001:2008, bagi bidang perkhidmatan dan pengajaran, Amalan Persekutuan Berkualiti 5S dan Akreditasi MS ISO 15189 melalui Audit Badan Pensijilan yang diadakan pada tahun 2012. Komitmen semua pihak (Pengurusan, Jawatankuasa Pelaksana dan Warga PPUKM) menunjukkan peningkatan dalam pengekalan pengiktirafan berkenaan.

Pada tahun 2012 juga, menyaksikan PPUKM memperoleh Pengiktirafan Hospital Rakan Bayi daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Pusat Laktasi Negara (NLC) yang membolehkan PPUKM diiktiraf sebagai Hospital Pengajar di Malaysia yang memenuhi Kriteria Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) dan UNICEF.

Program Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) juga meneruskan kecemerlangan yang membanggakan apabila inovasi yang dihasilkan oleh Kumpulan-kumpulan KIK PPUKM diiktiraf diperingkat Universiti, IPTA, Kebangsaan dan Antarabangsa melalui penyertaan dalam Konvensyen KIK yang dianjurkan oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) dan UKM.

Walau bagaimanapun, usaha PPUKM untuk mendapatkan Pengiktirafan Akreditasi MSQH masih belum dapat disempurnakan pada tahun 2012 memandangkan terdapat perubahan standard yang digunakan pakai dalam penilaian dan telah ditangguhkan ke tahun 2013.

PENGENALAN (FUNGSI)

- I. Menimbang dan melaksanakan cadangan (bersama Pengurusan PPUKM) dari Jabatan, Bahagian, Disiplin dan Unit bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan dan pengurusan serta meneliti/mengkaji dan mencadangkan penyelesaiannya.
- II. Melaksana, menyelaras dan memantau pelaksanaan pelan, program dan aktiviti kualiti PPUKM selaras dengan objektif yang telah ditetapkan oleh Jawatankuasa-jawatankuasa Kualiti PPUKM.
- III. Urusetia kepada jawatankuasa-jawatankuasa kualiti/program peringkat PPUKM/Jabatan.
- IV. Bersama melaksanakan kerja pengauditan/naziran pengurusan dikebanyakan Jabatan/Bahagian/Disiplin/Unit untuk mencari peluang-peluang penambahbaikan berterusan, mengukuh dan memantap prestasi.
- V. Memantapkan program latihan kakitangan untuk mengenal pasti peluang-peluang penambahbaikan dan nilai tambah yang lebih spesifik
- VI. Melakukan survey/ujian ke atas petunjuk (indicator) bagi tujuan mengukur dan menilai pencapaian (performance) perkhidmatan yang diberikan oleh PPUKM, dan mencadangkan pengiktirafan.



- VII. Melaporkan kepada UKM/Fakult/Pusat/Institut mengenai kekuatan dan kelemahan pelaksanaan pengurusan kualiti PPUKM melalui pelaporan rasmi atau buletin atau laman web PPUKM atau edaran melalui Jabatan Perhubungan Awam PPUKM.
- VIII. Melaporkan aktiviti persijilan ISO, jaminan kualiti, audit akademik, ukur tara, anugerah kualiti , KIK, program penambahbaikan akademik & penyelidikan, maklum balas industri dan pelajar dan laporan penilaian peperiksaan peringkat PPUKM kepada pihak yang berkenaan.

AKTIVITI JABATAN (AKADEMIK/KHIDMAT MASYARAKAT/PENTADBIRAN)

- i. Kajian Ke Atas Perkhidmatan Sajian Makanan Pesakit di PPUKM pada 25 Oktober 2011 hingga 20 Januari 2012.
- ii. Kajian Berhubung Keselesaan Ruang Menunggu di Klinik-klinik Pakar & Jabatan Perubatan Kecemasan PPUKM pada 19 November – 31 Disember 2012.



JABATAN MAKLUMAT KESIHATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Unit Rekod Perubatan ditubuhkan pada tahun 1982 di bawah Fakulti Perubatan yang terletak di Hospital Kuala Lumpur. Pada tahun 1997 unit ini telah dipindahkan ke Hospital UKM,Cheras dan dinaiktaraf menjadi Jabatan Rekod Perubatan sejajar dengan tugas dan fungsinya berkaitan pengurusan rekod perubatan pesakit. Mulai 1 Januari 2010, Jabatan Rekod Perubatan dan Unit Case-Mix telah digabungkan dan dikenali sebagai Jabatan Maklumat Kesihatan selaras dengan aspirasi dan Pelan Transformasi UKM secara umumnya dan PPUKM amnya iaitu untuk menjadi sebuah institusi pengajian tinggi yang bertaraf dunia dengan modal insan minda kelas pertama, cemerlang dengan aspek penyelidikan dan inovasi serta proses pengantarabangsaan.

Matlamat dan misi utama penubuhan JMK ialah untuk menyedia dan menguruskan maklumat kesihatan yang lebih komprehensif, lengkap dan tepat serta pengurusan rekod perubatan pesakit yang efisien mengikut perkembangan teknologi maklumat terkini. Jabatan Maklumat Kesihatan terdiri daripada 8 Unit utama dan 2 Unit sokongan

Jabatan beriltizam untuk :

- I. menyediakan rekod perubatan pesakit yang berada dalam simpanan atau lokasi di Jabatan Maklumat Kesihatan 5 hari sebelum tarikh temu janji pesakit mengikut permintaan dari klinik.
- II. Menjilid dan mengemaskini rekod-rekod perubatan pesakit dalam tempoh 1 hari selepas dihantar dari wad dan klinik ke Jabatan Maklumat Kesihatan.
- III. Melaksanakan pengekodan klinikal dengan sasaran 100 % selewat-lewatnya pada 7 hari bekerja bagi setiap bulan dengan ketepatan sebanyak 90 %.
- IV. Menyediakan maklumat data klinikal yang tepat dan lengkap untuk kegunaan pengurusan, perawatan, pendidikan dan penyelidikan.
- V. Menyediakan laporan perubatan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.
- VI. Menyediakan dokumen perubatan pesakit bagi tujuan kajian dalam tempoh 5 hari bekerja selepas menerima borang permohonan yang lengkap.
- VII. Membekalkan permintaan borang-borang kepada wad dan klinik dalam tempoh 3 hari selepas permohonan.
- VIII. Menguruskan penubuhan Lembaga Perubatan
- IX. Menjaga Kerahsiaan maklumat pesakit dan pengurusan rekod pesakit dengan cekap dan amanah



AKTIVITI JABATAN (AKADEMIK/ KHIDMAT MASYARAKAT/ PENTADBIRAN)

BIL	PERKARA	TARIKH	LOKASI
1	Lawatan daripada Delegasi MOH Vietnam - 20 orang	13 Januari 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
2	Lawatan daripada Delegasi MOH Vietnam - 15 orang	17 Februari 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
3	Sangkutan Pelajar Farmasi Tahun 3 Fakulti Farmasi UKM – 90 orang (Kursus Farmasi Klinikal Asas)	24 April 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
4	Bengkel Pelaksanaan Electronik Medical Record Jabatan Maklumat Kesihatan	24- 25 Februari 2012	Cyberview Lodge & Resort SPA, Cyberjaya
5	Latihan Industri Pelajar UiTM (Cik Nurul Shazlin Musthafakuddin, Fakulti Pengurusan Perniagaan)	12 Mac – 29 Jun 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
6	Latihan Industri Pelajar UiTM (Cik Norhidayu Md Yatim & Cik Nurul Annisa Abdullah, Fakulti Pengurusan Maklumat, Kampus Puncak Perdana, Seksyen U10, Shah Alam, Selangor)	2 Mei 2012 – 31 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
7	Kursus Sanggar Kerja Jabatan Maklumat Kesihatan	4 – 6 Mei 2012	My Hotel, Langkawi Kedah
8	Sangkutan Pelajar Farmasi Tahun 3 Fakulti Farmasi UKM – 90 orang (Kursus Farmasi Klinikal Asas)	8 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
9	Lawatan Pelajar UiTM Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM Kampus Puncak Perdana, Shah Alam Selangor – 4 orang	9 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
10	Lawatan Pelajar UiTM Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM Kampus Puncak Perdana, Shah Alam Selangor – 4 orang	14 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
11	Sangkutan Pelajar Farmasi Tahun 3 Fakulti Farmasi UKM – 90 orang (Kursus Farmasi Klinikal Asas)	15 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
12	Sangkutan Pelajar Farmasi Tahun 3 Fakulti Farmasi UKM – 90 orang (Kursus Farmasi Klinikal Asas)	22 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
13	Attachment Pelajar Jabatan Kesihatan masyarakat, UKM -Kursus Pengurusan Hospital – 11 orang	23 Mei 2012 – 29 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan



14	Seminar Medico-Legal -Roles & Rules Explained	24 Mei 2012	Auditorium, PPUKM
15	Sangkutan Pelajar Farmasi Tahun 3 Fakulti Farmasi UKM – 90 orang (Kursus Farmasi Klinikal Asas)	29 Mei 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
16	Lawatan Pelajar UiTM Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM Kampus Puncak Perdana, Shah Alam Selangor – 3 orang	1 Jun 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
17	Persidangan Antarabangsa Casemix Ke-6 -'Moving Casemix System Frontier: Towards Sub Acute and Non Acute Care'	6-7 Jun 2012	Renaissance Hotel, Kuala Lumpur
18	Program 5S Sesi Audit Bil 3 2011/2012		Jabatan Maklumat Kesihatan
19	Taklimat 3D's		Bilik Mesyuarat Lembaga
20	Taklimat Notifikasi		Bilik Mesyuarat Lembaga
21	Lawatan KIK MEDIPRIMA	29 Mei & 14 Jun 2012	Hospital Ipoh dan Seremban
22	Program Perdana Memasak Bubur Lambuk dan Majlis Berbuka Puasa JMK	10 Ogos 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
23	Sambutan Raya JMK 2012	7 September 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
24	Pra Konvenyen KIK Peringkat UKM 2012	5 Oktober 2012	Hotel Royal Bintang, Seremban
25	Kejohanan Bowling Tertutup JMK	13 Oktober 2012	The Mines, Serdang
26	Konvensyen ICC Peringkat Kebangsaan	14-17 Oktober 2012	Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)
27	Ping Pong Tertutup JMK	3 November 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
28	Task Force	21 November 2012	Klinik, Wad & Jabatan Surgeri
29	Lawatan Uitm	05 Disember 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
30	Task Force	05 Disember 2012	Klinik Perubatan 1 & 2
31	Indonesia - Pt Sansekerta Consulting Group	21 Disember 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan
32	Yamen - Hadhramout University of Science and technology College of Medicine and Health Sciences (HUCOM)	24 Disember 2012	Jabatan Maklumat Kesihatan



PENCAPAIAN & INOVASI

BIL	PERKARA	TARIKH	LOKASI	KEJAYAAN
1	Konvensyen KIK Peringkat UKM Kali Ke 16	9 November 2011	UKM Bangi	Fasilitator Terbaik Kategori Pengurusan, Johan Kategori Pengurusan dan Juara Keseluruhan
2	Bengkel Pelaksanaan Electronik Medical Record Jabatan Maklumat Kesihatan	24- 25 Februari 2012	Cyberview Lodge & Resort SPA, Cyberjaya	Dihadiri oleh 19 orang peserta daripada Pusat Teknologi UKM Bangi, Jabatan Teknologi dan Jabatan Maklumat Kesihatan, PPUKM
3	Konvensyen KIK Peringkat IPTA Kali Ke 8	6, 7 & 8 Mac 2012	Universiti Islam Antarabangsa	Johan Kategori Pengurusan dan Anugerah Emas
4	Kursus Sanggar Kerja Jabatan Maklumat Kesihatan	4 – 6 Mei 2012	My Hotel, Langkawi Kedah	Dihadiri oleh 44 orang kakitangan
5	Seminar Medico-Legal -Roles & Rules Explained	24 Mei 2012	Auditorium, PPUKM	Dihadiri oleh 300 peserta daripada seluruh Malaysia
6	Persidangan Antarabangsa Casemix Ke-6 -‘Moving Casemix System Frontier: Towards Sub Acute and Non Acute Care’	6-7 Jun 2012	Renaissance Hotel, Kuala Lumpur	Dihadiri oleh 200 peserta daripada seluruh Malaysia
7	Konvensyen KIK Peringkat MPC Wilayah Tengah	26 Jun 2012	SACC Shah Alam Convention Centre	Anugerah Emas
8	Konvensyen KIK Peringkat Negeri Selangor Kali Ke 25	10& 11 Julai 2012	Dewan Jubli Perak, Sultan Abdul Aziz, Shah Alam	Tempat Ketiga Kategori Pengurusan
9	Program 5S Sesi Audit Bil 3 2011/2012		Jabatan Maklumat Kesihatan	Zon Terbaik (Zon Dato' Maharaja Lela) -Kategori Pengurusan Pejabat

10	Pra Konvensyen KIK Peringkat UKM 2012	5 Oktober 2012	Hotel Royal Bintang, Seremban	Terpilih untuk menyertai Konvensyen KIK Peringkat UKM -Kategori Pengurusan UKM 2012
11	Konvensyen ICC Peringkat Kebangsaan	14-17 Oktober 2012	Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)	Anugerah Emas 10 Kumpulan Terbaik Sektor Awam
12	Konvensyen KIK Peringkat UKM 2012 Peringkat ke 17	27 November 2012	UKM Bangi	Fasilitator Terbaik Kategori Pengurusan, Persembahan Terbaik dan Johan Kategori Pengurusan
13	Konvensyen 5S Peringkat PPUKM	17 Disember 2012	Dewan Kuliah 1, PPUKM	Mewakili Jabatan Maklumat Kesihatan



JABATAN MULTIMEDIA & PENYIARAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Bermula pada 1 April 2009, Jabatan Multimedia dan Penyiaran (JMP), Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM) semakin mengorak langkah kecemerlangan dengan pemantapan dalam tiga perkhidmatan utama Jabatan yang terdiri daripada audio visual, media penerbitan elektronik dan percetakan. Tiga fungsi utama JMP ini bukan sahaja menjadi faktor penting kepada perkembangan JMP tetapi bertindak sebagai tulang belakang bagi kelancaran sesuatu acara dan program yang berlangsung di PPUKM.

Skop perkhidmatan yang diberikan oleh JMP bukan sahaja memenuhi kehendak sesuatu acara yang berlangsung, tetapi menepati keperluan bagi kelancaran program yang dirancang. Bermula dari permohonan ruang beserta kelengkapan *audio visual*, pemohon kemudiannya akan mengetahui keperluan lain bagi menjayakan acara yang dirancang. Kemudahan bagi siaran maklumat secara digital memastikan informasi acara dapat disampaikan dengan pantas dan meluas. Ia diikuti dengan penerbitan percetakan yang menggunakan khidmat pereka bagi menghasilkan rekabentuk yang dikehendaki beserta cetakan yang berkualiti. Perkhidmatan video dan fotografi pula menjadi pelengkap kepada sesuatu acara. Gabungan ke semua perkhidmatan berikut semestinya memberi gambaran positif tentang pentingnya susun atur acara yang diperlukan.

Di harapkan pada masa akan datang, JMP terus berilitzam untuk memperluaskan kemudahan perkhidmatan yang menepati keperluan PPUKM khususnya, seiring dengan misi PPUKM bagi mencapai kecemerlangan dalam perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan sekaligus mengorak langkah kejayaan yang cemerlang.

Statistik Permohonan Auditorium, Dewan Kuliah 1, Dewan Kuliah 2, Dewan Serbaguna Tingkat 9 dan Lain-Lain Bagi Tahun 2012

		Tempat				
		AUDITORIUM	DK 1	DK2	DSG.TGKT. 9	*LAIN-LAIN
B U L A N	Januari	34	19	21	17	1
	Februari	31	25	19	20	1
	Mac	27	30	24	23	1
	April	30	43	25	20	1
	May	31	25	22	26	1
	Jun	41	28	24	24	3
	Julai	36	28	31	34	1
	Ogos	21	17	13	14	2
	September	34	28	25	19	1
	Oktober	37	32	38	21	4
	November	29	32	24	25	4
	Disember	38	26	28	28	2
	Jumlah	389	333	294	271	22

Statistik Permohonan Jurugambar Majlis Rasmi PPUKM/UKM Bagi Tahun 2012

Bulan	Perkara					
	Acara Rasmi	Sumbangan & Lawatan	Gambar Kumpulan	Aktiviti Pelajar	Gambar Studio	Produk
Januari	10	5	3	1	0	
Februari	6	3	0	0	1	
Mac	10	5	1	2	1	
April	8	2	0	2	0	
Mei	10	2	2	1	2	
Jun	10	2	4	4	4	
Julai	8	2	0	2	0	3
Ogos	7	5	0	0	0	3
September	10	2	1	1	2	
Oktober	10	7	2	2	1	1
November	10	5	0	1	0	0
Disember	15	10	0	0	0	0
JUMLAH PROGRAM	114	50	13	16	11	7

Statistik Permohonan Rekabentuk & Percetakan Majlis Rasmi PPUKM/UKM Tahun 2012

Bil	Perkara	Jumlah Permohonan
1.	Reka Bentuk Backdrop Digital/Digital Board/E-board	131
2.	Reka Bentuk Percetakan (Buku/Buku Cenderamata/Buku Atur Cara/Buku Laporan Tahunan/Buku Program/Buku Polisi/Buku Panduan/ Buku Album / Buku Peristiwa dan Buletin)	195
3.	Rekabentuk Multimedia (Touch Screen Pusat Sumber Informasi/ Poster Digital/Buletin Digital/Pameran Galeri Digital/ Montaj/Montag Perasmian/ Gimik Digital)	26
4.	Reka Bentuk Percetakan Banner/Bunting/Backdrop	107
5.	Reka Bentuk Percetakan Poster/Poster Presentation	343
6.	Reka Bentuk Percetakan Kad Jemputan/Sijil	55
7.	Reka Bentuk Percetakan Pamflet/Broshur/Flyers	34
8.	Rekabentuk Baju/Seluar/Topi/Cenderamata	12
9.	Rekabentuk Kad Nama/Kad Raya	127
10.	Scanner/Laminating	52



Statistik Permohonan Percetakan Tahun 2012

Bil	Bulan	Jumlah Permohonan
1.	JANUARI 2012	102
2.	FEBRUARI 2012	88
3.	MAC 2012	95
4.	APRIL 2012	97
5.	MEI 2012	123
6.	JUN 2012	80
7.	JULAI 2012	100
8.	OGOS 2012	65
9.	SEPTEMBER 2012	94
10.	OKTOBER 2012	97
11.	NOVEMBER 2012	77
12.	DISEMBER 2012	76



JABATAN PENGURUSAN BANGUNAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Pengurusan Bangunan bertanggungjawab memberikan perkhidmatan kejuruteraan yang profesional, cekap, selamat dan kos efektif. Bertanggungjawab mengurus penyelenggaraan bangunan dan fasiliti serta peralatan perubatan bagi mencapai kualiti yang terbaik serta berperanan mengurus kerja – kerja ubahsuai, naik taraf dan memberikan khidmat nasihat teknikal. Keluasan kawasan di bawah tanggungjawab Jabatan Pengurusan Bangunan ialah melebihi 5 juta kaki persegi iaitu merangkumi Blok Klinikal, Blok Pendidikan, Asrama Jururawat dan Sokongan, Kolej Tun Dr. Ismail, Blok Cemara, Pusat Perubatan Bandar Tasik Selatan, Pusat Kesihatan Masyarakat Batu 14, Hulu Langat, Rumah Perantaraan Flat Sri Labuan dan Asrama Kakitangan Laman Midah serta Prisma Perdana.

Pihak pengurusan Jabatan Pengurusan Bangunan berusaha untuk mencapai kualiti yang terbaik melalui usaha penambahbaikan yang berterusan dengan memberi penekanan kepada inovasi, kuantiti dan proses untuk memenuhi matlamat organisasi. Menjalankan kerja-kerja ubahsuai/ naik taraf dengan terancang dan bersepadu, mengambil tindakan ke atas semua aduan kerosakan dalam tempoh 24 jam, menyelesaikan aduan dalam tempoh penilaian dan melaksanakan penyelenggaraan preventif mengikut jadual.

PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN

Jabatan Pengurusan Bangunan terbahagi kepada lima unit iaitu Unit Pentadbiran , Unit Awam, Unit Mekanikal, Unit Elektrikal dan Unit Biomedikal.

- I. Unit Pentadbiran membantu Ketua Jabatan dalam urusan yang melibatkan Pengurusan Sumber Manusia, Pengurusan Pentadbiran dan Pengurusan Kewangan bagi aktiviti di Jabatan Pengurusan Bangunan.
- II. Unit Awam merupakan unit yang terbesar dengan seramai 27 orang kakitangan. Skop kerja Unit Awam antaranya adalah seperti penyelenggaraan prasarana awam, sistem bangunan (siling, lantai, dinding, sistem paip, tandas, bumbung, jalanraya, tangki air, dan cerun) kerja-kerja ubahsuai dan naik taraf bangunan, sistem bekalan air sejuk, sistem pembetungan dan perparitan, pencucian bangunan, pengurusan sisa domestik dan sisa klinikal, tanda nama & tanda arah, pembersihan kawasan & landskap, kawalan serangga, persiapan fizikal dan upacara majlis.
- III. Unit Mekanikal bertanggungjawab memantau pengendalian, pemberian dan penyelenggaraan bilik kedap bunyi, penyaman udara, bilik panas dan bilik sejuk, sistem bekalan air panas dan kalorifier, kolam hidroterapi, peralatan pensterilan, sistem pemampat udara, kabinet motuari, peralatan dan gas perubatan , BAS (*Building Automation System*), peralatan dapur, sistem pneumatik tiub, sistem pengudaraan, sistem lift dan lift angkut, sistem pencegah kebakaran & boiler & gas LPG .
- IV. Unit Elektrikal bertanggungjawab menguruskan *Low Voltage (LV)*, *High Tension Voltage (HT)*, Sistem (PABX), sistem pembesar suara dan komunikasi, baik pulih peralatan elektrik seperti lampu bangunan & kawasan, soket, kabel dan bekalan kuasa, sistem UPS (*Uninterruptible Power Supply System*), sistem CCTV, sistem EMCS (*Electrical Monitoring Control System*), sistem panggilan jururawat (*Nurse Call System*), sistem QMS, sistem Access Card (selain *Intergrated Security System (ISS)*, *LCD projector* & skrin serta peralatan elektrik.
- V. Unit Biomedikal berperanan dan bertanggungjawab memastikan semua peralatan perubatan yang digunakan di Pusat Perubatan UKM selamat digunakan melalui perlaksanaan kalibrasi dan penyelenggaraan peralatan mengikut jadual yang telah ditetapkan. Antara peralatan dan sistem adalah seperti Sistem lampu Dewan Bedah (*OT light*), *Pulse oxymeter*, *Non Invasive Blood Pressure (NIBP)*, *Portable patient monitor*, *Ventilator*, *GA machines*, *Syringe Pump*, *Electrocardiograph*



Machine (ECG Machine), OT table, Suction Pump, Dialysis Machine, Ophtalmoscope, Laryngoscope, Electrosurgical unit (Diathermy machine), Heart lung machine, Ultra sound machine, Incubator, Baby warmer dan lain-lain peralatan yang berkaitan.

STATISTIK PERKHIDMATAN YANG TELAH DIBERIKAN KESELURUHAN ADUAN (01/01/2012 - 31/12/2012)

	Jumlah Aduan	Purata Sebulan	Selesai	Belum Selesai	% Selesai	% Belum Selesai
Awam	8612	717	7546	1066	87.62	12.38
Biomedikal	3067	256	2100	967	68.47	31.53
Elektrikal	8026	669	7717	309	96.15	3.85
Mekanikal	5396	450	4981	415	92.31	7.69
Jumlah Keseluruhan	25101	2092	22344	2757	89.02	10.98

PROGRAM INOVASI

Jabatan Pengurusan Bangunan sedang mewujudkan tiga sistem baru yang mampu melancarkan dan menambahbaik proses kerja di peringkat jabatan dan PPUKM. Kesemua sistem yang sedang dibangunkan, dijangka digunakan pada Tahun 2013

- I. **Sistem Pengurusan Aset Bersepadu PPUKM**
Sistem yang dibangunkan untuk tujuan perancangan dan pelaksanaan penyelenggaraan berjadual serta kalibrasi peralatan PPUKM serta pengurusan aset PPUKM
- II. **Sistem Pengurusan Aduan**
Sistem yang dibangunkan untuk menggantikan Sistem Pengurusan Aduan Kerja (SPAK) yang sediada.
- III. **Sistem Pengedaran Invois (*Invoice Tracking System*)**
Sistem baru yang bertujuan untuk memantau pengedaran invois serta pengesahan invois secara digital yang dilakukan dalam Jabatan Pengurusan Bangunan

AKTIVITI (KEBAJIKAN DAN SOSIAL KAKITANGAN)

Pelbagai aktiviti kebajikan dan sosial kakitangan telah dilaksanakan sepanjang tahun 2012. Di bawah seliaan Kelab Sukan dan Kebajikan JPB, kebajikan staf dijaga tanpa mengira gred dan jawatan. Ini termasuk meringankan beban staf yang mengalami kematian saudara terdekat dan staf yang dimasukkan ke wad. Selain itu, staf juga diraikan dengan mengadakan majlis sambutan hari lahir, perkahwinan dan kelahiran cahaya mata. Majlis ilmu dan motivasi seperti Program Santapan Rohani dilaksanakan untuk meningkatkan motivasi staf disamping menambahkan ilmu berkaitan agama. Sanggar Kerja juga dibuat setiap tahun bagi memupuk semangat kerjasama disamping penambahbaikkan terhadap mutu kerja. Bagi melahirkan staf yang cergas dan sihat serta memupuk semangat berpasukan, aktiviti sukan dan riadah telah dilaksanakan pada cuti hujung minggu. Antara aktiviti yang telah dianjurkan dengan jayanya:

- I. Kejohanan Bowling di Bangi Super Bowl @ Plaza 63, Taman Sungai Besi pada 29 September 2012.
- II. Majlis Santapan Rohani & Sumbangan Kebajikan Kakitangan diadakan setiap tiga bulan sekali.

JABATAN PENTADBIRAN AM

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Pentadbiran Am adalah sebuah Jabatan sokongan bukan klinikal dibawah penyeliaan Timbalan Pengarah dan Ketua Pegawai Operasi Pusat Perubatan UKM yang melaksanakan urusan pentadbiran kepada pelanggan dalam iaitu kakitangan pelbagai Jabatan Pusat Perubatan UKM dan pelanggan luaran seperti pembekal, pesakit dan sebagainya.

Jabatan ini mempunyai seramai 104 orang kakitangan yang terdiri dari seorang Ketua Jabatan (N52), 2 orang Pegawai Tadbir (seorang N44 dan seorang N41), 2 orang Penolong Pegawai Tadbir (N27), seorang Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat (S27) dan 98 orang kakitangan sokongan.

FUNGSI

Terdapat 3 Bahagian di Jabatan Pentadbiran Am dan dibawahnya mempunyai 6 unit. Unit-unit tersebut adalah seperti berikut:

Bahagian Pentadbiran

Unit Pentadbiran dan Perubatan

- I. Menguruskan pengedaran surat-surat dalaman dan luaran Pusat Perubatan UKM.
- II. Menguruskan pengesahan sijil cuti sakit dari syarikat luar.
- III. Menguruskan pengedaran buku cuti sakit daripada wad-wad dan klinik-klinik PPUKM.
- IV. Menguruskan pengagihan kupon makan kepada Jabatan-jabatan, wad-wad dan klinik-klinik PPUKM.
- V. Menguruskan perkhidmatan MALBAT.
- VI. Menguruskan perkhidmatan klinik panel kakitangan (61 buah) seperti mengendalikan pendaftaran kakitangan dan tanggungan, menguruskan pelantikan, penamatan dan pembayaran perkhidmatan bil klinik panel.
- VII. Menguruskan kelulusan tuntutan kemudahan rawatan perubatan (rawatan gigi / tuntutan lebih caj klinik panel /rawatan perkhidmatan, peralatan , ubat) daripada kakitangan yang tidak disediakan secara percuma oleh hospital kerajaan mengikut peraturan dan polisi yang ditetapkan.
- VIII. Menguruskan pengeluaran Surat Jaminan dan Akuan untuk kakitangan.
- IX. Menguruskan insurans cuti rehat ke luar Negara bagi kakitangan yang bercuti ke luar Negara atas urusan persendirian.

Unit Taska Permata

- I. Menyediakan perkhidmatan penjagaan dan pengasuhan anak-anak kakitangan PPUKM.

Bahagian Fasiliti

Unit Perumahan dan Ruang

- I. Menguruskan perumahan dan asrama kakitangan Klinikal PPUKM.
- II. Menguruskan bilik "On-Call" bagi kakitangan klinik di tingkat 4, blok klinik PPUKM.
- III. Menguruskan penggunaan ruang bagi Bilik Rekrusi Eksekutif (Sukmaria) dan Gelanggang Bola Tampar.
- IV. Menguruskan ruang tempat letak kereta bagi kakitangan dan pelawat.
- V. Menguruskan kafetaria di PPUKM.



Bahagian Pengurusan

Unit Komunikasi dan Kapal Terbang

- I. Menguruskan tempahan dan pembelian tiket kapal terbang.
- II. Menguruskan pager bagi kakitangan klinikal dan “on-call”
- III. Menguruskan permohonan baru talian telefon dan faks di PPUKM.

Unit Kenderaan

- I. Menguruskan perkhidmatan pengangkutan dan kenderaan rasmi PPUKM.

Unit Laundri & Pakaian Seragam

- I. Menguruskan perkhidmatan linen dan laundri PPUKM.
- II. Menguruskan polisi dan pembekalan pakaian seragam kakitangan PPUKM.

AKTIVITI

Jabatan telah menganjurkan beberapa program dan aktiviti sepanjang tahun 2012. Program dan aktiviti tersebut adalah seperti berikut:

- I. Kursus Sanggar Kerja Jabatan Pentadbiran Am di Sanglang Resort Pulau Tioman, Pahang Darul Makmur pada Mac 2012
- II. Aktiviti Pertandingan Bola Sepak Antara Jabatan pada tarikh 14 Jun 2012.
- III. Sambutan Majlis Mesra Aidilfitri Jabatan Pentadbiran Am tahun 2012 pada 10 September 2012 di dataran Unit Kenderaan.
- IV. Lawatan Sambil Belajar ke Hospital Tuanku Bainun, Ipoh dan Hospital Sultan Abdul Halim , Sg Petani Kedah serta Lawatan ke tapak pencucian Syarikat Faber Medi-Serve Sdn Bhd di Kuala Ketil Kedah pada 12-14 Oktober 2012.

PENCAPAIAN TAHUN 2012

- I. Pakej pusingan kedua telefon bimbit untuk kakitangan yang layak serta 15 talian tanpa komitmen kepada jabatan yang diluluskan oleh pengurusan ppukm.
- II. Pangapuri cemara ditambahbaik kemudahan penginapan iaitu menambah kipas siling disetiap rumah.
- III. Kemudahan penginapan untuk pegawai perubatan siswazah di tingkat 11 dibuat pengubahsuaian.
- IV. Kemudahan bilik atas panggilan di tingkat 4 telah selesai pengubahsuaian demi keselesaan pelanggan.
- V. Penambahbaikan proses urusan laundri dan linen serta pengubahsuaian stor laundri dan linen.
- VI. Penyerapan unit taska permata dibawah tanggungjawab jabatan serta pelantikan kakitangan taska dibawah tabung kepada lantikan kontrak ppukm.
- VII. Urusan cctv dan iss telah dipindahkan kepada jabatan keselamatan sebagai pusat tanggungjawab bagi menguruskannya.
- VIII. Unit telefonis telah dipindahkan kepada jabatan khidmat pelanggan sebagai pusat tanggungjawab bagi menguruskannya.
- IX. Pembekalan 5 buah kereta inspira bagi menggantikan kereta perdana untuk ahli pengurusan ppukm.
- X. Penambahbaikan perkhidmatan tiket penerbangan menggunakan waran diperpanjangkan kepada air asia sdn bhd.
- XI. Pembukaan kafetaria baru blok pendidikan yang telah dinaiktaraf dan beroperasi mulai 5 november 2012.

- XII. Jabatan pentadbiran am mendapat tempat kedua kutipan tertinggi bagi program kitar semua ppukm.
- XIII. Jabatan pentadiran am dinobatkan sebagai johan kategori ppukm bagi pertandingan semarak kemerdekaan peringkat ukm.
- XIV. Kumpulan teraju menyertai konvensyen kik peringkat ppukm dengan tajuk projek e-tel. kumpulan ini berjaya membangunkan sistem e-tel yang telah digunakan sepenuhnya oleh unit telefonis bagi mengesan panggilan keluar dan masuk dengan lebih efektif.



JABATAN PERHUBUNGAN AWAM

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perhubungan Awam, PPUKM ditubuhkan bersama dengan penubuhan Hospital UKM pada tahun 1997 yang pada masa itu diletakkan terus di bawah pentadbiran Pengarah HUKM. Bermula dengan seorang Pegawai Tadbir (N41) dan dibantu oleh beberapa orang pembantu tadbir secara gunasama dengan kakitangan di Pejabat Pengarah HUKM. Perkembangan jabatan ini mengikut keadaan semasa dan pernah bergabung dengan Jabatan Khidmat Pelanggan. Namun begitu, jabatan ini telah dipisahkan dengan Jabatan Khidmat Pelanggan sekitar tahun 2004/2005 sehingga sekarang. Sepanjang tempoh kewujudan jabatan ini seramai Sembilan (9) orang Pegawai Tadbir telah mengetuai jabatan ini. Bermula dengan Puan Ina Yasin, Cik Aina Soon, Encik Mohd. Yahya Mohd. Ariffin, Puan Hanuzah Omar, Puan Aliza Mansor, Puan Foziah Hanon Ahmad, Encik Mohd. Marzuki Rashid, Encik Janudin Bakar dan mulai 14 Ogos 2012 Encik Harun Bintang.

MISI JABATAN

Memberi Perkhidmatan Yang Efisyen Dan Profesional Dalam Aspek Protokol, Media Dan Penerbitan

VISI JABATAN

Membina Budaya Kreatif Dan Inovasi Berdasarkan Teras Perkhidmatan Bagi Mempertingkatkan Keberkesanan Pelaksanaan Dan Pemantauan Melalui Perkongsian Pintar

I. Slogan Jabatan

Cadangan Anda Sumber Inspirasi Dan Inovasi Kami

II. Peranan Jabatan

- Bertindak sebagai penasihat aspek perhubungan awam kepada pihak pengurusan secara profesional.
- Menyediakan perkhidmatan dan khidmat nasihat dalam aspek protokol dan pengurusan majlis secara komprehensif.
- Perantara pengurusan dan proses lawatan luar dan dalam.
- Menyelaras dan memantau penyebaran maklumat rasmii semasa dengan tepat.
- Memastikan penyediaan bahan maklumat kepada media berdasarkan keperluan.
- Bertindak mengurus maklumbalas isu dan aduan berdasarkan piawaian.
- Merancang dan melaksana aktiviti publisiti dan promosi secara berterusan.
- Menyelaras penyediaan teks ucapan, kata aluan dan penerbitan korporat secara berterusan.
- Merancang dan mengurus bahan-bahan keperluan bagi aktiviti rasmi perhubungan awam.

DASAR KUALITI JABATAN

- I. Bergerak ke arah perkhidmatan perhubungan awam yang profesional bagi meningkatkan citra PPUKM.
- II. Menyediakan sistem penyampaian terbaik dalam aspek perkhidmatan perhubungan awam kepada pelanggan.
- III. Melaksanakan pengurusan majlis dan protokol mengikut piawaian secara profesional.
- IV. Menyelaras dan memantau penyebaran maklumat yang tepat melalui medium teknologi maklumat, media cetak dan elektronik.
- V. Merancang penyediaan bahan penerbitan yang bermaklumat dan berkualiti secara komprehensif.

OBJEKTIF KUALITI JABATAN

Memberi maklum balas awal ke atas aduan pelanggan melalui media dan mel elektronik kepada pengadu yang mempunyai butir-butir lengkap kecuali kes medico legal dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.

PIAGAM PELANGGAN JABATAN

Memberikan Perkhidmatan Pemudahcara Untuk Pengurusan Protokol, Media Dan Penerbitan Kepada Pelanggan Mengikut Piawaian Secara Profesional.

AKTIVITI

Bil	Nama Majlis	Bilangan
1.	Perhimpunan	6
2.	Lawatan Akademik	22
3.	Lawatan & sumbangan	28
4.	Majlis	27
5.	Hebahan	350
6.	Jemputan Media	48
7.	Keratan/Isu Surat Khabar	
8.	Lain-lain	50
	Jumlah	



JABATAN SUMBER MANUSIA

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Sumber Manusia berlitzam untuk mencapai kecemerlangan dalam bidang pengurusan dan pentadbiran Sumber Manusia disamping memberikan perkhidmatan yang telus, produktif dan kos efektif. Jabatan Sumber Manusia terdiri dari 5 unit, iaitu:

I. Unit Pengurusan Perjawatan (UPP)

Unit Pengurusan Perjawatan bertanggungjawab dalam menguruskan hal-hal yang berkaitan dengan latihan bagi semua kakitangan Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia seperti:

- Menguruskan permohonan ABM (Perjawatan) setiap tahun
- Menguruskan pelantikan kakitangan baru yang diluluskan oleh Agensi
- Menguruskan pelantikan/pembaharuan kontrak kakitangan
- Menguruskan permohonan/pembaharuan visa kakitangan bukan warganegara
- Menguruskan permohonan perjawatan lantikan peruntukan 29000
- Menguruskan permohonan peletakan jawatan
- Menguruskan permohonan kenaikan pangkat
- Menguruskan pelantikan/pembaharuan pakar perunding sambilan
- Menguruskan statistik perjawatan
- Menguruskan gantung kontrak
- Menguruskan HRMIS

II. Unit Pengurusan Perkhidmatan (UPK)

Unit Pengurusan Perkhidmatan berfungsi dalam menguruskan hal-hal yang berkaitan dengan Perkhidmatan kakitangan-kakitangan Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia. Ianya merangkumi urusan-urusan yang melibatkan pembangunan dan perkembangan kerjaya kakitangan sepanjang tempoh perkhidmatan kakitangan tersebut di Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia. Antaranya ialah seperti berikut;

- Urusan Pengesahan dalam Perkhidmatan
- Urusan Pergerakan Gaji Tahunan
- Urusan Persaraan & Pencen
- Urusan Cuti Kakitangan HUKM
- Urusan Pertukaran Kakitangan Antara Jabatan di HUKM
- Urusan Pemangkuhan / Tanggung Kerja
- Urusan Laporan Perubahan Gaji- Bayaran & Tuntutan
- Urusan Permohonan & Pembaharuan APC & TPC
- Urusan Pengisytiharan Harta
- Urusan Laporan Penilaian Prestasi - SMPK
- Urusan Anjakan Gaji & Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
- Urusan Sistem Maklumat Kakitangan
- Urusan Kembali Ke Wilayah Asal
- Urusan Pertukaran Pelantikan
- Urusan Peperiksaan Perkhidmatan
- Urusan Perubahan ke atas Skim Perkhidmatan / Pekeliling / Surat Pekeliling JPA

III. Unit Pengurusan Latihan (UPL)

Unit Pengurusan Latihan & Cuti Belajar bertanggungjawab dalam menguruskan hal-hal yang berkaitan dengan latihan bagi semua kakitangan Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia seperti

- Menguruskan peruntukan latihan Pusat Perubatan UKM
- Merancang dan menguruskan latihan anjuran Jabatan Sumber Manusia
- Menguruskan pembangunan modul Latihan anjuran Jabatan Sumber Manusia
- Menguruskan permohonan menghadiri Latihan anjuran luar
- Menguruskan Kursus Induksi (Khusus dan Umum)
- Menguruskan permohonan mengikuti Pengajian
- Menguruskan permohonan Latihan Industri / Klinikal

IV. Unit Pengurusan Pentadbiran Am (UPPA)

Unit Pengurusan Pentadbiran Am (Dalaman) berfungsi untuk membantu dalam urusan pentadbiran disamping menjalankan semua aktiviti berkaitan dengan pengurusan Jabatan Sumber Manusia, Hospital UKM. Antaranya ialah seperti berikut;

- Urusan Panjar Wang Runcit
- Urusan Permohonan Perolehan Peralatan Pejabat
- Urusan Surat Keluar dan Masuk Jabatan
- Urusan Kawalan Pergerakan Fail (PER) dan Buku Rekod Perkhidmatan
- Urusan Surat Pengesahan Majikan
- Urusan KWSP (Kumpulan Wang Simpanan Pekerja)

V. Unit Pembangunan Organisasi

Unit Pembangunan Organisasi terbahagi kepada 2 iaitu seksyen kaunseling dan seksyen kerohanian (Hal Ehwal Islam). Fungsi unit ini adalah seperti berikut ;

Seksyen Kaunseling

- Mengurus dan mengendalikan aktiviti bimbingan dan kaunseling kepada kakitangan-kakitangan PPUKM
- Menguruskan program motivasi (kursus perkembangan diri) secara berkala kepada semua peringkat kakitangan PPUKM dengan kerjasama Unit Latihan dan Cuti Belajar.

Seksyen Kerohanian

- Mengurus dan mengendalikan prog-program keagamaan kepada kakitangan, pesakit-pesakit yang mendapatkan rawatan di PPUKM serta pelajar-pelajar Fakulti Perubatan.
- Mengurus dan mengendalikan program-program pengimaranan Surau Ibnu Sina PPUKM.



STATISTIK PENGISIAN JAWATAN (MENGIKUT WARAN YANG DILULUSKAN) 2012

Kategori	Peruntukan	Pengisian	Kekosongan
PENGURUSAN TERTINGGI	1	0	1
GRED A	472	460	12
GRED B	1975	1954	21
GRED C	434	422	12
GRED D	758	735	23
JUMLAH	3640	3571	69

STATISTIK KAKITANGAN BARU LAPOR DIRI

Kategori	Melapor Diri	Peratus %
GRED A	20	4.2
GRED B	192	9.72
GRED C	17	3.91
GRED D	11	1.45
JUMLAH	240	19.3

STATISTIK KAKITANGAN YANG MELETAK JAWATAN 2011

Kategori	Meletak Jawatan	Peratus %
GRED A	16	3.38
GRED B	31	1.57
GRED C	8	1.84
GRED D	27	3.56
JUMLAH	81	10.35

STATISTIK KAKITANGAN YANG TELAH MENGHADIRI LATIHAN/KURSUS

JAWATAN	≥ 7 Hari	%	< 7 Hari	%	Tidak Berkursus	%	Jumlah
JUSA	45	81.82%	8	14.54%	2	3.63%	55
AKADEMIK	228	77.29%	62	21.01%	5	1.69%	295
PENGURUSAN	280	78.65%	74	20.78%	2	0.56%	356
PARAMEDIK (PENGURUSAN)	31	75.61%	6	14.63%	4	9.75%	41
SOKONGAN I	683	90.22%	65	8.59%	9	1.18%	757
PARAMEDIK (SOKONGAN I)	1839	88.45%	234	11.25%	6	0.29%	2079
SOKONGAN II	772	87.33%	99	11.19%	13	1.47%	884
	3878	86.81%	548	12.26%	41	0.92%	4467
JUMLAH			4426 (99.08%)				



JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Teknologi Maklumat diketuai oleh seorang Ketua Pegawai Teknologi Maklumat gred F48. Terbahagi kepada dua seksyen iaitu Seksyen Operasi dan Infrastruktur dan Seksyen Aplikasi yang diketuai oleh Pegawai Teknologi Maklumat Kanan gred F44. Ianya disokong oleh tujuh unit, iaitu Unit Khidmat Sokongan Pengguna, Unit Pangkalan Data dan Sistem, Unit Rangkaian Dan Komunikasi, Unit Aplikasi Klinikal, Unit Aplikasi Sokongan, Unit Penyelidikan Teknologi Multimedia dan Unti Pentadbiran.

Antara fungsi-fungsi JTM adalah :

- I. Menjadi penasihat berkenaan teknologi maklumat kepada jabatan-jabatan di bawah PPUKM.
- II. Menyediakan infrastruktur teknologi maklumat di PPUKM.
- III. Menjalankan operasi pemprosesan aplikasi pengguna mengikut keperluan penggunaannya.
- IV. Merancang dan mengurus peralatan komputer PPUKM supaya memenuhi keperluan pengguna dan dapat berfungsi dengan baik dan sempurna.
- V. Merancang dan mengurus rangkaian kampus PPUKM.
- VI. Merancang dan melaksanakan program pengkomputeran aplikasi sokongan.
- VII. Menyediakan khidmat rundingan kepada pengguna-pengguna komputer di PPUKM.
- VIII. Merancang dan menguruskan program latihan penggunaan perkakasan dan perisian komputer.
- IX. Menyediakan dan menyelenggara perkhidmatan-perkhidmatan rangkaian seperti-e-mail, laman sesawang, sidang video, dan server pemindahan fail.
- X. Mengurus laman sesawang PPUKM (melalui INTERNET) untuk menyebarkan maklumat pengurusan universiti.

AKTIVITI JABATAN (AKADEMIK/KHIDMAT MASYARAKAT/PENTADBIRAN)

Sanggar Kerja Jabatan pada 12-14 Oktober 2012 di A Famosa Resort, Melaka

PENCAPAIAN DAN INOVASI

- I. Pelaksanaan C-HEtS Fasa 2
- II. Pembangunan kumpulan aplikasi VIOS (*Viable Inexpensive Office Solution*)
 - a. Aplikasi Surat Keluar Masuk
 - b. Aplikasi *Scan to Mail*
 - c. Aplikasi Gerbang *SMS HEAT*
- III. Pembangunan Aplikasi Inventori Barang IT (*Storemaster*)
- IV. Pelaksanaan Audit C-HEtS melalui sistem Socfes
- V. Pembangunan sistem yang dipohon oleh jabatan-jabatan lain
- VI. Sistem Pengurusan Latihan Industri (e-LIK) – Unit Latihan, Jabatan Sumber Manusia
- VII. Sistem Maklumat Rondaan Keselamatan (SMRK) – Jabatan Keselamatan
- VIII. Sistem *System Outsource Tracking* (OTR) – Jabatan Keselamatan
- IX. Sistem Sistem Rekod Panggilan Keluar & Masuk (e-TEL) - Unit Telefonis, Jabatan Khidmat Pelanggan.



PERKHIDMATAN JABATAN SEPANJANG TAHUN 2012

Seksyen Operasi dan Infrastruktur

Statistik Pencapaian Aduan ICT

- I. Peningkatan statistik jumlah aduan ICT dari tahun 2011 hingga 2012 sebanyak 108%, dengan purata 818 aduan setiap bulan, amat memerlukan kakitangan diperingkat penyeliaan dan pemantauan berkesan dalam menangani dan menyelesaikan aduan ICT dari pengguna. Ia bagi mencapai KPI iaitu 98% aduan diselesaikan dalam tempoh 1 jam.
- II. Statistik pencapaian penyelesaian terhadap aduan ICT dalam tempoh 1 jam dicapai dengan penunjuk prestasi 98% bagi tempoh Januari hingga Disember 2012.

Seksyen Aplikasi

Peningkatan pelaksanaan projek-projek pembangunan, penyelenggaraan dan penambahbaikan sistem maklumat hospital yang sentiasa dijalankan sejak ianya digunakan pada tahun 2006.

Berdasarkan statistik yang disediakan bagi permohonan perubahan aplikasi, permohonan penyelenggaraan aplikasi dan permohonan aplikasi baru pada tahun 2011 dan 2012, didapati terdapat peningkatan permohonan bagi setiap permohonan yang dinyatakan. Bagi permohonan aplikasi baru terdapat peningkatan sebanyak 267% manakala untuk permohonan perubahan aplikasi berlaku peningkatan sebanyak 267% dan untuk permohonan penyelenggaraan peningkatan sebanyak 233%.

Pelaksanaan C-HEtS Fasa 2 (*Request Entry*)

C-HEtS (Caring Hospital Enterprise System) Fasa 2 yang melibatkan Computerized Physician Request Entry (CPRE) telah mula dilaksanakan pada 26 April 2012. Di antara modul-modul yang telah siap dibangunkan ialah:

- *Radiology Request*
- *Laboratory Request*
- *Blood Product Request*
- *Procedure Request*
- *Rehabilitation Request*
- *Medical Social Work Request*
- *Dietetic Request*
- *Nursing Request*

Selain CPRE, *Radiology Management Information Imaging System* (RMIIS) juga turut dilaksanakan serentak bagi mengurus dan mengendalikan proses pengujian, pemeriksaan dan juga pelaporan yang berlaku di Jabatan Radiologi.

Pelaksanaan fasa 2 C-HEtS telah dijalankan secara berperingkat mengikut kluster dan berikut adalah agihan lokasi seperti yang telah dipersetujui bersama pihak *Domain Expert User*:

Statistik Penggunaan C-HEtS Fasa 2 Mengikut Modul Bagi Tahun 2012

Nama Modul / Pelaksanaan	Radiology Request & RMIIS	Laboratory Request	Blood Product Request	Procedure Request	Rehabilitation Request	Dietetic Request	Nursing Request	Medical Social Work Request
Pilot (26 Apr 2012 sehingga 24 Okt 2012)	5750	79144	688	203	597	20658	163	73
Pelaksanaan (25 Okt 2012 sehingga 31 Dis 2012)	3909	61748	1061	59	894	10962	231	121
Jumlah Penggunaan	9659	140982	1749	262	1491	31620	394	194
Peratus (Menurun / Meningkat)	- 32%	- 22%	54%	- 71%	50%	- 47%	42%	66%



PERPUSTAKAAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

- I. Membina sebuah koleksi terunggul dalam bidang perubatan
- II. Memberikan perkhidmatan berkualiti berlandaskan teknologi terkini
- III. Menyelenggara dan memelihara koleksi sebagai khazanah ilmu yang berkualiti
- IV. Menyokong pembelajaran sepanjang hayat melalui literasi maklumat
- V. Menyokong usaha UKM bagi melahirkan pelajar cemerlang dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)
- VI. Menyediakan maklumat kepada pakar perubatan dan klinikal dalam memacu pembangunan masyarakat dan negara.

AKTIVITI JABATAN

Pembangunan Koleksi

BIL.	BAHAN	JUMLAH
1.	Buku	67,548 naskhah
2.	Jurnal Bercetak	11,927 naskhah
3.	e-jurnal	5,531 judul
4.	e-Buku	2,809 judul
5.	Bahan Media	20,774 unit
6.	Pangkalan Data	29

STATISTIK PERKHIDMATAN

Statistik Pinjaman dan Pemulangan RFID

TAHUN	PINJAMAN		PEMULANGAN	
	Pengguna	Jumlah Item	Pengguna	Jumlah Item
2012	4,638	8,532	2,946	5,451

Statistik Penggunaan Portal

	TAHUN	PENGUNAAN	
		2011	2012
		147,053	131,060

Statistik Kunjungan

TAHUN	BILANGAN KUNJUNGAN KE PPPUKM	BILANGAN KUNJUNGAN PELAJAR IPTA/S
2011	172,476	7
2012	156,021	-

KHIDMAT MASYARAKAT

Ceramah Kerjaya Pelajar Sekolah

Program Ceramah Kerjaya Pelajar Sekolah merupakan aktiviti kemasyarakatan tahunan yang dianjurkan oleh perpustakaan. Objektif program ini adalah

- I. Merupakan satu inisiatif perpustakaan untuk meningkatkan profil sesuatu pekerjaan professional
- II. Memberi pendedahan kepada pelajar tentang peluang melanjutkan pelajaran terutama sekali dalam bidang perubatan dan yang berkaitan
- III. Meningkatkan pengetahuan dan mewujudkan kesedaran orang ramai terutamanya pelajar sekolah mengenai peluang kerjaya di sektor perubatan.
- IV. Menarik minat golongan muda untuk menceburi kerjaya di sektor tersebut. Empat buah sekolah yang terlibat adalah seperti berikut
 - Sekolah Menengah Sri Permaisuri
 - Sekolah Menengah Agama Wilayah Persekutuan
 - Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Tun Razak
 - Sekolah Menengah Kebangsaan Taman Mulia
 - Sekolah Menengah Seri Tasik

PENCAPAIAN & INOVASI

Zon Spine dan Nadi telah dipilih menyertai Konvesyen 5S 2012 peringkat Pusat Perubatan UKM.



UNIT PERUNDANGAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Unit Perundangan bertanggungjawab menguruskan semua hal ehwal perundangan di Pusat Perubatan UKM termasuklah hal berkaitan perundangan perubatan(medico-legal), aduan pesakit, menyediakan dan menyemak perjanjian yang akan dimasuki oleh UKM termasuklah Perjanjian Kontrak Kewangan, Perjanjian Penyelidikan, Memorandum Perjanjian dan Memorandum Persefahaman.

Selain daripada itu, unit ini menguruskan Kes-kes Tatatertib, Jenayah dan Siasatan terhadap salah laku kakitangan Pusat Perubatan UKM. Unit Perundangan juga mengambil tindakan terhadap Kes-kes Pecah Kontrak Perkhidmatan antara UKM dan bekas kakitangan yang melanggar syarat-syarat Kontrak Perkhidmatan dan Kes-kes Pecah Kontrak antara UKM dan pihak ketiga seperti Vendor, Kontraktor dan lain-lain.

Unit Perundangan menyediakan pandangan dari segi perundangan apabila diminta oleh pihak Pengurusan Pusat Perubatan UKM dan Ketua-ketua Jabatan dan juga menyediakan atau menyemak polisi-polisi yang berkaitan dengan perundangan.

AKTIVITI JABATAN

Unit Perundangan turut terlibat dalam Audit ISO Pusat Perubatan UKM, Pelan Strategik Pusat Perubatan UKM, Audit Research Universiti, Audit Luar Jabatan Kewangan dan lain-lain.

PENCAPAIAN & INOVASI

Unit Perundangan telah mengadakan *Patients' Right & Responsibilities*, Prosedur Mayat Tidak Dituntut, Prosedur Bedah Siasat Mayat dan Prosedur Penyerahan Mayat Bagi Tujuan Pendidikan atau Penyelidikan Perubatan kepada Fakulti Perubatan UKM.



2012

LAPORAN TAHUNAN PUSAT PERUBATAN UKM

KLINIKAL



JABATAN ANESTESIOLOGI & RAWATAN INTENSIF

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif adalah sebuah jabatan klinikal yang bertanggungjawab menyediakan perkhidmatan anestesia serta mengawalselia dan memantau ke atas beberapa unit kritikal di PPUKM. Jabatan ini diketuai oleh Prof. Madya Datin Dr. Norsidah Abd. Manap (2009 sehingga kini) dan mempunyai sebilangan kakitangan sebanyak 21 orang (Pakar Anestesiologi dan Pensyarah Perubatan), 3 orang Pakar Perunding Sambilan, dan seramai 25 orang kakitangan sokongan klinikal dan pentadbiran yang terdiri daripada Pegawai Penyelidik (1), Penolong Pegawai Sains Perubatan (6), Penolong Pegawai Perubatan (10), Penolong Pegawai Tadbir (1), Juruteknik Perubatan (2) dan Perkeranian dan Operasi (5).

Jabatan ini menyediakan dan memastikan kelancaran perkhidmatan jabatan di PPUKM setaraf piawaian kebangsaan dan antarabangsa iaitu dengan melaksanakan pengajaran dan pembelajaran dalam anestesia, rawatan intensif dan perubatan yang berkaitan untuk pelajar prasiswazah, dan pascasiswazah dan disiplin perubatan yang berkenaan dalam pengkhususan bidang anestesia, rawatan intensif, pengurusan nyeri (akut dan kronik).

SKOP DAN FUNGSI JABATAN/ PERKHIDMATAN

Menyediakan perkhidmatan anestesia secara elektif dan kecemasan (24 jam) di PPUKM untuk semua sub-bidang yang memerlukan perkhidmatan anestesia. Ini merangkumi disiplin seperti Surgeri Am (termasuk Hepatobiliari, Kolorektal, Payudara & Endokrinologi, Vaskular), Pediatric, Kardiotorasik, Neurosurgeri, Ortopedik, Perbidanan & Sakit Puan, Urologi, Otorinolaringologi, Oftalmologi, Maksilofasial, Plastik, Ambulatori dan Radiologi.

Di samping menyediakan perkhidmatan rawatan intensif untuk pesakit kritikal di PPUKM, khususnya di Unit Rawatan Intensif dan *PostAnaesthesia Care Unit*(PACU), jabatan ini juga menyediakan perkhidmatan pengurusan nyeri (akut dan kronik) yang merangkumi sakit bersalin, '*acute pain service*' dan '*chronic pain service*'.

Antara klinik yang diwujudkan di bawah jabatan ini adalah seperti disenaraikan :-

- I. Klinik Pra-anestesia (*Anaesthesia Clinic*)
- II. Klinik Pengurusan Nyeri Kronik (*Chronic Pain Management Clinic*)

Waktu operasi pejabat adalah dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang. Perkhidmatan kecemasan anestesia dan rawatan intensif berterusan 24 jam sehari.

AKTIVITI JABATAN

Sepanjang tahun 2012, jabatan ini telah mengadakan beberapa program berbentuk pentadbiran/pengurusan, pengajaran dan pembelajaran serta penyelidikan dari semasa ke semasa bagi mewujudkan dan memupuk rasa kebersamaan dan semangat kerjasama (*teamwork*) di kalangan kakitangan jabatan ini.

- I. Sanggar Kerja Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif 2012 telah diadakan pada September 2012. Hasil daripada program tersebut, jabatan ini telah mengemaskini dan menambahbaik dari segi portfolio setiap pakar dan hala tuju serta KPI jabatan ini ke arah yang lebih baik.
- II. Jabatan ini terlibat dengan pembentangan *Clinico-Pathological Conference* (CPC) yang diadakan diperingkat Fakulti Perubatan. Manakala sesi CME Jabatan diadakan tiga kali seminggu dan diwajibkan kepada kakitangan dan pelajar yang terlibat untuk hadir. Program ini akan membincangkan topik-topik terpilih yang meliputi pelbagai aspek anestesia dan rawatan intensif.



- III. Peperiksaan Bersama Sarjana Perubatan (Anestesiologi) yang diadakan dua kali setahun melibatkan tiga universiti, iaitu Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Universiti Malaya (UM) dan Universiti Sains Malaysia (USM). Kursus Intensif yang diadakan untuk Bahagian I dan Tahun Akhir (Bahagian II) M. Med (Anaesth) dihoskan secara bergilir-gilir sekali setiap tahun. Sebagai tambahan, terdapat juga beberapa bengkel/seminar/kursus yang turut dijalankan peringkat jabatan ini sepanjang tahun 2012. Antaranya seperti :
- Bengkel *Ventilator*
 - *Regional Anaesthesia Workshop*
 - *Advanced Airway Management Workshop*
 - Kursus Ulangkaji bagi Obstetrik Anestesia & Analgesia
 - Kursus Ulangkaji bagi Anestesia Pediatrik

PENCAPAIAN & INOVASI

- I. Menyumbang perkhidmatan kepakaran dan pakarunding anestesia di Pusat Pakar Universiti Kebangsaan Malaysia.
- II. Melaksanakan pengajaran bidang anestesia, rawatan intensif dan perubatan berkaitan termasuk resusitasi dan penyelaras projek penyelidikan, untuk pelajar pra dan pascasiswa.
- III. Melaksanakan pengajaran untuk para pelajar dan kakitangan pelbagai disiplin berkaitan seperti kejururawatan, farmasi, pergigian, sains bersekutu dan teknologi makmal.



JABATAN BEDAH MULUT & MAKSILOFASIAL

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Peranan utama Jabatan Bedah Mulut Dan Maksilofasial adalah dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik dan bermutu kepada setiap pesakit yang dirawat dan juga mewujudkan komitmen Pusat Perubatan UKM untuk menjadi salah sebuah hospital pengajar yang memberikan rawatan pembedahan yang terulung di Malaysia.

Jabatan ini juga berlitzam untuk memberikan rawatan dan perkhidmatan yang cekap, efisyen dan mesra pelanggan dalam membantu mencapai tahap kesihatan yang cemerlang melalui penggunaan alat canggih dan terkini disamping kos rawatan yang efektif.

Kini jabatan ini mempunyai 2 buah Klinik iaitu Klinik yang utama adalah Klinik Bedah Mulut Dan Maksilofasial dan juga Klinik Pergigian Warga. Jabatan juga mempunyai Pejabat Am bagi mengurus tadbir serta melancarkan lagi urusan-urusan pentadbiran. Jumlah kakitangan di dalam jabatan ini adalah seramai 35 orang yang terdiri dari pelbagai gred jawatan bagi mendukung serta merealisasikan misi dan visi jabatan. Sesi rawatan pergigian dan pembedahan di Jabatan Bedah Mulut & Maksilofasial dikendalikan oleh Pakar Perunding atau Pensyarah / Pakar Klinikal dari Fakulti Pergigian UKM mengikut penetapan tugas masing-masing serta disedia bantu oleh tutor klinikal atau pegawai pergigian yang bertugas.

Antara rawatan yang ditawarkan oleh Jabatan Bedah Mulut & Maksilofasial adalah seperti berikut:

- I. Rawatan pembedahan dentoalveolar di bawah anesthesia setempat atau am kepada pesakit-pesakit yang dirujuk ke Jabatan Bedah Mulut dan Maksilofasial atau pesakit di dalam wad. Antara rawatan dentoalveolar yang diberikan adalah:
 - Pembedahan kecil mulut untuk gigi molar terimpak serta gigi atau akar tertanam
 - Apisektomi
 - Pembedahan laser untuk lesi benign di dalam mulut
 - Implantologi
- II. Rawatan pembedahan mulut dan maksilofasial di bawah anesthesia am kepada pesakit-pesakit yang dirujuk ke Jabatan atau dari Jabatan Perubatan Kecemasan dan pesakit di dalam wad. Antaranya adalah seperti berikut:
 - Trauma muka yang melibatkan kawasan orbit, zygoma, maksila dan mandible
 - Kanser mulut dan tumor odontogenik
 - Pembedahan ortognatik dan deformiti kraniofasial
- III. Rawatan pergigian ke atas pesakit-pesakit di dalam wad dengan masalah perubatan seperti:
 - Rawatan pergigian untuk pesakit yang akan menjalani pembedahan jantung, rawatan radioterapi ke kawasan kepala dan leher, kemoterapi dan terapi sum sum tulang.
 - Rawatan pergigian kepada pesakit dengan masalah pendarahan dan pesakit yang mengambil oral antikoagulan.
 - Rawatan pergigian kepada pesakit kanak-kanak dengan masalah perubatan atau kurang bekerjasama.



- IV. Rawatan perubatan mulut kepada pesakit-pesakit yang dirujuk ke Jabatan Badah Mulut dan Maksilofasial:
- Klinik Kesakitan Muka (Facial Pain Clinic) serta rawatan untuk sakit sendi temporomandibular.
 - Terapi ultrasound untuk pesakit osteoradionecrosis dan pesakit yang telah mengalami rawatan radioterapi ke kawasan kepala dan leher.
- V. Rawatan sokongan kepada jabatan-jabatan / unit-unit lain seperti Unit Pembedahan Plastik, Jabatan Surgeri, dan Jabatan Otorinolaringologi PPUKM.
- Rawatan ortodontik untuk pesakit klef bibir dan lelangit.
 - Penyediaan splin dan prosthesis seperti obturator kepada pesakit-pesakit yang menjalani rehabilitasi oklusi selepas pembedahan kanser mulut.
- VI. Sehubungan dengan itu, kes-kes tumpuan dan khusus Klinik Bedah Mulut dan Maksilofasial adalah seperti berikut:
- Kanser/ barah mulut dan ketumbuhan di rahang/ muka
 - Kemalangan melibatkan kecederaan patah tulang muka/ luka di bahagian muka
 - Masalah berkaitan sendi rahang dan kesakitan orofasial (muka)
 - Gigi terbenam di dalam rahang/ muka dan mempunyai ketumbuhan
 - Jangkitan kuman dan penanahan serius muka dan mulut
 - Lain-lain kes bedah mulut dan maksilofasial sahaja

AKTIVITI KAKITANGAN JABATAN BEDAH MULUT DAN MAKSILOFASIAL

Penyelidikan Tahun 2012

- *The Psychological Impact of Craniomaxillofacial Injury*

Grant :	GGPM-2011 -007 (RM 32,000.00)
Duration :	24 months (19 Dec 2011 – 18 Dec 2013)
Principle Researcher :	Dr Syed Nabil Syed Omar

- Posttraumatic Growth, Quality of Life, Psychological Distress, Hope and Optimism of Patients with Head and Neck Cancer and their Spouses: A Prospective Study

Grant :	UKM (UKM-GGPM-TKP-023-2011, RM26000.00)
Duration :	24 months (1 Mar 2011 – 28 Feb 2013)
Research Niche :	Health Technology and Medicine
Principle Researcher :	Dr Rama Krsna Rajandram
Co-Researcher :	Associate Prof Dr Roszalina Ramli, Dr Mohd Nazimi, Ms Raynuha d/o Mahadevan, Dr Syed Nabil, Dr Rifqah Nordin, Associate Prof Dr Nik Ruzyanei, Associate Prof Dr Mohd Razif, Dr Muhammad Azrif

- *Undergraduate Research Project - Cone Beam Computed Tomographic Findings of the Fractured Mandibular Condyle after Closed Reduction* (Lai Hui Yin, Ng Shay Lee, Rifqah Nordin, Muhd Fazlynizam Rashdi, Syed Nabil, Mohd Nazimi Abdul Jabar)
- *Undergraduate Research Project - Mandibulotomy Morbidities in UKM Medical Centre: A Retrospective Analysis* (Eugene Yeoh, Wong Ling Vuan, Rifqah Nordin, Muhd Fazlynizam Rashdi, Syed Nabil, Mohd Nazimi Abdul Jabar)

- Undergraduate Research Project - Retrospective Audit of the Use of Hyperbaric Oxygen Therapy in the Management of Head and Neck Pathology at Hospital Tuanku Mizan (Annie Lem Mei Sian, Lim Tiong Boon, Riqqah Nordin, Ahmad Fahmi Bustaman, Syed Nabil, Mohd Nazimi Abdul Jabar)

STATISTIK PERKHIDMATAN JABATAN BEDAH MULUT DAN MAKSILOFASIAL TAHUN 2012

Jadual 1: Jadual peratusan kedatangan pesakit yang menerima rawatan di Klinik Bedah Mulut Dan Maksilofasial mengikut kes ulangan dan kes baru bagi tahun 2012

Klasifikasi	Jumlah Pesakit
Kes Ulangan	4,323
Kes Baru	641
Jumlah keseluruhan pesakit	4,964

Jadual 2 : Jadual bulanan kedatangan pesakit yang menerima rawatan di Klinik Bedah Mulut Dan Maksilofasial bagi tahun 2012

KLASIFIKASI	BULAN											
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
KES ULANGAN	376	318	387	365	321	447	432	266	323	432	297	359
KES BARU	57	26	62	56	60	37	59	51	43	60	75	55
JUMLAH KES	433	344	449	421	381	484	491	317	366	492	372	414

ANUGERAH KECEMERLANGAN

- I. Dr. Fadzlina Binti Abd. Karim Pegawai Pergigian U52 telah menghadiri persidangan "Symposium On Maxillofacial Prosthodontics" di Tata Memorial Hospital, Mumbai India pada 26 hingga 29 November 2012. Beliau telah memenangi tempat pertama iaitu persembahan poster terbaik di persidangan "Symposium On Maxillofacial Prosthodontics" anjuran Tata Memorial Hospital dan Foundation Of Oral Facial Rehabilitation UCLA
- II. Best Student Symposium Presentation Award & Travel Award
- III. Roszalina Ramli, Jennifer Oxley, Peter Hillard, Ahmad Farhan Sadullah, Roderick McClure. *Motorcycle helmets in use in Malaysia – do they meet the standard*
- IV. 3rd Annual Student Symposium, Association for the Advancement of Automotive Medicine (AAAM), Seattle, United States, 14-17 October 2012
- V. Dr. Jothi Raamahlingam a/l Rajaran (Pegawai Pergigian) telah dianugerahkan sebagai Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) bagi tahun 2012

AKTIVITI PERUNDINGAN LUAR NEGARA

The Johns Hopkins International Injury Research Unit – Visiting Scholar – Prof Madya Dr Roszalina Ramli Peranan sebagai pusat rujukan kecemasan bengkel-bengkel/persidangan dengan universiti luar negara

- I. MasterClass Live Surgery – Maxillary Sinus Augmentation for a successful dental implant therapy in compromised posterior maxilla, University of Central Lancashire (UCLAN), Nov 2012
- II. MasterClass Live Surgery - MasterClass Live Surgery – Autogenous bone grafting for a successful dental implant therapy in atrophied anterior maxilla, (UCLAN), Dec 2012



JABATAN OBSTEKTRIK & GINEKOLOGI

OBJEKTIF

Untuk memberikan kemudahan latihan, penyelidikan, pengajaran yang berkualiti dan komprehensif kepada para pelajar perubatan serta kakitangan bagi memantapkan keupayaan dan kemahiran dalam menjalankan tugas.

- I. Untuk memberikan perkhidmatan dan rehabilitasi yang berkualiti dalam setiap bidang kepakaran, memberi pembelajaran secara berterusan dan memberi kaunseling serta menyediakan kemudahan yang terkini dengan kos yang efektif.
- II. Untuk memberi perkhidmatan yang mesra, cekap dan mengutamakan kepuasan pelanggan.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Jabatan O&G secara amnya melibatkan dua perkhidmatan utama selaras dengan skop perkhidmatan PPUKM iaitu perkhidmatan klinikal dan akademik. Perkhidmatan klinikal dan perawatan pesakit jabatan ini melibatkan pelbagai peringkat dan diorganisasikan kepada beberapa struktur utama :

- I. 'Clinical services' seperti Klinik O&G, Pusat Kemasukan pesakit O&G (OGAC), Pusat Bersalin (*Labour & Delivery suites*) & High Dependency Unit (HDU), Unit Rawatan Harian, Wad-wad dan Unit Bedah Harian.
- II. Pasukan perawatan pesakit meliputi 4 pasukan iaitu Merah, Kuning, Hijau dan Oren yang dianggotai oleh :
 - Ketua pasukan : Pakar Perunding Kanan (1 orang).
 - Ahli : Pakar Perunding (1-2 orang)
 - : Pakar (2-3 orang)
 - : Pegawai Perubatan Sarjana (Registrar – 5-6 orang)
 - : Pegawai Perubatan Siswazah (House Officer – 2-3 orang)
 - : Ketua Jururawat Wad
 - : Jururawat bertugas.
- III. Unit-unit Sub-kepakaran
 - Infertility.
 - Urogynaecology
 - Gynae-oncology
 - Adolescent Gynaecology
 - Feto-Maternal Medicine

Jabatan juga mempunyai beberapa jawatankuasa kecil yang merupakan sebahagian daripada jawatankuasa induk PPUKM yang bertanggungjawab mengendalikan hal-hal yang berkaitan seperti :

- Jawatankuasa Induk Polisi Jabatan
- Jawatankuasa MSQH
- Jawatankuasa Penyeliaan Penyelidikan Jabatan O &G, PPUKM (RRC)
- Jawatankuasa Mortaliti Jabatan O &G, PPUKM
- Jawatankuasa Morbiditi Jabatan O&G, PPUKM
- Jawatankuasa Program Prasiswazah Tahun 3
- Jawatankuasa Program Prasiswazah Tahun 5
- Jawatankuasa Pengajian Siswazah Jabatan O&G, PPUKM
- Jawatankuasa Penaksir Soalan Tahun 3 dan Tahun 5
- Jawatankuasa Program Diploma Teknologi Makmal Perubatan

JABATAN OFTALMOLOGI

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Jabatan Oftalmologi merupakan salah sebuah Jabatan Klinikal di Pusat Perubatan UKM. Pada peringkat Prasiswazah, Jabatan Oftalmologi terlibat dalam pengajaran kepada pelajar program Perubatan, di samping turut terlibat dalam memberi kuliah dan pengajaran kepada penuntut Optometri, Fakulti Sains Kesihatan dan Kejururawatan. Pada peringkat Pascasiswazah pula, Jabatan Oftalmologi terlibat dalam pengajaran kepada pelajar pascasiswazah Oftalmologi serta pelajar pascasiswazah jabatan lain seperti Jabatan Kesihatan Masyarakat, Jabatan Perubatan Keluarga dan Jabatan Perubatan Kecemasan. Jabatan ini memainkan peranan penting dalam tugas perkhidmatan klinikal PPUKM di Pusat Mata yang terletak di Tingkat 1, Blok Klinikal, di samping menjalankan pembedahan- pembedahan mata.

Klinik Oftalmologi mengendalikan klinik pemeriksaan dan rawatan bagi pesakit luar. Di sini terdapat klinik pakar yang memberi perkhidmatan Oftalmologi Komprehensif, kepakaran Sub-bidang, kecemasan mata, refraksi dan prosedur seperti laser dan pembedahan kecil. Perkhidmatan sub-bidang yang ada termasuk Vitreo-retina, Okuloplasti, Glaukoma, Kornea dan Anterior Segment , Medical Retina dan Uveitis, dan Pediatric. Sepanjang tahun 2012, Klinik Oftalmologi ini telah menerima 10,986 orang pesakit, 5,485 adalah terdiri daripada kes melalui surat rujukan, 1,050 adalah pesakit walk in dan 4,451 adalah pesakit melalui temuanji.

Di samping itu juga terdapat minor OT di mana prosedur kecil dijalankan seperti '*incision and curettage*', '*intravitreal injection*' dan pemeriksaan bayi '*retinopathy of prematurity*'. Jabatan Mata ini juga merupakan antara jabatan mata di Malaysia yang memiliki peralatan canggih untuk membantu dalam penyiasatan dan rawatan pesakit seperti *Optical Coherence Tomography*, *Humphrey Visual Field Analyser*, *Imaging System* untuk Retina, *Specular Microscope*, *Cornea Topography* serta A dan B Scan.

Di Dewan Bedah, terdapat peralatan pembedahan seperti mesin *Phacoemulsification Microincisi* untuk pembedahan katarak, mesin *Vitreo-retina microincisi* terkini untuk pembedahan retina dan banyak lagi peralatan untuk pembedahan semua sub-bidang yang ditawarkan. Sepanjang tahun 2012, sebanyak 1,290 kes pembedahan telah dijalankan di Dewan Bedah Oftalmologi.

Wad Mata pula menerima sebanyak 1,189 orang pesakit sepanjang tahun 2012. Mereka terdiri daripada pesakit yang dimasukkan ke wad untuk tujuan pembedahan seperti katarak, glaucoma, vitreoretina atau kornea dan juga kes kecemasan dan infeksi seperti '*corneal ulcer*', '*endophthalmitis*', '*uncontrolled glaucoma*' atau '*uncontrolled uveitis*'.

AKTIVITI JABATAN AKADEMIK

I. Pengajaran Prasiswazah

Sepanjang tahun 2012, terdapat 4 kumpulan pelajar yang terdiri daripada 59-60 orang dalam setiap kumpulan telah menjalani kepaniteraan Oftalmologi selama 3 minggu. Sepanjang 3 minggu di Jabatan Oftalmologi, mereka diberi pendedahan Oftalmologi melalui beberapa aktiviti kumpulan kecil seperti berikut:

- Kuliah
- Pembelajaran berdasarkan masalah (*Problem based learning*)
- Pembentangan kes
- Sesi pembelajaran di klinik
- Self directed learning di wad
- Menjalani latihan "*On-Call*" di klinik kecemasan mata dan wad mata



II. Pengajaran Pascasiswazah

Seramai 61 orang pascasiswazah dari tahun I hingga tahun IV. Dari jumlah tersebut, 23 orang adalah terdiri daripada pascasiswazah dalam kampus dan 38 orang menjalani latihan luar kampus di hospital-hospital Kementerian Kesihatan yang diiktiraf UKM untuk latihan. Aktiviti-aktiviti pembelajaran yang dijalankan adalah, para pelajar dikehendaki membuat rotation setiap 4 bulan dalam bidang-bidang subspecialty seperti 'glaucoma', 'oculoplastics', 'medical retina', 'vitreoretina' dan 'cornea'. Setiap rotation berkenaan melibatkan latihan di klinik yang meliputi Klinik Oftalmologi, Klinik Subspecialty, Klinik Pra-pembedahan dan laser serta latihan di dewan bedah.

Di samping itu, para pelajar didedahkan dengan beberapa pembelajaran formal, informal serta seminar seperti:

- CME Jabatan setiap petang Jumaat:
- Journal Club
- Presentasi Kes
- Seminar Oftalmologi mengikut silibus
- Registrar Update yang dibentangkan oleh pascasiswazah tahun akhir
- Regional CME yang dihadiri oleh doktor-doktor mata dari hospital di sekitar Lembah Klang pada petang Jumaat tertentu
- Sesi pengajaran Program Sarjana Surgeri (Oftalmologi) oleh Pegawai Ortoptis (Sambilan), Puan Chu Kieu Ching.
- Sesi pengajaran (vitreoretina teaching) oleh Prof. Madya Dr. Mae- Lynn Catherine Bastion diadakan pada setiap hari Jumaat (mingguan)
- Peperiksaan Bersama Sarjana Surgeri (Oftalmologi) UKM/USM/UM Bahagian 2 (teori) telah diadakan pada 2-3 April 2012 di Fakulti Perubatan UKM, Bahagian 1 dan 2 (klinikal) pada 10-24 Mei 2012 telah diadakan di Fakulti Perubatan Universiti Malaya dan Universiti Kebangsaan Malaysia, Bahagian 2 (teori) telah diadakan pada 1-2 Oktober 2012 di Universiti Sains Malaysia serta Bahagian 1 dan 2 (klinikal) pada 29 Oktober 2012 hingga 6 November 2012 juga telah diadakan di Fakulti Perubatan Universiti Sains Malaysia. Peperiksaan Bahagian 3 (viva) telah diadakan di universiti masing-masing pada 7 November 2012

Jabatan juga menerima pelajar dari jabatan-jabatan lain seperti Jabatan Perubatan Keluarga, Jabatan Kesihatan Masyarakat, Jabatan Perubatan Kecemasan dan Jabatan Optometri Fakulti Sains Kesihatan untuk menjalani posting pendek di Klinik Kecemasan Mata.

KLINIKAL

Jabatan Oftalmologi bertanggungjawab untuk memberikan perkhidmatan kepada pesakit yang khusus mengalami pelbagai penyakit mata termasuk penyakit katarak, glaukoma, retinopati diabetes, "age related macular degeneration", "retinal detachment", radang mata, alahan mata dan kanser mata. Bagi tahun 2012, jabatan ini terus berkembang dan mengekalkan perkhidmatan sedia ada.

Klinik Mata menawarkan perkhidmatan untuk rawatan yang terbahagi kepada 3 kategori iaitu:

- Rawatan untuk pesakit baru
- Rawatan kecemasan mata
- Rawatan penyakit susulan

Perkhidmatan yang ditawarkan adalah :

I. Klinik Oftalmologi Komprehensif

Perkhidmatan rawatan yang diberikan adalah rawatan Katarak, Retinopati Diabetik dan jagaan sebelum serta selepas pembedahan. Klinik ini diadakan pada setiap hari Isnin hingga Jumaat bermula jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang mengikut temujanji.

II. Klinik Oftalmologi Sub- bidang iaitu :

- Klinik Glaukoma

Glaukoma merujuk penyakit mata di mana terdapat kerosakan saraf optik yang disebabkan pelbagai faktor, antaranya tekanan intraokular yang tinggi. Klinik ini dikendalikan oleh Prof. Madya Dr. Jemaima Che Hamzah bermula bulan Mei 2012 dan dibantu beberapa orang Pegawai Perubatan dan Prof. (K) Dr. Ropilah Abd Rahman sebagai Pakar Pelawat. Perkhidmatan yang diberikan termasuk pembedahan trabeculectomy, Implantation Glaucoma Drainage Devices, Endocyclophotocoagulation Diode Cyclophotocoagulation dan beberapa rawatan laser. Klinik diadakan pada setiap hari Jumaat pada jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

- Klinik Uveitis dan Retina Perubatan

Klinik ini dikendalikan oleh Dr. Wong Hon Seng sehingga bulan Julai 2012 dan Dr. Hajah Nor Nariza Ngah sebagai Pakar Pelawat, turut dibantu oleh beberapa orang Pegawai Perubatan yang lain. Waktu rawatan adalah setiap hari Rabu bermula pada pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

- Klinik Vitreo-retina

Klinik ini dikendalikan oleh Prof. Madya Dr. Mae- Lynn Catherine Bastion dan dibantu oleh Pakar Klinikal serta beberapa orang Pegawai Perubatan yang lain. Klinik ini beroperasi setiap hari Rabu dan bermula pada jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang. Perkhidmatan Klinik Vitreo-retina menyediakan diagnosis dan rawatan penyakit pada retina, vitreous dan choroid. Keadaan biasa yang ditemui termasuk tanggalan pada retina mata, retinopati diabetis, kemerosotan otot maskular akibat lanjut usia, masalah-masalah retina berkaitan myopia, okularsi vascular retina, trauma, jangkitan ocular, retinitis pigmentosa dan lain-lain.

- Klinik Okuloplasti

Klinik ini diadakan pada setiap hari Rabu dan dikendalikan oleh Dr. Faridah Hanom Annuar serta turut dibantu Pakar Klinikal dan beberapa orang Pegawai Perubatan. Tumpuan kes-kes yang dirawat terdiri daripada golongan bayi, kanak-kanak dan orang dewasa. Okuplastik ialah salah satu disiplin Oftalmologi yang melibatkan pembedahan semua jenis tumor mata, pembentukan semula orbit dan kes-kes lain seperti gangguan kelopak mata, orbit dan sistem lacrimal pesakit.

- Klinik Kornea & Anterior Segment

Klinik ini diadakan pada setiap hari Jumaat bermula pada jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang, dikendalikan oleh Dr. Aida Zairani Mohd Zahidin, Dr. Wan Haslina Wan Abdul Halim, Dr Umi Kalthum Mohd Noh dan Dr. Then Kong Yong sebagai Pakar Pelawat.

- Klinik Mata Pediatrik

Klinik ini dikendalikan oleh Dr. Safinaz Mohd Khialdin pada hari Selasa, dan Dr. Azura Ramlee sebagai Pakar Pelawat.

III. Klinik Kecemasan Mata

Klinik ini menerima semua rujukan pesakit yang mengalami masalah mata akut dari Klinik Pakar PPUMK, Klinik Kesihatan dan Klinik Swasta sekitar Cheras. Rawatan kecemasan beroperasi di Bilik 1 pada setiap hari dari pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang. Penyaringan sebelum diberi tarikh temujanji yang sesuai juga dikendalikan oleh klinik ini.



- IV. Klinik Pra Pembedahan
Klinik ini beroperasi setiap hari mengikut jadual Klinik Pakar dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang. Klinik ini menyediakan perkhidmatan pra-pembedahan seperti Keratometry dan Topography serta pemeriksaan A Scan untuk menentukan kuasa kanta untuk pembedahan katarak. Pesakit juga diarah menjalankan pemeriksaan Chest X-ray, ujian darah dan ECG.
- V. Klinik Laser
Klinik ini dikendalikan oleh Doktor Pakar dan Pegawai Perubatan mengikut hari-hari yang ditetapkan. Khidmat laser terbanyak adalah Pan-Retinal Photocoagulation untuk Retinopati Diabetik. Kes-kes lain termasuk laser iridotomy dan iridoplasty untuk kes Glaucoma serta kes-kes Vitreo-retina.
- VI. Perkhidmatan Refraksi Mata dan Low Vision Aid
Perkhidmatan ini dijalankan oleh tiga orang Optometris Jabatan Oftalmologi, yang mana antaranya ialah menjalankan prosedur refraksi ke atas pesakit bagi menentukan status refraksi sebelum dan selepas pembedahan. Di samping melakukan penilaian penglihatan terhad dan mencadangkan alat bantuan penglihatan terhad yang sesuai kepada pesakit.
- VII. Perkhidmatan Pengimejan Diagnostik
Fotografi retina perubatan di jabatan mengkaji tahap pencapaian pengimejan digital teknik-teknik dan peralatan untuk memudahkan berkembang pantas, diagnosis dan modaliti terapeutik untuk menyediakan hasil laporan pesakit. Perkhidmatan ini dijalankan oleh Penolong Pegawai Sains Perubatan.

PENCAPAIAN

- I. Dr. Faridah Hanom Annuar : Anugerah Dato' Mohd Noor Marahakim Yang Kedua disampaikan di 2nd Conjoint (MOH-UKM-USM-UM) Ophthalmology Scientific Conference 2012
- II. Prof.Madya Dr.Mae- Lynn : Anugerah Poster Terbaik di Catherine Bastion Diabetes Asia Conference 2012



JABATAN OTORINOLARINGOLOGI

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Jabatan Otorinolaringologi Pembedahan, Kepala dan Leher adalah sebuah jabatan klinikal di Fakulti Perubatan UKM. Ia terletak di Tingkat 9, Blok Klinikal, Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM).

Peranan utama Jabatan ORL-HNS adalah untuk memberi pengajaran dalam bidang ORL-HNS kepada pelajar pra- dan pasca-siswazah dan menjalankan penyelidikan dalam bidang yang berkaitan dengan ORL. Jabatan ini juga memberi perkhidmatan khusus dan menyeluruh kepada pesakit yang menghadapi gangguan dan pelbagai penyakit Telinga, Hidung, Tekak serta Kepala dan Leher. Di samping tugas-tugas utama, Jabatan ORL juga memberi pengajaran kepada pelajar-pelajar prasiswazah dari Fakulti Pergigian dan Fakulti Sains Kesihatan Bersekutu.

Pada masa ini, Jabatan ORL-HNS mempunyai 10 orang Pakar Perubatan, 4 orang Pegawai Perubatan (servis) yang mana 2 orang sedang cuti belajar, 2 orang Pensyarah Pelatih dan kakitangan para perubatan pula terdiri daripada jawatan 1 orang Pegawai Sains, 1 orang Penolong Pegawai Sains Tertinggi, 3 orang Penolong Pegawai Sains Kanan, 2 orang Ketua Jururawat, 18 orang Jururawat Terlatih dan 17 orang Atenden Kesihatan (U12 dan U3) dari Jabatan Pengurusan Kejururawatan masing-masing ditempatkan di Klinik dan Wad ORL-HNS. Manakala, urusan pentadbiran fakulti dan hospital pula disokong oleh 1 orang Penolong Pegawai Tadbir, 1 orang Pembantu Tadbir (Kesetiausaha), 3 orang Pembantu Tadbir (P/O), dan 1 orang Pembantu Am Rendah. Di samping itu, 3 orang Pembantu Tadbir (P/O) di kaunter Klinik dan wad. Kehadiran 35 orang Pegawai Perubatan iaitu pelajar Sarjana ORL-HNS turut memantapkan perkhidmatan rawatan klinikal di Klinik, Wad 5H dan Wad Kanak-kanak 3, Dewan Bedah ORL-HNS, Pusat Jagaan Harian dan Wad Khas.

PERKHIDMATAN KLINIKAL & WAD JABATAN ORL-HNS

I. Klinik

Sepanjang tahun 2012, sebanyak 18,523 kes telah dirawat di klinik pakar kami. Klinik ENT diadakan pada setiap hari Isnin sehingga Jumaat bermula jam 8:00 pagi hingga 5:00 petang mengikut temujanji rujukan di bawah pakar. Majoriti pesakit yang dirujuk ke klinik adalah kes Otitis Media Kronik, Rhinitis Alergi, kanak-kanak yang mempunyai masalah Pendengaran, Tonsilitis dan Sinusitis.

Jabatan ORL-HNS telah menubuhkan klinik Alergi khusus untuk pesakit 'Allergic Rhinitis' bermula pada bulan Ogos 2008 yang diadakan pada setiap Isnin dan Khamis. Sebanyak 293 ujian ujian 'skin prick test' dilakukan sepanjang tahun 2012.

Disamping itu Swallowing Clinic diadakan pada setiap Rabu petang dan Klinik Onco-Combine pada setiap Selasa petang masih giat dijalankan. Pada setiap dua minggu kami akan melawat Hospital Slim River untuk merawat pesakit ORL-HNS di sana.

II. Wad 5H (Otorinolaringologi)

Wad 5H (Otorinolaringologi) terletak di Tingkat 5, Blok Klinikal Pusat Perubatan UKM. Ia memberi perkhidmatan rawatan dan penjagaan sebelum dan selepas pesakit menjalani pembedahan. Ia juga termasuk kes-kes yang memerlukan rawatan lanjutan di Pusat Perubatan UKM. Antara fungsinya:

- Kemasukan dan Orientasi Wad
- Rawatan Umum – penjagaan rawatan pesakit mengikut keperluan pelbagai penyakit telinga, hidung dan tekak yang dihadapi
- Memberi bantuan segera kepada pesakit seperti kes pendarahan, kesakitan dan sebagainya
- Memberi pendidikan kesihatan kepada pesakit dan keluarga tentang penyakit yang berkenaan serta kaunseling terutama dari segi fizikal dan mental
- Ia juga meliputi pendidikan kesihatan dan penjagaan apabila pesakit discaj, misalnya cara-cara penggunaan ubat-ubatan, kebersihan diri dan sebagainya



Ujian Sleep study untuk pesakit yang menghadapi gejala penyakit OSA (Obstructive Sleep Apnea)

Bulan	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
Kes												
Kemasukan	91	82	116	96	99	107	102	69	84	88	93	105
Discaj	92	90	120	100	96	116	108	65	97	99	107	121
Rujukan dalam t/in	13	24	20	13	15	21	16	6	21	15	23	25
Rujukan luar t/out	11	12	18	10	9	10	12	8	15	8	6	9
Kematian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
AOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

III. Program-Program Tambahan Yang Telah Di Wujudkan Di Jabatan ORL-HNS

- Program Saringan OAE
Ujian OAE atau Otoacoustic Emission telah dimulakan dengan kerjasama Jabatan O&G dan Pediatrik. Ujian ini dilakukan ke atas bayi yang baru lahir untuk mengesan masalah pendengaran awal. Bayi yang mempunyai masalah akan diberi rawatan susulan dengan pihak Audiologis.
- Program BAHA (*Bone Anchored Hearing-Aid*)
Merawat keabnormalan cuping telinga (Mikrotia) dan saluran telinga luar (Canal Atresia / Stenosis)
- Program *Cochlear Implant*
Program Implan Koklea UKM membantu individu yang bermasalah pendengaran untuk mencapai tahap kehidupan tertinggi melalui peningkatan potensi yang terhasil dari kemampuan mendengar.

IV. Lain-lain

- Melakukan Ujian Pendengaran (*Hearing Level*) seperti Ujian Pure Tone Audiometry (PTA) dan Tympanometry (*middle ear*) ke atas pesakit dewasa dan kanak-kanak
- Menjalankan Ujian *Brain Stem Evoke Response* (BSER), ujian saraf pendengaran mengenal pasti tahap pendengaran terutama bayi baru lahir, kanak-kanak dan pesakit dewasa kes tertentu sahaja
- Menjalankan Ujian *Automated Auditory Brain Stem Response* / AABR dan DPOAE (fungsi organ Coahlear terima bunyi) ke atas semua bayi yang gagal Ujian OAE Screening di Wad PPUKM
- Menjalankan ujian Vertigo dan Tinnitus melalui alat *Two Channel Video Electronystagmography* di klinik Vertigo dan Tinnitus

V. Akademik

Pra-Siswazah

Pelajar Pra-siswazah Tahun Empat menjalani posting Otorinolaringologi selama 3 minggu. Mereka diberi latihan klinikal dan juga kuliah oleh tenaga pengajar dalam tempoh ini. Jabatan telah terlibat dengan Peperiksaan Professional Tahun Lima setiap enam bulan dan juga Peperiksaan Semester Pelajar Tahun Empat.

Pasca-Siswazah

Jabatan mempunyai 35 orang Pegawai Perubatan yang menjalankan Kursus Sarjana Otorinolaringologi Kepala dan Leher, 30 orang pelajar ditempatkan di Pusat Perubatan UKM dan 5 orang pelajar ditempatkan di Hospital Kementerian Kesihatan Malaysia yang diiktiraf.

Sesi CME diadakan pada setiap hari Jumaat bagi menambahkan pengetahuan masing-masing. Setiap minggu pada pagi hari Selasa jam 8:00 pagi hingga 9:00 pagi, Jabatan ORL-HNS dengan kerjasama Jabatan Radiologi mengadakan Konferensi Radiologi yang bertujuan memberi pendedahan kepada ujian radiologi dan cara menginterpretasikan MRI/CT Scan dan X-ray.

Jabatan ORL-HNS dengan kerjasama Jabatan Patologi mengadakan Konferensi Histopathologi pada minggu pertama setiap bulan untuk mempelajari ciri-ciri patologi penyakit yang ditemui dalam bidang Otorinolaringologi.

Selain aktiviti mingguan, Jabatan mengadakan Konferensi 'Mortality and morbidity' sebulan sekali. Manakala persembahan kelab Journal diadakan setiap Selasa ke empat untuk mengajar kritikan jurnal.

Biasiswa/Zamalah Yang Diwujudkan Oleh Fakulti/Institut/Pusat Atau Ahli (2012)

Anugerah Lokman Saim (Khas untuk Cemerlang di dalam *Temporal Bone*)

Bil	Nama Pelajar Sarjana	Tarikh	Daripada
1	Dr. Izzuniddin Mohd Yusof	23-25 Jan 2008	30 th TBC
2	Dr. Noorizan Bt Yahya	19-21 Nov 2008	31 st TBC
3	Mr. Philip Sale	29 Nov- 1 Dec 2009	32 nd TBC
4	Dr. Rahimah Idris	26-28 Jan 2010	33 rd TBC
5	Dr. Kong Min Han	24-26 Nov 2010	34 st TBC
6	Dr. Hamidoon Humaid Said Al Naamani	8-10 May 2011	35 th TBC
7	Dr. Kasim S Kasim	12-14 Oct 2011	36 th TBC
8	Dr. Lim Poon Seong	5-7 September 2012	37 th TBC

Anugerah Abdullah Sani (Pelajar Sarjana UKM yang cemerlang Graduasi)

Bil	Nama Pelajar Sarjana	Tarikh Tamat
1	Dr. Noorizan Bt Yahaya@Yayah	May 2010
2	Dr. Azida Bt Zainal Anuar	Mei 2011
3.	Dr. Roslenda Abdul Rahman	Nov 2011
4.	Dr Aneeza Khairiyah Wan Hamizan	Mei 2012



JABATAN PATOLOGI

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Jabatan Patologi merupakan salah satu daripada jabatan di Pusat Perubatan UKM yang telah memberi sumbangan dalam pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan.

Jabatan telah banyak menyumbang dalam bidang pengajaran bagi pengajian Prasiswazah Perubatan dan Pergigian. Jabatan juga terlibat dalam pengajian Pascasiswazah iaitu Program Sarjana Patologi, Sarjana Sains Perubatan (Patologi) dan Doktor Falsafah (Patologi). Selain daripada itu, Kursus Diploma Teknologi Makmal Perubatan (DTMP) juga telah diperkenalkan,tetapi telah ditamatkan pada akhir tahun 2011.

Dalam perkhidmatan kepakaran, jabatan telah menjalankan kajian dalam pelbagai disiplin iaitu Patologi Anatomik, Sitopatologi dan Sitogenetik, Hematologi, Patologi Kimia, Patologi Forensik, Patologi Perinatal, Diagnosis Molekular dan juga Perkhidmatan Tabung Darah.

Selain daripada pengajaran dan perkhidmatan klinikal, jabatan juga proaktif dalam penyelidikan di dalam setiap disiplin memperolehi jumlah geran penyelidikan yang tinggi. Geran-geran yang diperolehi oleh kakitangan akademik juga menampung ramai calon-calon Sarjana Patologi, Sarjana Sains Perubatan dan Doktor Falsafah di jabatan ini. Gabungan antara kakitangan akademik dan kakitangan sokongan yang bermotivasi tinggi, inovatif, kreatif dan beretika berupaya memenuhi keperluan dalam menjayakan UKM sebagai Universiti Penyelidikan yang

AKTIVITI JABATAN PENGAJARAN

Prasiswazah
Senarai Ketua Modul

Bil	Modul	Ketua Modul
1	Mechanism of Disease	Dr.Azlin Ithnin
2	Blood & Lymph	Prof.Datin Dr.Noor Hamidah Hussin
3	Urinary	PM Dr.Nor Aini Umar
4	Endocrine System	Dr.Hanita Othman

Senarai Wakil Modul

Bil	Modul	Wakil Modul
1	Body Tissue	Dr.Reena Rahayu Md Zin
2	Human Genetic	PM Dr.Salwati Shuib
3	Cardiovascular	Dr.Nurasyikin Yusof
4	Respiratory	PM Dr.Isa Mohamed Rose
5	Gastrointestinal & Hepatobiliary System	PM Dr.Nurismah Md Isa

6	Neuroscience	PM Dr.Noraizah Masir
7	Reproductive System	Prof.Dr.Sharifah Noor Akmal Syed Husain

Pelajar Prasiswazah	Bilangan pelajar bagi sesi 2012/2013
Year 1	215
Year 2	196

Pascasiswazah (Postgraduate)
Sarjana Patologi (MPath)

Bil	Disiplin	Penyelaras Program
1	Patologi Anatomik	PM Dr.Noraizah Masir
2	Hematologi	Dr.Raja Zahratul Azma Raja Sabudin
3	Patologi Kimia	PM Dr.Nor Aini Umar
4	Patologi Forensik	Prof.Dr.Shahrom Abd Wahid
5	Mikrobiologi Perubatan	Dr.Noor Zetti Zainal Rashid

Sarjana Sains Perubatan (MMedSc)
Doktor Falsafah (PhD)

Program Sarjana/PhD	Bilangan Pelajar
Sarjana Patologi(MPath)	72
Sarjana Sains Perubatan (MMedSc)	9
PhD	1
Total	82

AKTIVITI YANG DIANJURKAN OLEH JABATAN/UNIT

- I. Sanggar Kerja
- II. Bengkel Teknikal

PENCAPAIAN

Bil	Pencapaian/Anugerah	Unit
1	Pemenang Anugerah Makmal Penyelidikan / Perkhidmatan	Unit Histopatologi



JABATAN PEDIATRIK

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Pediatric merupakan sebuah jabatan yang memberi rawatan klinikal kepada semua pesakit kanak-kanak yang mengunjungi PPUKM dari umur baru lahir hingga ke 18 tahun. Perkhidmatan yang sedia ada merupakan rawatan pesakit luar dan dalam.

Jabatan juga terlibat dalam pengajaran kurikulum integrasi pelajar prasiswazah dari tahun satu hingga ke tahun lima. Selain daripada itu, jabatan juga mengendalikan Program Siswazah Sarjana Pediatric [Masters in Medicine (Paediatrics)].

Di samping itu, jabatan menjalani pelbagai penyelidikan bersama pelajar prasiswazah dan pasca siswazah untuk memastikan perkhidmatan yang diberi adalah berdasarkan kepada fakta-fakta yang bernes. Jabatan Pediatric diketuai oleh seorang ketua jabatan, dan mempunyai 8 orang profesor, 8 orang profesor madya dan 8 orang pensyarah. Jabatan juga dibantu oleh seorang pegawai sains dan 15 orang staf sokongan klinikal (termasuk 11 orang penolong pegawai sains) untuk memastikan pengajaran, perkhidmatan dan penyelidikan berjalan dengan lancar.

PERKHIDMATAN

Jabatan terdiri daripada 11 unit sub-bidang kepakaran. Unit-unit tersebut adalah Endokrinologi, Hematologi dan Onkologi, Kardiologi, Nefrologi, Neurologi, Respiratori, Genetik Klinikal, Imunologi Klinikal, Perkembangan Kanak-Kanak (Developmental Paediatrics), Unit Rawatan Intensif Pediatric dan Unit Rawatan Intensif Neonatal.

“Multidisciplinary Team”

Pembentukan beberapa pasukan perawatan Multidisciplinary team telah ditubuhkan yang melibatkan ahli-ahli daripada Jabatan seperti yang tersenarai:

- I. Paediatric Tumour Board: Jabatan Pediatric (Unit Pediatric Hemato-Onkologi); Unit Pediatric Surgeri Jabatan Surgeri; Jabatan Patologi; Jabatan Radiologi.
- II. Vascular Anomaly Team: Jabatan Pediatric; Unit Pediatric Surgeri dan Unit Plastik Surgeri, Jabatan Surgeri; Jabatan ENT; Jabatan Radiologi.
- III. Congenital Fetal Anomaly Group: Jabatan Pediatric; Unit Feto-maternal, Jabatan O&G; Unit Sitogenetik, Jabatan Patologi; Jabatan Radiologi; Unit Pediatric Surgeri, Jabatan Surgeri.

Perbincangan dan mesyuarat berkala diadakan bagi setiap satu pasukan yang tersenarai demi mempertingkatkan perkhidmatan yang diberi.

UNIT NEUROLOGI

Unit Neurologi Pediatric ditubuhkan untuk menyatukan perkhidmatan neurologi di PPUKM supaya memudahkan rawatan pesakit yang mengalami penyakit yang berkaitan dengan neurologi. Antara misi unit ini adalah menyediakan rawatan holistik kepada pesakit, memudahkan serta mengurangkan masa menunggu temujanji klinik, disamping menyediakan perkhidmatan sempurna kepada pesakit yang dimasukkan ke wad. Antara perkhidmatan yang diberikan:

- I. Menyediakan perkhidmatan neurologi klinikal kepada pesakit dalam wad.
- II. Menyediakan perkhidmatan klinik-klinik neurologi pediatric seperti neurologi am (termasuk cerebral palsy dan epilepsi), kes-kes baru spina bifida, botulinum toksin, klinik gabungan (bersama unit-unit rehabilitasi, fisioterapi dan carakerja), klinik gabungan pembedahan (bersama unit-unit rehabilitasi, ortopedik, fisioterapi dan carakerja).
- III. Menyediakan perkhidmatan makmal neurologi termasuk EEG, nerve conduction study, EMG, VEP, BSER dan SSEP.

- IV. Menyediakan rawatan suntikan botulinum toksin secara berkala.
- V. Melaksanakan penyelidikan dalam bidang neurologi pediatrik seperti spina bifida, cerebral palsy dan epilepsi.

Unit ini juga telah berjaya menujuhan dan melaksanakan klinik-klinik khas yang menyediakan perkhidmatan “one stop centre” kepada pesakit-pesakit neurologi secara sempurna.

RAWATAN PESAKIT LUAR/DALAM

Klinik-klinik berjalan sepanjang minggu dari hari Isnin hingga Jumaat. Klinik biasanya diadakan pada waktu pagi bermula jam 0800 sehingga semua pesakit diberi rawatan atau nasihat. Bagi pesakit yang memerlukan rawatan berterusan, wad-wad disediakan untuk penempatan mereka. Ini termasuklah Wad 4A (Pediatrik Am), Wad 4D (Pediatrik Hematologi/Onkologi), Wad 4K (pediatrik surgeri – diuruskan bersama dengan Jabatan Surgeri PPUKM), Wad HDU, Wad PICU dan Wad NICU.

Bagi pesakit yang memerlukan prosedur khas (termasuk ujian radiologi khusus dan transfusi darah) atas dasar ambulatori, Unit Rawatan Harian Pediatrik (wad 4B)/Pusat Talasemia disediakan untuk kemudahan tersebut.

AKADEMIK DAN LATIHAN

Jabatan menyelia pelajar-pelajar prasiswazah yang mengikuti kepaniteraan pediatrik pada tahun 4 dan 5. Jabatan juga mengendalikan Program Siswazah [Masters in Medicine (Paediatrics)] dan melatih para doktor menjadi pakar pediatrik yang berwibawa. Di samping itu, ahli-ahli Jabatan juga terlibat dalam latihan sub-kepakaran pediatrik berdasarkan penempatan untuk National Specialist Register (Kementerian Kesihatan Malaysia); ini termasuk untuk sub-bidang endokrinologi, hematologi dan onkologi, developmental paediatrics, rawatan intensif pediatrik dan rawatan intensif neonatal antaranya.

PUSAT KECEMERLANGAN

Pusat Talasemia

Pusat yang telah mula beroperasi semenjak bulan April 2003 ini merupakan salah satu daripada pusat kecemerlangan di Jabatan Pediatrik PPUKM yang memberi rawatan kepada seramai 195 pesakit talasemia di PPUKM. Perkhidmatan yang disediakan oleh pusat ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap kualiti rawatan pesakit-pesakit talasemia dengan memusatkan rawatan silang disiplin (multidisciplinary) di samping penggunaan teknologi pemeriksaan serta diagnostik yang terkini. Pusat ini juga merupakan antara pusat yang paling aktif menjalankan penyelidikan berkaitan perawatan talasemia di Malaysia; antara penyelidikan terkini termasuk aspek diagnosis serta penanda biomolekular talasemia, komplikasi dan perawatan serta ubat-ubatan penyakit talasemia dan isu-isu berkaitan quality of life.

Pusat Perkembangan Kanak-Kanak (PPKK)

Pusat Perkembangan Kanak-Kanak telah ditubuhkan sejak tahun 2001 di Jabatan Pediatrik dan pada tahun 2006 PPPK telah mula beroperasi sepenuhnya di lobi pelawat. PPPK terus memberi perkhidmatan kepada kanak-kanak yang mempunyai keperluan khas iaitu mereka yang mempunyai masalah perkembangan dan pembelajaran. Objektif PPPK ialah untuk meningkatkan perkhidmatan klinikal, penyelidikan dan pengajaran yang menjurus dalam memberi perkhidmatan diagnosis, penilaian dan intervensi bagi kanak-kanak berkeperluan khas. Antara perkhidmatan yang disediakan ialah perundingan kesihatan dan perkembangan oleh pakar pediatrik, penilaian dan perundingan oleh pakar psikologi klinikal pediatrik, perkhidmatan kaunseling, sokongan sosial dan pendidikan kesihatan.



Penubuhan Hospital Pakar Kanak-Kanak UKM

Cetusan idea untuk membina Hospital Pakar Kanak-Kanak (HPKK) bertaraf antarabangsa yang pertama di Malaysia telah dimaklumkan oleh isteri YAB Perdana Menteri Malaysia, Datin Paduka Seri Rosmah Mansor kepada Profesor Tan Sri Dato' Sri Dr Sharifah Hapsah Syed Hasan Shahabudin pada bulan Mei 2010. Susulan daripada itu, beberapa sesi brainstorming dijalankan dan seterusnya pembentukan Badan Petugas Penubuhan HPKK yang terdiri daripada Badan Induk, Bahagian Teknikal dan Spesifikasi serta Bahagian Operasi dan Governans diwujudkan. Kertas kerja cadangan HPKK telah diberi kelulusan oleh Kabinet Jemaah Menteri pada bulan September 2010 dan susulan daripada itu, persediaan dokumen *Request for proposal* (RFP) telah bermula pada tahun 2011. Beberapa mesyuarat dan bengkel yang melibatkan kakitangan pengurusan, kewangan, klinikal dan sokongan klinikal telah dikendalikan diikuti oleh proses penilaian dokumen tender di Unit Kerjasama Awam Swasta (UKAS) di Putrajaya dari bulan Februari hingga Mei 2011. Suatu lawatan benchmarking oleh JawatanKuasa Kerja HPKK seterusnya di buat di Children's Hospital Los Angeles yang diketuai oleh Tan Sri Naib Canselor UKM pada 6-7 September 2011. Seterusnya, beberapa siri mesyuarat/bengkel (30 kali dalam jangkamasa 9 bulan: November 2011 hingga Ogos 2012) telah diadakan antara pihak kontraktor Zecon dengan UKM untuk menyediakan perincian ruang dan peralatan HPKK. Pembentangan hasil akhir projek HPKK telah dibuat kepada Tan Sri Naib Canselor pada 3 Ogos 2012 di Bangi UKM dan seterusnya kepada Datin Paduka Seri Rosmah Mansor pada 21 September 2012. HPKK yang anggaran keluasannya 16.47 ekar ini dijangkakan akan dibina pada pertengahan 2013 selepas majlis pelancaran serta pecah tanah oleh YAB Perdana Menteri Malaysia.

Sekolah Dalam Hospital (SDH)

Penubuhan "Sekolah Dalam Hospital" (SDH) adalah satu inisiatif bersama Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Yayasan Nurul Yaqeen (YNY) terhadap keperluan meneruskan pendidikan kepada murid yang berada di wad hospital tetapi mempunyai kesediaan untuk belajar. YBhg. Puan Sri Noorainee bt. Abd. Rahman, isteri YAB Tan Sri Dato' Hj. Muhyiddin b. Mohd. Yassin, Timbalan Perdana Menteri merangkap Menteri Pelajaran Malaysia adalah penaung Projek Hati Nurani bagi merealisasikan projek SDH di negara ini.

Pembelajaran adalah berorientasikan pendekatan didik hibur (fun learning) dan fleksibel dalam persekitaran yang kondusif. Ini secara tidak langsung adalah salah satu terapi yang dapat membantu proses penyembuhan terhadap masalah kesihatan yang ditanggung oleh murid berkenaan. Objektif SDH adalah:

- I. Menyediakan perkhidmatan pendidikan tanpa batasan tempat dan keadaan.
- II. Menyediakan pendidikan berterusan secara formal dan berstruktur dalam persekitaran yang kondusif bagi murid yang sedang dirawat di wad hospital.
- III. Mewujudkan kerjasama pinta antara KPM, KKM dan YNY dalam bidang pendidikan.

SDH telah siap sepenuhnya pada 10 September 2012 dan mula beroperasi pada 1 Oktober 2012 bersama pimpinan dari 9 orang guru dan 2 orang pembantu murid dari Kementerian Pelajaran Malaysia. Perjanjian MoA di antara Kementerian Pelajaran Malaysia, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Yayasan Nurul Yaqeen telah ditandatangani pada 12 Oktober 2012 di Putrajaya.

PROGRAM MENINGKATKAN MUTU PERKHIDMATAN DI JABATAN

I. Hospital Rakan Bayi

Jabatan Pediatrik telah diiktiraf sebagai hospital rakan bayi pada 27 Julai 2012 hingga tahun 2014. Penyerahan sijil telah diberikan kepada jabatan yang terlibat iaitu Jabatan Pediatrik, Jabatan O&G dan Jabatan Kejururawatan. Segala program dan aktiviti adalah di bawah penyeliaan jawatan kuasa Hospital Rakan Bayi, PPUKM.

II. Unit Rawatan Rapi Neonatal (NICU)

Pelbagai latihan telah diadakan sepanjang tahun 2012:

- *Cooling therapy* and CFM
- Latihan penggunaan SiPAP
- Latihan penggunaan Stefan Ventilator
- Penggunaan Caffeine Citrate oral solution
- ROP screening procedure
- Inhaled NO
- Update oral caffeine
- Cara penggunaan waterless milk warmer
- Penggunaan dan aplikasi penyusuan ibu
- Latihan penggunaan *open & close care phototherapy*
- Latihan penggunaan *bonnet & head gear CPAP*
- *Surfactant replacement therapy*
- Latihan penggunaan CPAP
- Latihan mengenai *medication error*
- Latihan penggunaan *Incubator (Drager)*
- Latihan penggunaan *Incubator Isollate (Drager)*

INOVASI

- I. Penggunaan saluran tiub pencampuran oksigen-udara untuk mengurangkan toksiti oksigen yang terlalu tinggi semasa resusitasi selepas lahir.
- II. Penggunaan sistem tiub kanula yang digubal dengan peralatan di pasaran sesuai untuk kegunaan tempatan untuk mengurangkan penggantungan kepada rawatan CPAP.
- III. Proses membahagikan ubat yang mahal untuk kegunaan bersama-sama demi untuk mengurangkan pembaziran.
- IV. Mendorong penglibatan ibu datang ke sisi katil bayi pra-matang untuk merangsang pengeluaran dan penyusuan susu ibu secara awal.
- V. Penyukatan zat tenaga (kalori) susu ibu di sisi katil bayi menggunakan alat penyukat ringkas supaya dapat mengambil tindakan menambahkan kandungan kalori susu untuk kenaikan berat badan bayi yang lebih optima.
- VI. Pembancuhan susu formula telah diberhentikan dimana ia hanya mengambil masa yang lama dan tidak dijamin kebersihannya, dan digantikan dengan lebih penggunaan susu ibu serta susu formula RTF (sedia guna) yang lebih selamat.

Pusat Perkembangan Kanak-Kanak *Update On Developmental Pediatrics*

Penceramah jemputan ialah Associate Professor Dr. John Wray. Aktiviti ini telah diadakan pada 25 Mac 2012 bertempat di Dewan Kuliah 1 Blok Pendidikan PPUKM. CME ini membincangkan mengenai penilaian serta intervensi terkini untuk kanak-kanak yang mempunyai masalah perkembangan. CME ini dihadiri oleh pakar pediatrik, pegawai perubatan pediatrik dan ahli-ahli profesional dalam bidang kesihatan bersekutu (*Allied Health*).

Baby Massage

Kursus *Baby Massage* telah diadakan di PPKK dan diadakan secara bersiri iaitu sebanyak 4 sessi yang terdiri dari pengajaran teori dan amali '*baby massage*'.



Kursus ini terbuka kepada semua dan telah dihadiri oleh Jururawat Terlatih, Pembantu Klinik serta kakitangan Kesihatan Bersekutu. Penceramah jemputan ialah Puan Mazni Mohammed, *Hospital Play Specialist* PPUKM. Program ini telah diadakan secara berkala bertempat di Bilik Rafflesia

Program Kelompok Kemahiran Sosial

Program kelompok kemahiran sosial merupakan satu program kerjasama antara Unit Psikososial PPKK dan Unit Terapi Carakerja PPUKM. Program ini telah melibatkan penyertaan seramai 15 orang pesakit kanak-kanak dan telah dijalankan sebanyak 5 sesi. Objektif program adalah bagi meningkatkan kemahiran sosial dan keyakinan diri kanak-kanak yang telah dikenalpasti.

Perjumpaan Ibu bapa Kanak-Kanak Autism

Perjumpaan ibu bapa kanak-kanak autism ini telah dijalankan sebanyak 5 sesi. Program ini bertujuan memberi pengetahuan dan berkongsi pengalaman dengan ibu bapa kanak-kanak autism yang telah dikenalpasti. Antara topic yang dikongsi ialah pengenalan autism, cara menangani masalah tingkah laku, strategi komunikasi dan perkhidmatan intervensi luar.

Pusat Talasemia

Melalui MyThal Club PPUKM, program-program berikut telah diadakan iaitu:

- I. *Course on Clinical Management of Thalassaemia* (4-5 Oktober 2012)
- II. 5th National Thalassaemia Seminar (6-7 Oktober 2012)

AKTIVITI (Kebajikan & Sosial Kakitangan)

- I. Program Saringan Masalah Pembelajaran RKKTB Program Saringan Masalah Pembelajaran Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah telah diadakan pada 14 Jun 2012 bertempat di Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah. Program ini adalah kerjasama Pusat Perkembangan Kanak-Kanak dengan Jabatan Perkhidmatan Permuliahan Perubatan PPUKM. Seramai 50 orang kanak-kanak berumur antara 7 hingga 12 tahun disaring semasa program ini. Pemeriksaan saringan yang dijalankan ialah pemeriksaan audiologi, ujian masalah pembelajaran, pemeriksaan mata, motor halus, pertuturan dan motor kasar.
- II. Program Saringan Masalah Pembelajaran SJKC Sam Yoke. Program saringan masalah pembelajaran SJKC Sam Yoke telah diadakan pada 20 September 2012. Program ini melibatkan seramai 8 orang pelajar diiringi ibu bapa pelajar dan beberapa orang guru. Program ini melibatkan kerjasama unit audiologi dan unit terapi cara kerja jabatan perkhidmatan Permuliahan Perubatan PPUKM.
- III. Aktiviti My Thal Club, PPUKM. Melalui MyThal Club PPUKM, aktiviti-aktiviti berikut juga turut dikendalikan: Majlis Program Bersama Menteri dan Anugerah Kecemerlangan Pesakit Talasemia Sempena Sambutan Hari Talasemia Sedunia (12 Mei 2012); Pertandingan bowling (29 Januari 2012) dan majlis kesyukuran dan berbuka puasa (Ogos 2012).
- IV. *Child Safety Child Friendly Campaign* telah dirasmikan oleh Profesor Tan Sri Dato' Wira Dr Sharifah Hapsah Syed Hasan Shahabudin dan dijalankan pada 2 Julai 2012 di Auditorium Pusat Perubatan UKM. Objektif program ini ialah untuk memberi pendedahan kepada pelajar-pelajar perubatan/kejururawatan, warga PPUKM serta para pendidik pra-sekolah berkaitan konsep serta ciri-ciri keselamatan di rumah dan persekitaran di samping konsep rawatan mesra melalui ceramah-ceramah dan bengkel yang dianjurkan. Pendedahan serta penglibatan daripada pelajar-pelajar daripada tiga tadika sekitar Lembah Klang turut diadakan melalui aktiviti pertandingan melukis poster, iaitu Taska Permata PPUKM, Tadika Sinar Indah Montessori Ampang dan Tadika Satu Gemilang Montessori Kuala Lumpur. Program hasil daripada usahasama dengan Unit Pediatrik Surgeri dan Kolej Tun Dr Ismail UKM ini dianjurkan selari dengan program-program yang bakal diadakan sempena pelancaran Hospital Pakar Kanak-Kanak UKM kelak.
- V. Sanggar Kerja Jabatan Pediatrik Sanggar Kerja Jabatan Pediatrik telah diadakan pada 14 hingga 16 Disember 2012 bertempat di Cherengin Hills Convention and Spa Resort, Pahang. Seramai 40 orang kakitangan termasuk pensyarah, pegawai perubatan, bahagian pentadbiran dan kejururawatan telah mengikuti program sanggar kerja tersebut. Program ini diadakan bertujuan untuk merancang pencapaian perkhidmatan yang sedang diberikan kepada pesakit dan pelajar di Jabatan Pediatrik.

JABATAN PENGIMEJAN MOLEKUL & PERUBATAN NUKLEAR

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Mulai 1 Januari 2012, Unit Perubatan Nuklear, Jabatan Radiologi PPUKM telah dinaiktaraf kepada Jabatan Pengimejan Molekul dan Perubatan Nuklear (JPMPN).

MISI

Memastikan pelanggan, keluarga dan komuniti menerima perkhidmatan yang cemerlang dan berkualiti tinggi disamping memberikan mutu perkhidmatan yang cekap, tepat, selamat dan prihatin.

Menjadi pusat perkhidmatan dan rujukan (tertiary centre) berkepakaran tinggi yang menawarkan perkhidmatan diagnosis dan terapi di Malaysia.

Berusaha menjadi pusat pendidikan dan penyelidikan yang berteraskan etika perubatan (evidence-based medicine), inovasi dan peka terhadap dinamik keperluan masyarakat serta tenaga pakar negara.

VISI

Menuju ke arah kecemerlangan perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan di dalam bidang Pengimejan Molekul dan Perubatan Nuklear di Malaysia.

Menjadi pusat perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan PMPN yang terkehadapan serta berdaya saing di rantau Asia dan bertaraf antarabangsa serta memperoleh akreditasi daripada Pihak Agensi Tenaga Atom Antarabangsa (IAEA) sebagai pusat pembelajaran dan latihan PMPN serantau.

PERKHIDMATAN

KLINIKAL

Secara umumnya, Jabatan Pengimejan Molekul Dan Perubatan Nuklear memberikan perkhidmatan seperti berikut

- I. Pengimejan SPECT-CT (Single Photon Emission Computed Tomography-Computed Tomography)
- II. Pengimejan PET-CT (Positron Emission Tomography Computed Tomography – Computed Tomography)
- III. Terapi Radioiodin Ablatif

Perkhidmatan pengimejan SPECT-CT, PET-CT dan terapi pesakit menggunakan sebatian radionuklid dan radiofarmaseutikal. Antara radionuklid dan radiofarmaseutikal yang digunakan adalah mengikut keperluan kes sebagai contoh Tc-99m (pengimejan SPECT-CT), F-18 FDG (pengimejan PET-CT) dan Iodin-131 untuk kes-kes tertentu.

Kedua-dua pengimejan SPECT-CT secara amnya dan PET merupakan pengimejan hybrid yang mengabungkan pengimejan fungsi fisiologi menggunakan sebatian radiofarmaseutikal bagi mendapatkan gambaran fungsi dan pengimejan CT bagi mendapatkan gambaran anatomi pesakit.

Antara pengimejan SPECT-CT secara amnya mengikut sistem tubuh badan manusia seperti Muskulaskkeletal (Bone scan), Genitourinary (Renal scan), Gastrointestinal (GIT Bleed scan), Endokrin (Thyroid scan) dan lain-lain.

Pengimejan PET-CT pula secara amnya boleh diklasifikasikan kepada 3 bidang klinikal iaitu onkologi, kardiologi dan neurologi. 90% daripadanya tertumpu kepada kes-kes onkologi samaada diagnosis (suspected atau unknown) atau pemeringkatan kanser seperti lymphoma, kanser gastrointestinal, kanser endometrium dan sebagainya. Namun, pihak jabatan merancang untuk meluaskan lagi aplikasi PET-CT untuk kes-kes neurologi dan kardiologi.



Jenis perkhidmatan terapi pula setakat ini terbatas kepada RAI (Radioactive Iodine) untuk pesakit thyrotoxicosis. Ini kerana pihak jabatan belum mempunyai kapasiti infrastruktur yang lengkap.

AKTIVITI JABATAN

- I. Latihan
 - Menganjur latihan klinikal Discovery PET CT 690 untuk kakitangan jabatan
 - Menganjur latihan praktikal Lynax FDG Dispenser untuk kakitangan jabatan
 - Menganjur kursus Kontras Injector untuk kakitangan jabatan.
 - Bekerjasama menganjurkan Kursus Perlindungan Sinaran peringkat PPUKM
 - Menjalankan CME Cardiac Scan
 - Menganjur latihan praktikal Stress Test untuk kakitangan jabatan
- II. Perkhidmatan
 - Menjalankan perkhidmatan PET CT
 - Menjalankan perkhidmatan SPECT CT
 - Menjalankan perkhidmatan terapi radioiodin ablative
- III. Lain-lain
 - Pembukaan jabatan dengan majlis bacaan Yassin dan doa selamat.

PENCAPAIAN & INOVASI

- Lawatan dari Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)
- Perkhidmatan PET CT dimulakan mulai 14 Ogos 2012.
- Lawatan daripada International Atomic Energy Associate (IAEA) sebahagian daripada program misi imPACT Malaysia.
- Lawatan dari Institut Perubatan dan Pergigian Termaju (IPPT), USM.
- Lawatan dari Sunway Medical Centre.

KALENDAR 2012

Aktiviti Jabatan/Pusat/Unit Sepanjang Tahun 2012

BULAN (2012)	AKTIVITI
JANUARI	
FEBRUARI	
MAC	
APRIL	
MEI	
JUN	
JULAI	25-27 Julai 2012 Menganjur latihan praktikal Lynax FDG Dispenser untuk kakitangan jabatan. 30 Julai 2012 – 10 Ogos 2012 Menganjur latihan klinikal Discovery PET CT 690 untuk kakitangan jabatan.



OGOS	1 Ogos 2012 Menganjur kursus Kontras Injector untuk kakitangan jabatan 8 Ogos 2012 Lawatan dari Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)
SEPTEMBER	26 September 2012 Lawatan misi imPACT WHO-IAEA ke PPUKM dan JPMPN
OKTOBER	Tiada
NOVEMBER	8 November 2012 Berkerjasama menganjurkan Hari Radiografi Sedunia peringkat PPUKM 9 November 2012 Bacaan Yasin dan Doa Selamat sempena pembukaan Jabatan. 10 November 2012 Bekerjasama menganjurkan Radiation Safety Awareness in The Medical Practice peringkat PPUKM
DISEMBER	30 November 2012 CME Cardiac Scan pada Disember 2012. Latihan klinikal (GE CASE stress test)



JABATAN PERUBATAN KECEMASAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Memainkan peranan sebagai pintu masuk utama pesakit ke hospital memandangkan jabatan merupakan tempat utama di mana seseorang individu yang mempunyai permasalahan akut mendapat rawatan.

Memberikan perkhidmatan kecemasan kepada masyarakat termasuk resusitasi, penyiasatan, diagnosa, rawatan dan kepakaran penyaluran pesakit ke unit kepakaran yang relevan.

Menjalankan pengajaran dan pembelajaran bagi Program Sarjana Perubatan Kecemasan, Program Ijazah Doktor Perubatan dan Program Ijazah Sarjanamuda Sains perubatan Kecemasan.

Menyemai budaya dan menggalakkan penyelidikan berkualiti dalam pelbagai bidang kepakaran pengajian.

Menjalankan kursus-kursus atau latihan kepada kakitangan dan orang awam bagi rawatan kecemasan.

Memberikan perkhidmatan bantuan bencana samada dalam atau luar negara mengikut keperluan.

Memberikan bantuan perlindungan pasukan perubatan apabila diperlukan terutama melibatkan kejohanan berisiko tinggi dan orang-orang kenamaan.

Memberikan perkhidmatan panggilan kecemasan 999 yang berpusat di MECC-HKL secara berterusan untuk kawasan liputan iaitu di Cheras.

AKTIVITI JABATAN/ UNIT

JABATAN / AM

Beberapa aktiviti telah dianjurkan oleh jabatan sepanjang 2012, antaranya adalah :

- Sanggar Kerja Jabatan Perubatan Kecemasan 2012 telah diadakan pada 25 – 27 April 2012 bertempat di Gold Coast Morib melibatkan 40 kakitangan jabatan yang terdiri daripada pelbagai jawatan. Program yang berlangsung selama 3 hari 2 malam ini mengandungi pelbagai aktiviti seperti team building , pertandingan sukanca dan persembahan berkumpulan, majlis makan malam serta pengisian rohani.
- Latihan menghadapi kebakaran (Mock Drill) PPUKM anjuran Unit Keselamatan Pekerjaan PPUKM bersama jabatan telah diadakan pada 19 Mei 2012. Latihan ini dijalankan bagi melatih pelbagai disiplin PPUKM berhadapan dengan bahaya kebakaran.
- Majlis Makan Malam Tahunan Jabatan Perubatan Kecemasan telah diadakan pada 25 Mei 2012 di Dewan Perdana, Bukit Kiara Equestrian & Country Resort melibatkan semua kakitangan jabatan.
- Lawatan Canselor UKM ke Pusat Perubatan UKM pada 30 Mei 2012. Tuanku Muhriz Ibni Almarhum Tuanku Munawir telah mencemar duli bagi melawat Jabatan Perubatan Kecemasan sempena sambutan 40 Tahun Fakulti Perubatan UKM.
- Majlis Kesyukuran bagi meraikan kenaikan pangkat Prof. Dr. Ismail Mohd Saiboon telah diadakan di Bilik Pengajian jabatan pada 14 Jun 2012.
- Majlis Berbuka Puasa telah diadakan pada 11 Ogos 2012 bertempat di Bilik Pengajian melibatkan semua kakitangan dan pelajar di jabatan.
- Bengkel Risk Assessment telah diadakan pada 29 & 30 November 2012 bertempat di Cyberview Lodge Resort, Cyberjaya. Bengkel yang dikendalikan oleh Ketua Jabatan ini adalah bertujuan mendedahkan kakitangan jabatan berkenaan pengurusan risiko di tempat kerja.
- Continuous Administration Education (CAE) telah diadakan pada 28 Disember 2012 bertempat di Bilik Pengajian. Kakitangan pentadbiran jabatan telah menganjurkan program ini bagi menerangkan secara terperinci berkenaan Cuti dan Isu-isu pentadbiran jabatan.

- Jabatan juga menerima beberapa lawatan daripada agensi luar seperti:
- Lawatan dari Hospital Australia telah diadakan pada 29 April 2012.
- Lawatan bakal-bakal pelajar perubatan ke PPUKM bagi Program Persediaan ke Timur Tengah dan Asas Bahasa Arab (Program Pintar) pada 3 Julai 2012.
- Lawatan dari IMU pada 16 Julai 2012.
- Lawatan 20 orang pelajar Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (PISMP) dan 20 orang pensyarah pada 8 Oktober 2012.
- Delegasi Shiga University of Medical Science (SUMS) Japan pada 16 Oktober 2012 sempena Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Antara UKM dan Shiga University of Medical Science, Japan.
- Lawatan daripada pelajar-pelajar Program Pengimejan Diagnostik & Radioterapi, Fakulti Sains Kesihatan, UKM KL pada 30 Oktober 2012.
- Lawatan MQA ke PPUKM bagi tujuan Akreditasi Program Diploma Pra Hospital Jagaan Kecemasan, Open University Malaysia (OUM) pada 9 November 2012.
- Deligasi Srinakharinwirot University, Thailand pada 6 Disember 2012.

UNIT AKADEMIK

Program Sarjana Perubatan Kecemasan

- Sesi temuduga bagi kemasukan pelajar ke Program Sarjana Perubatan Kecemasan kemasukan sesi Jun 2012 telah dijalankan pada 27 & 28 November 2011. Manakala pada 10, 11 & 17 Januari 2012, dijalankan sesi temuduga kemasukan pelajar sesi Jun 2013. Sehingga 31 Disember 2012, jumlah pascasiswazah adalah seramai 67 orang iaitu terdiri daripada pascasiswazah dalam dan luar kampus.
- Sepanjang tahun 2012, tiga orang Profesor Adjung telah dilantik untuk tujuan pembelajaran dan pengajaran kepada pelajar pascasiswazah. Mereka adalah Prof. Dr. Colin Ernest Robertson (Konsultan di Royal Infirmary of Edinburgh, Scotland), Dr. Azhar Abdul Aziz (Konsultan, Emergency Department Hamad Medical Corp. Doha, Qatar) dan Prof. Dr. Shirley Ooi (Singapura).
- Penerima anugerah Husyirah Muadz-Azhar dalam Peperiksaan Sarjana Perubatan Kecemasan Bahagian II (Mei 2012) adalah Dr. Tan Toh Leong bagi kategori Anugerah Pascasiswazah Terbaik manakala untuk kategori Anugerah Prestasi Keseluruhan Terbaik dimenangi oleh Dr. Zakiah Mohd Jamin @ Jamal.

Program Ijazah Sarjanamuda Sains Perubatan Kecemasan

- Peperiksaan akhir bagi Sem II Sesi 2011/2012 berlangsung pada 13 – 21 Jun 2012 melibatkan pelajar Tahun 3 dan 4. Peperiksaan ini dikendalikan oleh pensyarah dan Pakar Perubatan daripada Fakulti Perubatan, UKM dan beberapa pakar dari KKM.
- Pelajar ambilan kedua telah berjaya menamatkan pengajian mereka pada Jun 2012 dan layak menerima pengijazahan. Majlis Konvokesyen ke-40 telah diadakan pada 21 Oktober 2012 bertempat di UKM Bangi.
- Pendaftaran masuk pelajar bagi Sem I Sesi 2012/2013 iaitu seramai 17 orang adalah pada bulan September 2012.

UNIT KLINIKAL / PRE-HOSPITAL CARE (PHC)

Jabatan Perubatan Kecemasan telah menerima seramai 68,067 pesakit bagi tahun 2012, berbanding 72,527 pada tahun 2011. Didapati penurunan sebanyak 4,460 pesakit iaitu 6.1% bagi tahun 2012.

Selain daripada itu, jabatan juga memberi perkhidmatan ambulan bagi kawasan sekitar Lembah Klang. Jumlah kes yang direspon bagi tahun 2012 ialah 4219.



UNIT LATIHAN

Unit Latihan turut menjalankan beberapa kursus yang bukan sahaja untuk kakitangan UKM, malahan telah mendapat sambutan daripada pihak-pihak luar, iaitu :

Kursus Dalaman

Basic Life Support (BLS)

- Kerjasama dengan Jabatan Sumber Manusia - 4 latihan
- Gabungan/permintaan daripada jabatan - 6 latihan
- Advance Cardiovascular Life Support (ACLS)*
- 2 latihan bersama Jabatan Sumber Manusia
- Aquatic Rescue*
- 1 latihan

Kursus Luaran

- *First Aid Life Support (FALS)*

1 latihan

- *Basic Life Support (BLS)*
Kerjasama dengan CHES - 3 latihan
Kerjasama dengan ACCS - 2 latihan
- *Advance Cardiovascular Life Support (ACLS)*
Latihan dengan akaun CHES - 4 latihan
- *Pediatric Advance Life Support*
Latihan dengan akaun CHES - 2 latihan
- *Pre-Hospital Trauma Care (PHTC)*
Latihan oleh MOSTI dan JPAM Malaysia – 3 kursus

Khidmat Masyarakat

Bersama beberapa buah sekolah.

UNIT KUALITI

Sepanjang 2012, unit ini telah mengadakan pelbagai aktiviti bagi memastikan tahap kualiti jabatan berada dalam keadaan memuaskan. Berikut adalah beberapa senarai aktiviti dan pencapaian unit :

- I. Audit Bil 2/2012 5S telah dijalankan. Zon Triaj jabatan telah dinobatkan sebagai Zon Terbaik bagi kategori klinikal dan sijil telah disampaikan semasa Perhimpunan PPUKM pada 14 Januari 2012.
- II. Penyelaras Kualiti Jabatan telah mengikuti Lawatan Benchmark ke Hospital Tawakkal (KPJ) Kuala Lumpur pada 12 Julai 2012 dan Hospital Sg. Buloh pada 11 Oktober 2012.
- III. Pada 17 Julai 2012, Konvensyen 5S PPUKM telah diadakan di Auditorium PPUKM. Jabatan turut bertanding bagi mewakili Zon klinikal pada hari berkenaan.

JARINGAN STRATEGIK

Perjanjian Latihan antara UKM dan American Heart Association (AHA) telah diperbaharui bagi tahun 2012.

Memorandum Persefahaman (MOU) antara UKM dan Tan Tock Seng Hospital Pte. Ltd. Singapore telah terjalin selama 4 tahun iaitu sejak 29 Ogos 2008.

JABATAN PERUBATAN KELUARGA

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perubatan Keluarga UKM ditubuhkan pada tahun 1991. Tanggungjawab utama jabatan ini adalah pengajaran pelajar perubatan di tahun klinikal dan pascasiswa Sarjana Perubatan Keluarga. Perkhidmatan utama klinikal yang dijalankan oleh jabatan ini adalah di Pusat Perubatan Primer HUKM, Bandar Tasik Selatan. Para pensyarah jabatan ini juga terlibat dalam memberikan perkhidmatan klinikal di Klinik Kesihatan Batu 9, Cheras dan Klinik Kesihatan Batu 14, Hulu Langat, memandangkan kedua-dua klinik tersebut adalah pusat latihan klinikal untuk para pelajar perubatan dan sarjana dalam bidang Perubatan Keluarga. Pada tahun 2012, jabatan mempunyai lima belas (16) orang pensyarah, dua (2) orang pensyarah pelatih dan seorang. Terdapat empat (4) orang kakitangan sokongan di jabatan iaitu tiga orang Pembantu Tadbir dan seorang Pembantu Am Pejabat.

VISI

Jabatan Perubatan Keluarga bertekad menjadi sebuah jabatan terunggul dalam perkhidmatan kesihatan yang komprehensif kepada masyarakat dan melahirkan kakitangan yang kompeten melalui pendidikan dan penyelidikan perubatan yang terkini.

MISI

Jabatan bertekad mencapai kecemerlangan dalam memberi perkhidmatan kesihatan dan rawatan kepada komuniti secara menyeluruh seiring dengan matlamat dalam pembangunan perkhidmatan, pendidikan dan penyelidikan dengan menyediakan kakitangan yang kompeten dan menggunakan peralatan perubatan terkini dan kos efektif.

MOTTO

Efision, Komprehensif, Utamakan Pesakit.



JABATAN PERUBATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perubatan, Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia telah mula beroperasi sejak tahun 1997 dan terdiri daripada 6 buah wad-wad Perubatan, wad CCU, CRW, HDW, Klinik Perubatan 1 dan 2, Klinik Nefrologi & SLE, Pusat Jagaan Harian Perubatan dan Wad Transplantasi Sel Stem. Ketua Jabatan Perubatan untuk tahun 2012 adalah Prof. Dr. S. Fadilah Abd Wahid dan terdapat 43 orang Pakar Perubatan di Jabatan Perubatan yang memberikan perkhidmatan kepada pasien di bawah Unit Hematologi, Endokrinologi, Kardiologi, Nefrologi, Neurologi, Respiratori, Dermatologi, Rheumatologi, Gastroenterologi, Perubatan Palliatif dan Penyakit Berjangkit.

PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN KLINIKAL	SUB BIDANG PERUBATAN
Wad Perubatan 1 (6B)	Perubatan Umum
Wad Perubatan 2 (6E)	Perubatan Umum
Wad Perubatan 3 (6F)	Nefrologi
Wad Perubatan 4 (6G)	Hematologi
Wad Perubatan 5 (6H)	Perubatan Umum
Wad Perubatan 6 (6J)	Perubatan Umum
Wad CCU, CRW, HDW	Kardiologi Jagaan Rapi (Perubatan)
Wad Transplantasi Sel Stem	Hematologi
Klinik Pakar Perubatan 1	Kardiologi, Respiratori, Gastroenterologi, Dermatologi
Klinik Pakar Perubatan 2	Endokrinologi, Neurologi, Hematologi, Rheumatologi
Klinik Nefrologi & SLE	Nefrologi
Klinik Transplantasi Sel Stem	Hematologi
Pusat Jagaan Harian Transplantasi Sel Stem	Hematologi
Pusat Jagaan Harian Hematologi	Hematologi
Pusat Hemodialisis	Nefrologi

UNIT	UJIAN/ RAWATAN/PROSEDUR YANG DIJALANKAN
Dermatologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Patch Test" 2. "Prick Test" 3. "Photopatch Test" 4. "Hyperhydrosis Treatment" 5. "Cautery Treatment" 6. "Cryotherapy Treatment" 7. "Skin Biopsy" 8. "Intralesional Steroid Injection"
Endokrinologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Immulite, Elisa, Ria, HBA1c 2. "Ambulatory Blood Pressure Monitoring (ABPM)" 3. "DexaScan" 4. "Combine Anterior Pituitary Function Test" 5. "Oral Glucose Tolerance Test" 6. "Insulin Tolerance Test" 7. "Ammonium Chloride Test" 8. "HGH Stimulation Test " 9. "Glucagon Stimulation Test" 10. "Synacthen Stimulation Test"
Gastroenterologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. "OGDS" 2. Kolonoskopi 3. Sigmoidoskopi 4. "Urea Breath Test" 5. "Endoscopic Ultrasound"
Hematologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transplantasi Sel Stem 2. Leukoferesis 3. "Bone Marrow Aspiration & Trephine Biopsy' 4. "Venesection" 5. "Intratechal Chemotherapy"
Kardiologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Transthorasic & Transesophageal Echocardiogram" 2. "Dobutamin Stress Echo' 3. "Stress Test" 4. "Signal Average" 5. "Holter " 6. "Pacemaker" 7. Angiogram 8. "Cardiac Catherisation Laboratory"
Nefrologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemodialysis 2. Plasmaferesis 3. Biopsi Renal 4. CAPD 5. IPD 6. AV Fistula 7. ABPM 24-Hours 8. "Urine Phase Contrast"



Neurologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Electroencephalograph" (EEG) 2. "Electromyograph" (EMG) 3. "Evoked Potential" (EP) 4. "Transcranial Doppler" (TCD) 5. "Carotid Ultrasound" 6. "Nerve Conduction Study" (NCS)
Respiratori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bronkoskopi 2. Pleurosokopi 3. "Full Lung Function Test" 4. "Simple Lung Function Test" 5. "Polysomnograph" 6. "Sleep Study"

AKTIVITI

Khidmat Masyarakat, Kebajikan & Sosial

Bil	Tarikh	Program	Tempat	Aktiviti dijalankan	Peserta Terlibat
1	21 Mac 2012	Hari Buah Pinggang Sedunia 2012	Lobi Utama, PPUKM	<ul style="list-style-type: none"> -Dirasmikan oleh ketua Timbalan Dekan, Prof. Madya Dr. Jaafar Md Zain -Ceramah kesihatan -Pameran -Sesi pemeriksaan kesihatan: BMI, tekanan darah, paras gula, 	Staff, pesakit & orang awam
2	26 Julai 2012	Sambutan Hari Hepatitis Sedunia	Lobi Utama, PPUKM	<ul style="list-style-type: none"> -Dirasmikan oleh ketua Timbalan Dekan, Prof. Madya Dr. Jaafar Md Zain -Ceramah kesihatan (public forum) -Pameran poster -Sesi pemeriksaan kesihatan: Pemeriksaan darah percuma diberikan untuk hepatitis C 	Staff, pesakit & orang awam
3	9-10 Oktober 2012	Hari Kesedaran Kanser Darah	Lobi Utama, PPUKM	<ul style="list-style-type: none"> -Dirasmikan oleh Dekan & Pengarah PPUKM, Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali -Ceramah kesihatan -Pameran kesihatan 	Staff, pesakit & orang awam

Persidangan & Bengkel

Bil	Tarikh	Nama Persidangan	Tempat
1	20-21 Apr 2012	Malaysian Society of Haematology 2012 Mini Summit	Melaka
2	24-27 May 2012	ERA-EDTA Congress 2012	Paris, France
3	17-19 May 2012	15 th Annual Scientific Meeting of Malaysian Society of Transplantation.	Kuching, Sarawak.
4	3-5 August 2012	5th Congress of the International Society for Hemodialysis	Taipei, Taiwan
5	9-12 September 2012	14th Congress of the International Society for Peritoneal Dialysis	Kuala Lumpur
6	30 Oktober 2012	ASN Kidney Week.	San Diego, California, United States
7	7-8 Sep 2012	Second Asean Federation of Haematology Scientific Congress	Singapura
8	9 -10 Nov 2012	Annual Congress of the Japanese Soc of Therapeutic Apheresis (JSFA).	Nagoya, Japan.

Pengajaran & Pembelajaran

Bil	Program	Diskripsi
1	Continous Medical Education (CME)	Para doktor, pensyarah-pensyarah terunggul dan juga firma-firma farmaseutikal dijemput untuk memberi ceramah berkenaan ubat-ubatan, prosedur dan tunjuk ajar cara-cara pengendalian mesin
2	Prasiswazah	Memberi syarahan akademik kepada pelajar prasiswazah Tahun III dan Tahun V. Pengajaran disampaikan melalui tutorial, penyelesaian masalah, klinikal dan kes 'write up'.
3	Pascasiswazah	Sarjana Perubatan Tahun II dan III, posting 3 bulan setiap semester. Pengajaran disampaikan melalui tutorial, penyelesaian masalah, klinikal, kes 'write up', tesis, dan sebagainya. Sarjana Perubatan Tahun IV (Registrar) dengan membantu mereka menjalani projek penyelidikan. 1-3 setiap sesi.
4	Kursus Kejururawatan Post Basik Renal	Kursus ini bermula pada Mac hingga Ogos 2012 (Kumpulan 16) dan September 2012 hingga Mac 2013 (Kumpulan 17). Seramai 19 orang pelajar dari Kumpulan 16 dan 23 orang dari Kumpulan 17 telah diambil untuk mengikuti kursus ini. Mereka adalah terdiri dari kakitangan PPUKM sendiri dan pusat dialisis swasta.
5	Kursus Kejururawatan Pos Basik Perawatan Diabetik	Kursus ini bermula pada 16/1/2012 hingga 15/7/2012. Seramai 14 orang pelajar telah diambil untuk mengikuti kursus ini di mana 13 orang adalah dari kakitangan PPUKM sendiri dan seorang dari UKMSC.



Penyelidikan

Bil	Jenis Kajian	Contoh Kajian
1	Penyelidikan Klinikal (Pelbagai pusat & pelbagai Negara)	Observational Study of SLE in Asia Pacific (FF-191-2012)
2	Projek pHD	Pharmacokinetics/Pharmacodynamics of Mycophenolate (Administered as Cellcept) in Malaysian Lupus Nephritis Patients (FF-415-2012) Correlation of Neutrophil Gelatinase Associated Lipocalin (NGAL) with Renal Histological Features and Proteinuria in Adult Lupus Nephritis (FF-114-2012)
3	Projek Sarjana	Coupled Plasma Filtration Adsorption (CPFA) Plus Continuous Veno-Venous Haemofiltration (CVVH) versus CVVH alone in the Treatment of Sepsis. (FF-192-2011) Adrenal Insufficiency In Acute Ischemic Stroke In Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (FF-308-2011)
4	Projek Lonjakan Penerbitan Berimpak Tinggi	Early Biomarkers of Cardiovascular Disease (CVD) in Patients with Chronic Kidney Disease. (UKM-DLP-2011-030)



JABATAN PSIKIATRI

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Pada awal pembukaan Hospital UKM iaitu pada tahun 1997, ia telah membuka lembaran baru kepada Jabatan Psikiatri kerana perkhidmatan klinik telah dipindahkan daripada Klinik Perubatan ke Klinik Psikiatri yang berasingan dan ditempatkan di Tingkat 1, Blok Klinikal. Bermula dengan adanya Klinik sendiri, Jabatan Psikiatri telah mengorak langkah setapak lagi dengan pembukaan Wad Psikiatri Perempuan (sebanyak 28 katil) yang dibuka pada 23 Julai 1998 dan Wad Psikiatri Lelaki (sebanyak 28 buah katil) pada 12 Oktober 1998. Keduanya mengamalkan sistem Wad terbuka dan Hospital pertama di Malaysia yang mengamalkan rawatan pesakit Psikiatri di dalam Wad secara Wad Terbuka.

Dengan adanya Wad dan Klinik ini, ianya memberikan satu dimensi baru dalam memberikan perkhidmatan kepada pesakit-pesakit yang hadir ke Jabatan Psikiatri Hospital UKM pada masa itu, dimana perawatan dapat dijalankan dengan lebih efektif dan berkesan serta banyak Sub bidang kepakaran baru dalam bidang Psikiatri telah diperkembangkan dengan meluas lagi bagi memberikan perkhidmatan terbaik kepada pesakit dalam dan pesakit luar.

Dengan bertambahnya Pakar-Pakar dan Pegawai Perubatan, perkhidmatan yang berkesan dan baik telah pun dapat direalisasikan dengan sempurna di Jabatan Psikiatri. Ini ditambah pula dengan peningkatan jumlah kehadiran pesakit yang dirujuk ke Klinik Psikiatri telah memberikan inspirasi kepada Jabatan Psikiatri bagi mengorak langkah untuk terus maju dan memastikan perkhidmatan yang terbaik dapat diberikan justeru itu dalam masa yang sama dapat melahirkan Pegawai Perubatan yang berilmu serta mempunyai pengetahuan yang luas dalam mengendalikan Pesakit Mental.

JENIS-JENIS RAWATAN

Jabatan Psikiatri menyediakan perkhidmatan Klinik Psikiatri Dewasa, Klinik Psikiatri Kanak-Kanak & Remaja serta Klinik Psikiatri Warga Tua. Khidmat rawatan yang diberikan oleh Klinik ini terbahagi kepada 2 jenis iaitu rawatan untuk pesakit baru dan pesakit lama yang kebanyakannya dimasukkan ke rawatan susulan. Di samping itu, kedua-dua buah Wad Psikiatri Dewasa (Lelaki dan Perempuan) memberi perkhidmatan kepada pesakit-pesakit Psikiatri dari dalam dan luar Kuala Lumpur. Beberapa jenis perkhidmatan Psikiatri yang diberikan terus kepada pesakit merangkumi pelbagai rawatan Pengendalian Penagih Dadah, Psikoterapi Individu dan Kelompok Terapi Perkahwinan. Jenis perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan ini adalah pesakit luar, pesakit dalam Wad, terapi kumpulan, lawatan ke rumah dan sekolah, kaunseling keibubapaan, perundingan bagi pesakit Autisme, kecelaran hiperaktif dan kekurangan perhatian (ADHD). Bagi Perkhidmatan Psikogeriatric, ia dikendalikan untuk pesakit-pesakit yang telah lanjut usia dan perkhidmatan Neuropsikiatri adalah untuk pesakit Psikiatri daripada pelbagai tahap usia yang rawatannya diterima oleh pesakit di dalam Wad dan di Klinik Pesakit Luar. Perkhidmatan Kaunseling Seksual dan Perkhidmatan dan Perkhidmatan Psikiatri Forensik telah bermula secara aktif pada tahun 2004 bagi pesakit-pesakit yang menghadapi kecelaran. Sebahagian besar pesakit yang dirawat di Unit Perkhidmatan Psikiatri Forensik adalah dari kalangan para banduan reman dan mereka yang telah dijatuhi hukuman.



UNIT-UNIT JABATAN PSIKIATRI

- I. Unit Psikiatri Kanak-Kanak & Remaja menawarkan perkhidmatan melalui perundingan dan rawatan untuk Kanak-Kanak, Remaja dan keluarga yang mengalami masalah Psikologikal. Unit ini menyediakan latihan profesional untuk penuntut Sarjana Perubatan, Sarjana Psikiatri dan Sarjana Lanjutan Psikiatri Kanak-Kanak dan Remaja. Unit ini juga memberikan perkhidmatan perundingan kepada agensi-agensi luar seperti Kementerian Pelajaran, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Sekolah-Sekolah dan Badan-Badan Berkanun yang lain. Perkhidmatan Klinikal yang disediakan adalah Klinik Consultation and Evaluation (C&E), Intake Meeting, Perkhidmatan Pesakit Dalam di Wad (Lelaki Dan Perempuan), Perkhidmatan Pesakit Luar, rujukan dari Wad lain, Kes Kecederaan Fizikal (Suspect Child Abuse and Neglect), lawatan ke rumah dan sekolah, Terapi Sensori-integration, Ujian Psikologi (IQ Test), Psikoterapi dan Kaunseling. Persatuan Kumpulan Sokongan Keluarga ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) telah ditubuhkan untuk memberi sokongan emosi dan fizikal kepada ahli keluarga serta individu yang mengalami ADHD.
- II. Unit Psikiatri Komuniti & Intervensi Psikososial memberikan perkhidmatan rawatan dan perundingan untuk Pesakit-pesakit Psikiatri dengan keperluan kompleks sama ada di hospital atau di dalam komuniti. Selain itu, unit ini juga menyediakan latihan profesional untuk penuntut-penuntut perubatan, Sarjana Perubatan Psikiatri dan Kejururawatan. Unit ini juga melakukan penyelidikan berkaitan kesihatan mental dan Psikiatri Komuniti. Perkhidmatan Klinikal yang disediakan adalah Perawatan Di Rumah, Perawatan Rehabilitasi, Pendidikan Pesakit, Keluarga dan Komuniti dan Perkhidmatan Defaulter Tracing. Unit ini terlibat secara langsung menguruskan program mengenal pasti kes-kes baru penyakit Schizophrenia untuk National Mental Health Registry (NMHR).
- III. Unit Psikogeriatric memberikan perkhidmatan kepada warga emas yang berumur 60 tahun dan ke atas di mana perkhidmatan ini semakin meningkat permintaannya dengan mendadak sehingga mencapai sebanyak 15 peratus pada tahun 2035 nanti. Dengan meningkatnya bilangan penduduk warga emas, keperluan asas seperti keperluan perubatan juga meningkat. Penyakit mental, selain daripada penyakit kronik seperti darah tinggi dan sebagainya dikalangan golongan ini juga semakin meningkat. Pada masa ini perkhidmatan Psikogeriatric di Negara kita amnya dan di PPUKM khasnya, agak jauh ketinggalan dan unjuran daripada itu telah mencetuskan satu dimensi baru pada Jabatan Psikiatri untuk meneruskan perkhidmatan ini dan melebarkan perkhidmatan ke tahap yang paling optimum dalam memberikan perawatan kepada golongan pesakit ini.



JABATAN RADILOGI

PENGENALAN

Jabatan Radiologi bertanggungjawab memberi perkhidmatan pemeriksaan radiologi dan radiologi endovaskular dan intervensi (EIR) kepada PPUKM . Memberi perkhidmatan 24 jam sepanjang tahun kepada pesakit terutama bagi kes-kes kecemasan dan kemalangan meliputi radiografi am dan khusus, CT Scan, MRI, Ultrasound dan Radiologi Endovaskular dan Intervensi.

Terdapat 9 unit iaitu CT Scan, MRI, EIR (iMAGIC), Radiografi Am, Flurosopi, Mamografi, Ultrasound, IT-PACS dan Kardiak. Juru X-Ray jabatan ini juga memberi perkhidmatan di Unit Kardiologi, Unit Endoskopi dan Dewan Bedah yang mempunyai mesin-mesin x-ray.

Memberikan perkhidmatan rundingan radiologi, nasihat klinikal dan persidangan radiologi kepada jabatan lain di PPUKM. Jabatan ini memberi kerjasama sepenuhnya bagi projek-projek penyelidikan yang memerlukan peralatan dan modaliti yang ada di jabatan dalam bidang radiografi dan radiologi dari UKM, KKM dan universiti-universiti lain.

Selain dari program Sarjana Perubatan (Radiologi), juga berperanan sebagai tempat latihan klinikal dan amali industri pelajar bagi Program Ijazah dan Diploma dalam bidang Pengimejan Perubatan, Sains Nuklear dan Fizik Perubatan dari UKM, UiTM, USM, UniSZA, UTM dan UIAM.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

- Memberi perkhidmatan pemeriksaan dan laporan radiologi.
- Sebagai pusat pengajaran Program Sarjana Perubatan (Radiologi) dan felo dalam bidang EIR dan MRI.
- Memberi latihan kepada pelajar Program Pengimejan Perubatan peringkat Ijazah dan Diploma.
- Memberi perlindungan dan pemantauan dari sinaran mengion kepada kakitangan PPUKM dan pelanggan.
- Pemegang lesen menggunakan mesin x-ray di PPUKM.

OBJEKTIF KUALITI

- Menetapkan masa menunggu pesakit untuk menjalani pemeriksaan x-ray dalam had masa yang ditentukan.
- Mengeluarkan laporan pemeriksaan khusus dalam had masa yang ditetapkan.

PETUNJUK PRESTASI

- Masa pesakit menunggu untuk menjalani pemeriksaan x-ray dalam tempoh 1 jam tidak kurang dari 85%.
- 90% laporan pemeriksaan khusus dikeluarkan dalam masa 3 hari bekerja bagi pesakit dalam dan 7 hari bekerja bagi pesakit luar.

OBJEKTIF JABATAN

- Memberi perkhidmatan diagnosis dan rawatan kepada pelanggan.
- Menyokong usaha UKM melahirkan lebih ramai pelajar cemerlang, doktor pakar dan tenaga pengajar baru .
- Melatih Pegawai Perubatan dengan kaedah latihan dan pengajaran yang berkualiti.
- Memberi sumbangan kepakaran terhadap kesihatan masyarakat.

PIAGAM PELANGGAN

- Memberi perkhidmatan yang berkualiti, selamat dan efisien kepada pelanggan.
- Mengeluarkan laporan pemeriksaan radiologi dalam masa yang tercepat.
- Mengamalkan prinsip ALARA semasa menjalankan pemeriksaan radiologi.



Statistik perkhidmatan yang telah diberikan pada 2012

Pemeriksaan Radiologi	Bilangan pemeriksaan
X-Ray	83,245
Pengimejan Resonans Magnet (MRI)	4,415
Tomografi Berkomputer (CT Scan)	13,121
Fluroskopi	1,108
Urografi Intravena (IVU)	13
Mamografi	2,377
Radiologi Endovaskular dan Intervensi (EIR)	1,306
Ultrasound	16,353
Radiografi di Dewan Bedah	2,090
Dental	591
Jumlah	124,619

AKTIVITI JABATAN

- Kejohanan badminton tertutup Jabatan Radiologi telah diadakan pada 11 Februari 2012, jam 10 pagi - 2 petang di Challenger Sport Centre, Cheras, Kuala Lumpur.
- Gotong-royong membersihkan Jabatan Radiologi telah diadakan pada 17 Februari 2012, jam 3.00 - 5.00 petang. Disertai oleh semua peringkat kakitangan. Ini adalah acara tahunan Jabatan Radiologi.
- Latihan penggunaan Automated CD/DVD Burner Rimage 2000i telah diadakan pada 29 Februari 2012, jam 2.00-5.00 petang. Petugas Unit IT-PACS telah diberikan latihan berkenaan fungsi dan kegunaan alat.
- Mesyuarat Agung Tahunan Kelab Kebajikan dan Sosial, Jabatan Radiologi telah diadakan pada 7 Mac 2012 jam 3.00 petang di Bilik Konferens Jabatan Radiologi. AJK baru telah dilantik bagi sesi 2012 - 2013.
- Jabatan Radiologi dengan kerjasama Fakulti Perubatan Veterinar, UPM telah menganjurkan persidangan Teaching Workshop in Interventional Neuroradiology (TWIN 2012) pada 24-26 Mac 2012 di The Garden Hotel, PPUKM dan UPM. Persidangan peringkat antarabangsa ini dihadiri oleh peserta-peserta dari negara ASEAN dan lain-lain.
- Latihan lanjutan kepada Juru X-Ray pengendali mesin MRI telah diadakan pada 16-20 April 2012 di Unit MRI. Antara kandungan latihan adalah mengenai pengimejan neurologi, pengimejan kardiak dan pengimejan hepatobiliari.
- Bengkel Flow Study telah diadakan pada 18 April 2012 dari 9.00 pagi -1.00 petang. Bengkel ini telah diadakan untuk memberikan pendedahan kepada kakitangan jabatan tentang penyelidikan dalam "Flow Study". Penyelidikan ini dijalankan menggunakan Angiografi atau MRI akan dijalankan dengan kerjasama Universiti Teknologi Petronas.
- Latihan C-HeTSfasa 2 bagi untuk kakitangan Jabatan Radiologi telah diadakan pada 25 April 2012 jam 2 – 5 petang.

- Kursus Orientasi kakitangan baru Jabatan Radiologi telah diadakan pada 10-11 Mei 2012 jam 2 petang - 5 petang. Diadakan khusus kepada 4 orang Penolong Pegawai Perubatan dan seorang Atendan Kesihatan baru yang telah melaporkan diri di jabatan. Turut dihadiri oleh 2 orang Penolong Pegawai Perubatan yang lebih senior. Kursus bertujuan untuk memberikan maklumat mengenai operasi, peraturan dan etika yang berkaitan dengan perkhidmatan di jabatan ini.
- Kursus pengendalian server dan networking telah diadakan pada 19 Mei 2012 dari 8.30 pagi – 5.00 petang bertempatdi Bilik Mesyuarat Jabatan Radiologi, Kursus yang dikhaskan untuk petugas Unit IT-PACS ini merangkumi mengenai pengenalan server, pengenalan networking, server-server yang terdapat di jabatan dan perisian pengendalian server Jabatan Radiologi.
- Majlis taklimat calon pascasiswazah sarjana perubatan (Radiologisesi 2012/2013) telah diadakan pada 4 Jun 2012 dari 8.30 pagi – 5.00 petang di Bilik Mesyuarat Jabatan dan Makmal Komputer Casemix. Seramai 16 calon pascasiswazah sarjana perubatan Radiologi yang baru melapor diri terlibat.
- Kejohanan Bowling Tertutup Jabatan Radiologi 2012 telah diadakan pada Sabtu, 16 Jun 2012 jam 2.00 petang di Ampang Bowl, Metro Point Kajang, Selangor.
- Beberapa orang Pakar Radiologi dan Juru X-Ray dari iMAGIC dan MRI telah mengadakan lawatan kerja ke Centre of Intelligent Signal and Imaging Research di Universiti Teknologi Petronas, Tronoh, Perak pada 13 Julai 2012.
- Sanggar Kerja Perkembangan Hala Tuju Jabatan Radiologi telah diadakan pada 19 Julai 2012, jam 8.30 pagi - 5.00 pm di Sukmaria, PPUKM. Bengkel ini bertujuan untuk melihat perkembangan terkini dalam perancangan yang telah dibuat semasa anggar kerja 2011 yang lepas. Ianya juga untuk membuat semakan semula keperluan jabatan bagi 5 tahun akan datang dan pada tahun 2012 dari aspek perjawatan kakitangan, keperluan peralatan, latihan dan infrastruktur.
- Jamuan Hari Raya AidilFitri Jabatan Radiologi 2012 telah diadakan pada 13 September 2012, jam12.30 tengahari. Jamuan telah diadakan dalam suasana yang meriah dan ceria.
- Kursus Asas Rekonstruksi Imej CT Scan untuk Juru X-Ray telah diadakan pada Sabtu, 22 September 2012 jam 8.30 pagi - 5.00 petang. Kursus ini bertujuan untuk memberi maklumat dan menambah ilmu pengetahuan mengenai CT Scan dan kaedah untuk membuat rekonstruksi imej. Peserta berpeluang untuk mempelajari dengan lebih mendalam semasa sesi praktikal.
- Kursus Motivasi dan Peningkatan Mutu Kerja dan Hari Keluarga Jabatan Radiologi telah diadakan pada Jumaat hingga Ahad, 28-30 September 2012 di The Lost World of Tambun, Ipoh, Perak. Kursus yang diadakan ini bertujuan untuk memupuk semangat kerjasama antara kakitangan Jabatan Radiologi dan memberikan maklumat terkini mengenai prosedur kerja di jabatan. Kursus yang dianjurkan oleh Kelab Kebajikan dan Sosial Jabatan Radiologi ini adalah kursus kali ke-10 diadakan.
- Lawatan kerja ke University Medical Centre dan Can The University of Medicine di Ho Chi Minh City, Vietnam pada 12-14 Oktober 2012 disertai oleh seramai 21 orang kakitangan yang terdiri dari Pakar Radiologi, Juru X-Ray, Jururawat dan Penolong Pegawai Perubatan dan dari iMAGIC dan unit MRI.
- Kursus Radiation Safety Awareness in Medical Practice telah berjaya diadakan pada Sabtu, 10 November 2012 di Auditorium PPUKM. Dihadiri oleh kakitangan Jabatan Radiologi dan kakitangan PPUKM yang terlibat secara langsung dalam sinaran mengion.
- Acara sambutan Hari Radiografi Sedunia bagi Peringkat UKM telah diadakan pada 22-23 November 2012 di Lobi Utama, PPUKM. Pelbagai acara dan pameran menarik disediakan. Pemeriksaan Ultrasound percuma turut diberikan. Disertai oleh Jabatan Radiologi, Jabatan Radioterapi dan Onkologi, Jabatan Pengimejan Molekul dan Perubatan Nuklear dan Program Pengimejan Diagnostik dan Radioterapi, Fakulti Sains Kesihatan.



PENCAPAIAN DAN INOVASI

Kumpulan KIK Benua CIPTA dari Jabatan Radiologi, PPUKM telah mendapat Anugerah Emas dan Naib Johan Kategori Teknikal, Konvensyen Kumpulan Inovatif Dan Kreatif Peringkat IPTA Kali Ke 8 pada 6-8 Mac 2012 di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Tajuk projek 'Dedahan Radiasi Yang Tinggi Ke Atas Pesakit Kanak-Kanak Semasa Pemeriksaan CT Scan Kepala'.

Jabatan Radiologi dipilih sebagai Pemenang Anugerah Kualiti Naib Canselor 2012 (penilaian 2011). Jabatan Radiologi menerima pengiktirafan tersebut kerana menunjukkan kecemerlangan dari sudut operasi, prestasi dan kepimpinan. Ini termasuklah keberkesanan dan kecekapan pengurusan dan keberkesanan kos di samping aspek-aspek yang berkaitan dengan hasil atau pencapaian daripada amalan Penambahbaikan Kualiti iMenyeluruh (PKM). Anugerah telah disampai oleh Naib Canselor di Majlis Anugerah Inovasi UKM ke 7 yang telah diadakan pada 13 April 2012, 8.00 malam di Puri Pujangga

Jabatan Radiologi telah menyertai 23rd International Invention, Innovation & Technology Exhibition yang berlangsung di Kuala Lumpur Convention Centre, pada 17-19 Mei 2012. Pameran yang disertai oleh 10 buah negara tersebut telah diwakili oleh Kumpulan KIK Sinaran yang membawa alat ciptaan yang di namakan T-RAX berjaya memenangi Pingat Perak.

Kumpulan KIK Benua CIPTA berjaya memenangi tempat ke 5 di Konvensyen Kumpulan Inovatif Dan Kreatif Yang Ke-25 Peringkat Negeri Selangor Bagi Sektor Awam pada 10-11 Julai 2012 di Dewan Jubli Perak, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor, Shah Alam.

Kumpulan KIK Sinaran telah berjaya memenangi Anugerah 3 bintang dalam International Convention in Quality Control Circle (ICQCC) iaitu diperingkat antarabangsa. Kumpulan Sinaran yang dipilih untuk mewakili Malaysia bagi stream F ini mempersembahkan projek yang bertajuk "Reducing Scattered Radiation in Mobile Radiography Examination". Konvensyen berlangsung dari 14-17 Oktober 2012 di Kuala Lumpur Convention Centre.

Kumpulan KIK Benua CIPTA telah memenangi anugerah 3 bintang dalam National Convention in Quality Control Circle (Peringkat Kebangsaan) 2012. Konvensyen dari 16-17 Oktober 2012 di Kuala Lumpur Convention Centre.

Kumpulan KIK Sinaran telah menjadi naib johan kategori pengurusan, Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Ke-17, Universiti Kebangsaan Malaysia. Bertajuk 'Tahap Kerisauan Yang Tinggi Semasa Pemeriksaan MRI'. Ianya telah berlangsung pada 27 November 2012 di DK 43.101, Kompleks Tun Abdullah Mohd Salleh, UKM Bangi.



JABATAN RADIOTERAPI & ONKOLOGI

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Radioterapi & Onkologi (JRO), Pusat Perubatan UKM (PPUKM) bertanggungjawab memberi perkhidmatan kepada rawatan kanser bukan-surgeri kepada pesakit-pesakit kanser di PPUKM. JRO adalah jabatan di PPUKM yang dikendalikan bersama Majlis Kanser Nasional (MAKNA) sejak dari tahun 1999. JRO terdiri daripada empat unit:

- I. Klinik Radioterapi & Onkologi (KRON)
- II. Unit Perancangan & Rawatan Radioterapi (UPRR)
- III. Unit Rawatan Harian Onkologi (URHO)
- IV. Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan

• PENGURUSAN KANAN

Ketua Jabatan : Prof Madya (K) Dato' Dr. Fuad Ismail
Ketua Unit :

Bil	Lokasi	Pakar	Ketua
1.	Klinik Radioterapi & Onkologi	Prof Madya (K) Dato' Dr. Fuad Ismail	KJ Haslinda Kamis SN Rosidah Husain
2.	Unit Perancangan & Rawatan Radioterapi	Dr. Nik Muhd Aslan Abdullah	Puan Norli Sahid Encik Wahyudi Mukahar
3.	Unit Rawatan Harian Onkologi	Dr. Kua Voon Fong	KJ Haslinda Kamis SN Kamariah Mamat
4.	Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan	Semua Pakar	KJ Ainun Zubaidah Mohamed

I. Klinik Radioterapi & Onkologi (KRON)

Menyediakan perkhidmatan pesakit luar termasuk:

- Klinik Umum
- Klinik Payudara
- Klinik Gastro-Inestinal Stromal Tumour (GIST)
- Klinik nasofarinks (NPC)

Jabatan juga mengadakan "Multidisciplinary Clinic (MDT)" bersama Jabatan/Unit lain di Pusat Perubatan UKM

- Klinik "ENT Combine"
- Klinik "Colorectal Combine"
- Klinik "Breast Combine"

Perkhidmatan lain seperti pengendalian kemoport, pengendalian luka dan ulcer, STO (buka jahitan) dan lain-lain.

Purata pesakit diperiksa setiap bulan:

- Kes baru : 63 kes
- Kes ulangan : 485 kes



II. Unit Perancangan dan Rawatan Radioterapi (UPRR)

Menyediakan perkhidmatan radioterapi untuk pesakit kanser termasuk proses simulasi, perancangan pesakit, rawatan radioterapi externa dan brakiterapi

UPPR telah menaiktaraf sistem perawatan radioterapi konformal baru iaitu:

- Pemecut linear Varian Clinac iX (mengganti unit kobalt-60).
- Simulator Toshiba Aquilion LB 16 slice untuk CT-Simulation.
- Unit brakiterapi High Dose Rate (HDR) V3 (mengganti unit brakiterapi lama).
- Sistem Perancangan Perawatan radioterapi Eclipse (Treatment Planning System - TPS)
- Sistem informasi Radioterapi Aria (Radiation Oncology Information System - ROIS)

Sistem baru ini adalah sistem perawatan terkini dan mempunyai keupayaan rawatan sofistikated seperti rawatan konformal 3-D, Intensity Modulated Radio Therapy (IMRT), Image Guided Radiation Therapy (IGRT), Streotactic Radiation Therapy (SRT), Stereotactic Radiosurgery (SRS), Streotactic Body Radiotherapy (SBRT), Total Body Irradiation (TBI), dobbies dan High Dose Rate (HDR) penuh.

JRO sedang merangka satu kertas kerja untuk diajukan kepada pihak pengurusan Pusat Perubatan UKM iaitu menyediakan tempat letak kereta khas bagi pesakit yang sedang menjalani rawatan radioterapi. Inisiatif ini merupakan salah satu langkah untuk meningkatkan mutu perkhidmatan JRO memandangkan pesakit dan waris pesakit mengalami kesukaran untuk mendapatkan tempat letak kereta yang disediakan khas untuk orang awam. Penyediaan tempat letak kereta khas ini secara tidak langsung dapat menjimatkan masa serta memudahkan pesakit yang menerima rawatan di JRO. Satu pilot study sedang dijalankan oleh kakitangan UPRR untuk membandingkan jangka masa pesakit/waris pesakit menerima rawatan sebelum dan selepas perancangan ini dijalankan.

Pada masa ini, JRO mempunyai satu mesin rawatan linac sahaja untuk menjalankan rawatan terhadap pesakit. Kapasiti mesin sedia ada secara langsung memberi kesan kepada pencapaian objektif kualiti yang telah ditetapkan iaitu 80% pesakit menerima rawatan radioterapi dalam tempoh 14 hari dari tarikh simulasi dijalankan. Pihak jabatan telah memohon pembelian mesin linac yang baru dan sedang menunggu kelulusan daripada Jabatan Kewangan bagi menggantikan mesin linac KD2 yang telah rosak dan akan dilupuskan. Selain daripada itu, JRO juga menghadapi masalah kekurangan Pakar Onkologi. Perbezaan skim gaji & elauan yang ditawarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) serta Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) merupakan salah satu faktor penyumbang kepada masalah kekurangan Pakar Onkologi di JRO.

Perawatan pesakit UPRR pada tahun 2012. Jumlah ini melibatkan 52 orang pesakit merangkumi 122 rawatan brakiterapi, 10 637 rawatan EBRT (616 jumlah pesakit yang dirawat dan 555 orang pesakit baru) dan 908 pesakit menjalani simulasi rawatan.

III. Unit Rawatan Harian Onkologi (URHO)

Menyediakan perkhidmatan kemoterapi pesakit luar dan rawatan kemoterapi ambulatori mulai 8.00 pagi hingga 6.00 petang, hari Isnin-Jumaat.

Menyediakan perkhidmatan lain seperti kaunseling, tranfusi darah, penjagaan paliatif & suportif, pengambilan darah, pengendalian luka dan lain-lain perkhidmatan pesakit luar.

Purata pesakit yang menerima rawatan:

- Pada setiap bulan: 355 kes
- Pada setiap hari : 18 kes

IV. Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan

Merupakan wad khusus untuk pesakit kanser. Wad ini mempunyai 26 buah katil dan 2 bilik pengasingan. Wad Onkologi berfungsi seperti wad biasa dan juga memberi perkhidmatan khusus kanser terutamanya:

- Rawatan kemoterapi
- Penjagaan paliatif
- Perawatan brakiterapi

Rajah 5 menunjukkan statistik pesakit Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan pada tahun 2012. Jumlah kemasukan pesakit pada tahun 2012 ialah 6476 orang. Jumlah pesakit ini terdiri daripada 3223 perempuan dan 3253 lelaki. Kemasukan pesakit paling tinggi di bulan March iaitu 732 orang dan terendah di bulan Ogos iaitu 368 orang.

Rajah 6 menunjukkan peratus pesakit Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan pada tahun 2012. Peratus pesakit perempuan ialah 49.78 % dan pesakit lelaki ialah 50.23%.

Purata kemasukan pesakit setiap bulan ke Wad Onkologi Tengku Ampuan Afzan: 540 kes

AKTIVITI JABATAN

AKADEMIK

JRO merupakan pusat latihan program Sarjana Onkologi Klinikal dari Universiti Malaya. Seramai 8 orang Pegawai Perubatan akan menjalani Latihan Klinikal untuk calon Sarjana Onkologi Klinikal Bahagian I dan II. Pelatih yang ditempatkan di JRO menjalani latihan klinikal, aktiviti akademik seperti teaching dan Journal Club pada setiap hari khamis, Continuous Medical Education pada setiap hari rabu serta menjalani penyelidikan/projek di jabatan. Dua orang calon tahun 4 yang menjalani latihan di JRO melengkapkan tesis di jabatan dan telah dianugerah ijazah Sarjana Onkologi Klinikal, Universiti Malaya.

- I. Ceramah pendidikan perubatan Radioterapi & Onkologi.
- II. Jumlah pelajar yang menjalani latihan industri/latihan klinikal di JRO adalah 475 orang dari program-program berikut:
 - Sarjana Muda Pengimejan Diagnostik & Radioterapi : 48 orang pelajar
 - Sarjana Muda Dietetik : 4 orang pelajar
 - Sarjana Muda Kejururawatan : 41 orang pelajar
 - Sarjana Muda Farmasi : 392 orang pelajar
- III. Pegawai Sains (C41) di JRO telah dilantik sebagai clinical instructor kepada pelajar Sarjana Muda Pengimejan Diagnostik & Radioterapi pada setiap hari Selasa & Khamis selama 2 jam selepas waktu pejabat.

AKTIVITI KELUARGA

Program Sanggar Kerja pada 14-16 September 2012 bertempat di Bukit Gambang Resort City, Kuantan, Pahang. Program ini diadakan sebagai platform untuk mengumpulkan kesemua kakitangan bagi membincangkan masalah atau penambahbaikan perkhidmatan yang ditawarkan di jabatan. Program pada tahun ini menampilkan kelainan

kerana tidak tertumpu kepada aktiviti penyampaian ceramah seperti tahun sebelumnya. Sebaliknya pihak urusetia telah merancang satu aktiviti yang menjurus kepada aktiviti luar iaitu team building. Aktiviti sukaneka merupakan acara penutup bagi program Sanggar Kerja, Jabatan Radioterapi dan Onkologi. Selain daripada itu, Sanggar Kerja juga menjadi medan untuk mengeratkan hubungan silaturahim serta semangat bekerjasama di antara kakitangan.

PENCAPAIAN & INOVASI

- I. UKM is an official ESMO Asia CME Partner Center in the Colorectal Cancer Program in Malaysia. This initiative aims to advance professional education, best practice and improve patient care.
- II. Puan Nursuriani Zakaria, Pembantu Tadbir P/O (N17) telah menerima Anugerah Pekerja Cemerlang pada 26 April 2012.

KALENDER 2012

- I. Seramai 10 pegawai dari Kementerian Kesihatan Bangladesh telah menjalani program latihan sangkutan di Jabatan Radioterapi dan Onkologi pada 2 Julai 2012 – 19 Julai 2012.
- II. Pihak Jabatan Radioterapi dan Onkologi telah menerima lawatan sambil belajar delegasi daripada Filipina ke Malaysia pada 12 September 2012.
- III. Lawatan misi impact (Integrated Missions for the Programme Action for Cancer Therapy) telah dilakukan oleh pasukan World Health Organization (WHO) – International Atomic Energy Agency (IAEA) ke Pusat Perubatan UKM pada 24 September 2012 – 28 September 2012. Tujuan lawatan misi ini adalah menjalankan penilaian menyeluruh kapasiti kawalan kanser di negara ini dalam bidang perancangan kawalan kanser, maklumat kanser, pencegahan, pengesanan awal, diagnosis dan rawatan, penjagaan paliatif, latihan dan aktiviti masyarakat madani.
- IV. Jabatan Radioterapi dan Onkologi, Pusat Perubatan UKM telah menjadi tuan rumah bagi International Atomic Energy Agency/RCA Mid Term Project Review Meeting of RAS 6053 pada 26 November 2012 – 29 November 2012. Mesyuarat ini dihadiri oleh delegasi daripada 14 negara iaitu Australia, Bangladesh, Indonesia, Thailand, Jepun, India, China, Mongolia, Myanmar, Pakistan, Filipina, Korea, Singapura dan Vietnam. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk mengkaji semula pelaksanaan projek di peringkat serantau dan nasional, menilai semua unsur matriks rangka kerja projek, membincangkan kekuatan dan kelemahan pelaksanaan projek, pelan kerja dan aktiviti bagi baki tahun pelaksanaan projek.

JABATAN SURGERI

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Memulakan perkhidmatan sejak penubuhan Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia pada tahun 1997, Jabatan Surgeri bertanggungjawab untuk mengendalikan program akademik dan perkhidmatan klinikal. Program akademik meliputi penglibatan secara langsung di dalam pembelajaran prasiswazah, pascasiswazah serta kajian klinikal yang relevan dan terkini di dalam bidang surgeri.

PROGRAM AKADEMIK

Jabatan Surgeri mempunyai seramai 47 orang tenaga pengajar merangkumi seorang Profesor Emeritus, 4 orang Profesor/Profesor Klinikal, 8 orang Profesor Madya/Madya Klinikal, 27 pensyarah klinikal/pakar , 5 orang pensyarah pelatih dan 4 orang Registrar.

Jabatan Surgeri turut memiliki tenaga pengajar sambilan seramai 3 orang Profesor Adjung dan 7 orang pensyarah sambilan untuk mengendalikan program pembelajaran prasiswazah dan pascasiswazah. Semua urusan pentadbiran dikendalikan seramai 7 orang kakitangan terdiri daripada seorang Pembantu Setiausaha Pejabat N22, seorang Penolong Pegawai Tadbir N27, 3 orang Pembantu Tadbir N17 dan 2 orang Pembantu Am Pejabat N1. Urusan yang dikendalikan ialah pentadbiran, perolehan, sumber manusia dan kewangan. Bagi melicinkan lagi operasi Jabatan dan memantau implementasi, jabatan mengambil inisiatif untuk melaksanakan Mesyuarat Pakar Klinikal dan Mesyuarat Jabatan dengan kekerapan selama 2 bulan sekali.

PERKHIDMATAN KLINIKAL

Unit-unit kepakaran surgeri yang berada dikendalikan oleh Jabatan Surgeri;

- Unit Hepatobiliari
- Unit Breast & Endokrin
- Unit Vaskular
- Unit Kolorektal
- Unit Minimally Invasive Surgery
- Unit Neurosurgeri
- Unit Plastik Surgeri
- Unit Pediatric
- Unit Urologi
- Unit Kardiothorasic

Perkhidmatan klinikal yang dilaksanakan oleh unit-unit kepakaran surgeri meliputi perkhidmatan di klinik, wad dan dewan bedah. Perkhidmatan di klinik secara khususnya menerima kes-kes rujukan dari sekitar Lembah Klang dan dari seluruh negara. Unit-unit kepakaran surgeri menerima kekerapan kes-kes rujukan dan perundingan pada setiap hari untuk sepanjang tahun 2012.

Di antara perkhidmatan unit-unit kepakaran surgeri adalah:

- Coronary Artery Bypass Graft Surgery
- Coronary Artery Bypass Surgery (CABG)
- Valve Repair/Replace
- Lobectomy/Pneumonectomy/Bullectomy
- Atrium/Ventricle Septal Defect
- Patent Ductus Arteriosus
- Bentall's
- Aortic Dissection
- Lung Biopsy



- VATS Sympatectomy
- Thoracotomy
- Simple Congenital Disease
- VNUS Endo Laser Therapy
- Aneurysm (Thoracic, Abdominal and Peripheral)
- Aortic Aneurysm
- Thymectomy
- Awake Craniotomy

STATISTIK PERKHIDMATAN KLINIKAL TAHUN 2012

Bil	Jenis Perkhidmatan	Bilangan
1.	Klinik	20930
2.	Wad	7893
3.	Pembedahan	7028
	Jumlah	35851

AKTIVITI AKADEMIK

PROGRAM PRASISWAZAH

Pengajaran prasiswazah adalah bagi tahun 1 hingga tahun 5, sesi pembelajaran yang dilaksanakan di antaranya ialah;

- Sesi rondaan wad bersama pensyarah
- Pembelajaran klinikal disisi katil pesakit
- Pembelajaran di dalam dewan bedah
- Penulisan kes
- Tugasan “on call”
- Penilaian prestasi prasiswazah pada setiap hujung posting merangkumi peperiksaan teori dan klinikal.

PROGRAM PASCASISWAZAH

Pengajaran prasiswazah melibatkan calon pascasiswazah dari tahun 1 hingga tahun 4. Proses pembelajaran yang dilaksanakan ialah;

- Sesi rondaan wad bersama pensyarah
- Pembelajaran klinikal disisi katil pesakit
- Sesi tutorial bersama pensyarah
- Pembelajaran di dalam dewan bedah
- *“Grand ward round”*
- Jurnal Presentation
- Penulisan kes dan dissertasi
- Penilaian prestasi prasiswazah pada setiap hujung posting merangkumi peperiksaan teori dan klinikal.

PROGRAM KURSUS/SEMINAR/BENGKEL YANG DIANJURKAN

Bil	Tajuk	Tarikh
1.	Bengkel Laparoskopi Asas	Februari 2012
2.	Bengkel Laparoskopi Asas	Oktober 2012
3.	Haemodynamic Monitoring Of Cardiothoracic Patient	09.01.2012
4.	Cardiac Arrhythmias And Intervention	20.02.2012
5.	Cardiovascular Medication	12.03.2012
6.	Post Operative Management Of Thoracic Surgical Patient & Care of Patient With Chest Tube	09.04.2012
7.	Nutrition Management For Post Cardiac Patient	14.05.2012
8.	Physiotherapy – Pre and Post Operative	11.06.2012
9.	Latihan berkenaan peralatan baru 'Defibrillator' baru dari Philips	06.06.2012
10.	Bengkel Sanggar Kerja Penyelidikan	28-29.01.2012
11.	Bengkel pembelajaran dan pengajaran berkenaan Video Assisted Thoracic Surgery untuk kes-kes Lobectomy (VATS Lobectomy)	26.06.2012
12.	Bengkel Terapi Sel	01-04.02.2012
13.	Intensive Course Master Part II	30.3-1 April2012
14.	Vascular Intensive Course for PPUM	5.04.2012
15.	VNUS Workshop	13.04.2012
16.	BJS Workshop 'How to write Clinical Paper'	23.05.2012
17.	KLVAC Pre-Congress Workshop 2012	4.10.2012
18.	Qatar Delegation Visit	30.11.2012
19.	CME: Grafts Vs Grafts Materials as Vascular substitutes for haemodialysis	11.12.2012



2012

LAPORAN TAHUNAN PUSAT PERUBATAN UKM

PRA KLINIKAL



JABATAN ANATOMI

PENGENALAN

Jabatan Anatomi adalah salah sebuah jabatan praklinikal di Fakulti Perubatan UKM. Ia terletak di Kampus Kuala Lumpur. Pada tahun 2012, jabatan mempunyai 10 orang Pensyarah yang terdiri daripada 6 orang pensyarah tetap, 3 orang pensyarah kontrak dan 2 orang pensyarah sementara.

Diantara kakitangan sokongan, jabatan mempunyai seorang Pegawai Penyelidik, 8 orang Juruteknologi Makmal Perubatan, seorang Pembantu Setiausaha Pejabat, seorang pembantu Tadbir, 7 orang Atendan Kesihatan dan seorang Pembantu Am Rendah.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan berperanan dalam bidang pengajaran dan penyelidikan. Pada peringkat prasiswazah, Jabatan Anatomi terlibat dalam pengajaran program Perubatan serta Program Francais – AUCMS, Pergigian, serta Kejururawatan manakala bagi program Pascasiswazah, jabatan mempunyai Program Sarjana dan Doktor Falsafah dalam bidang Anatomi selain terlibat dalam program klinikal seperti Sarjana Surgeri, Ortopedik, Otorinolaringologi dan Sarjana Sains Perubatan dan Pergigian Termaju.

Penyelidikan juga merupakan aspek yang amat dititikberatkan dan merangkumi pelbagai bidang. Penglibatan jabatan dalam penyelidikan dapat dilihat daripada bilangan dan jumlah geran yang didapati serta bilangan penerbitan yang dihasilkan.

AKTIVITI JABATAN/PUSAT/UNIT (AKADEMIK / KLINIKAL / KHIDMAT MASYARAKAT / PENTADBIRAN)

Projek Penyelidikan

Para pensyarah terlibat dalam 48 projek penyelidikan berjumlah RM8,693,932 sebagai penyelidik utama dan beberapa projek lain sebagai penyelidik bersama. (Sila lihat Lampiran 1 untuk maklumat terperinci) Hasil daripada penglibatan dalam penyelidikan, kakitangan jabatan telah berjaya menerbitkan jurnal (Sila lihat Lampiran 2 untuk maklumat terperinci).

Khidmat Masyarakat

- I. Seorang pensyarah di Jabatan Anatomi telah dilantik sebagai Penasihat di Klinik Menulis Artikel di Sekretariat Penyelidikan Perubatan bagi membantu pensyarah di Fakulti Gugusan Kesihatan (Fakulti Perubatan, Fakulti Sains dan Kesihatan Bersekutu, Fakulti Pergigian, Fakulti Farmasi) dalam Penulisan Artikel. Beliau juga sering dijemput sebagai Penceramah dan Fasilitator dalam Bengkel Penulisan Artikel dari beberapa jabatan dan beberapa fakulti di UKM.

- II. Seorang Pensyarah di Jabatan Anatomi masih lagi menjadi ahli Lembaga Penyunting bagi 3 jurnal antarabangsa iaitu Surgical Radiological Anatomy, International Journal of Morphology dan McGill Journal of Medicine.

- III. Beberapa Pensyarah telah dijemput sebagai Pemeriksa Luar bagi Program Perubatan di universiti dalam dan luar negara.



- IV. Beberapa Pensyarah dan Kakitangan Sokongan terlibat dalam aktiviti kemasyarakatan seperti aktiviti Kelab Wanita, aktiviti korban dan jamuan Aidil Fitri, aktiviti sukan serta aktiviti yang dianjurkan oleh badan kebajikan di sekitar kediaman masing-masing.
- V. Pada tahun 2012, Muzium Anatomi terus menerima pelawat dari dalam dan luar negara. Bilangan pelawat dianggarkan 4392 orang iaitu 82 kumpulan pelajar sekolah menengah, penuntut matrikulasi, pelajar maktab perguruan dan anggota tentera. Muzium ini dibuka kepada pelajar Perubatan, Pergigian dan Sains Kesihatan Bersekutu. (Sila lihat Lampiran 3 untuk maklumat terperinci).

PENCAPAIAN & INOVASI

Zon Ocean terpilih sebagai Zon Terbaik dalam Sesi Audit Amalan 5S Bil. 2/2012 bagi Kategori FPUKM.

AKTIVITI LAIN

Beberapa bahan yang dipamerkan dalam Muzium Anatomi telah juga digunakan untuk pameran awam bagi tujuan pendidikan.

SUMBANGAN DANA PADA FAKULTI / JABATAN

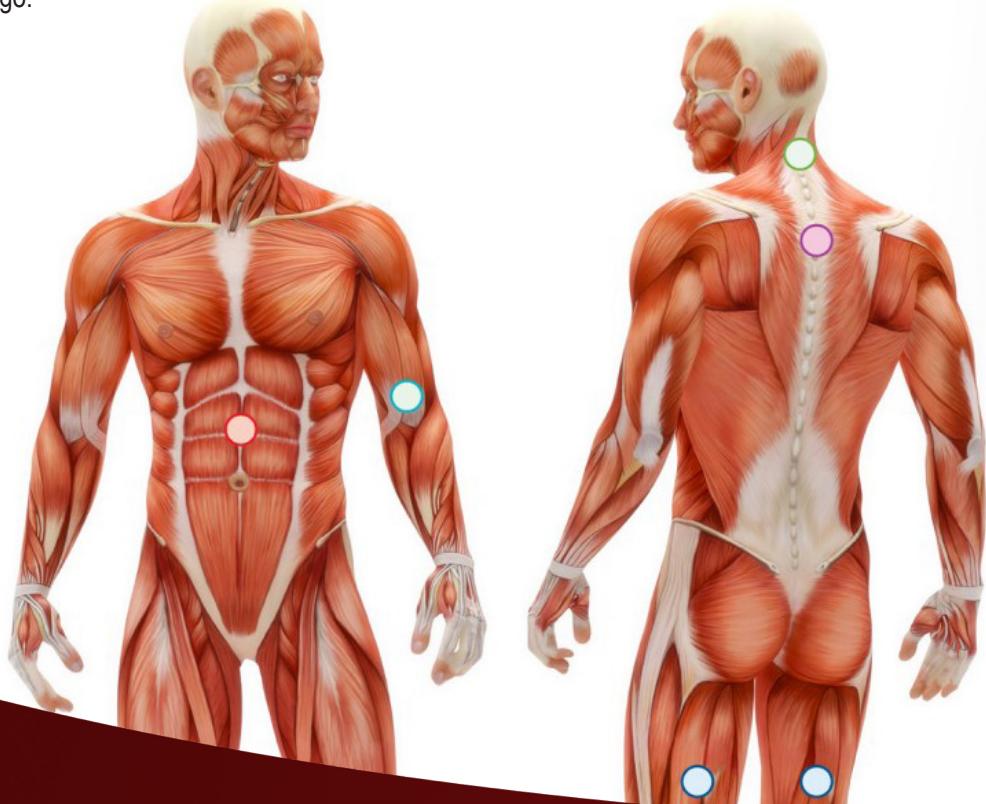
Jabatan terlibat dalam penjanaan kewangan untuk Jabatan/Fakulti dan Universiti melalui penghasilan spesimen plastinasi gros. Makmal Plastinasi di jabatan ini merupakan makmal yang pertama yang menghasilkan spesimen plastinasi gros untuk pengajaran di peringkat prasiswazah dan pascasiswazah. Makmal Plastinasi jabatan dengan kerjasama UKM Kesihatan turut menghasilkan spesimen untuk kegunaan pengajaran di universiti lain dalam Negara.

GERAN PENYELIDIKAN

Sebanyak 48 projek penyelidikan telah mendapat geran penyelidikan daripada pelbagai pihak berjumlah RM8,693,932

PENERBITAN

Sebanyak 66 penerbitan dan jurnal telah Berjaya diterbitkan dan disiarkan di dalam ISI, SCOPUS, PUBMED, ERA, ELSEVIER dan SCImago.



JABATAN BIOKIMIA

PENGENALAN

Jabatan Biokimia merupakan salah sebuah jabatan pra-klinikal di Fakulti Perubatan, UKM Kampus Kuala Lumpur. Lokasinya terletak di Jalan Raja Muda Abdul Aziz, Kuala Lumpur bersebelahan dengan Hospital Kuala Lumpur dan jaraknya hampir 35 kilometer dari kampus utama UKM Bangi serta 15 kilometer dari Pusat Perubatan UKM (PPUKM) di Cheras. Jabatan ini berada di tingkat 5, Blok C dan D, dalam kelompok bangunan tersusun yang dikelilingi oleh Fakulti Sains Kesihatan Bersekutu (FSKB) dan Fakulti Pergigian.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Biokimia terlibat dalam bidang pengajaran dan penyelidikan di mana jabatan ini bertanggungjawab bagi pengajaran biokimia perubatan kepada prasiswazah perubatan, pergigian, farmasi dan pelajar kejururawatan UKM. Di samping itu jabatan ini juga menyediakan projek penyelidikan bagi pelajar tahun akhir bioperubatan dari Fakulti Sains Kesihatan, pelajar sarjana (penyelidikan) dan pelajar Doktor Falsafah (Biokimia Perubatan). Dalam bidang penyelidikan, jabatan ini mempunyai jaringan penyelidikan atau kerjasama yang rapat dengan ahli perubatan sama ada dalam dan luar negara. Jabatan ini dilengkapi dengan prasarana lengkap yang memudahkan kerja-kerja pengajaran dan penyelidikan perubatan. Peralatan dan makmal yang ada di jabatan ini sentiasa dijaga dan dipantau oleh kakitangan makmal yang terlatih dan dibimbang oleh kakitangan akademik supaya kerja-kerja penyelidikan yang dilakukan adalah bermutu selain memberikan kepuasan kepada penyelidik.

FUNGSI JABATAN

I. Pengajaran:

Pengajaran Prasiswazah:

- Program Ijazah Doktor Perubatan Tahun 1 dan 2
- Program Ijazah Doktor Pergigian Tahun 1
- Program Ijazah Sarjana Muda Kejururawatan Tahun 1 dan 2
- Program Sarjana Muda Farmasi dengan Kepujian Tahun 1
- Program Optometri & Sains Penglihatan Tahun 1
- Program Diploma Teknologi Makmal Perubatan

Pengajaran Siswazah:

- Program Ijazah Sarjana Sains Perubatan (Biokimia)-Kerja Kursus
- Program Ijazah Sarjana Sains Perubatan (Biokimia)
- Program Sarjana Perubatan (psikiatri) Tahun 1
- Program Sarjana Perubatan (O&G) Tahun 1
- Program Doktor Falsafah (Biokimia Perubatan) - Penyelidikan

II. Penyelidikan:

Penyelidikan Prasiswazah:

- Program Ijazah Sarjana Muda Sains Bioperubatan (Penyelia Projek Tahun Akhir)
- Program Diploma Teknologi Makmal Perubatan



Penyelidikan Siswazah:

- Program Ijazah Sarjana Sains Perubatan (Biokimia)-Penyelidikan dan Tesis
- Program Ijazah Sarjana Sains Perubatan (Biokimia)-Kerja Kursus
- Program Doktor Falsafah (Biokimia Perubatan)

PENCAPAIAN & INOVASI

- I. Zon Terbaik Dalam Sesi Audit Amalan 5S Bil 3: 2011/2012 (Ulam Raja)
- II. Peserta Konvensyen Amalan 5S PPUKM, 17 Disember 2012 (Ulam Raja)



JABATAN FARMAKOLOGI

PENGENALAN

Jabatan Farmakologi merupakan sebuah jabatan pra-klinikal di Fakulti Perubatan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Jabatan Farmakologi terlibat dalam pengajaran pelajar Perubatan Tahun 1 dan Tahun 2 (Kurikulum Integrasi) dan Ijazah Sarjana Muda Kejururawatan. Pensyarah di jabatan ini bukan sahaja terlibat dalam pengajaran aspek farmakologi yang terdapat dalam pelbagai modul induk bagi kursus Perubatan Tahun 1 dan 2, tetapi juga terlibat sepenuhnya dalam pengajaran modul-modul lain seperti "Professional and Personal Development", "Clinical Sciences" dan juga sesi PBL (Problem-based learning/Pembelajaran berasaskan masalah). Beberapa pensyarah di jabatan ini juga terlibat dalam memberi kuliah kepada para pelajar di Fakulti Pergigian dan Program Forensik (Farmakologi) Fakulti Sains Kesihatan serta kuliah dan tutorial untuk beberapa program di Universiti Sains Islam Malaysia. Di samping itu, kakitangan akademik di jabatan ini juga aktif menyelia siswazah di peringkat pengajian Sarjana dan Doktor Falsafah. Pensyarah di jabatan ini turut terlibat dalam pengajaran kepada pelajar-pelajar Sarjana Perubatan Psikatri, Sarjana Surgeri (Oftalmologi), dan program Doctor of Clinical Dentistry. Sehingga tahun 2012, Jabatan Farmakologi mempunyai 10 orang kakitangan akademik, seorang Pegawai Penyelidik, seorang Pegawai Sains, tujuh orang Penolong Pegawai Sains Perubatan (PPSP), dua orang Pembantu Tadbir dan tiga orang Pembantu Am Pejabat.

AKTIVITI JABATAN

I. Pengajaran Prasiswazah

- Program Perubatan Tahun 1 & Tahun 2 Kurikulum Integrasi
- Ijazah Sarjana Muda Kejururawatan
- Diploma Teknologi Makmal Perubatan

II. Pengajaran Pascasiswazah

- Program Sarjana Sains Perubatan (Kerja Kursus dan Disertasi)
- Program Sarjana Sains Perubatan (Tesis)
- Program Doktor Falsafah

III. Kelab Jurnal

Jabatan menganjurkan Kelab Jurnal yang diadakan sekali dalam sebulan.

IV. Sanggar kerja

Telah diadakan pada 29 Jun – 1 Julai 2012 di Felda Tekam, Jerantut Pahang

Bengkel Kemaskini Kurikulum Pascasiswazah Jabatan Farmakologi
Telah diadakan pada 1-2 Oktober 2012 di Hotel Grand Season Kuala Lumpur

Bengkel Pascasiswazah

Telah diadakan pada 6 September 2012 di Kuala Lumpur International Hotel.

PENCAPAIAN DAN INOVASI

- I. Telah menghasilkan satu Paten Berdaftar iaitu "Composition Of Palm Vitamin E As A Bone Strengthening Agent To Prevent Fractures And Promote Fracture Healing" (UKM3.2.29/108/2/102) pada Tahun 2012.
- II. Telah menghasilkan dua Paten Fail iaitu "Reference Curve For Measurement Of Bone Density By Quantitative Ultrasound For Malaysian Men Using The Cm- 200 Sonometer" (UKM 3.2.29/108/2/557) dan "Composition And Methods For Hyperhomocysteinemia" (SK/P 1106/UKM/10) pada Tahun 2012.



JABATAN FISIOLOGI

PENGENALAN

Jabatan Fisiologi ditubuhkan pada tahun 1970 dengan tertubuhnya Fakulti Perubatan, Universiti Kebangsaan Malaysia. Pada awal penubuhan Jabatan Fisiologi ditempatkan di Jalan Dr. Latif, Kuala Lumpur. Apabila bangunan tetap fakulti siap dibina pada tahun 1978, Jabatan Fisiologi ditempatkan di tingkat 4, Jalan Raja Muda Abdul Aziz, Kuala Lumpur sehingga kini. Jabatan ini diterajui oleh Prof. Madya Dr. Nor Anita Megat Mohd Nordin sebagai Ketua Jabatan dan dibantu oleh 12 orang kakitangan akademik, 1 orang kakitangan Pengurusan dan 11 orang kakitangan sokongan. Aktiviti utama jabatan adalah mengajar kursus fisiologi kepada pelajar prasiswazah (Program Perubatan, Pergigian, Kejururawatan) dan Program Sarjana Sains Perubatan (Fisiologi). Selain itu tenaga pengajar Jabatan Fisiologi juga mengajar secara sambilan di beberapa IPT tempatan sekitar Kuala Lumpur. Para pensyarah di Jabatan Fisiologi juga terlibat dalam penyelidikan dan penyeliaan pelajar pascasiswazah (Sarjana Sains Perubatan dan Doktor Falsafah) dan pelajar prasiswazah Ijazah Doktor Perubatan dan Ijazah Sarjana Muda Sains Bioperubatan.

AKTIVITI JABATAN

I. Lawatan ke Hyperbaric Chamber, UPNM

Lawatan ini diadakan bagi merasai pengalaman berada di dalam hyperbaric chamber. Hyperbaric chamber merupakan salah satu kaedah rawatan moden di UPNM yang mengaplikasikan penggunaan tekanan oksigen yang tinggi bagi merawat penyakit-penyakit yang dihidapi oleh Angkatan Tentera Malaysia.

II. Demonstrasi "*PowerLab*"

Aktiviti ini diadakan bagi memberikan pendedahan kepada kakitangan penggunaan instrumen "*PowerLab*" dalam mengukur kekuatan otot. Ia telah disampaikan oleh wakil dari ADInstruments.

III. Sanggar Kerja

Sanggar Kerja Fisiologi 2012 telah diadakan di Felda Residence Ulu Tekam, Pahang dan Pusat Konservasi Gajah, Kuala Gandah, Jerantut, Pahang. Aktiviti ini turut dimeriahkan dengan kehadiran ahli keluarga kakitangan jabatan. Melalui penganjuran aktiviti ini, semangat kekitaan dan kerjasama antara ahli jabatan dapat lebih dieratkan.

IV. Khidmat Masyarakat – Kuala Gandah, Jerantut

Atas dasar prihatin dan kemanusiaan, Jabatan Fisiologi telah mengumpul pakaian terpakai dari semua kakitangan jabatan untuk diberikan kepada orang asli Che' Wong di Kuala Gandah, Jerantut, Pahang. Semoga sumbangan ini menjadi titik permulaan bagi khidmat masyarakat bagi jabatan ini pada masa akan datang.

V. Bengkel "*Confocal Microscope*"

Bengkel ini diadakan secara terbuka kepada semua pengguna dan bakal pengguna mikroskop konfokal. Ia bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan prinsip penggunaan mikroskop tersebut. Selain itu, peserta juga berpeluang untuk menggunakan mikroskop tersebut semasa bengkel ini dijalankan.

VI. Hari Sihat Fisiologi

Hari Sihat Fisiologi diadakan sempena penubuhan “Wellness & Fitness Center” di Jabatan Fisiologi. Aktiviti ini mengajak kakitangan UKM untuk menjalani gaya hidup yang sihat. Selain memberikan pemeriksaan secara percuma kepada semua peserta, mereka juga berpeluang mempelajari Senaman Ergonomik dan Senaman Silat sebagai aktiviti fizikal setiap hari.

Ketua Jabatan juga melancarkan aktiviti “JOM JALAN!” melalui banting yang memberi maklumat tentang jumlah langkah dari Blok E ke tempat-tempat yang sering dilalui oleh warga kampus. Tujuan aktiviti ini adalah untuk menggalakkan warga kampus berjalan sehingga 10,000 langkah secara terkumpul setiap hari demi kesihatan. Sebagai contoh, berjalan dari Blok E ke Pejabat Pos HKL pergi-balik adalah sejauh 2,278 langkah. Banting diletakkan di setiap blok berhampiran lif di Kampus KL.

PENCAPAIAN DAN INOVASI

Berikut merupakan senarai pencapaian dan inovasi yang telah diterima oleh kakitangan Jabatan Fisiologi sepanjang tahun 2012.

PENERIMA	PENCAPAIAN/INOVASI
Prof. Dr. Nabishah Mohamad	- Anugerah Inovasi Tahun 2012 - Anugerah Budaya Kualiti (Kumpulan Akademik) - Anugerah Inovasi Berkumpulan-Pelan Strategik Pustaka Maya
Prof. Dr. Ruszymah Haji Idrus	Anugerah Penyelidikan (Berkumpulan).
Prof. Madya Dr. Nor Anita Megat Mohd Nordin	-Anugerah Penyelidik Muda. “9 th Annual Scientific Meeting of Malaysian Hypertension Society”. -Anugerah Penyelidik Muda.“46th Malaysia-Singapore Congress of Medicine, Kuala Lumpur”.
Prof. Madya Dr. Zaiton Zakaria	- Anugerah Penyelidik Muda. “9 th Annual Scientific Meeting of Malaysian Hypertension Society”. - Anugerah Penyelidik Muda.“46th Malaysia-Singapore Congress of Medicine, Kuala Lumpur”. - Hakcipta MEDICWEB PBL.
Prof. Madya Dr. Chua Kien Hui	Anugerah Penyelidikan (Berkumpulan).
Dr. Mohd Heikal Mohd Yunus	Anugerah Penyelidikan (Berkumpulan).
Dr. Amilia Aminuddin	Anugerah Penyelidik Muda.“46th Malaysia-Singapore Congress of Medicine, Kuala Lumpur”.



JABATAN KESIHATAN MASYARAKAT

PENGENALAN

Jabatan Kesihatan Masyarakat merupakan satu jabatan di bawah Fakulti Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia sejak penubuhannya pada tahun 1972. Sejak 1997, jabatan ini juga telah memberi perkhidmatan di bawah Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia. Oleh kerana pertambahan tanggungjawab kepada Fakulti Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia dan Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia, jabatan ini merancang untuk menambahkan kakitangan sediaada dan ruang pembelajaran fizikal. Pada tahun 2012, 26 pensyarah bekerja untuk jabatan, 8 darinya masih cuti belajar. Jabatan dibantu oleh 23 kakitangan. Jabatan ini memerlukan lebih ramai lagi pensyarah di dalam pelbagai bidang pakar dan lebih kakitangan sokongan untuk menampung perkara-perkara yang berlaku dan pendidikan terancang, penyelidikan dan program-program perkhidmatan.

Peranan Jabatan adalah membangunkan dan menyediakan bahagian pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan. Peranan perkhidmatan jabatan adalah untuk memupuk pembangunan perkhidmatan masyarakat dan kerjasama bersama masyarakat berdasarkan organisasi oleh pelajar-pelajar dan ahli-ahli fakulti. Ia juga menyediakan perkhidmatan penyelidikan dan perundingan kepada agensi-agensi dan kumpulan-kumpulan di dalam dan luar negara. Bagi menampung kepesatan perkembangan aktiviti pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan, Jabatan kini mempunyai prasarana yang mantap dan mencukupi bagi menjamin segala aktiviti Jabatan berjalan dengan baik dan berkesan. Di samping ruang jabatan di Tingkat 1 Pusat Perubatan UKM, jabatan juga memiliki sebuah Pusat Latihan Kesihatan Masyarakat (PULAKEM) di Beranang, Selangor. Tujuan pembinaan pusat ini adalah untuk mengoptimakan kerjasama di antara Universiti Kebangsaan Malaysia dan Kementerian Kesihatan Malaysia dalam membangunkan perkhidmatan kesihatan di Daerah Hulu Langat.

VISI

Jabatan Kesihatan Masyarakat Fakulti Perubatan, Universiti Kebangsaan Malaysia berusaha untuk menjadi institusi terkehadapan dalam dan luar Negara dalam bidang kesihatan masyarakat dan dikenali sebagai kuasa besar dalam mengelak penyakit dan mempromosi kesihatan dengan meningkatkan teori dan practice kesihatan masyarakat melalui pendidikan pakar kesihatan masyarakat, penyelidikan dan perkhidmatan.

MISI

Misi Jabatan Kesihatan Masyarakat adalah untuk bekerjasama dengan jabatan lain di dalam fakulti, institusi akademik yang lain, agensi-agensi dalam dan luar Negara, badan-badan profesional dan masyarakat untuk memberi pendidikan moden, penyelidikan dan perkhidmatan yang diperlukan oleh kesihatan masyarakat. Penekanan akan diberikan dalam enam bahagian: epidemiologi dan biostatistik, kesihatan keluarga, pengurusan jagaan kesihatan, KESIHATAN PERSEKITARAN, KESIHATAN CARAKERJA DAN PROMOSI KESIHATAN.

OBJEKTIF

Untuk mencapai visi dan misi, Jabatan Kesihatan Masyarakat mempunyai objektif-objektif berikut:

- I. Objektif pendidikan jabatan adalah untuk membangunkan, menyediakan and menilai program-program pendidikan kesihatan masyarakat untuk memastikan kecemerlangan berterusan. Ini akan memastikan semua pelajar perubatan akan graduasi dengan pemahaman konsep-konsep asas di dalam pelbagai disiplin-disiplin kesihatan masyarakat (epidemiologi dan biostatistik, kesihatan keluarga, pengurusan jagaan kesihatan, kesihatan persekitaran, kesihatan carakerja dan promosi kesihatan). Jabatan ini juga akan memastikan calon-calon yang berkelayakan tinggi akan diambil masuk dengan mempunyai latihan pasca siswazah supaya ada kemahiran yang diperlukan oleh profesional kesihatan masyarakat.
- II. Objektif penyelidikan jabatan adalah untuk mencapai dan mengekalkan kecemerlangan di dalam kesihatan masyarakat dengan mengenalpasti kawasan-kawasan utama bagi penyelidikan, membangunkan alat-alat dan kaedah pertanyaan dan menjawab soalan di dalam kawasan-kawasan yang dikenalpasti. Jabatan ini juga akan memupuk kerjasama penyelidikan di antara pelbagai-pusat dan pelbagai-agensi dalam

mengatasi masalah-masalah kesihatan masyarakat.

- III. Objektif perkhidmatan jabatan adalah untuk memupuk pembangunan perkhidmatan masyarakat dan kerjasama bersama masyarakat berdasarkan organisasi oleh pelajar-pelajar dan ahli-ahli fakulti. Ini akan menyediakan perkhidmatan penyelidikan perundingan kepada agensi-agensi dan kumpulan-kumpulan di dalam dan luar negara.

Jabatan ini akan mencapai visi dan misi tersebut dengan memastikan bahawa infrastruktur dan sumber yang diperlukan untuk mencapai objektif-objektif pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan adalah disediakan.

AKADEMIK

Prasiswazah

Pada masa kini, jabatan ini sedang mengendalikan pelbagai program-program pendidikan pada tahap prasiswazah, pasca siswazah, dan diploma. Pada tahap prasiswazah, jabatan terlibat dengan:

- Tahun 1 – Perubatan & Masyarakat Modul I – Kesihatan & Populasi (FF 1622),
- Tahun 2 – Perubatan & Masyarakat Modul II A – Statistik & Epidemiologi (FF 2613),
- Tahun 2 – Perubatan & Masyarakat Modul II B – Jagaan Kesihatan Komprehensif (FF 2622),
- Tahun 3 – Perubatan & Masyarakat Modul III – Kesihatan Masyarakat (FF 3625),
- Tahun 5 – Perubatan & Masyarakat Modul IV – Pengurusan Kesihatan (FF 5611),
- Tahun 5 – Pembelajaran Khas Modul III – Analisis Data (FF 5812),
- Pembangunan Peribadi & Profesional (PPD) dan
- Pembelajaran Berdasarkan Masalah (PBL) dikendalikan oleh fakulti.

Pascasiswazah

Jabatan menawarkan beberapa program pascasiswazah seperti berikut:

- Sarjana Kerja Sosial Perubatan (24 bulan)
- Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (18 bulan)
- Sarjana Kesihatan Masyarakat (1 tahun)
- Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (separuh masa)
- Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Yemen)
- Sarjana Sains Perubatan,
- Kedoktoran Falsafah
- Kedoktoran Kesihatan Masyarakat (DrPh)

AKTIVITI JABATAN/ PUSAT/ UNIT (AKADEMIK/ KLINIKAL/ KHIDMAT MASYARAKAT/ PENTADBIRAN

I. Kemasukan pelajar Sarjana

Tanggal 10 September 2012, seramai 17 orang pelajar dari program Sarjana Kesihatan Masyarakat, 28 orang pelajar dari program Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat dan 6 orang pelajar dari program Sarjana Kerja Sosial Perubatan telah mendaftar dan mengikuti perkuliahan untuk kemasukan sesi 2012/2013. Program Kedoktoran Kesihatan Masyarakat (DrPH) pula seramai 16 telah mendaftar semester 1 dan menjalani perkuliahan di Jabatan. Pelajar DrPH yang sedia ada adalah 51 orang dan pelajar Kedoktoran Falsafah (PhD) adalah seramai 29 orang.

II. Pengantarabangsaan

Jabatan juga telah membuat beberapa Program Kolaborasi dan Pengantarabangsaan di mana pihak jabatan telah bekerjasama dengan University Science and Technology, Sana'a, Yemen bagi Program Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat (Pengurusan Kesihatan).



Jabatan kini terlibat di dalam Program Penyelidikan Kohort ‘PURE - ‘Population Urban & Rural Epidemiology Study’ iaitu program penyelidikan bersama Population Health Research Institute, McMaster University, Hamilton, Canada. Jabatan telah mengadakan MOU dengan 2 buah universiti di Jepun iaitu University of Occupational and Environmental Health dan Universiti Niigata dalam program akademik dan pertukaran pelajar. Jabatan juga sedang di dalam proses menjalin kerjasama dengan University of Aberdeen, United Kingdom

III. Program Rentak 14 Musim ke-2

Program ini adalah program rentetan kepada Rentak 14 yang pertama dan telah berlangsung bermula Feb 2012 – Jun 2012 iaitu selama enam bulan. Objektif utama program ini adalah masih dikekalkan memandangkan keberkesanan yang diperolehi di dalam program yang lepas di mana untuk mempromosikan aktiviti fizikal dan mental di kalangan golongan Warga emas khususnya yang dikatakan berisiko tinggi mendapat penyakit kronik. Selain itu, ia juga bertujuan menggalakan masyarakat tanpa mengira umur untuk mengamalkan senaman secara rutin bagi memastikan kehidupan sehari-hari lebih berkualiti. Jumlah peserta yang mengikuti program ini adalah menampakkan peningkatan daripada jumlah sebelum ini. Dalam program ini, terdapat beberapa aktiviti sampingan yang dijalankan iaitu sudut pembangunan minda, senaman rutin tiga kali seminggu, ujian kesihatan dan kecergasan, aktiviti gotong-royong dan berkebun, serta lawatan fizikal dalam negeri (*physical touring*).

IV. Power Walks Peringkat PPUKM

Pada 13 Julai 2012, Jumaat jam 9.00 pagi sehingga 11.00 pagi, program Gaya Hidup Sihat – Power Walks telah dijalankan di PPUKM bersempena Minggu Keselamatan dan Keshihan Pekerjaan 2012 yang diadakan di dalam kawasan PPUKM. Objektif utama program ini dijalankan adalah untuk mengajak golongan Warga emas di luar sana bersosial secara positif bersama-sama kakitangan PPUKM (semua peringkat umur) melalui aktiviti senaman yang disyorkan. Penglibatan dan komitmen kakitangan dalam program kali ini amat memberangsangkan dan mengujakan. Program selama 2 jam ini dimulakan dengan aktiviti senamrobik sebagai acara pemanas badan di Gelanggang Bola Tampar PPUKM dan seterusnya para peserta memulakan aktiviti “Power Walks” di laluan kawasan PPUKM yang telah ditetapkan bagi menjayakan program ini.

V. Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman UKM-PWELS 2012

Tanggal 7 Mac 2012, Rabu, satu memorandum persefahaman antara UKM dan PWELSH telah termeterai dalam satu Majlis Rasmi Menandatangani MoU UKM-PWEHL yang telah berlangsung di Sukmaria, PPUKM pada jam 3.00 petang. Majlis gilang-gemilang ini turut dihadiri oleh TNC HEJIM, YBhg. Prof. Dato’ Dr. Saran Kaur Gill, Pengurusan Tertinggi PPUKM dan juga AJK Tertinggi Persatuan Warga Emas Hulu Langat. Dengan adanya hubungan yang sah ini, semua aktiviti kemasyarakatan akan lebih bermakna dan berkesan kepada kedua-dua belah pihak.

VI. Physical Touring Ke Maha International 2012

Pada 29 November 2012, Khamis, satu physical touring telah dijalankan bertempat di tapak MAHA International 2012, Seri Kembangan. Aktiviti ini adalah bertujuan mendedahkan peserta kepada maklumat-maklumat terkini berkaitan pertanian dan lain-lain di samping menggerakkan fizikal para peserta kerana mereka akan meneroka tapak MAHA dengan hanya berjalan kaki. Dengan ini, aktiviti ini dilihat mampu memberikan manfaat secara serampang dua mata kepada para peserta semua. Perjalanan aktiviti ini adalah lancar dan semua peserta dilihat berpuashati dengan input yang telah diperolehi.

VII. Senaman *Outreach* - Program Sihat 1malaysia Di Putrajaya

Dengan bertujuan mempromosikan senaman secara rutin kepada masyarakat luar, satu program senaman luar kawasan atau disebut “outreach” telah berlangsung di Putrajaya pada 29 April 2012, Ahad. Program ini dijalankan di Padang Awam Persint 9 di mana peserta luar dijemput beramai-ramai untuk menghadiri acara senaman yang disediakan yang mana senaman berkONSEPkan latihan erobik dan beban badan tanpa menggunakan mesin. Dengan kendalian instruktor bertauliahan, program ini berjalan lancar dan penerimaan para peserta adalah memberangsangkan. Penglibatan peserta dari semua peringkat umur telah menampakkan masyarakat sekarang mulai sedar bahawa pentingnya senaman rutin dalam kehidupan mereka bagi memastikan kehidupan yang berkualiti dengan kondisi badan yang cergas dan cerdas.

VIII. Program *My Heart*

Program *My Heart* ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti tahap pengetahuan dan amalan masyarakat di Felda terhadap faktor-faktor risiko penyakit kardiovaskular. Felda Soeharto dan Felda Sungai Tengi, Selangor telah dipilih untuk menjalankan projek ini berjaya. Satu kaji selidik penilaian risiko kesihatan penyakit kardiovaskular dan aktiviti masyarakat telah dilakukan di Felda-felda ini.

OBJEKTIF PROGRAM

- Menggiatkan aktiviti sihat di kalangan masyarakat luar bandar secara berterusan dan sistematis bagi pencegahan penyakit kardiovaskular melalui pembangunan produk dan modul promosi kesihatan yang betul.
- Membuat ramalan risiko penyakit kardiovaskular berdasarkan jantina, umur,gaya hidup dan perubahan petunjuk biologi (mengukur keremajaan jantung).
- Untuk menurunkan nilai risiko bagi faktor-faktor risiko kardiovaskular di kalangan mereka yang mempunyai nilai risiko tinggi bagi faktor-faktor kardiovaskular.
- Untuk menggalakkan penglibatan dan kerjasama ahli masyarakat dengan Universiti ke arah pembentukan masyarakat yang sihat serta pengawasan kendiri yang berterusan.



JABATAN MIKROBIOLOGI & IMUNOLOGI PERUBATAN

PENGENALAN

Jabatan Mikrobiologi adalah salah sebuah jabatan Pra Klinikal di Fakulti Perubatan UKM. Ia terletak di Kampus Cheras, Kuala Lumpur. Jabatan ini berperanan dalam bidang pengajaran dan penyelidikan. Pada peringkat prasiswazah, Jabatan Mikrobiologi terlibat dalam pengajaran program Ijazah Doktor Perubatan dan Kejururawatan. Selain itu, pensyarah di jabatan juga terlibat dalam pengajaran program pascasiswazah. Jabatan Mikrobiologi turut mengendalikan Program Sarjana Patologi (Mikrobiologi Perubatan), Sarjana Sains Perubatan dan Doktor Falsafah dalam bidang Mikrobiologi selain terlibat dalam Program Klinikal seperti Sarjana Sains Kesihatan Masyarakat, Sarjana Farmasi Klinikal, Sarjana O&G, Sarjana Psikiatri, Sarjana Surgeri, Sarjana Oftalmologi dan Sarjana Pergigian. Penyelidikan juga merupakan aspek yang amat dititikberatkan dan merangkumi pelbagai bidang.

AKTIVITI JABATAN/PUSAT/UNIT (AKADEMIK/KLINIKAL/KHIDMAT MASYARAKAT/ PENTADBIRAN)

- I. Perbincangan Kes diadakan pada setiap hari Selasa dan Kelab Jurnal diadakan pada setiap hari Rabu. Selain itu CME unit-unit di Gugusan Mikrobiologi juga diadakan sekurang-kurangnya sebulan sekali.
- II. Program Sanggar Kerja telah diadakan pada 5 Disember 2012 dan 12 Disember 2012.
- III. Pengajaran Prasiswazah
 - Program Ijazah Doktor Perubatan Tahun 1, Tahun 2, Tahun 4 dan Tahun 5 Kurikulum Integrasi
 - Program Ijazah Sarjana Muda Kejururawatan
 - Program Perubatan Tahun 1 dan Tahun 2 di Universiti Islam Malaysia (USIM)
 - Program Pergigian di Universiti Islam Malaysia (USIM)
- IV. Program Pascasiswazah
 - Program Sarjana Patologi (Mikrobiologi Perubatan)
 - Program Sarjana Sains Perubatan
 - Program Doktor Falsafah
- V. Senarai Penyelidikan
 - New Delhi Metallo- β -Lactamase-1: Molecular Detection of Enterobacteriaceae Isolates Producing blaNDM-1 Gene in Universiti Kebangsaan Malaysia Medical Centre (UKMMC).
 - Evaluation of Immunological Markers in Helicobacter pylori Infected Individuals and Its Relation to Gastroduodenal Disease.

Beberapa Pensyarah dan Kakitangan Sokongan terlibat dalam aktiviti kemasyarakatan seperti aktiviti Kelab Seni Budaya, Perarakan Maulidur Rasul dan jamuan Aidilfitri serta akitiviti yang dianjurkan oleh badan kebajikan di sekitar kediaman masing-masing.

Penglibatan Professor di jabatan ini bagi sambutan Hari Hand Hygiene Sedunia yang disambut pada 5 Mei setiap tahun.

JABATAN PARASITOLOGI & ENTOMOLOGI PERUBATAN

PENGENALAN

Jabatan Parasitologi & Entomologi Perubatan merupakan sebuah jabatan pra-klinikal di Fakulti Perubatan, Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia. Jabatan ini mempunyai sembilan orang kakitangan akademik, seorang Pegawai Penyelidik, sembilan orang Penolong Pegawai Sains Perubatan (PPSP), seorang Setiausaha, seorang Pembantu Tadbir(P/O) dan tiga orang Pembantu Am Pejabat. Jabatan ini terlibat secara aktif dalam pengajaran dan penyeliaan para pelajar dalam pelbagai tahap pengajian sama ada di Universiti Kebangsaan Malaysia mahu pun universiti lain seperti Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA). Pensyarah di jabatan ini juga menyelia projek penyelidikan pelajar tahun akhir kursus Ijazah Sarjana Muda Sains Bioperubatan. Di samping itu, kakitangan akademik di jabatan ini juga aktif menyelia siswazah di peringkat pengajian Sarjana dan Doktor Falsafah bagi Program Sarjana Sains Perubatan (Parasitologi). Pensyarah di jabatan ini turut terlibat dalam pengajaran kepada pelajar Sarjana Kepakaran (Patologi) dan Sarjana Kesihatan Masyarakat. Kakitangan jabatan turut terlibat dalam perkhidmatan makmal diagnosis di PPUKM. Aktiviti penyelidikan di jabatan tertumpu kepada bidang yang relevan dengan infeksi parasit di Malaysia dan dilaksanakan di bawah enam makmal yang diselia oleh para pensyarah iaitu Makmal Protozoologi, Helmintologi, Imunoparasitologi, Entomologi Forensik, Kultur dan Molekular.

PENCAPAIAN & INOVASI

PENCAPAIAN	Nama
Anugerah Juara Kategori Makmal, Konvensyen 5S PPUKM 2012	Zon Cenderawasih
Anugerah Juara Keseluruhan, Konvensyen 5S PPUKM 2012	Zon Cenderawasih
Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2012	Dr 'Azlin Muhammad@ Mohd Yassin Puan Siti Nor Azreen Abdul Manap

AKTIVITI JABATAN 2012

I. AKADEMIK

Pengajaran Prasiswazah

- Ijazah Doktor Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
 - i. Modul Infeksi dan Imuniti (FF1244), Tahun 1, Semester 2
 - ii. Modul Darah dan Limfa (FF2113), Tahun 2, Semester 1
 - iii. Modul Sistem Gastrointestinal (FF2125), Tahun 2, Semester 2
- Ijazah Sarjana Muda Kejururawatan UKM
- Ijazah Sarjana Muda Bioperubatan, FSK, UKM.
- Diploma Teknologi Makmal Perubatan, UniSZA

Pengajaran Pascasiswazah

- Sarjana Kepakaran Patologi, UKM
- Sarjana Kepakaran Kesihatan Masyarakat, UKM
- Sarjana Sains Perubatan (Parasitologi Perubatan), UKM



II. PENYELIDIKAN

- Kekuatan kewangan bagi penyelidikan pensyarah di Jabatan adalah sebanyak RM 409,659

Bil	Tempoh	No. Kod/Projek	Tajuk Penyelidikan	Penyelidik	Amaun
1	06/2008 - 06/2011	UKM-GUP-TKP-09-19-068	Characterization and identification of Acanthamoeba spp. from clinical and environmental sample	Anisah Nordin, Noor Hayati Mohd Isa, Norhayati Moktar, Mohamed Kamel Abdul Ghani, Wan Kiew Lian, Putri Noradyani Megat Hashim, Yusof Suboh	RM 225,100
2	08/2009 - 01/2012	UKM-FF-03-FRGS0001-2009	Entomofauna on carcasses at high rise buildings and its applications in forensic cases	Syamsa Rizal Abdullah, Mohamed Abdullah Marwi, Baharudin Omar, Siti Nor Azreen Abdul Manap, Ahmad Firdaus Mohd Salleh	RM 21,500
3	08/2011 - 08/2012	UKM-GUP-2011-316	Epidemiology & Molecular Characterization of Entamoeba Histolytica, E.dispar & E. moshkovskii Among Orang Asli Populations in Malaysia	Norhayati Moktar, Emelia Osman, Siti Nor Azreen Abdul Manap	RM 30,000
4	08/2011 - 08/2012	UKM-GUP-2011-315	Intervention Study - Effects of Iron Supplementation on Soil Transmitted Helminthes Re-Infections, Iron Status, Growth and Cognitive Functions Amongst Orang Asli's children in Rural Kelantan	Azlin Mohd Yasin, Norhayati Moktar, Siti Nor Azreen Abdul Manap, Fatmah Md Salleh, Ahmad Firdaus Mohd Salleh	RM 30,000
5	06/2011 - 05/2014	FF-165-2011	Epidemiology & Molecular Characterization of Entamoeba Histolytica, E.dispar & E. moshkovskii Among Orang Asli Populations in Malaysia	Norhayati Moktar, Anisah Nordin, 'Azlin Mohd Yasin, Emelia Osman, Tengku Shahruh Anuar Tengku Ahmad Basri	RM 20,000
6	09/2011 - 08/2015	FF-355-2011	Pengaruh Suhu ke Atas Perkembangan Larva Lalat Chrysomya villeneuvi (Diptera: Calliphoridae): Kegunaan ke Atas Sains Forensik	Mohamed Abdullah Marwi, Syamsa Rizal Abdullah, Siti Nor Azreen Abdul Manap, Ahmad Firdaus Mohd Salleh	RM 5,050
7	12/2011 - 12/2013	GGPM-2011-080	Epidemiology & Molecular Characterization of Entamoeba Histolytica, E.dispar & E. moshkovskii Among Orang Asli Populations in Malaysia	Emelia Osman, Tengku Shahruh Anuar, Norhayati Moktar	RM 38,000

8	11/2012 – 10/2013	FF-408-2012	Detection Of Plasmodium Species Among Orang Asli Population In Pahang By Nested PCR	Emelia Osman, Chan Boon Tek Eugene, Zulkarnain Idris, Mohammad Wisman	RM 18,250
9	12/2012 – 08/2013	FF-432-2012	Diagnosis of Acute & Chronic Toxoplasmosis in First Trimester using IgG Avidity Test	Emelia Osman, SSM Students	RM 5,280
10	02/2012 -06/2012	FF-052-2012	“Trichomoniasis: How Common Is It”	Norhayati Moktar, Mohd Asyrap,Nor Liyana, Nor Farahin, Nor Azlin	RM 5,149
11	02/2012 -06/2012	FF-124-2012	Cysticidal effect of disinfectants used in operating theatre UKMMC against Acanthamoeba spp	Anisah Nordin, Nur Shairah Abd Rahman, Tham Hooi Man, Nabilah Haroon	RM 5,730
12	01/2011 - 09/2011	FF-005-2011	Prevalence of Anti-Toxoplasma gondii IgG Antibody in Patients with Schizophrenia	Emelia Osman, Azzubair Zainudin, Tan Kuan Sze, Noor 'Adila Saad, Shahida Hadzar, Nabihah Nordin	RM 5,000
13	04/2011 - 05/2011	FF-173-2011	Width as an Alternative Measurement to Length for Postmortem Interval Estimation Using Chrysomya megacephala Larvae	Mohamed Abdullah Marwi, SSM students	RM 600
				JUMLAH	RM 409, 659.00

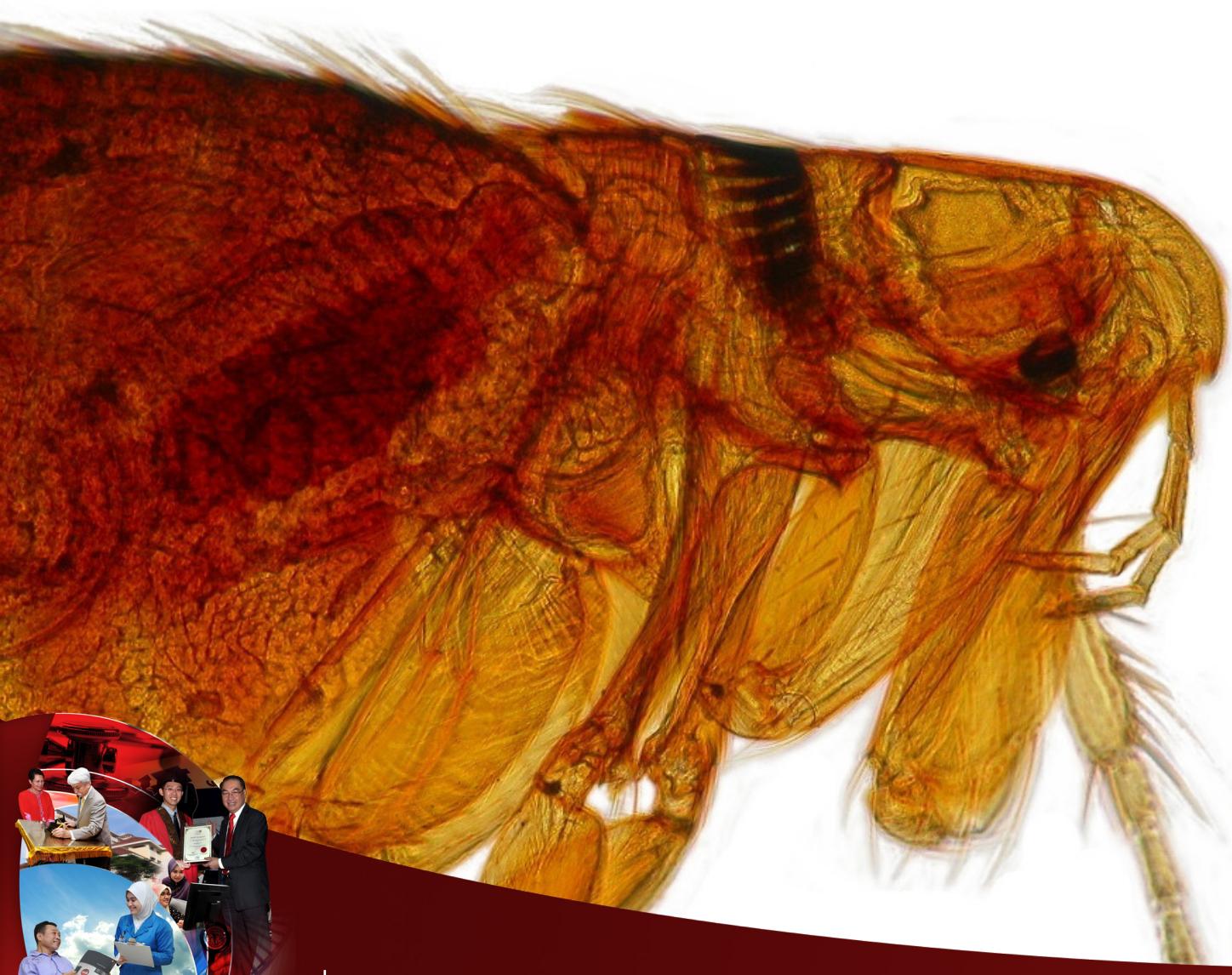
III. PERKHIDMATAN KLINIKAL/ MAKMAL DIAGNOSIS

- Perkhidmatan Analisis Entomologi Forensik
Sebanyak 16 laporan dan perundingan berkaitan entomologi forensik telah dilakukan bagi membantu pihak Pusat Perubatan UKM.
- Perkhidmatan Makmal Diagnostik, JPMD, Pusat Perubatan UKM
Sebanyak 15 kes positif telah dilaporkan hasil daripada analisis sampel yang telah dijalankan sepanjang tahun. Antara hasil ujian sampel terdiri daripada positif malaria, Acanthamoeba,Cryptosporidium,Microsporidium, Entamoeba sp., dan telur Ascaris.
- Perkhidmatan Analisis Acanthamoeba sp.
Konsultasi dalam diagnosis Keratitis Acanthamoeba untuk 26 sampel sepanjang tahun 2012 telah dilakukan bagi membantu Pusat Perubatan UKM dan hospital luar (Bilangan sampel [Positif] : PPUKM- 14[1], HKL- 1[1], Hospital Sg. Buloh-1[0], Hospital swasta-10[2].



IV. JARINGAN STRATEGI

BIL.	RAKAN JARINGAN	KETERANGAN RINGKAS
1.	Fakulti Perubatan Tropika, Universiti Mahidol, Bangkok, Thailand	Perkongsian ilmu berkaitan kajian penyelidikan dan teknik diagnosis terkehadapan dalam bidang parasitologi perubatan dan mewujudkan persefahaman untuk menjalankan penyelidikan bersama pada masa akan datang.
2.	Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Lipis, Pahang	Kerjasama dalam menjayakan penyelidikan 'Detection of Plasmodium Species among Orang Asli Population in Pahang by Nested PCR'
3.	Profesor Balbir Singh, Pusat Penyelidikan Malaria, UNIMAS, Sarawak	Perkongsian ilmu berkaitan penyelidikan & teknik dalam pengenalpastian parasit malaria dan mewujudkan persefahaman untuk menjalankan penyelidikan bersama pada masa akan datang.
4.	Jabatan Parasitologi, Fakulti Perubatan, Universiti Malaya	Perkongsian ilmu berkaitan teknik PCR bagi mengesan jangkitan Gardiasis
5.	Dr Hesham Mahyoub, Universiti Malaya	Penyelidik Bersama



JABATAN PENDIDIKAN PERUBATAN

PENGENALAN

Jabatan Pendidikan Perubatan (JPP) ditubuhkan sebagai peneraju kecemerlangan pendidikan Fakulti Perubatan, UKM. Jabatan ini bertanggungjawab mengurus dan menyelaras penggubalan dan pelaksanaan kurikulum pendidikan perubatan serta merupakan jabatan yang terlibat secara langsung dalam pembangunan kurikulum Fakulti Perubatan. Jabatan ini banyak terlibat dalam mengendalikan bengkel-bengkel penyediaan kandungan kurikulum, kemahiran fasilitasi, kemahiran mengajar, penilaian kurikulum, penyelidikan, penambahbaikan kurikulum dan sistem kurikulum.

Jabatan ini mempunyai 7 orang kakitangan akademik sepenuh masa dan 5 orang pensyarah dari jabatan lain yang berminat dalam bidang pendidikan perubatan dan dilantik secara 'lantikan bersama' di Jabatan Pendidikan Perubatan. Jabatan ini dibantu oleh 2 orang pegawai pengurusan dan professional dan 12 orang pegawai pelaksana. Jabatan ini dibahagikan kepada 3 unit utama iaitu Unit Sokongan Sains, Unit Pentadbiran Am dan Unit IT dan Multimedia.

Program Pascasiswazah yang diwujudkan dijabatan ini memberi peluang kepada setiap ahli akademik dalam bidang Perubatan dan Sains Kesihatan dilatih dalam pelbagai aspek pendidikan khususnya pendidikan perubatan untuk menjadi pengajar berkesan. Program ini dikendalikan secara berperingkat dari sijil pascasiswazah hingga sarjana.

Jabatan Pendidikan Perubatan sentiasa berkembang dari semasa ke semasa merangkumi perkembangan dalam akademik, pengajaran dan pembelajaran serta teknologi maklumat dan multimedia. Jabatan ini sentiasa berusaha melaksanakan kurikulum yang terkini disamping melahirkan pensyarah dan pelajar perubatan yang berkualiti, berakhlek dan berdaya saing di peringkat universiti dan antarabangsa.

AKADEMIK

I. Pengajaran Pascasiswazah

Program ini diwujudkan untuk memberi peluang kepada setiap ahli akademik dalam bidang Perubatan dan Sains Kesihatan dilatih dalam pelbagai aspek pendidikan khususnya pendidikan perubatan untuk menjadi pengajar berkesan. Program ini dikendalikan secara berperingkat dari sijil pascasiswazah hingga sarjana. Jumlah kredit yang diperolehi satu peringkat boleh dikumpulkan untuk peringkat selanjutnya. Kaedah ini membolehkan ianya diambil oleh pelbagai golongan yang memerlukannya dan mengikut kemampuan serta keperluan masing-masing. Antara bidang pengajian yang ditawarkan ialah:

- i. Sijil Pascasiswazah Pendidikan Perubatan
- ii. Sarjana Pendidikan Perubatan
- iii. Doktor Falsafah Pendidikan Perubatan (PHD)

Pada tahun 2012, seramai 4 pelajar Doktor Falsafah dan 4 pelajar Sarjana telah mengikuti Pengajian Pascasiswazah Pendidikan Perubatan. Tenaga pengajar pula terdiri daripada pensyarah daripada Jabatan Pendidikan Perubatan dan beberapa pensyarah Fakulti Perubatan yang berpengalaman dan berkelayakan. Matlamat ini bersesuaian dengan visi UKM untuk menjadi Universiti terulung yang menjadi pelopor inovasi mendahului langkah masyarakat dan zamannya bagi membentuk masyarakat dinamis, berilmu dan berakhlek mulia.



PENYELIDIKAN DAN INOVASI

Bil.	Kod Projek	Tajuk	Nama Ketua Kumpulan	Status
1	UKM-PTS-006-2009	Penentuan aras lulus -gagal peperiksaan teori program perubatan UKM (Determining a defensible pass - fall cut score of theory examination of UKM undergraduate medical programme)	Prof. Dr. Nabishah Mohamad	Projek telah tamat
2	UKM-PTS-106-2010	Pempiawaian pemeriksa - satu pendekatan	Prof. Madya Dr. Harlina Halizah Hj. Siraj	Projek telah tamat
3	UKM-PTS-108-2010	Implementing Interprofessional Learning at UKM Health Campus	Prof. Dr. Nabishah Mohamad	Pojek belum tamat
4	PTS-2011-065	Pelaksanaan web-based PBL	Prof. Dr. Nabishah Mohamad	Pojek belum tamat
5	PTS-2012-081	Elemen Yang Mempengaruhi Suasana Pembelajaran di Fakulti Di Bawah Gugusan Kesihatan UKM	Dr. Mohammad Arif Bin Kamarudin	Projek belum tamat
6	PTS-2012-083	A Study on Problems of Problem Based Learning	Prof. Madya Dr. Abdus Salam	Projek belum tamat
7	PTS-2012-084	Does Prior Knowledge & Entrepreneurship Important in CMIE Modules	Dr. Mohamad Nurman Bin Yaman	Projek belum tamat
8	PTS-2012-093	Pemantapan Projek PTS 2012 Gugusan Kesihatan	Prof. Dr. Nabishah Mohamad	Pojek belum tamat

PENERBITAN

(Sila Rujuk Lampiran untuk senarai lengkap)

Jenis	Jumlah 2012
Jurnal	5
Kertas kerja	-
Buku	1
Prosiding / Pascasidang	5
Karya lain	
JUMLAH	11

AKTIVITI LAIN

Aktiviti lain yang dilaksanakan oleh jabatan ini ialah Program Pesakit Piawai untuk tujuan pengajaran, pembelajaran dan peperiksaan pelajar perubatan. Pembelajaran menggunakan pesakit piawai menjadikan pembelajaran lebih efektif dan menarik. Manakala penilaian klinikal yang dahulunya dianggap tidak realistik, kini permintaan pesakit piawai dalam peperiksaan klinikal semakin bertambah dari semasa ke semasa.

Unit Teknologi Maklumat di jabatan ini mengendalikan Sistem Penilaian PBL *Online Portal e-Learning* Fakulti Perubatan dan Sistem ePPD. Dengan adanya sistem ini, ianya dapat membantu dalam teknik pengajaran, pembelajaran, penilaian dan peperiksaan pelajar keseluruhannya.

SOKONGAN KLINIKAL



LAPORAN TAHUNAN PUSAT PERUBATAN UKM 2012

JABATAN PERKHIDMATAN DIETETIK & SAJIAN MAKANAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perkhidmatan Dietetik dan Sajian Makanan (JPDSM) mengendalikan Perkhidmatan Dietetik Klinikal dan juga membuat pemantauan operasi perkhidmatan sajian makanan pesakit di Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM) yang dikendalikan oleh katerer swasta yang dilantik oleh PPUKM. Bahagian ini diketuai oleh seorang Ketua Jabatan, 17 orang Pegawai Dietetik, 3 orang Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, seorang Penolong Pegawai Tadbir, 2 orang Pembantu Tadbir dan 4 orang Atendan Kesihatan.

Dua entiti perkhidmatan yang diberikan oleh JPDSM adalah:

- I. Perkhidmatan Dietetik Klinikal
- II. Memantau perkhidmatan sajian makanan pesakit di dalam wad yang dikendalikan oleh katerer swasta

Perkhidmatan Dietetik Klinikal terbahagi kepada:

- Perkhidmatan pesakit di dalam wad.
- Perkhidmatan pesakit luar.
- Pengurusan perkhidmatan enteral kepada pesakit di dalam wad.
- Pendidikan dan pembelajaran
- Perkhidmatan komuniti.

AKTIVITI JABATAN

Pada tahun ini, jabatan telah mengadakan aktiviti-aktiviti seperti berikut:

Kursus sanggar kerja JPDSM

Bertempat di A Famosa Hotel Resort, Melaka pada 5 – 7 Oktober 2012 dengan kehadiran kakitangan seramai 22 orang dari jumlah kakitangan 28 orang kesemuanya.

Program penjagaan holistik sebelum, semasa, dan selepas hamil

Telah diadakan dengan jayanya pada 25 September 2012 bertempat di Auditorium PPUKM. Program ini telah dirasmikan oleh YBhg. Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali, Dekan dan Pengarah PPUKM. Program "Penjagaan Holistik Sebelum, Semasa Dan Selepas Hamil "telah bermula seawal jam 8.15 dan berakhir kira-kira jam 4.30 petang. Secara keseluruhannya, program ini telah mendapat sambutan yang menggalakkan dengan bilangan peserta yang hadir seramai 226 orang. Pihak JPDSM telah menerima banyak reaksi positif daripada para peserta mengenai program yang dijalankan ini dan rata-rata daripada mereka mengharapkan program seperti ini dapat dilaksanakan untuk tahun-tahun akan datang. Semoga usaha dan sumbangan pihak JPDSM yang kecil dapat memberi manfaat yang besar kepada warga PPUKM dan masyarakat luar amnya.

AKTIVITI DAN PENCAPAIAN BAHAGIAN PERKHIDMATAN KLINIKAL

Sepanjang tahun 2012, Bahagian Perkhidmatan Dietetik Klinikal telah terlibat dalam pelbagai program pembelajaran dan pengajaran samada yang dianjurkan oleh pihak luar atau pihak jabatan sendiri. Bagi aktiviti pengajaran dan perkembangan ilmu, sebanyak 23 program yang telah diberikan. Manakala bagi aktiviti pembelajaran, Pegawai Dietetik JPDSM telah menghadiri kursus/seminar pendek/bengkel/persidangan/CDE sebanyak 32 kursus kesemuanya dalam tahun 2012. Jabatan juga terlibat dalam pengajaran pelajar Dietetik Tahun Akhir FSK, UKM dan juga pelajar Pos Basik Kejururawatan, Fakulti Perubatan UKM.



Bagi program komuniti dan khidmat masyarakat pula, pihak jabatan telah terlibat secara langsung sebagai penceramah/pemudahcara(diet chit chat) sebanyak 22 program komuniti di sepanjang tahun 2012.Sebanyak 14 program tersebut adalah anjuran dari jabatan-jabatan dalam PPUKM manakala 6 program adalah jemputan dari organisasi luar dan selebihnya adalah program anjuran jabatan sendiri.

AKTIVITI DAN PENCAPAIAN BAHAGIAN SAJIAN MAKANAN

- I. PENYEDIAAN SPESIFIKASI TEKNIKAL TENDER PERKHIDMATAN SAJIAN MAKANAN PESAKIT
- Perbincangan AJK Penyediaan Teknikal bermula bulan Mei 2012. Perbincangan harian pada setiap pagi telah dilakukan sepanjang bulan puasa untuk penambahan dokumen tender
 - Mesyuarat juga dilakukan dengan Jabatan Pengurusan Bangunan dan Pengurusan Kejururawatan pada spesifikasi yang melibatkan jabatan berkaitan.
 - Dokumen 8 (Jadual Spesifikasi Teknikal) dan 8A (Jadual Spesifikasi dan Keperluan) telah diserahkan kepada Jabatan Kewangan, pada 24 September 2012. Penambahbaikan juga dilakukan ke atas pada dokumen wajaran.
- II. RENOVASI DAPUR UTAMA / DAPUR SEMENTARA FOOD GARDEN
- i. Dapur Utama
Penambahbaikan ke atas pelan “lay-out” Dapur Utama telah dilakukan terutama yang melibatkan aspek kepatuhan pada keperluan HACCP. Pengubahsuaian akan dimulakan pada tahun 2013 dan mungkin mengambil masa 18 – 20 bulan.
 - ii. Dapur Sementara Food Garden
Berikutan tempoh renovasi Dapur Utama yang tertangguh, renovasi Dapur Sementara melibatkan:
 - Pnglebaran sebanyak 10 kaki (Kafeteria Food Garden dikecilkan).
 - Ruang solat, ruang rehat kakitangan, pejabat dan bilik mesyuarat disediakan.
 - Ruang sekitar “tray-line”, ruang penyediaan minuman dan buah-buahan semasa dan stesen “diet-Clerk”.
 - Peningkatan bekalan elektrik.

AKTIVITI KUALITI

Aktiviti pembelajaran anjuran bahagian sajian

Bengkel sajian 2012 – Amalan Halalan Toyibban dalam pelaksanaan Pemakanan Pesakit

Tarikh : 11 Jun 2012 (8.30 pagi – 4.30 petang)

Tempat	:	Sukmaria dan Dapur Utama
Penceramah	:	Pn. Najibah Abd Mutualib, JAKIM dan En. Johari Ab. Latif, JAKIM
Peserta	:	Semua warga JPDSM, wakil katerer dan wakil Kejururawatan
Aktiviti	:	
		<ul style="list-style-type: none">• Perbincangan pengurusan dengan pihak JAKIM• “Tinjauan audit” ke Dapur Utama oleh pihak JAKIM.• Ceramah• Perbincangan.• Sesi pagi : Perkhidmatan Sajian Makanan Pesakit• Sesi petang : Pemakanan Enteral.

Taklimat Penambahbaikan Penilaian Tray Diet Pesakit dan Kajian Kepuasan Pelanggan
Tarikh : 6 dan 16 Julai 2012

Tempat : Bilik Mesyuarat Tingkat 6, JPDSM
Penceramah : Nilsiswati Ramilis dan Nor Khalilah Hassan
Peserta : Semua Dietitian dan Penolong Penyediaan Makanan, JPDSM.

- Penilaian tray - Kriteria ketepatan diet berdasarkan berat timbangan telah ditambahbaik.
- KKP – Pihak Jabatan mensasarkan sebanyak 250 KKP sebulan dengan agihan sebanyak 20 KKP dari Penolong Pegawai Penyediaan Makanan dan 7 KKP seorang bagi setiap Dietitian (kecuali yang menjaga wad intensif).
- Borang Penilaian Tray dan KKP telah ditambahbaik juga dan BCP telah dihantar kepada Jabatan Kualiti.
- Penambahbaikan ini berkuatkuasa mulai Ogos 2012.

Kajian Kepuasan Pelanggan (KKP)

KKP ke atas perkhidmatan sajian makanan pesakit dilakukan sepanjang masa. Sebanyak 1019 KKP telah dilakukan sepanjang tahun 2012. Laporan KKP telah dihantar ke Jab. Khidmat Pelanggan untuk bulan Jan hingga Jun. Pembentangan analisa data KKP juga dilakukan pada 11 Mei 2012 (Jan – Mac 2012) dan 18 Februari 2013 (9 Jul – Dis 2012).

Mulai Julai 2012, analisa data KKP adalah menggunakan SPSS dan Cik Nor Khalilah Hassan telah dilantik untuk mengendalikan analisa data. Data KKP akan dimasukkan oleh Pembantu Tadbir Sajian.

“Motion Study”

Projek ini telah dilakukan pada 13 Mac 2012 bersama Pelajar Dietetik FSK bagi mendapatkan beza masa tray pertama makanan pesakit dimasukkan pada trolley yang pertama dengan troli yang terakhir.

Risk Assessment and Risk Control (HIRARC)

Wakil JPDSM : Pn Nor Roshada Hashim dan Pn Asiah Basir
Tarikh : 27- 28 Februari 2012.
Pembentangan JPDSM : 28 Februari 2012 oleh Pn. Nor Roshada Hashim

“Ad Hoc Operation”

Dua operasi telah dilakukan berkaitan penggunaan makanan yang tiada logo halal atau dengan logo Halal yang tidak diiktiraf JAKIM pada 2 dan 9 Mei 2012. Makanan yang tidak mempunyai logo HALAL yang diiktiraf JAKIM telah diasingkan oleh JPDSM.



JABATAN FARMASI

PENGURUSAN KANAN

Puan Faridah Md Yusof selaku Pengurus Jabatan Farmasi U54 telah menerajui jabatan ini sejak pembukaan Hospital UKM pada tahun 1997 lagi. Beliau dibantu oleh seorang Timbalan Pengurus Farmasi U54, Encik Dexter Van Dort serta 5 orang Ketua Unit bagi memantapkan lagi pengurusan dan pentadbiran Jabatan Farmasi. Ketua-ketua Unit tersebut adalah :

Bil	Unit	Ketua Unit
1	Perkhidmatan Farmasi Pesakit Luar	Encik Dexter Van Dort Timbalan Pengurus Farmasi U54
2	Perkhidmatan Farmasi Pesakit Dalam	Puan Shariffah Norasmah Syed Mustaffa Pegawai Farmasi U52
3	Perkhidmatan Farmasi Klinikal	Puan Lau Chee Lan Pegawai Farmasi U52
4	Perkhidmatan Pusat Maklumat Ubat	Puan Michelle Tan Hwee Pheng Pegawai Farmasi U52
5	Perkhidmatan Farmasi Unit Steril	Puan Birinder Kaur Pegawai Farmasi U54

Tahun 2012 mencatatkan sejumlah 152 orang kakitangan Jabatan Farmasi yang terdiri daripada Pegawai Farmasi, Penolong Pegawai Farmasi, Penolong Pegawai Tadbir, Atendan Kesihatan, Pembantu Am Pejabat, Pekerja Rendah Awam dan Pegawai Farmasi Provisional.

PENGENALAN

Jabatan Farmasi PPUKM telah memulakan perkhidmatannya pada tahun 1997 serentak dengan penubuhan Hospital UKM. Kini, perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan PPUKM bukan sahaja tertumpu kepada pembekalan ubat-ubatan semata-mata, ia turut merangkumi perkhidmatan klinikal dalam memberikan penjagaan farmaseutikal yang terbaik kepada pesakit.

Berikut adalah senarai perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Farmasi pada tahun 2012:

- I. Perkhidmatan Farmasi Pesakit Luar
 - Farmasi Pesakit Luar Utama
 - Farmasi Satelit Tingkat 1
 - Farmasi Satelit Pediatrik/O&G/Nefro & SLE
 - Farmasi Perubatan Kecemasan
 - Farmasi Pusat Perubatan Primer, Tasik Selatan
- II. Perkhidmatan Farmasi Pesakit Dalam
 - Farmasi Bekalan Wad
 - Unit Pengeluaran Galenikal

- III. Perkhidmatan Steril yang terdiri daripada
- Unit Rekonstitusi Ubat Sitotoksik (CDR)
 - Unit "Total Parenteral Nutrition"
 - Unit Persediaan Ubat Titis Mata, telinga, hidung dan IV admixtures

Perkhidmatan Farmasi Wad Klinikal dan Pemonitoran Terapeutik Ubat
 Perkhidmatan Maklumat Ubat
 Perkhidmatan Kaunseling Pesakit Luar
 Perkhidmatan Stor & Bekalan
 Kedai Farmasi
 Perkhidmatan Klinik Berhenti Merokok
 Perkhidmatan Klinik Warfarin (INR)
 Perkhidmatan Klinik Glivec

AKTIVITI JABATAN

Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh Jabatan Farmasi sepanjang tahun 2012 adalah:

- I. Pengajuran Bengkel Pearls of Clinical Nutrition pada peringkat hospital dan melibatkan Pegawai Farmasi, Jururawat, Pegawai Dietetik, Pegawai Perubatan dan Pakar Bedah yang bertugas di Pusat Perubatan UKM. Bengkel ini bertujuan memberi maklumat terkini dalam penggunaan Nutrisi Parenteral secara terapeutik dan selamat.
- II. Bengkel Ubat-ubatan PPUKM telah diadakan pada 22-23 September 2012 di Palm Garden Hotel, IOI Resort City.
- III. Menganjurkan Minggu Kaunseling Jabatan Farmasi , 10-13 September 2012
- IV. Menganjurkan Sanggar Kerja Jabatan Farmasi 2012 di Gold Cost Morib, Sepang
- V. Menjadi penceramah jemputan bagi beberapa program dan aktiviti anjuran pihak luar seperti :
 - Bengkel Training of Trainers Modul Program Farmakoterapi Berhenti Merokok bagi Pegawai Farmasi anjuran Bahagian Perkhidmatan Farmasi KKM di Sepang Concorde Inn pada 9-11 Julai 2012 oleh Puan Mah Suit Wan.
 - CIG Jabatan Fisioterapi PPUKM bertajuk "Asthma/COPD: How Can the Different Devices Helped Your Patient" pada 20 Jun 2012.
 - Cik Loong Lysia telah dijemput sebagai penceramah di "Art of Oncology: The Malaysia-Singapore Pharmacist Forum" pada 21 Oktober 2012 yang bertempat di Ritz Carlton, Kuala Lumpur bertajuk Acute Myeloid Leukemia

PENCAPAIAN & INOVASI

Antara pencapaian yang dikecapi oleh Jabatan Farmasi pada tahun 2012 adalah:

- Menyediakan perkhidmatan baru dikenali sebagai "Panggil dan Ambil" di Farmasi Pediatrik/O&G/ Nefro & SLE bagi melancarkan lagi proses pengambilan ubat ulangan dan mengurangkan masa menunggu pesakit kerana kakitangan dapat menyediakan ubat tersebut sebelum kedatangan pesakit ke farmasi, terutamanya bagi ubat-ubat sirap yang disediakan secara extemporaneous.
- Sasaran KPI tercapai seperti yang berikut:
- Peratus pesakit luar yang diberi kaunseling telah tercapai iaitu sebanyak 2.03% (KPI 2%).
- Peratus pemantauan pengubatan pesakit di wad yang mempunyai Pegawai Farmasi Klinikal Klinikal tercapai sebanyak 81.8% (KPI 80%)
- Jumlah kutipan Kedai Farmasi telah meningkat kepada RM 15,296,674.66 pada tahun 2012, iaitu peningkatan sebanyak 13.3% berbanding dengan tahun 2011 (KPI>5% dari tahun sebelumnya)
- Sebanyak 12 aktiviti CME/CNE berkenaan Medication Safety untuk Pegawai Perubatan dan jururawat telah dijalankan bagi mencapai zero medication errors.



- Memenangi anugerah Johan bagi International Conference & Carnival System yang diadakan di Universiti Malaysia Perlis 2012 dari 7-8 November 2012.
- Unit Farmasi Pesakit Luar Utama PPUKM (Zon Piranha) mendapat anugerah Johan dalam Kategori Klinikal bagi Konvensyen 5S pada 17 Disember 2012.
- Penerbitan Garispanduan Antiinfektif 2012 PPUKM.
- Penerbitan video korporat Jabatan Farmasi yang baru.
- Dapat mencapai KPI masa menunggu pesakit di mana >96.41% pesakit menunggu <20 minit (KPI:>90% pesakit menunggu < 20 minit)

Beberapa kajian kepuasan pelanggan bagi unit tertentu telah dijalankan pada tahun 2012. Antaranya adalah:

Farmasi Pesakit Luar

Soal selidik yang dijalankan menunjukkan bahawa majoriti besar pesakit (98.52%) responden bersetuju bahawa perkhidmatan yang diberikan adalah baik. Daripada jumlah 676 responden tersebut, 509 orang (75.30%) bersetuju dan 157(23.22%) lagi amat bersetuju dengan kenyataan yang diberikan.

Rekonstitusi Ubat Sitotoksik

Kajian Kepuasan Pelanggan mengenai perkhidmatan CDR di Pusat Rawatan Harian Onkologi telah dijalankan. Secara keseluruhannya, 96 % (53% amat bersetuju dan 41% bersetuju) menyatakan perkhidmatan yang disediakan oleh Unit CDR adalah memuaskan.

Unit Nutrisi Parenteral & Steril

Melakukan kajian kepuasan pelanggan di wad NICU (Neonatal Intensive Care Unit)

Antara projek inovasi yang dijalankan oleh Jabatan Farmasi pada tahun 2012:

- Memulakan Program Pemulangan Ubat di Farmasi Pesakit Luar Utama
- Merancang dan menjalankan aktiviti-aktiviti promosi dan penerangan mengenai Sistem e-Mass (Electronic Medication Automation Supply System)
- Penggunaan Sistem Queue card dengan Kod warna di Unit Rekonstitusi Ubat Sitotoksik.
- Penggunaan pelekat counseling points checker di Unit Kaunseling Farmasi Pesakit Luar berikutan Kajian Effectiveness of Pharmacist Counseling in Improving the Proficiency of Asthma Inhalers Technique among Patients of PPUKM.
- Penghantaran ubat stok lantai ke semua wad, unit dan Dewan Bedah.
- Penyemakan senarai stok lantai dan pembentukan senarai Code Blue telah diseragamkan kepada semua wad/klinik/unit.
- Penyemakan semula Proses Permohonan Kemasukan Ubat-Ubat Baru/Tambahan ke dalam Formulari PPUKM melalui Jawatankuasa Terapeutik dan Ubat-Ubatan.
- Peluasan skop pemantauan pesakit-pesakit oleh Pegawai Farmasi Klinikal di wad termasuk Wad-wad Surgeri.
- Penjimatan ruang di Stor Farmasi dengan penggunaan pallet



JABATAN KERJA SOSIAL PERUBATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Kerja Sosial Perubatan memberikan perkhidmatan psikososial kepada pesakit-pesakit yang menerima rawatan di Pusat Perubatan UKM melalui kaedah rujukan daripada Pegawai Perubatan, di klinik-klinik dan wad-wad, Jabatan Pemulihan Perubatan dan Unit Hasil & Taksiran, Jabatan Kewangan. Perkhidmatan yang diberikan meliputi penilaian psikososial/sosioekonomi, perundingan kemudahan komuniti, intervensi krisis, dan rujukan ke sumber komuniti bagi bantuan praktikal.

PERKHIDMATAN KEPADA PESAKIT

I. Perkhidmatan penilaian psikososial/sosioekonomi untuk tujuan :

- Mengenalpasti dan membantu pesakit yang layak mendapatkan kemudahan sumber bantuan.
- Mengenalpasti kesesuaian/keperluan sokongan emosi dan memberikan bantuan apabila pesakit/keluarga memerlukan bantuan.
- Penilaian sosioekonomi bagi kes-kes yang telah disaring awal oleh Unit Hasil dan Taksiran bagi pertimbangan pengurangan/pengecualian caj rawatan oleh pihak pengurusan.

II. Perkhidmatan bantuan praktikal dalam bentuk seperti :

- Rujukan kepada pelbagai sumber bantuan bagi pembiayaan kos rawatan/peralatan/ubat-ubatan.
- Mengesan waris pesakit sebelum discaj hospital.
- Membantu proses keluar/masuk penginapan Rumah Perantaraan Flat Sri Labuan dan Ronald Mc Donald House PPUKM.
- Membantu mendapat perlindungan bagi berkaitan perundungan seperti kes keganasan rumah tangga.
- Membantu mendapatkan penempatan bagi pesakit terdampar.
- Membantu keperluan kecemasan pesakit semasa rawatan.
- Rujukan kepada sumber bantuan bagi pesakit yang menghadapi masalah sarahidup atau kekurangan keperluan asas untuk hidup.

III. Perkhidmatan terapi sokongan emosi dan konsultasi :

- Kes keganasan rumah tangga.
- Kes ibu tanpa nikah.
- Kes penganiayaan dan pengabaian kanak-kanak.
- Kes penyakit kronik yang bermasalah sosial.
- Kes rogol/liwat
- Kes-kes kurangupaya.
- Kes-kes keperluan informasi sumber dalam komuniti

LAPORAN PEROLEHAN SUMBANGAN DANA DARIPADA PELBAGAI SUMBER BANTUAN

Peruntukan kewangan bagi pembiayaan kos rawatan/ubat ubatan/peralatan yang tidak dibekalkan oleh PPUKM untuk pesakit-pesakit yang tidak berkemampuan tiada disediakan oleh pihak Pengurusan PPUKM. Sehubungan dengan itu, Jabatan Kerja Sosial Perubatan telah berusaha menyalurkan keperluan sokongan kewangan untuk perawatan pesakit yang tidak berkemampuan kepada sumber-sumber bantuan termasuk kepada TKPPUKM.



Sumber Utama Bantuan Kos Peralatan dan Ubat-ubatan Yang Diluluskan Untuk Perubatan Pesakit-Pesakit Yang Kurang Berkemampuan

Nama Penyumbang	Tahun 2012
Tabung Bantuan Perubatan Malaysia	RM 2,684,994.90
Tabung Kebajikan Pesakit PPUKM	RM 737,555.60
MAKNA	RM 113,543.00
Tabung LION Group	RM 251,740.00
SAHABAT PPUKM	RM 65,965.48
WMC	RM 25,805.00
Budhist Tzu Chi	RM 12,600.00
YKN	RM 55,000.00
1MCA	RM 79,863.00
AEON	RM 5,500.00
Jumlah	RM 4,032,566.87

Sumber Utama Bantuan Wang Panjar Runcit Bagi Keperluan Kecemasan Pesakit Semasa Dalam Rawatan seperti tambang rawatan, diapers dan sebagainya

Nama Penyumbang	Tahun 2012
MAKNA	RM 2,730.00
Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia	RM 7,530.00
Tabung Kebajikan Pesakit PPUKM	RM 29,252.00
Cancer Society	RM 4,950.00
Sumbangan perseorangan	RM1,600.00
China Co.	RM 3,200.00
Jumlah	RM 49,262.00

Secara keseluruhannya, bantuan yang disalurkan kepada pesakit-pesakit yang kurang berkemampuan di PPUKM adalah sebanyak RM 4,081,828.87

Sumbangan Barang Pakai Habis Dan Peralatan Sokongan Untuk Pesakit-Pesakit Tahun 2012

Sumbangan	Peralatan	Kuantiti
TKP PPUKM	Commode Chair	10 Unit
TKP PPUKM	Shoulder Crutches	30 Unit
TKP PPUKM	Standard Wheelchair	5 Unit
TKP PPUKM	Recliner Wheelchair	2 Unit

TKP PPUKM	Folding Walking Frame	5 Unit
TKP PPUKM	Lightweight Daf Wheelchair with PU Tyre 18"	5 Unit
TKP PPUKM	New Life Elite Oxygen Concentrator (5 Litre)	5 Unit
TKP PPUKM	Recliner Wheelchair	5 Unit
TKP PPUKM	Dolphin Suction Pump	5 Unit
TKP PPUKM	Sequoia Pump & Mattress	20 Unit
TKP PPUKM	Breas iSleep 20i (Auto) CPAP C/W	5 Unit

Sumbangan	Peralatan	Kuantiti
SCA Hygience Malaysia Sdn Bhd	Diapers	120 Paket
Yayasan Munarah	Kerusi Roda	27 Unit
Individu	Oxygen Concentrator	1 Unit
Individu	Suction pump	1 Unit
Individu	Kerusi roda	2 unit

Jaringan Utama Dengan Badan Bantuan Dalam Komuniti Bagi Membantu Pesakit-Pesakit Yang Memerlukan Sokongan Sosial Dalam Tahun 2012 :

- MAKNA
- Persatuan Barah Kebangsaan
- Tabung Bantuan Perubatan Malaysia
- Persatuan Pegawai Pembangunan Masyarakat (Perubatan) Malaysia
- LION Group Medic Assist Fund
- Baitulmal Wilayah Persekutuan
- Lembaga Zakat Selangor
- Yayasan Buddhist Tzu Chi
- Wesley Methodist Church
- Jabatan Kebajikan Masyarakat
- Yayasan Kebajikan Megara
- Pertubuhan PERKIM Wilayah Utara
- 1MCA

Laporan Kemasukan Pesakit/Pengiring Pesakit Ke Rumah Perantaraan Flat Sri Labuan PPUKM Pada Tahun 2012
Pada tahun 2012, kes-kes yang dirujuk untuk memasukkan ke Rumah Perantaraan Flat Sri Labuan PPUKM yang terdiri daripada 9 unit rumah adalah sebanyak 120 orang. Jabatan Kerja Sosial Perubatan dipertanggungjawabkan oleh Jawatankuasa Rumah Perantaraan yang dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Operasi PPUKM bagi menyelaras keluar masuk penghuni dan memantau urusan penyelenggaraan yang dilakukan dari masa ke semasa.

Pada tahun 2012, sumbangan dana RM5,000.00 telah diperolehi daripada Pertubuhan Wanita PERKIM Wilayah Utara Kuala Lumpur.



PENDIDIKAN/ PENGEMBANGAN ILMU/ PENYELIDIKAN/ SEMINAR/ KURSUS/ BENGKEL ANJURAN JABATAN

SEMINAR PENGURUSAN KES KEGANASAN RUMAHTANGGA

Seminar Pengurusan Keganasan Rumahtangga telah dianjurkan oleh Jabatan Kerja Sosial Perubatan dengan jayanya pada 10-11 Mei 2012 di Auditorium PPUKM. Seramai lebih 292 orang peserta telah hadir dalam seminar selama sehari ini. Seminar ini turut disertai oleh kakitangan PPUKM dan peserta luar PPUKM. Tujuan seminar ini diadakan adalah meningkatkan pengetahuan di kalangan para peserta khususnya Pegawai Kerja Sosial Perubatan dalam pengurusan kes keganasan rumahtangga dan berkongsi maklumat serta pengalaman antara satu sama lain bagi meningkatkan kemahiran dalam menangani kes ibu tanpa nikah. Seminar ini telah dirasmikan oleh Yhg. Prof. Dato' Dr. Raymond Azman Ali Dekan Fakulti perubatan dan pengarah PPUKM. Berdasarkan maklumbalas para peserta, pada keseluruhannya seminar ini telah memberikan banyak manfaat bagi penambahan ilmu pengetahuan berkaitan dengan topik yang dibentangkan.

SANGGAR KERJA

Pada 14 Disember sehingga 16 Disember 2012 bertempat di Hotel Avillion Legacy, Melaka Bandaraya Bersejarah, Jabatan Kerja Sosial Perubatan (JKSP) telah mengadakan program Sanggar Kerja JKSP 2012. Program yang melibatkan seramai 21 orang kakitangan jabatan telah dirasmikan oleh Ketua Jabatan JKSP sendiri iaitu Puan Suraiyah Binti Harun. Objektif utama program ini adalah bagi membincangkan strategi menangani cabaran-cabaran untuk penambahbaikan perkhidmatan Jabatan dan mencari penyelesaian masalah secara kolektif dan interaktif. Selain itu, program ini juga bertujuan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan di kalangan kakitangan disamping meningkatkan ikatan perpaduan dan kemesraan di kalangan kakitangan jabatan.

Program yang dijalankan selama 3 hari 2 malam tersebut juga telah berjaya mengupas tiga isu utama dalam perkhidmatan jabatan melalui perbincangan di dalam kumpulan. Setiap isu dibentangkan dengan kerjasama kakitangan yang dibahagikan mengikut tiga kumpulan utama. Antara tiga isu utama yang dibincangkan ialah strategi dalam mempromosikan peranan Pekerja Sosial Perubatan dalam multidisciplinary team, strategi mempertingkatkan keberkesanan perkhidmatan kepada pelanggan dan semakan semula beberapa SOP dalam pengurusan kerja kes. Melalui program Sanggar Kerja ini juga, pihak jabatan berjaya mewujudkan satu falsafah jabatan hasil cetusan ilham dan idea daripada semua ahli jabatan yang sentiasa komited dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk jabatan.

PROGRAM PENDIDIKAN BERTERUSAN

Program Pendidikan Berterusan telah diadakan untuk Pegawai dan Penolong Pegawai Kerja Sosial Perubatan bagi tujuan meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam profesion kerja sosial perubatan. Program ini melibatkan penceramah di kalangan ahli jabatan.

AKTIVITI TAHUN 2012

SEMINAR/BENGKEL/KURSUS/PERSIDANGAN ANJURAN PPUKM/UKM DAN LUAR YANG DIHADIRI OLEH KAKITANGAN JABATAN

Sepanjang tahun 2012, semua kakitangan telah menghadiri kursus dan latihan yang dianjur oleh pihak jabatan, pihak PPUKM, UKM dan juga pihak luar. Kakitangan perlu memenuhi latihan dan kursus selama 7 hari bekerja dalam setahun. Melalui kursus dan latihan yang diikuti, kakitangan akan dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran samada generik ataupun khusus bagi memberikan perkhidmatan cemerlang kepada pelanggan dan juga untuk kemajuan kerjaya.

PENGAJARAN

PENYELIAAN PELAJAR LATIHAN INDUSTRI

Setiap tahun jabatan menerima pelajar-pelajar dari Universiti tempatan bagi tujuan latihan industri yang terdiri daripada pelajar-pelajar yang mengikuti jurusan sains sosial dan kemasyarakatan. Pada tahun 2012, seramai 4 orang pelajar telah menjalani latihan industri di jabatan. Mereka telah diberikan pendedahan dan bimbingan khususnya berkaitan pengurusan kerja sosial dalam perkhidmatan kesihatan.

CERAMAH DAN TAKLIMAT

Kakitangan jabatan juga telah terlibat dengan aktiviti pengembangan ilmu seperti dalam bentuk memberi ceramah/kuliah dan taklimat kepada pelajar –pelajar perubatan, pelajar Pasca Siswazah Kesihatan Masyarakat dan Sarjana Kerja Sosial Perubatan serta kakitangan PPUKM dan pihak luar.

PENYELIDIKAN/PENERBITAN

Kajian Kepuasan Pelanggan

Pada tahun 2012, Jabatan Kerja Sosial Perubatan telah menjalankan Kajian Kepuasan Pelanggan yang dijalankan pada Julai hingga Ogos 2012. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat tahap kepuasan pelanggan yang berurusan di Jabatan sepanjang kajian dijalankan. Dapatkan kajian pada keseluruhannya menunjukkan bahawa 96 % para pelanggan yang menjadi responden kajian puashati dengan perkhidmatan yang diberikan terutama dari segi layanan dan kerjasama yang diberikan oleh kakitangan jabatan.

Walau bagaimanapun 19 % subjek kajian tidak berpuashati dengan tanda tunjuk arah ke jabatan dan 15 % subjek kajian tidak berpuashati dengan lokasi jabatan. Tindakan telahpun diambil oleh jabatan bagi memaklumkan kepada pihak pengurusan untuk tindakan sewajarnya.

AKTIVITI PROMOSI/PAMERAN

Pada bertempat di Lobi Utama PPUKM "World Kidney Day" anjuran Unit Nefro & Dialysis PPUKM telah diadakan dengan jayanya pada 21 Mac 2012. Seperti tahun sebelumnya, pihak Jabatan Kerja Sosial Perubatan telah menyertai pameran yang dianjurkan untuk memberikan pendedahan kepada pengunjung terhadap peranan Jabatan Kerja Sosial Perubatan. Sambutan yang diberikan adalah sangat menggalakkan.

PENGLIBATAN AKTIVITI KEMASYARAKATAN

I. PROGRAM SUMBANGAN KOMUNITI KEPADA PESAKIT

Majlis Penyampaian Sumbangan MAIWP

Jabatan telah turut terlibat dalam mewakili PPUKM menerima sumbangan oleh MAIWP untuk Tabung Kebajikan Pesakit PPUKM sebanyak RM250,000.00 pada 2 Ogos 2012 yang telah berlangsung di Dewan Sekapur Sirih PPUM. Di majlis tersebut sumbangan cek juga diberikan kepada PPUM, HKL dan Hospital Putrajaya telah disampaikan oleh Y.B. Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Bin Hj Baharom Menteri Di Jabatan Perdana Menteri.

Sumbangan Lembaga Zakat Selangor

Satu majlis ringkas penyerahan cek untuk Tabung Kebajikan Pesakit PPUKM telah diadakan oleh Lembaga Zakat Selangor pada 31 Disember 2012 di Pejabat Lembaga Zakat Selangor, Presint Alami, Seksyen 13, Shah Alam. Cek bernilai RM100,000.00 telah disampaikan oleh Ketua Agihan Zakat iaitu Ustaz Abdul Basith bin Hamid kepada Pn Suraiyah Harun sebagai wakil PPUKM di majlis tersebut. Di majlis tersebut juga Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia menerima cek sumbangan daripada LPZ.

Sumbangan Kerusi Roda Oleh Yayasan Munarah

Yayasan Munarah telah memberikan sumbangan untuk pesakit-pesakit yang tidak berkemampuan di PPUKM sebanyak 30 buah kerusi pada 13 Ogos 2012 di Sukmaria. YBhg. Profesor Dato' Dr. Raymond Azman Ali telah menerima sumbangan bagi pihak PPUKM daripada YAM Tuanku Besar Seri Menanti Tunku Ali Redhauddin Ibni Tuanku Muhriz.



Sumbangan oleh Lion Group Medic Assist Fund

Lion Group Medic Assist Fund telah memberikan sumbangan kepada pesakit-pesakit yang kurang berkemampuan bagi membiayai kos rawatan di PPUKM melalui Jabatan Kerja Sosial Perubatan setiap tahun. Satu majlis penyampaian mock cheque telah diadakan di Bilik Mesyuarat Lembaga pada 3 Julai 2012 yang lalu.

Sumbangan AEON Kepada Pesakit

Pihak AEON telah menyerahkan cek sumbangan untuk keperluan rawatan dua orang pesakit Ortopedik yang berjumlah RM5,500.00 di Jabatan Kerja Sosial Perubatan pada 10 Ogos 2012 yang lalu. Sumbangan tersebut telah disampaikan oleh Cik Hazarimah Hashim bagi pihak AEON.

II. PROGRAM LAWATAN

Lawatan sambil belajar ke Indonesia

Pada 9 – 11 Julai 2012, satu program Lawatan Sambil Belajar Ke Bandung-Jakarta Indonesia telah diikuti oleh Pn. Suraiyah Harun Ketua Jabatan Kerja Sosial Perubatan bersama-sama rombongan Pegawai-Pegawai Kerja Sosial Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia dan Pusat Perubatan Universiti Malaya. Tujuan lawatan adalah untuk mendapat pendedahan dan pengetahuan mengenai fungsi dan peranan Pegawai Kerja Sosial Perubatan di Indonesia. Di samping itu juga, bertujuan untuk menjalankan hubungan rapat dengan Pegawai Kerja Sosial Perubatan bagi meningkatkan kecemerlangan profesion. Lawatan Sambil Belajar ini telah dianjurkan oleh Persatuan Pegawai Kerja Sosial Perubatan Malaysia.

III. AKTIVITI KEMASYARAKATAN PERINGKAT PPUKM DAN LUAR

Program Sukarelawan PPUKM di Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah

Jabatan telah terlibat sebagai urusetia bagi memantau perjalanan bagi program ini termasuk pengangkutan, makanan dan penglibatan sukarelawan yang diketuai oleh Pegawai Perubatan yang sukarela menyertai program ini. Ianya telah dijalankan sebanyak 13 kali tahun 2012. Tujuan program ini diadakan adalah untuk memberi peluang kepada warga PPUKM khususnya di kalangan pasukan perubatan bagi memberi khidmat secara sukarela membantu memastikan kesihatan penghuni-penghuni RKKTB sentiasa terkawal, sihat dan sejahtera. Juga, memberi perkhidmatan penjagaan kesihatan secara sukarela di peringkat primer secara berkala supaya langkah pencegahan dan kawalan penyakit dapat dilakukan lebih awal. Sekretariat Program Sukarelawan ini terdiri daripada Puan Suraiyah Harun, Puan Nor Azura Ab Wahab, Cik Nor Hajar, En. Aminudin dan Cik Norazuni.

Taska PERMATA PPUKM

Pada tahun 2012, jabatan telah terlibat sebagai ahli jawatankuasa dalam Jawatankuasa Taska PPUKM Puan Suraiyah Harun telah dilantik sebagai Timbalan Pengerusi dan Puan Haslina Ab Karim telah dilantik sebagai Setiausaha dalam jawatankuasa Taska Permata PPUKM.

Pusat Jagaan Nur Hasanah

Ahli jabatan telah terlibat sebagai ahli jawatankuasa Pusat Jagaan Nur Hasanah.

Berbagai aktiviti telah diikuti bagi menjayakan program di Pusat Jagaan tersebut yang Menempatkan pesakit-pesakit terdampar dari hospital-hospital di seluruh Malaysia. Para pelajar Sarjana Kerja Sosial Perubatan UKM yang menjalani latihan amali di JKSP telah juga mengadakan program amal di PJNH.

IV. PROGRAM KEBAJIKAN KAKITANGAN JABATAN

Jabatan Kerja Sosial Perubatan telah menujuhkan Kelab Kebajikan Kakitangan sejak awal penubuhan jabatan. Tujuan kelab ini ditubuhkan adalah untuk menjalankan hubungan erat dan semangat kerja berpasukan di antara semua kakitangan, menjaga kebajikan kakitangan dan mewujudkan suasana kerja yang lebih ceria.

JABATAN PERKHIDMATAN MAKMAL DIAGNOSTIK

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik (JPMD) berperanan sebagai jabatan sokongan klinikal yang amat penting dalam memberikan perkhidmatan bagi menjalankan pengujian dan penganalisaan ke atas spesimen bertujuan membantu pengurusan perawatan pesakit.

JPMD diketuai oleh Ketua Jabatan, Dr. Hanita Othman dan jabatan ini terdiri daripada Pegawai Sains, Juruteknologi Makmal Perubatan serta kumpulan sokongan yang lain.

Jabatan ini menawarkan pelbagai perkhidmatan makmal diagnostik merangkumi perkhidmatan:

I. Patologi Kimia

II. Hematologi

Unit ini berperanan untuk memberi perkhidmatan kepakaran klinikal dan makmal dalam bidang Hematologi. Unit ini bertanggungjawab untuk memberi perkhidmatan yang tepat, cepat dan cekap dengan menggunakan peralatan perubatan makmal yang canggih dan kakitangan makmal yang mahir dalam melaksanakan tugas masing-masing.

III. Molekular Genetik

Unit Molekular Genetik menawarkan perkhidmatan pendiagnosan penyakit genetik metabolismik dan kanser genetik untuk diagnosis, prognostikasi dan pemonitoran rawatan. Perkhidmatan diagnosa penyakit metabolismik genetik yang ditawarkan ialah ‘Alpha Thalassemia Genotype’ untuk 6 mutasi ‘dele9tional’ dan 6 mutasi ‘non-deletional’. Ujian ini juga dijalankan untuk diagnosis perinatal dengan menggunakan sampel vilus korion atau fluid amniotik. Untuk diagnosa penyakit genetik kanser iaitu leukemia khususnya, ujian untuk pengekspresian gen BCR ABL dijalankan melalui dua cara iaitu Real Time PCR dan ‘Reverse Transcriptase PCR’. Ujian BCR ABL ini sangat penting untuk membolehkan Pegawai Perubatan monitor rawatan yang diberikan kepada pesakit. Kelebihan mempunyai mesin DNA Sequencer membolehkan ujian kimerisme dijalankan bagi pengesahan “Engraftment Transplant” bagi pesakit yang menjalani transplantasi sel stem di HUKM. Dua ujian yang baru ditawarkan mulai 2011 ialah Ujian Mutasi Jak2 V617F dan Ujian PML-RARa. Pengesahan Mutasi Jak 2 V617F merupakan major kriteria diagnositik untuk penyakit Polycythemia Rubra Vera, Essential Thromobosis dan Primary Myofibrosis seperti yang digariskan oleh WHO 2008. Manakala, identifikasi kehadiran translokasi PML/RARa t(15;17) adalah sangat penting bagi pesakit Acute promyelocytic (M3) leukemia (APL) kerana ia berkaitan dengan respon pesakit terhadap rawatan all-trans retinoic acid (ATRA).

Unit Molekular Genetik telah berjaya mengekalkan analisa prestasi TAT pada setiap bulan dengan memenuhi objektif kualiti Jabatan yang menunjukkan pencapaian melebihi 80% sasaran ujian/ Pemeriksaan Makmal dilakukan dalam tempoh masa yang ditetapkan.

IV. Sitogenetik

Unit Sitogenetik, JPMD telah ditubuhkan pada tahun 1997 bagi memenuhi permintaan Pusat Perubatan UKM yang kian meningkat dalam membekalkan perkhidmatan sitogenetik yang berkualiti dan komprehensif. Sitogenetik merupakan pengujian makmal khas untuk mengesan kromosom yang normal dan abnormal.



Analisa kromosom atau pengkariotipan dilakukan ke atas sampel darah dan sumsum tulang, di mana sel-sel dari sampel-sampel ini dikulturkan, dituai dan diwarnakan dengan pewarnaan Giemsa sebelum dianalisa di bawah mikroskop bagi pengesan keabnormalan struktur dan numerical. Analisa kromosom merupakan diagnostik makmal yang penting dalam mengesahkan perubahan kromosom yang menyebabkan kecacatan kelahiran, kecacatan mental, keguguran, infertiliti dan kanser.

Sitogenetik molekular pula merupakan perkhidmatan tambahan kepada sitogenetik konvensional untuk mengesahkan keabnormalan krip (cryptic abnormality) yang tidak dapat dikesan oleh kaedah pengkariotipan. Sitogenetik molekular melibatkan teknik-teknik seperti penghibridan *in situ* berpendaflur (FISH), Comparative Genomic Hybridisation (CGH) dan Spectral karyotyping (SKY). Unit Sitogenetik bertekad dalam memberikan keputusan analisa kromosom sampel darah dan sumsum tulang yang tepat dan diyakini agar dapat membantu pakar perubatan dalam mengatur strategi rawatan klinikal pesakit.

V. Sitopatologi

Unit Sitopatologi merupakan satu unit yang sentiasa berevolusi sejajar dengan perkembangan teknologi masa kini. Sejak penubuhannya, ujian-ujian perkhidmatan Sitopatologi iaitu Ujian pap-Gynae, bukan-gynae dan aspirasi jarum halus FNAC yang ditawarkan telah dipertingkatkan bagi memantapkan lagi perkhidmatan di makmal. Penggunaan teknik konvensional dan manual dalam pemprosesan sampel telah digantikan dengan penggunaan peralatan automasi yang bukan sahaja dapat menampung bebanan kerja yang semakin bertambah, malah kualiti perkhidmatan turut dipertingkatkan. Penambahan Ujian Molekular Human Papilloma virus (HPV-DNA) dan Imunositokimia ke dalam perkhidmatan Unit Sitopatologi juga telah memperluaskan lagi skop pengesahan kanser di mana pendekatan morfologi, molekular dan imunologi digabungkan bagi membantu prognosis dan diagnosis pesakit.

Beban Tugas Unit Sitopatologi, JPMD bagi Tahun 2012

Bulan	Kuantiti Permintaan Ujian				Jumlah
	Pap Smear	CSF	Cairan Badan	FNA	
Januari	3759	41	47	73	3920
Februari	6082	38	56	69	6245
Mac	6675	46	44	86	6851
April	5445	56	63	63	5627
Mei	6502	48	62	59	6671
Jun	4473	64	64	69	4670
Julai	4018	66	72	80	4236
Ogos	1564	66	62	63	1755
September	1738	50	47	61	1896
Okttober	5059	64	85	65	5273
November	3382	54	48	80	3564
Disember	2125	61	59	64	2309
Jumlah	50822	654	709	832	53017

VI. Histopatologi

Unit Histopatologi merupakan salah satu bahagian di Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik yang berperanan dalam memberikan perkhidmatan kepakaran diagnostik berkaitan patogenesis sesuatu penyakit.

Perkhidmatan yang diberikan di makmal Unit Histopatologi adalah menjalankan pemprosesan spesimen tisu dan pemeriksaan mikroskopik ke atas slaid-slaid spesimen yang diterima. Spesimen-spesimen yang diterima untuk tujuan diagnosis histopatologi adalah seperti yang berikut :

- Spesimen tisu di dalam formalin untuk diagnosis rutin (H & E) histopatologi.
- Spesimen tisu segar untuk diagnosis intraoperatif (Irisan Beku).
- Spesimen biopsi renal/kulit untuk ujian Immunofluorescent.
- Spesimen biopsi rectal (pesakit Hirschsprung's) untuk ujian Enzim Acetylcholinesterase.

Ujian-ujian pewarnaan yang dilakukan di makmal untuk tujuan diagnosis pemeriksaan Histopatologi adalah seperti berikut :

- Ujian Pewarnaan Rutin Hematoxylin & Eosin (H&E).
- Ujian Diagnosis Intraoperatif (untuk 'frozen section') bagi spesimen tisu segar.
- Ujian Immunofluorescent (bagi spesimen biopsi renal/kulit).
- Ujian Immunohistokimia (bagi pewarnaan antibodi).
- Ujian Silver-enhanced in-situ hybridization (SISH)- HER2.
- Ujian In-situ hybridization (ISH) - untuk antibodi Kappa, Lambda dan Eber.
- Ujian Enzim Acetylcholinesterase (bagi spesimen biopsi rectal untuk pesakit Hirchsprung's).
- Ujian Pewarnaan Khusus.
- Ujian Pewarnaan untuk Kes-kes Rujukan.

Statistik Perkhidmatan yang diberi

Jumlah Penerimaan Spesimen Mengikut Jenis Spesimen Di Unit Histopatologi Bagi Tahun 2012 (Januari - Disember)

Bil.	Jenis Spesimen Bagi HPE	Jumlah Penerimaan Spesimen
1.	Seksyen Beku (Frozen section) - Blok Paraffin	33
2.	Biopsi Hati	35
3.	Biopsi Peparu	39
4.	Biopsi OGDS	842
5.	Biopsi Rektal (bagi kes Hirchsprung's)	45
6.	Biopsi Renal & Kulit (s/stain & immfl'ne)	134
7.	Biopsi Surgikal (besar)	3776
8.	Biopsi Surgikal (kecil)	2598
9.	Biopsi Trephine	537
10.	Tisu Tulang	53
	Jumlah (Spesimen Setahun)	8092



VII. Patologi Perinatal

VIII. Forensik

Memberikan perkhidmatan Forensik Patologi, Antropologi dan Odontologi bersangkutan kes-kes medico legal merangkumi bidang-bidang berikut:

I. Pemeriksaan Forensik Patologi :

- Kes penyakit biasa
- Kes disyaki homisid
- Kes kemalangan
- Kes bunuh diri
- Kes penyakit berjangkit
- Kes Pediatric dan Neuropatologi
- Forensik Odontologi dan Antropologi
- Pendapat kedua pemeriksaan postmortem

II. Pemeriksaan Kes Klinikal Forensik :

- Diagnosa dan pengurusan perubatan
- Pemeriksaan am
- Pemeriksaan kecederaan pada mangsa atau suspek
- Pengambilan spesimen

III. Rujukan pendapat pakar dari segi perubatan dan perundangan :

- Rujukan sebagai saksi pakar
- Rujukan dari segi perundangan
- Rujukan bagi jurnal perubatan
- Rujukan sebagai antropologi

Statistik Perkhidmatan

BULAN	KES BIASA	KES KLINIKAL	KES POLIS			JUMLAH	POST MORTEM	MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	JUMLAH
			POLIS	A&E	WAD							
JAN	132	0	27	11	1	171	32	67	80	15	9	171
FEB	109	0	23	13	2	147	30	65	61	10	11	147
MAC	101	1	18	8	1	129	22	55	58	12	4	129
APRIL	114	0	28	14	4	160	33	68	75	9	8	160
MEI	83	0	16	16	4	119	23	42	55	16	6	119
JUN	98	0	11	9	5	123	17	38	67	6	12	123
JULAI	98	0	20	14	7	139	35	59	54	12	14	139
OGOS	88	1	22	16	0	127	28	37	63	10	17	127
SEPT	115	0	25	13	3	156	31	55	81	11	9	156
OKT	105	0	22	10	2	139	22	56	58	13	12	139
NOV	111	0	20	20	5	156	28	56	73	15	12	156
DIS	100	1	26	17	0	144	30	57	72	7	8	144
JUMLAH	1254	3	258	161	34	1710	331	655	797	136	122	1710
JUMLAH KESELURUHAN : 1710 KES												
JUMLAH POST MORTEM : 331 KES												



IX. Tabung Darah

Unit Tabung Darah berfungsi dalam menyediakan dan membekalkan produk darah yang selamat kepada pesakit.

X. Transplantasi Sel Stem

Unit Transplantasi Sel Stem menyediakan perkhidmatan penuaian sel stem dari pesakit dan juga penderma bagi kegunaan transplantasi. Sel stem darah periferi yang telah dituai akan diproses dan dikriopreservasi seterusnya disimpan di dalam penyejukbeku cecair nitrogen sebelum dicairkan semasa transplantasi. Ujian pengukuran CD 34 akan dijalankan bagi mengukur kandungan sel stem yang terdapat di dalam darah periferi dan produk aferesis sebelum dan selepas penuaian sel stem dilakukan. Bagi sesetengah kes, prosedur penulenan sel stem akan dilakukan.

Unit ini turut menjalankan prosedur leukoferesis bagi pesakit yang mengalami hiperviskositi dan juga pendermaan darah autologous sebelum pembedahan dijalankan. Prosedur platelet aferesis juga dijalankan bagi menampung kekurangan platelet pada masa yang diperlukan. Selain dari perkhidmatan di atas, unit ini turut menawarkan ujian immunoassay erythropoietin dan beta-2-microglobulin bagi membantu perawatan pesakit.

STATISTIK PERKHIDMATAN

Statistik bagi Prosedur : Proses Penerimaan, Pemeriksaan, Pengujian Makmal, Pengesahan Dan Pengeluaran Laporan Ke Atas Spesimen Pesakit

UJIAN	JUMLAH
ERYTHROPOEITIN IMMUNOASSAY	120
BETA-2-MICROGLOBULIN	126
CD 34 COUNT	279

Statistik bagi Prosedur: Proses Penerimaan Pesakit/Penderma, Pemungutan, Pengendalian, Penyimpanan Dan Pembekalan Sel Stem Darah Periferi Untuk Transplantasi

PROSEDUR	JUMLAH
PBSC HARVESTING	48
PBSC TRANSPLANT	15
CRYOPRESERVATION	48
DONOR LYMPHOCYTE COLLECTION	5
DONOR LYMPHOCYTE INFUSION	2
LEUCOREDUCTION	6

XI. Hemostasis Khusus**XII. Bakteriologi****XIII. Virologi Serologi**

Unit Virologi Serologi member perkhidmatan pengesahan paras antibody dan antigen di dalam sampel darah. Perhidmatannya merangkumi ujian saringan HIV, Hepatitis A,B,C, TORCHES, Antenatal, Leptospira, Legionella, Chamydia & Mycoplasma. Unit ini juga memberikan perkhidmatan pengajaran seperti menyediakan kemudahan untuk menjalankan latihan praktikal & penyelidikan kepada para pelajar Sarjana Sains & Doktor Falsafah.



XIV. Biologi Molekul

XV. Imunologi Serologi Selular

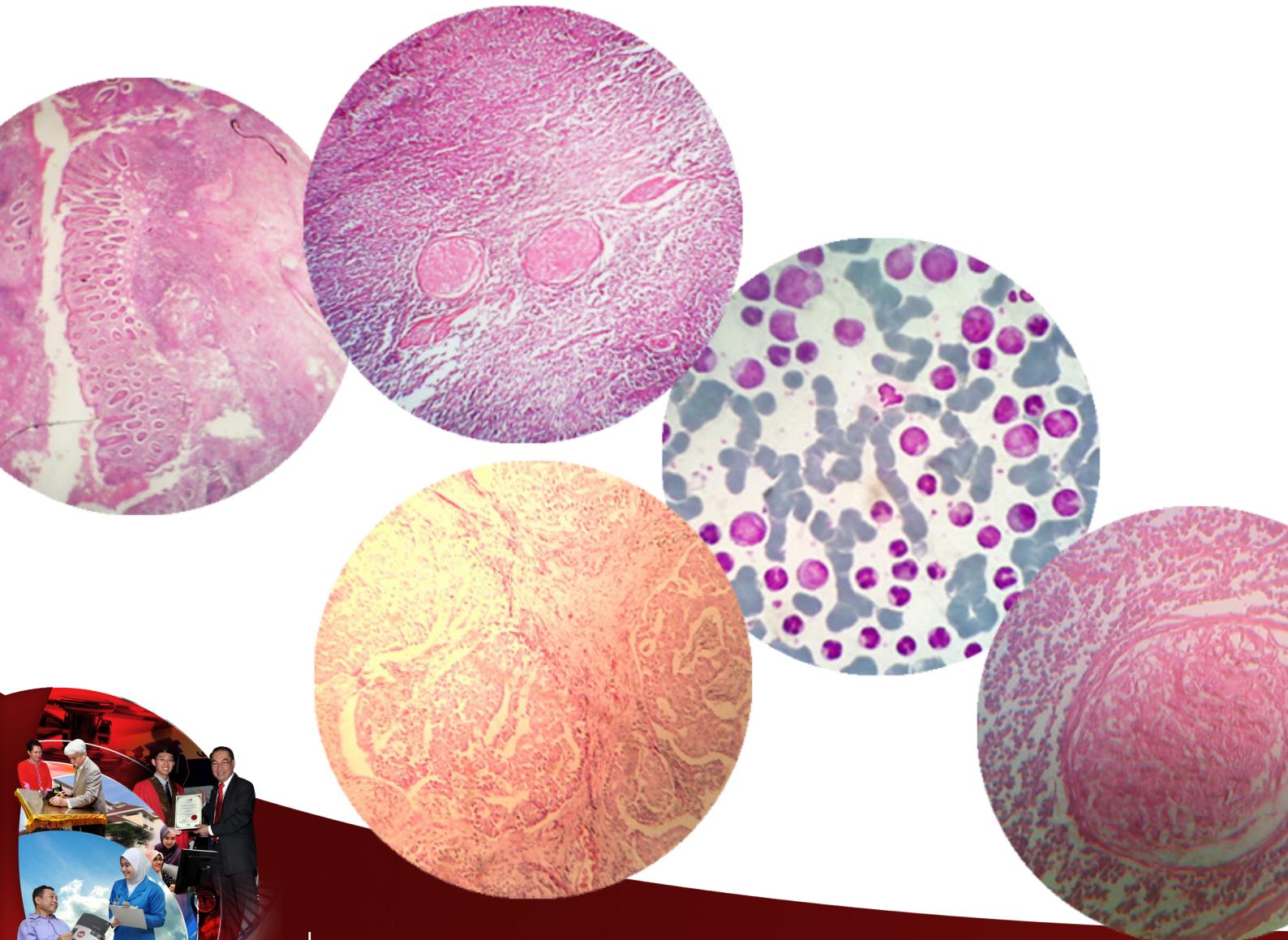
Unit Imunologi Serologi menawarkan perkhidmatan diagnosa tindakan berbalas imun pada pesakit dan khidmat rundingan pakar. Antara perkhidmatannya adalah pengesanan paras immunoglobulin, komplemen dan autoimun. Unit Imunologi Selular menawarkan perkhidmatan diagnose tindakbalas keimunansel pada pesakit dan khidmat rundingan pakar. Antara perkhidmatannya adalah ujian fungsi fagosit meliputi ujian saringan dan keberkesanan tindakan keimunan sel.

XVI. Penyediaan Media

XVII. Mikologi

XVIII. Kultur Tisu

JPMD mengamalkan Sistem Pengurusan Kualiti Menyeluruh (Total Quality Management System) di dalam urustadbir dan perkhidmatannya. Sehubungan dengan itu, JPMD telah mengimplementasikan program-program berteraskan kualiti. Komitmen ini telah berjaya mendapat pengiktirafan dari segi kecemerlangannya dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti hingga ke peringkat antarabangsa melalui akreditasi ISO 15189:2007.



JABATAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN PERUBATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan (JPPP) adalah terdiri daripada 5 unit klinikal yang merangkumi profesional di dalam bidang Fisioterapi, Terapi Carakerja, Prostetik & Ortotik, Terapi Pertuturan dan Audiologi serta 1 unit bukan klinikal iaitu Unit Pentadbiran Disiplin dan Pejabat Utama yang bertanggungjawab menguruskan hal-hal pentadbiran jabatan. Setiap profesional mempunyai latihan yang berbeza dan menyediakan perkhidmatan mengikut definisi, falsafah dan skop kepakaran profesional yang tertentu. Latihan ini dikawal oleh standad profesional berkenaan, peraturan dan juga kod etika profesional. Pada asasnya Jabatan mempunyai tiga teras utama iaitu menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan luar dan dalam PPUKM, pendidikan kepada prasisiswazah dan pascasiswazah UKM serta penyelidikan melalui kolaborasi dengan jabatan klinikal dan bukan klinikal di PPUKM. Berikut merupakan fungsi-fungsi unit di jabatan:

Unit Fisoterapi

Fisioterapi sering dirujuk sebagai ‘pakar pergerakan’. Ahli fisioterapi dilatih untuk menilai dan merawat pelbagai keadaan yang memberi kesan kepada fungsi fizikal orang dewasa dan kanak-kanak. Terdapat pelbagai bidang pengkhususan ahli fisioterapi yang menawarkan perkhidmatan hari ini khusus mengikut perkembangan terkini yang digunakan melalui penggunaan modaliti elektrofizikal, alatan senaman dan teknik manual serta senaman. Pengkhususan dalam bidang Muskloskeletal, Pediatric, Neurologi, Ortopedik, Kardiorespiratori, Bahagian Kesihatan Wanita dan banyak lagi. Fisioterapi secara umumnya mempunyai kualiti dan kemahiran yang diperlukan untuk menilai, merancang perawatan, merawat pesakit dan memberi tunjuk ajar serta nasihat secara individu kepada setiap pesakit yang diperlukan dan bersedia membantu para pelanggan merangkumi disiplin-disiplin perawatan pesakit dalam dan pesakit luar.

Unit Terapi Carakerja

Perkhidmatan Terapi Carakerja yang diberikan kepada pesakit menumpukan kepada aspek penilaian dan latihan kefungsian pesakit dalam mengurus diri, mengurus rumah, mengurus kerja dan lain-lain aspek yang berkaitan fungsi kehidupan seseorang. Terapi Carakerja menggunakan adaptasi pelbagai aktiviti yang mempunyai nilai teraputik untuk dijadikan sebagai modaliti atau media rawatan dalam melatih semula atau meningkatkan kefungsian pesakit. Terapis Carakerja memberikan perkhidmatan kepada pelanggan yang terdiri dari pelbagai peringkat umur yang mengalami masalah kesihatan fizikal, mental dan sosial menggunakan aktiviti-aktiviti terpilih dan spesifik secara berperingkat-peringkat untuk meningkatkan tahap kesihatan dan kefungsian, menggalakkan kecacatan, mengekalkan dan meningkatkan kebolehan dan membantu mereka mencapai tahap maksimum di dalam kefungsian dan berdikari. Tujuan utama Terapi ini adalah untuk mengembalikan kefungsian pesakit dan menggalakkan pesakit menjalankan aktiviti sehariannya seperti bekerja, bersosial, berekreasi, memandu kenderaan dan lain-lain dengan lebih yakin dan berdikari.

Unit Prostetik Dan Ortotik

Perkhidmatan Prostetik Dan Ortotik melibatkan aplikasi sains dan seni dalam perawatan pesakit melalui penggunaan prostesis atau ortosis untuk meningkatkan kualiti hidup individu dengan kurang upaya. Prostetik adalah peralatan luaran yang digunakan untuk mengantikan keseluruhan atau sebahagian anggota yang tiada. Ortotik adalah peralatan luaran yang digunakan untuk mengubahsuai struktur dan fungsi ciri-ciri sistem skeletal dan neuromuskular

Tujuan peralatan pemulihan adalah untuk :

- I. Mengantikan bahagian/segmen anggotauntuk tujuan berativiti atau kosmetik
- II. Menyediakan tekanan,sokongan, perlindungan, pencegahan, pembetulan, pengawasan, mobiliti, pengubahsuai an berat dan sebagainya.
- III. Membantu dalam mobiliti, lokomasi, galt, dan aktiviti kehidupan harian



Tugas ini melibatkan pengukuran, pembentukan, pemasangan, pengubahsuaian dan pembekalan prostetis atau ortotis serta pembekalan alatan pemulihan yang lain.

Unit Terapi Pertuturan

Patologis Pertuturan-Bahasa menilai dan merawat individu dari kanak-kanak sehingga dewasa yang mempunyai masalah pertuturan, bahasa, suara dan kelancaran. Mereka juga bekerja untuk pelanggan yang mengalami masalah kesukaran menelan. Patologis Pertuturan-Bahasa bekerjasama dengan pesakit, keluarga dan profesional berkaitan bagi memastikan keperluan pesakit dilihat secara holistik.

Unit Audiologi

Audiologis ialah profesional bertauliah yang bertanggungjawab untuk memberikan perawatan yang komprehensif kepada individu yang mempunyai masalah pendengaran dan keseimbangan. Mereka berkemahiran dalam melakukan penilaian, mengenalpasti dan menguruskan individu dengan masalah pendengaran dan kesimbangan.

Unit Pentadbiran Disiplin dan Pejabat Utama

Urusan teras Jabatan terdiri daripada 1 unit bukan klinikal iaitu Pengurusan Jabatan yang bertanggungjawab memastikan tugas-tugas pentadbiran di jabatan berjalan dengan lancar.

AKTIVITI JABATAN

PROGRAM MENINGKATKAN MUTU PERKHIDMATAN DI JABATAN

I. Continuous Profesional Development (CPD)

Sebanyak 108 jam (Unit Fisioterapi), 58 jam (Unit Terapi Carakerja), 18 jam (Unit P&O), 11 jam (Unit Terapi Pertuturan) dan 11 jam (Unit Audiologi) yang diperuntukkan oleh setiap unit klinikal bagi program Continuous Profesional Development (CPD) pada tahun 2012. Pelbagai aktiviti telah diadakan seperti pembentangan hasil kursus oleh terapis, pembentangan case study oleh terapis, pembentangan tajuk berkaitan penyelidikan, taklimat perkembangan unit, ceramah dari penceramah jemputan dan juga demonstrasi produk peralatan sama ada yang telah dibeli atau peralatan terkini oleh syarikat pembekal. Hasilnya para klinisyen telah mendapat peningkatan pengetahuan dan kemahiran klinikal selari dengan perkembangan terkini dalam semua bidang seperti Fisioterapi, Carakerja, Audiologi, Terapi Pertuturan dan Prostetik & Ortotik.

II. Clinical Interest Group (CIG)

Sebanyak 12 jam telah diperuntukkan oleh unit Fisioterapi melalui jurnal bagi meningkatkan pengetahuan kakitangan unit berkaitan dengan penyelidikan dan pembelajaran berdasarkan penemuan penemuan penyelidikan yang terkini. Hasilnya penggunaan penilaian, intervensi dan outcome measure berteraskan Evidence Based Practice telah diperaktikkan dalam pengurusan pesakit khususnya di Unit Fisioterapi.

PERKHIDMATAN BARU

Program Sesi Pendidikan Bagi Ibu-Bapa bayi pramatang yang menghadiri Program Little EIP.

Mulai Februari 2012, Unit Terapi Pertuturan dengan kerjasama Unit Fisioterapi telah memberi nilai tambah kepada program early intervention Unit Fisioterapi. Unit Terapi Pertuturan telah memulakan sesi pendidikan untuk ibu bapa bayi pramatang yang menghadiri Program Little EIP, di Unit Fisioterapi JPPP PPUKM. Sesi ini telah memberi pendedahan kepada ibu bapa tentang isu dan kaedah merangsang bahasa di kalangan bayi pramatang.

Sesi ini menggantikan sesi saringan bayi secara individu yang dilakukan sebelum ini di Unit Fisioterapi. Sesi ini adalah kesinambungan hasrat Unit Terapi Pertuturan dalam melaksanakan program preventif kelewatian bahasa di kalangan bayi pramatang dengan mengambilkira slot perkhidmatan dan sumber manusia yang terhad di Unit. Perlaksanaan sesi ini dijalankan oleh pihak Unit Fisioterapi bagi menjadualkan penyertaan ibu bapa pada tarikh-tarikh yang telah ditetapkan.

PENCAPAIAN DAN INOVASI

PERSIJILAN ISO DAN SPK

Pada tahun ini, bersama-sama warga Pusat Perubatan UKM, jabatan amat berbangga kerana dapat menyumbang untuk memastikan PPUKM mengekalkan Persijilan Semula Program MS ISO 9001:2008 SPK HUKM pada 13-15 Februari 2012 oleh Pasukan Audit Sirim QAS International Sdn. Bhd. Usaha-usaha penambahbaikan dan pemantapan secara berterusan telah dijalankan dari masa ke semasa bagi memastikan kepatuhan kepada semua prosedur kerja, objektif kualiti, garis panduan dalam Sistem Pengurusan Kualiti di jabatan ini. Di samping itu, penglibatan jabatan dalam kempen 5S juga telah membantu PPUKM berjaya mengekalkan Persijilan Persekutaran Berkualiti 5S. Warga jabatan juga sentiasa mengamal dan menambahbaik susun atur sekitar pejabat dan ruang klinikal, sistem inventori, pengurusan fail, penilaian objektif kualiti serta penyampaian maklumat dalam dan luar jabatan.

Usaha-usaha penambahbaikan peringkat pengurusan jabatan juga telah diteruskan bagi merealisasikan proses transformasi perancangan hospital ke arah kecemerlangan dalam perkhidmatan klinikal di PPUKM tahun 2018. Program-program seperti merangka KPI baru unit-unit, penambahbaikan polisi dan garis panduan unit, video pendidikan pesakit, telah dilaksanakan pada perkhidmatan di jabatan dalam usaha untuk memperkejatkan perkhidmatan berfokus pelanggan. Hasilnya, staf dari setiap peringkat telah memahami, menghayati, mengamal dan mematuhi pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti serta menunjukkan peningkatan sikap kerja positif dan bekerjasama demi kepentingan perkhidmatan dan kepuasan pelanggan.

INOVASI BARU

Penglibatan dalam Projek-projek kualiti secara berterusan juga telah membolehkan jabatan menghasilkan staf yang inovatif dan berdaya saing melalui Kumpulan Inovasi dan Kreatif. Seperti tahun-tahun lepas, satu lagi kumpulan baru telah dibentuk pada tahun ini iaitu Kumpulan EXOTIC. Kumpulan ini telah membuat penambahbaikan perkhidmatan, proses kerja baru serta penghasilan peralatan Sternal Exotic Binder bagi mengurangkan sakit serta meningkatkan kefungsiaan fizikal selepas pembedahan jantung. Justeru ini telah memberi nilai tambah kepada tahap kepuasan pelanggan dan impak positif kepada organisasi. Kumpulan ini telah memperolehi anugerah tempat ketiga bagi kategori teknikal peringkat UKM serta Pingat perak di MTE 2013. Kakitangan Unit Prostetik Dan Ortotik turut menyumbang dalam kejayaan Kumpulan Exotic ini kerana membantu dalam penghasilan Sternal Exotic Binder tersebut.

PROGRAM PENYELIDIKAN

I. **“A Very Early Rehabilitation Trial (AVERT)”**

Penyelidikan bagi Program AVERT masih berterusan pada tahun ini dan merupakan fasa ke tiga, “multicentre randomized controlled trial” yang dilaksanakan kepada pesakit yang menghidapi stroke dengan mobilisasi awal dalam tempoh 24 jam. Penyelidikan ini melalui kerjasama dengan Institut Neurosains di Australia dengan dana daripada National Health and Medical Research Council melibatkan 47 hospital seluruh dunia. Penyelidikan ini diketuai oleh Ketua Jabatan iaitu Katijjahbe Mohd Ali dan bersama ahli kumpulan yang lain terdiri daripada pakar neurologi, pegawai perubatan daripada Jabatan Perubatan Kecemasan, Pasukan Kejururawatan dan beberapa kakitangan Unit Fisioterapi. Lebih kurang 69 orang pesakit telah berjaya direkrut melalui penyelidikan ini. Penerbitan secara berkala dijalankan pada setiap tahun di peringkat antarabangsa.



II. ***“Dry Needling :Fear Of Needling”***

Kolaborasi penyelidikan dengan pensyarah Program Fisioterapi Pusat Sains Rehab bertajuk “*Fear of Needles Does Not Influence Pain Tolerance and Sympathetic Responses among Patients during A Therapeutic Needling*”. Penyelidikan ini telah dihantar dan akan diterbitkan dalam “Polish Annals Of Medicine” pada Mac 2013.

III. **Bahasa Malaysia “MoCA Validation Study”**

Penyelidikan ini melalui kolaborasi Institut Neurosains di Australia. Bahasa Malaysia *MoCA Validation Study* adalah ujian saringan ringkas yang digunakan untuk menetapkan tahap kecerdasan otak dan pemikiran individu selepas serangan strok atau angin ahmar atau penyakit lain yang boleh melibatkan fungsi otak. Penerbitan penyelidikan ini dalam proses menunggu.

IV. **Modul “Mapping Nucleus Fitting Software”**

Ahli unit mendapat kepercayaan daripada Cochlear Ltd., Sydney bagi menjayakan kajian tentang modul mapping terbaru iaitu “*Nucleus Fitting Software*”. Ia merupakan modul pertama yang diperkenalkan di PPUKM dan bakal digunakan oleh seluruh hospital di Malaysia dan semua rantau yang memberikan perkhidmatanimplan koklea.

V. **Kaedah Pengurusan Masalah Penelanan Di Kalangan Pesakit Strok**

Ahli unit telah bekerjasama dengan seorang calon doktor falsafah sebagai expert panel dalam mewujudkan kaedah pengurusan masalah penelanan di kalangan pesakit strok yang hadir ke klinik-klinik kesihatan. Menerusi kerjasama bersama pihak Fakulti Sains Kesihatan, kaedah ini juga akan bertindak sebagai medium untuk mendapatkan prevalens mengenai masalah penelanan selepas strok di kalangan komuniti (untuk kes-kes strok yang memerlukan penjagaan jangka masa panjang).

VI. ***“Self Reported of Swallowing Dysfunction”***

Ahli unit terlibat untuk mengalih bahasa “*Self Reported of Swallowing Dysfunction*” yang merupakan soal selidik kendiri bagi mengenalpasti simptom-simptom masalah penelanan. Soal selidik ini pada asalnya digunakan perkenalkan di kalangan warga emas di Amerika Syarikat, bertujuan untuk membantu individu mengenalpasti sama ada mereka memerlukan penilaian atau pengurusan penelanan. Untuk jangka masa panjang, borang ini dirancang untuk diadaptasi bagi kegunaan pesakit-pesakit strok di peringkat akut dan komuniti.

AKTIVITI KHIDMAT MASYARAKAT

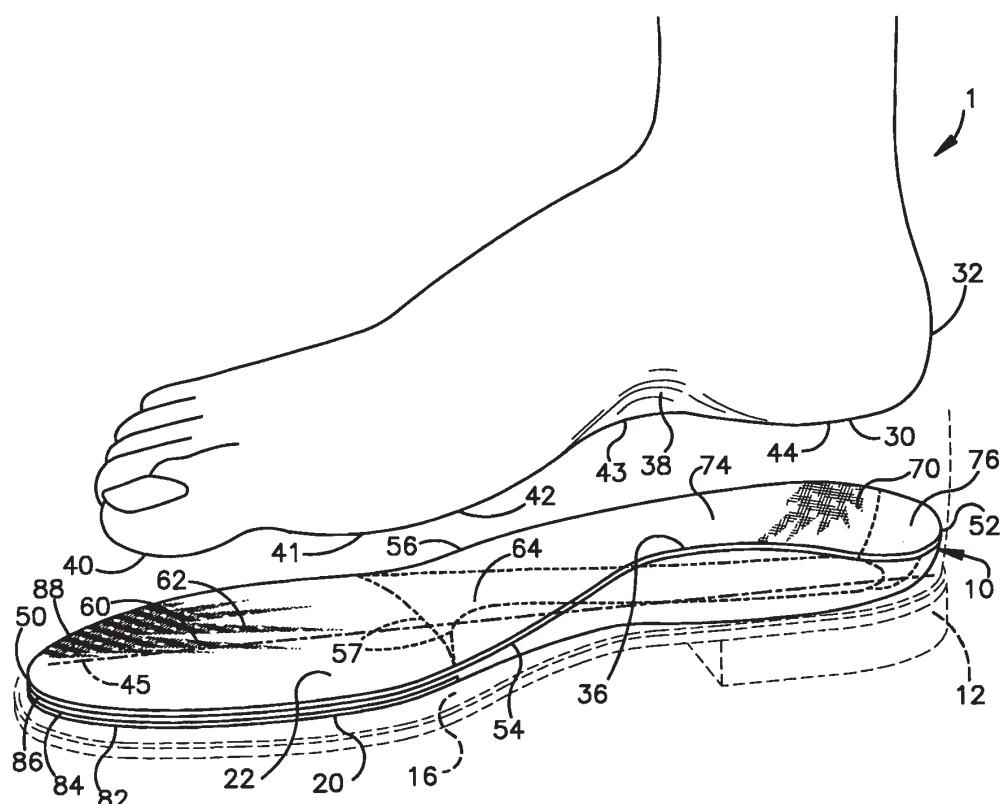
Pihak jabatan telah melibatkan diri dalam pelbagai program khidmat masyarakat yang telah diadakan di dalam dan luar Pusat Perubatan UKM sepanjang tahun 2012. Pihak jabatan sentiasa memberi dorongan dan pelepasan bagi setiap aktiviti khidmat masyarakat yang hendak dihadiri. Diantara aktiviti yang memerlukan penglibatan kakitangan jabatan adalah seperti berikut:

Bil	Unit	Aktiviti Khidmat Masyarakat
1	Unit Fisioterapi - Penglibatan kakitangan di dalam penganjuran pameran/booth bagi memperkenalkan perkhidmatan yang ditawarkan	<ul style="list-style-type: none"> a) Program Kesihatan Psikologi: Penilaian perkembangan kanak-kanak Rumah kanak-kanak Tengku Budriah b) Pameran Minggu Kaunseling Farmasi. c) Sempena Hari Sihaton Sekolah Kebangsaan Alam Megah. d) Kempen Menurunkan berat badan anjuran LHDN untuk pekerja LHDN. e) "Strok Day". f) Hari Mesra Pelanggan JPPP. g) Hari Pra-matang bayi. h) Expo Inovasi PPUKM. i) Karnival Kesihatan ambang ke-40 tahun, PPUKM j) Hari Keluarga Fisioterapi 2012 k) Pameran & booth pemeriksaan kesihatan kaki bertempat di SK Taman Megah,shah Alam l) Lawatan sambil belajar & sesi praktikal sport taping di Unit Fisioterapi dari Program Sains Sukan Universiti Perguruan Sultan Idris
2	Unit Terapi Carakerja	<ul style="list-style-type: none"> a) Ceramah kepada pesakit Parkinson di Hospital Pantai Kuala Lumpur anjuran persatuan Parkinson : ADL management in Parkinson b) Aktiviti Jumble Sale Hari Jururawat bersama pesakit Psikiatri c) Minggu kesihatan mental Jabatan Psikiatri d) Hari keluarga pesakit dan kakitangan unit psikiatri komuniti di penginapan Hj Dorani Tanjung Karang. e) Pameran an berdasarkan penemuan-Pengurusan psikososial pesakit mental

3	Unit Prostetik & Ortotik	- Tiada -
4	Unit Terapi Pertuturan	<p>Pembentangan tajuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bengkel Ibu Bapa, Makmal Autism Fakulti Perubatan UKM b) Malaysian Association of Speech & Hearing Orientation Session for Year 1 c) Malaysian Productivity Corporation Workshop d) World Congress of The World Association of Infant Mental Health e) The 4th Conference of the National Early Childhood Intervention Council f) Sesi CME Jabatan Pegurusan Kejururawatan (Disiplin Surgeri) g) Sesi CPD Jabatan Radiologi h) Forum Awam Stroke PPUKM i) Management of Swallowing Dysfunction in Head & Neck Cancer Patients Seminar & Workshop
5	Unit Audiologi	<ul style="list-style-type: none"> a) Program Saringan pendengaran kepada kanak-kanak Tengku Budriah dan pelajar-pelajar sekolah

RANCANGAN MASA DEPAN

Pihak jabatan setiasa memastikan setiap kakitangan menghasilkan inovasi samada dalam bentuk penambahbaikan perkhidmatan (penilaian, perawatan dan pendidikan pesakit), penghasilan inovasi melalui Kumpulan Kreatif dan Inovatif serta sistem pengurusan kualiti di Jabatan.



POLIKLINIK WARGA

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Poliklinik Warga merupakan sebuah poliklinik yang berperanan untuk memberi perkhidmatan kesihatan, rawatan perubatan dan pergigian kepada warga PPUKM khasnya dan UKM amnya serta tanggungan mereka. Ianya terletak di tingkat 1, Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia, Cheras.

PERKHIDMATAN

Perkhidmatan rawatan perubatan dijalankan oleh 2 orang pegawai perubatan tetap dengan dibantu oleh perkhidmatan 'locum' oleh Pakar Perubatan Keluarga, Pakar Kesihatan Awam dan para pensyarah dari pelbagai jabatan pra-klinikal dan lain-lain jabatan mengikut keperluan. Poliklinik Warga menjalankan Program Saringan Kesihatan Warga yang dibuka kepada semua warga PPUKM dan UKM berumur 40 tahun dan lebih. Program Jagaan Penyakit Kronik akan dilaksanakan mulai tahun 2013. Perkhidmatan pergigian adalah disediakan dibawah Jabatan Maksiofasial PPUKM manakala perkhidmatan dietetic dilaksanakan oleh kakitangan dari Jabatan Dietetik, Fakulti Sains Kesihatan UKM.

Waktu Operasi

Poliklinik Warga beroperasi setiap hari bekerja dari jam 8.30 pagi hingga 12.30 tengahari manakala pada waktu petang ia dibuka dari jam 2 hingga 5 petang kecuali hari Jumaat yang bermula dari jam 2.45 petang.

Kedatangan Pesakit

Laporan Kedatangan Pesakit bagi perkhidmatan perubatan, pergigian dan dietetik di Poliklinik Warga bagi tahun 2012 adalah seperti di dalam Jadual 1. Jumlah kedatangan pesakit ke Poliklinik Warga bagi tahun 2012 adalah seramai 12635 orang.

Jadual 1: Laporan kedatangan pesakit Poliklinik Warga bagi tahun 2012

Bulan	Jumlah pesakit			Jumlah
	Perubatan	Pergigian	Dietetik	
Januari	776	166	147	1089
Februari	704	102	83	889
Mac	851	151	93	1095
April	763	148	105	1016
Mei	814	148	310	1272
Jun	841	182	104	1127
Julai	879	43	134	1056
Ogos	887	40	93	1020
September	760	112	88	960
Oktober	802	147	86	1035
November	815	147	96	1058
Disember	730	150	138	1018
JUMLAH KESELURUHAN	9622	1536	1477	12635



PENCAPAIAN DAN INOVASI

- I. Konvensyen 5S PPUKM 2012 pada 17/Dec/2012 (Kategori Klinikal) diwakili oleh:
 - Dr. Ayman Nabel
 - Siti Zaleha Ramdzan
 - Nor Maziana Mazkar
 - Zarita Shazumi Yamat
 - Nor Asniza Jaafar
 - Rusliza Che Soh
- II. Pembentangan dua projek mini KIK semasa Sanggar Kerja 16-17/Jun/2012 di A Famosa Resort
- III. Pembangunan sistem Electronic Medical Record (EMR) sedang dilaksanakan dengan kerjasama pihak Pusat Teknologi Maklumat PPUKM.
- IV. Projek ubahsuai ruang Poliklinik Warga bagi menyediakan Bilik Rawatan/Prosedur, sudut triaj dan penilaian pesakit serta bilik perbincangan kumpulan telah diluluskan untuk perlaksanaan secepat mungkin.



PUSAT PERUBATAN PRIMER, BANDAR TASIK SELATAN

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan merupakan sebuah klinik perubatan yang berperanan untuk memberi perkhidmatan rawatan kesihatan di samping melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran serta penyelidikan untuk Program Sarjana Perubatan Keluarga serta program prasiswazah Tahun 2 dan Tahun 5.

Ianya terletak lebih kurang lima kilometer dari Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia, Cheras. Ia menampung keperluan perkhidmatan kesihatan penduduk sekitarnya serta menyediakan perkhidmatan rawatan susulan kepada para pesakit dari pelbagai klinik pakar di PPUKM yang telah stabil tahap kesihatan mereka setelah disahkan oleh pakar-pakar berkenaan demi mengurangkan beban pesakit di PPUKM secara keseluruhannya.

Kes-Kes Susulan Dan Kronik

Bagi kes-kes susulan (rawatan bagi pesakit-pesakit yang menghidapi penyakit kronik seperti Diabetes dan Hipertensi), hanya pesakit-pesakit yang tinggal dalam lingkungan 10 km radius dari lokasi klinik atau hanya yang tinggal di bawah poskad daerah Cheras, Kuala Lumpur dibenarkan menerima rawatan di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan.

Kes kronik seperti Diabetes Mellitus, darah tinggi, dan tahap kolesterol tinggi, dan juga asthma merupakan majoriti kes yang dirawat di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan. Untuk tahun 2012, Pusat Perubatan Primer telah menerima sejumlah 35,164 pesakit keseluruhan.

Kes-Kes Kecemasan

Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan mempunyai dasar tidak akan menolak pesakit terutama bagi kes-kes akut atau yang memerlukan rawatan kecemasan. Kes-kes ini akan ditentukan setelah pesakit berkenaan dinilai (triage) oleh kakitangan klinik di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan atau kes-kes rujukan dari wad atau klinik-klinik pakar PPUKM. Contoh kes-kes kecemasan ialah sakit jantung (MI), trauma dan kemalangan dan serangan asthma. Jumlah kes kecemasan yang dirawat di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan pada 2012 adalah sejumlah 101.

Terdapat beberapa unit yang di integrasikan dengan perkhidmatan lain seperti unit antenatal, unit jagarawatan rumah, "diabetic corner" dan unit penyakit berjangkit bagi memudahkan pemantauan dan penyelarasaran perkhidmatan berkenaan.

- I. Diabetic Corner: Untuk menselaraskan dan memudahkan konsultasi pesakit yang mempunyai kencing manis.
- II. Unit Antenatal
- III. Unit Jagarawatan di rumah
- IV. Unit penyakit berjangkit.

UNIT- UNIT DI PUSAT PERUBATAN PRIMER

Unit Kaunter DM

Objektif Klinik : mengendalikan pemeriksaan untuk pesakit kencing manis

Masa Klinik beroperasi : 8am-5pm

Dikendalikan oleh jururawat terlatih

Aktiviti yang dijalankan :

- I. Memeriksa gula didalam darah (dextrostix)
- II. Memeriksa berat badan pesakit kencing manis
- III. Memeriksa tekanan darah pesakit kencing manis
- IV. Mengendalikan vision test

Jumlah pesakit dalam seminggu : 200

Anggaran jumlah pesakit setahun : 9600



Unit Antenatal

Matlamat utama klinik antenatal di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan adalah untuk memberikan rawatan yang komprehensif kepada ibu hamil, mengenalpasti masalah-masalah yang dihadapi di dalam tempoh kehamilan dan memberi pendidikan kesihatan kepada ibu hamil. Klinik ini juga memberikan pendedahan kepada pegawai-pegawai perubatan dan kejururawatan di dalam mengendalikan kes antenatal.

Klinik beroperasi pada setiap hari Isnin (pagi sahaja) dan Rabu (pagi dan petang). Ia dikendalikan oleh Pegawai Perubatan, Jururawat terlatih (Perbidanan), Jururawat terlatih dan juga pembantu klinikal. Rawatan antenatal yang disediakan adalah komprehensif. Pesakit yang berisiko akan dirujuk ke Klinik Pakar O&G.

Bagi tahun 2011 jumlah pesakit yang dirawat di klinik ini berjumlah 317 orang dan bagi tahun 2012 adalah seramai 326 orang. Anggaran pesakit yang mendapat rawatan setiap minggu adalah seramai 25 orang. Tetapi terdapat juga pesakit antenatal yang dirawat di klinik umum (general pool) jika mereka menghadapi masalah akut atau gagal hadir temuanji yang ditetapkan.

Unit Jagarawatan Di Rumah (UJR)

Unit Jagarawatan di Rumah (UJR) merupakan salah satu perkhidmatan yang ditawarkan oleh Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan . UJR mula beroperasi sejak April 2002 dan dikendalikan oleh jururawat terlatih Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan di bawah seliaan Pakar Perubatan Keluarga. Perkhidmatan jagarawatan di rumah ini disediakan bagi pesakit yang tinggal di kawasan liputan, iaitu dalam jarak 20km dari klinik.

Unit ini bermatlamat untuk memberikan perkhidmatan kejururawatan di rumah bagi:

- I. Memberikan jagarawatan di rumah yang komprehensif dan proaktif dari segi bio-psiko-sosial.
- II. Memberikan perkhidmatan penilaian doktor dan prosedur kejururawatan di rumah bagi pesakit yang menghadapi kekangan fizikal / logistik untuk hadir ke klinik.
- III. Meningkatkan kebolehan pesakit dan keluarga untuk menambahkan penglibatan masing-masing dalam pengurusan masalah kesihatan

Lawatan ke rumah pesakit dilakukan oleh jururawat setiap hari manakala lawatan pakar perubatan keluarga diaturkan berdasarkan keperluan.

Buat masa ini, terdapat 18 orang pesakit didaftarkan di bawah UJR. Lawatan ke rumah pesakit secara purata adalah 3-5 orang setiap hari.

Unit Penyakit Berjangkit

Objektif dan aktiviti

- I. Notifikasi penyakit berjangkit ke Pejabat Kesihatan Daerah dalam jangka masa yang ditetapkan
- II. Menjalankan "contact tracing" supaya hubungan-hubungan pesakit penyakit berjangkit dapat disaring.
- III. Menjalankan "defaulter tracing" untuk mengesan pesakit penyakit berjangkit yang gagal hadir untuk temuanji. Bagi kes-kes pesakit tidak dapat di kesan, Pejabat Kesihatan Daerah akan dimaklumkan.

Masa unit beroperasi

: Waktu pejabat

Dikendalikan oleh

: 1 pegawai perubatan dan 2 staff nurse in charge

Jumlah penyakit berjangkit di Pusat Perubatan Primer yang telah dinotifikasi pada tahun 2012:

Pulmonary tuberculosis	29
Dengue Fever	50
Hand foot and mouth	6
HIV	3
Food poisoning	2

Di samping itu, Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan juga turut mempunyai klinik-klinik khas seperti yang tertera di bawah:

- I. Klinik Kanak-kanak dan Remaja
- II. "Enhanced Diabetic Clinic" (EDC)
- III. Klinik Lanjutan Strok
- IV. Klinik Dermatologi
- V. Klinik Berhenti Merokok

KLINIK KANAK-KANAK DAN REMAJA

Objektif

- Mengenalpasti dan mengendalikan kes kanak-kanak yang mengalami masalah pembelajaran secara holistic dan komprehensif.
- Memberi rawatan dan kaunseling kepada remaja yang mempunyai masalah pembelajaran/aspek psikososial.
- Memberi latihan kepada pascasiswazah dalam pengendalian kes masalah pembelajaran kanak-kanak dan remaja.

Waktu operasi

Setiap Selasa pagi. 8 pagi hingga 12.45petang.

Aktiviti

- Mengenalpasti masalah pembelajaran kanak-kanak yang dirujuk ke klinik ini.
- Merujuk kanak-kanak yang memerlukan rawatan daripada unit sokongan seperti terapi carakerja, unit pertuturan, kaunselor dan sebagainya.
- Merujuk kepada perkhidmatan klinik pakar di PPUKM sekiranya perlu seperti Pakar Psikiatri Kanak-Kanak, CDC (Child Development Center), Pakar ENT, Pakar Oftalmologi dan sebagainya.
- Mengisi borang OKU dan borang penempatan sekolah kepada yang memerlukan.
- Mengendalikan masalah dan memberi rawatan kepada pesakit remaja.
- Memberi sokongan moral dan sokongan social kepada individu dan keluarga pesakit.
- Merujuk pesakit kepada badan NGO dan persatuan sokongan masyarakat yang berkaitan sekiranya perlu.

Kakitangan terlibat

Pakar Perubatan Keluarga – Prof Dr Khairani bt Omar

2 Pegawai perubatan – Servis/ Pascasiswazah

1 Jururawat Terlatih

1 Pembantu Klinik

Terdapat sejumlah 231 pesakit untuk klinik ini pada 2012. Purata pesakit pada setiap sessi ialah 8 orang seminggu.



ENHANCED DIABETES CLINIC (EDC)

Objektif

- Mengenal pasti faktor penyebab kawalan gula para pesakit diabetes berada di paras yang tidak memuaskan
- Membantu dan membimbing pesakit diabetes bagi mencapai tahap gula yang ideal secara komprehensif dan holistik
- Melakukan langkah proaktif bagi mencegah, mengenal pasti dan memberi rawatan yang terbaik bagi mengatasi komplikasi diabetes
- Menyampaikan maklumat pendidikan perubatan berhubung dengan penyakit diabetes dan penjagaan penyakit tersebut
- Menggalakkan penglibatan aktif pesakit di dalam penjagaan serta pemantauan diri dan penyakit diabetes
- Menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi pelajar pascasiswazah Sarjana Perubatan Keluarga UKM
- Melaksanakan aktiviti penyelidikan yang berkaitan dengan diabetes

Waktu operasi

Setiap hari Khamis dari jam 8.00 pagi sehingga 1 tengahari

Kakitangan terlibat

Pakar perubatan keluarga	: 4 orang
Pegawai perubatan	: 1 orang
Diabetes educator (Jururawat)	: 3 orang

Aktiviti

- Merawat pesakit diabetes bagi mengetahui faktor penyebab kawalan gula para berada di paras yang tidak memuaskan
- Memberi rawatan yang komprehensif dan holistik yang berteraskan ‘patient-centeredness’ kepada pesakit kami
- Melibatkan perkhidmatan sokongan seperti farmasi dan pegawai dietitik di dalam perawatan pesakit
- Mencegah, mengenal pasti dan memberi rawatan terhadap komplikasi diabetes
- Membantu dan membimbing pesakit diabetes bagi mencapai tahap gula yang ideal
- Memberi pendidikan diabetes kepada pesakit serta keluarga terdekat
- Menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi pelajar pascasiswazah Sarjana Perubatan Keluarga UKM serta pelajar prasiswazah
- Melaksanakan aktiviti penyelidikan yang berkaitan dengan diabetes serta audit klinikal

Statistik pesakit

Anggaran jumlah pesakit baru dalam setahun : 80 – 100 orang

Jumlah pesakit dalam seminggu (baru dan ulangan) : 8-10

KLINIK LANJUTAN STROK

Pakar perunding : Assoc Prof Dr Noor Azah Abd Aziz & Dr Aznida Firzah Abdul Aziz
Penyelaras : Dr. Mohd Fairuz Ali

Kakitangan terlibat

Pakar Perunding Perubatan Keluarga/Rehabilitasi Strok 1-2 orang

Pegawai Perubatan Pascasiswazah 1-2 orang

Jururawat Terlatih 2 orang

Pembantu Klinik 1 orang

Objektif

- Memberi penjagaan berterusan kepada pesakit strok yang berada di komuniti
- Sebagai 'perkhidmatan perantara hospital dan perkhidmatan sokongan(rehabilitasi,dietetik,) Persatuan Strok Malaysia atau NASAM, perkhidmatan kebajikan sosial perubatan.
- Rawatan komprehensif bagi pencegahan strok yang berulang (recurrent Stroke). Ini merangkumi pemantauan risiko-risiko penyakit strok (HPT,DM dll), amalan cara hidup sihat dan sokongan moral kepada pesakit dan keluarga
- Memantau dan merawat masalah kesihatan baru atau komplikasi baru berkaitan strok
- Penilaian status emosi, kognitif serta fizikal pesakit strok dan keluarga

Aktiviti

- Memeriksa risiko kesihatan seperti tekanan darah, kandungan glukos dan kolesterol dalam darah, pemeriksaan airkencing, ECG dan sebagainya
- Memeriksa keadaan strok semasa
- Menilai tahap fizikal pesakit
- Menilai status emosi pesakit
- Penjagaan rawatan di rumah
- Pusat latihan kepakaran kepada pascasiswazah/pelajar perubatan

Jumlah keseluruhan pesakit 114 yang aktif.Terdapat 35 pesakit baru pada tahun 2012.Purata pesakit untuk seminggu adalah seramai 10 orang.

KLINIK RAWATAN KULIT

Klinik Rawatan Kulit di Pusat Perubatan Primer PPUKM ini telah mula beroperasi pada bulan Jun 2008. Sesi klinik ini diadakan pada setiap hari Khamis pagi dari jam 8.30 pagi sehingga 4.30 petang.

Objektif

- Memberikan perkhidmatan untuk pesakit bermasalah kulit dalam komuniti.
- Memberi rawatan untuk pesakit masalah kulit yang datang secara "walk in" (tanpa temu janji), "appointment based" (dengan temu janji) dan juga konsultasi untuk kes-kes dari bilik pegawai perubatan.
- Menerima kes-kes rujukan untuk masalah kulit dari Klinik Dermatologi (PPUKM), Perubatan Kecemasan (PPUKM) dan klinik swasta.
- Sebagai pusat latihan untuk pascasiswazah Sarjana Perubatan Keluarga dan doktor-doktor servis cara-cara mengenalpasti masalah kulit dan rawatan yang optimum.
- Memberi perkhidmatan prodedur harian (day care procedure) seperti biopsi kulit, cryotherapy dan electrocautery untuk masalah-masalah kulit yang tertentu.



Aktiviti

- Memberi rawatan ubatan yang optimum untuk pesakit bermasalah kulit.
- Memberi perkhidmatan prodedur harian (day care procedure) seperti biopsi kulit, cryotherapy dan electrocautery
- Memberi tunjuk-ajar kepada pelajar perubatan, pascasiswazah Sarjana Perubatan Keluarga dan doktor-doktor servis untuk mengenal pasti dan merawat masalah kulit dengan lebih yakin.
- Memberi tunjuk ajar kepada pelajar perubatan, pascasiswazah Sarjana Perubatan Keluarga dan doktor-doktor servis teknik menjalankan ujian-ujian kulit tertentu seperti, woods lamp examination, tape test, skin scraping dan teknik pengumpulan sampel kuku untuk kultur.

Kakitangan terlibat

Prof Madya Dr Leelavathi a/p Muthupalaniappen (pakar yang menjalakan klinik)

Dibantu untuk procedur harian oleh seorang Jururawat terlatih (SN Norliah) dan seorang Pembantu perubatan (MA, KJ Deva). Kedua staf ini telah mendapat latihan dalam procedur harian dermatologi di Jabatan Dermatologi, Hospital Kuala Lumpur pada tahun 2012.

Seorang Pembantu klinik (PK Norhayati)

Statistik

Jumlah pesakit yang telah mendapat rawatan dan procedur harian (baru dan ulangan) pada tahun 2012 adalah seramai 354 orang

Angaran bilangan pesakit yang mendapat rawatan dan procedur harian untuk satu sesi klinik seminggu adalah seramai 15 hingga 19 orang.

KLINIK BERHENTI MEROKOK

Objektif

Sepanjang tahun 2012, klinik berhenti merokok telah menerima 38 rujukan daripada klinik pesakit luar. Walaubagaimanapun, hanya sebilangan kecil pesakit sahaja yang telah menghadiri taklimat berhenti merokok sebelum mereka besetuju menyertai klinik berhenti merokok yang dijalankan selama 6 bulan. Dengan cara ini peserta boleh menyertai klinik ini secara berkumpulan.

Aktiviti

- Klinik ini telah menganjurkan 3 kali taklimat berhenti merokok sepanjang 2012 bagi menyaring kemasukan pesakit-pesakit ke klinik berhenti merokok.
- Taklimat ini memperkenalkan pendedahan kepada mereka mengenai bahaya merokok, faedah berhenti merokok, bagaimana merawat gian nikotin, startegi persediaan untuk berhenti merokok dan maklumat mengenai klinik berhenti merokok yang disediakan.
- Dengan pendedahan sedemikian, pesakit lebih bersedia untuk berhenti merokok dan mempunyai komitment yang tinggi menyertai klinik berhenti merokok.
- Dalam dua perjumpaan pertama di klinik berhenti merokok, peserta menjalani aktiviti perbincangan di dalam kumpulan di mana mereka berbincang mengenai pengalaman berhenti merokok, cabaran dan rintangan yang dihadapi dan bagaimana mereka mengatasi cabaran itu supaya boleh meneruskan usaha berhenti merokok mereka.
- Strategi-strategi yang lain juga dibincangkan supaya mereka mempunyai pilihan bagi menyelesaikan masalah. Mereka juga menjalani sesi amali penafasan bagi mengatasi stress.
- Selain daripada aktiviti berkumpulan, peserta menerima kaunseling secara individu bersama doktor yang bertugas. Mereka juga menerima rawatan secara holistik termasuk rawatan masalah kesihatan yang lain dan kaunseling masalah psikologi dan sosial.
- Di akhir rawatan selama 6 bulan, peserta yang berjaya berhenti merokok telah menerima sijil graduasi dan hadiah saguhati iaitu 'key chain' yang tercatat kata-kata semangat untuk mereka meneruskan status mereka yang bebas daripada rokok.
- Majlis graduasi ini dijalankan bersama-sama peserta kumpulan lain yang baru menyertai klinik berhenti merokok supaya pengalaman ini dapat memberi mereka semangat untuk berhenti merokok. Ahli keluarga yang lain juga dijemput untuk memeriahkan majlis tersebut. Sedikit juadah ringan juga disediakan untuk semua peserta.

Kakitangan terlibat

- Dr. Hizlinda Tohid (pakar yang menjalakan klinik)
- SN Hanutun Hamda dan SN Suhayati Abdullah
- Seorang Pembantu klinik

Statistik

	Intake 1	Intake 2	Intake 3
Taklimat	16 Mac 2012	21 Jun 2012	13 September 2012
Jumlah pesakit yang dipanggil untuk menghadiri taklimat	17 peserta	17 peserta	16 peserta
Jumlah peserta yang menghadiri taklimat	6 peserta	6 peserta	5 peserta
Jumlah peserta yang menyertai klinik berhenti merokok	3 peserta	6 peserta	5 peserta
Jumlah peserta yang gugur daripada klinik berhenti merokok*	1 peserta	2 peserta	2 peserta
Jumlah peserta yang berjaya berhenti di akhir 6 bulan rawatan	2 peserta	4 peserta	3 peserta

*Kriteria yang menyebabkan peserta gugur daripada klinik berhenti merokok adalah:

- I. Tidak menghadiri 3 temujanji sepanjang 6 bulan rawatan tanpa sebab
- II. Masih lagi merokok setelah 2 bulan rawatan (namun peserta boleh menghadiri klinik jika mereka bersetuju membeli ubat dengan kos sendiri)

Secara keseluruhannya, 64% peserta yang menerima rawatan sepanjang tahun 2012 berjaya berhenti merokok di akhir 6 bulan rawatan.

AKTIVITI AKADEMIK

Sebagai pusat akademik, Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan telah mengadakan pelbagai aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi pelajar-pelajar perubatan prasiswazah dan pascasiswazah, serta pelatihan-pelatihan paramedik dan jururawat. Aktiviti-aktiviti ini melibatkan latihan klinikal / amali yang melibatkan pesakit-pesakit Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan, perbincangan berkumpulan dan ceramah. Berikut adalah laporan aktiviti secara terperinci:

Pelajar Perubatan Prasiswazah

Pelajar perubatan tahun 5 perlu menjalani latihan jagaan primer selama 5 minggu. Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan adalah salah satu pusat latihan tersebut. Dalam satu masa, seramai 15-20 pelajar ditempatkan di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan sepanjang tahun. Sewaktu penempatan ini, pelbagai aktiviti yang melibatkan pesakit Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan yang perlu mereka laksanakan seperti mempraktikkan skill mengambil sejarah kesihatan dan pemeriksaan bersama pesakit Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan dan memerhatikan pengurusan pesakit yang dilakukan oleh para doktor yang bertugas sejurus itu belajar untuk mempraktikkan ilmu yang ada dalam rawatan pesakit. Mereka perlu juga mengenalpasti servis yang ada di pusat primer seperti rawatan jagaan luka, 'nail avulsion', penukaran CBD dan SPC, nebuliser, rawatan ibu hamil dan anak, ujian yang ditawarkan dan sebagainya. Mereka perlu memerhatikan bagaimana servis ini diberikan.



Selain itu, mereka memerlukan latihan klinikal bersama pensyarah-pensyarah Jabatan Perubatan Keluarga. Mereka juga perlu menghadiri ceramah klinikal pada setiap hari Selasa dan Khamis jam 8.00-9.00 pagi yang diberikan oleh doktor-doktor atau para pensyarah yang bertugas di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan .

Pelajar Perubatan Pascasiswazah

Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan adalah pusat latihan klinikal bagi semua pelajar pascasiswazah Perubatan Keluarga.Bagi pascasiswazah yang menjalani penempatan hospital di sekitar Kuala Lumpur, mereka perlu menghadiri satu sesi klinik pada setiap minggu di Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan .Bagi pascasiswazah tahun 3 dan 4, mereka perlu menjalani penempatan klinikal sepenuh masa sekurang-kurangnya selama 6 bulan.Sewaktu menjalani penempatan ini, mereka perlu memberikan perkhidmatan kesihatan kepada pesakit Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan dan mempelajari pengurusan pesakit melalui pengalaman ini. Dalam memberikan perkhidmatan, mereka perlu mempraktikan ilmu yang telah mereka pelajari dan meningkatkan pengetahuan dengan menelaah bukti klinikal daripada garispanduan dan kepustakaan yang ada. Mereka juga boleh berbincang mengenai pemeriksaan dan pengurusan pesakit dengan pakar-pakar Perubatan Keluarga dan pakar-pakar daripada jabatan yang lain.

Selain itu, mereka juga terlibat dalam pembentangan seperti ceramah klinikal kepada rakan setugas yang lain, pelajar prasiswazah dan staf-staf sokongan.Ceramah kesihatan kepada pesakit Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan juga diadakan di mana pelajar pascasiswazah sendiri yang menganjurkan seperti ‘Ceramah Penjagaan Diabetes sepanjang bulan Ramadhan’.

Bagi pelajar pascasiswazah tahun akhir, mereka terlibat dalam pengurusan klinik seperti pengendalian audit klinik, pengurusan aduan pesakit atau staf, pengendalian doktor yang memberikan servis dan sebagainya. Pendedahan ini dapat memberikan mereka pengalaman dalam pengurusan klinik dan membantu mereka menjadi seorang pakar Perubatan Keluarga yang matang dan berkebolehan.

Pelatih Paramedik Dan Kejururawatan

Dari masa ke semasa, Pusat Perubatan Primer Bandar Tasik Selatan menerima pelatih paramedik dan kejururawatan untuk menjalani penempatan dalam komuniti.Mereka ditempatkan di unit-unit tertentu yang bersesuaian dengan objektif latihan mereka.Sebagai contoh, pelatih paramedik telah ditempatkan di kaunter triaj, bilik rawatan kecemasan dan bilik rawatan.Mereka juga perlu memerhatikan pengurusan rawatan pesakit yang telah diberikan oleh para doktor.Bagi pelatih kejururawatan, mereka telah ditempatkan di antenatal klinik dan unit-unit yang dikendalikan oleh jururawat seperti sudut *diabetic*, bilik rawatan dan unit penjagaan rumah (*home care*).



UNIT KAWALAN INFENSI

PERKHIDMATAN

Unit Kawalan Infeksi terbahagi kepada 2 bahagian :

Klinikal :

- Memberi vaksinasi kepada warga Pusat Perubatan UKM (PPUKM) bagi meningkatkan tahap kesihatan terutama kepada warga klinikal yang berisiko tinggi terhadap jangkitan.
- Memantau kes MRSA, ESBL, jangkitan nosokomium dan kerestisenan bakteria terhadap antibiotik bagi mengurangkan jangkitan nosokomium dengan membuat surveilans di wad-wad dan klinik-klinik yang terlibat bagi memastikan langkah-langkah kawalan infeksi dilaksanakan.
- Memantau kes penyakit berjangkit bagi memastikan notifikasi semua kes dilaksanakan.
- Memantau semua kes ‘Surgical Site Infection’ dan ‘Wound Break Down’ di Obstetrik dan Ginekologi (Obs 2, Obs 3, Gynae 1, Gynae 2 dan HDU Labour Room) dan Surgeri (Surgeri 1 dan Surgeri 2) diberi rawatan serta langkah kawalan infeksi dilaksanakan.
- Memantau kes kecederaan tajam (sharp injury) dan pendedahan mukosa (mucosal exposure) yang berisiko terhadap jangkitan.
- Terlibat dalam penyiasatan wabak (outbreak) di hospital.
- Memberi nasihat dan pendidikan kepada warga PPUKM dan orang ramai dengan mengadakan latihan, seminar, bengkel dan program pendidikan yang lain.

Makmal :

- Menjalankan ujian-ujian makmal bagi sampel rutin.
- Menjalankan ujian steriliti.
- Menjalankan ujian yang melibatkan pemantauan persekitaran (environmental monitoring)
- Menjalankan ujian dalam penyiasatan wabak (outbreak) di hospital.
- Menjalankan ujian pensampelan udara (Air Sampling) bagi tujuan ‘commissioning’.
- Melakukan pengumpulan ‘strain’ bagi program pengtaipan bakteria nosokomium.
- Menjalankan penyelidikan kawalan infeksi.
- Menjalankan surveilans data-data pengtaipan organisma dan kerestisenan antibiotik.
- Terlibat di dalam program pengajaran kepada pelajar-pelajar siswazah.

PENCAPAIAN & INOVASI

- I. Program Vaksinasi pada setiap hari Jumaat (3.00 pm – 4.00 pm).
- II. Program Pengambilan Darah untuk pos vaksinasi dan kecederaan tajam / pendedahan mukosa pada setiap hari Rabu (2.30 pm – 3.30 pm).



PUSAT KECEMERLANGAN



LAPORAN TAHUNAN PUSAT PERUBATAN UKM 2012

PUSAT KEJURUTERAAN TISU

PENGENALAN

Sehingga kini, kumpulan Kejuruteraan Tisu telah berjaya menerbitkan hasil penyelidikan dalam jurnal bertaraf antarabangsa dan juga tempatan. Selain itu, berbagai anugerah dalam penyelidikan telah diperolehi oleh kumpulan ini sepanjang ianya beroperasi samada anugerah itu diperingkat antarabangsa ataupun tempatan.

Dari sudut inovasi, Kumpulan Kejuruteraan Tisu telah berjaya menfaikkan 12 paten dan 3 dalam proses pemfailan. Sehubungan dengan itu juga, Kumpulan Kejuruteraan Tisu berjaya menghasilkan 3 trade mark produk untuk dikomersilkan. Disamping penyelidikan, Kumpulan Kejuruteraan Tisu juga telah berjaya menghasilkan ramai graduan yang berkualiti tinggi samada yang berkelayakan ijazah sarjana mahupun PhD. Melalui pendidikan dan juga penyelidikan, Kumpulan Kejuruteraan Tisu telah mengorak langkah dalam berkolaborasi dengan institusi dalam dan luar negara.

AKTIVITI

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Lawatan Malim Dr. Ian Wimpenny, Keele University	25 Jan 2012
2	Sambutan Tahun Baru Cina	13 Feb 2012
3	Makmal Teknologi Sel Tisu UKM-MTDC Menjalani Proses Pertauliahan	13 Feb 2012
4	KPPU 2011: Kumpulan Kejuruteraan Tisu Mencapai Markah 5	23 Feb 2012
5	Jamuan Makan Tengahari meraikan Kumpulan Kejuruteraan Tisu	8 April 2012
6	Anugerah Penyelidikan 2012	13 April 2012
7	Majlis Sambutan Tahun Sains dan Gerakan Inovasi Nasional 2012 Peringkat UKM	16 April 2012
8	Kunjungan Pengurus Lembaga Pengarah UKM	14 Jun 2012
9	Seminar dan Bengkel Bagi Meningkatkan Ilmu Saintis di PKT	8 Mei 2012
10	Persijilan Amalan 5S Pusat Kejuruteraan Tisu	16 Mei 2012
11	Lawatan ke Pusat Kejuruteraan Tisu Keele University, United Kingdom	29 Mei 2012
12	Persidangan 4th Malaysian Tissue Engineering & Regenerative Medicine	3 - 4 Jun 2012
13	Kunjungan Pengurus Lembaga Pengarah UKM	14 Jun 2012
14	Persidangan 4th National Conference on Laboratory Animal Science	11-12 Jul 2012
15	Makmal Teknologi Sel dan Tisu UKM-MTDC Berjaya Melepas Audit NPCB, MOH	23 Jul 2012
16	Lawatan dari Shiga University, Jepun	28 Ogos 2012
17	Ceramah oleh Saintis Pelawat dari Melbourne University	28 Ogos 2012
18	International Symposium of Materials on Regenerative Medicine, Taipei, Taiwan 2012	29-31 Ogos 2012
19	3rd TERMIS World Congress 2012, Vienna, Austria	5-9 Sept 2012
20	Pembentangan Akhir Penyelidikan Tajauan IAEA	10- 14 Sep 2012
21	Persidangan Antarabangsa Sains dan Kejuruteraan Tisu, Chicago, USA	1-3 Okt 2012
22	Audit Makmal GMP oleh ARCBS	26 Nov 2012



23	Program Kesedaran Sel Stem dan Kejuruteraan Tisu di Pusat Sains Negara	16 Dis 2012
24	Kunjungan Delegasi Geneva dan Srinakharinwirot University ke PKT	6 Dis 2012
25	Program Sanggar Kerja PKT di Hotel Grand Seasons, Kuala Lumpur	20 Dis 2012
26	Ekspos Penyelidikan dan Inovasi 2012, PPUKM	7 Dis 2012

PENCAPAIAN DAN INOVASI

HASIL PUBLIKASI 2012

- I. *Effects of keratinocyte growth factor on skin epithelial differentiation of human amnion epithelial cells.* SS Fatimah, GC Tan, K Chua, AE Tan, AG Nur Azurah, AR Hayati. Burns
- II. *Stemness and angiogenic gene expression changes of serial-passage human amnion mesenchymal cells.* SS Fatimah, GC Tan, K Chua, MMN Fariha, AE Tan, AR Hayati. Microvascular Research
- III. *GAPDH expression as a measurement of transfection efficiency for p 16INK4a gene silencing (siRNA) in senescent human diploid fibroblasts.* S Makpol, A Zainuddin, KH Chua. American Journal of Molecular Biology 2 (4), 390-397
- IV. *Identification of suitable culture condition for expansion and osteogenic differentiation of human bone marrow stem cells.* SR Chowdhury, MH Ng, NSA Hassan, BS Aminuddin, BHI Ruszymah. Human Cell 25 (3), 69-77
- V. *Endogenous and induced angiogenic characteristics of human chorion-derived stem cells.* MMN Fariha, KH Chua, GC Tan, YH Lim, AR Hayati. Cell Biology International
- VI. *Shelf-Life Evaluation of Bilayered Human Skin Equivalent, MyDerm™.* WT Seet, M Maarof, KK Anuar, KH Chua, AWA Irfan, MH Ng, BS Aminuddin, BHI. PloS one 7 (8), e40978
- VII. *Effects of epidermal growth factor on the proliferation and cell cycle regulation of cultured human amnion epithelial cells.* SS Fatimah, GC Tan, KH Chua, AE Tan, AR Hayati. Journal of bioscience and bioengineering
- VIII. *Human mesenchymal stromal cells could deliver erythropoietin and migrate to the basal layer of hair shaft when subcutaneously implanted in a murine model.* PL Mok, SK Cheong, CF Leong, KH Chua, O Ainoon. Tissue and Cell
- IX. *Long-term in vitro expansion of human adipose-derived stem cells showed low risk of tumourigenicity.* WKZW Safwani, S Makpol, S Sathapan, KH Chua. Journal of Tissue Engineering and Regenerative Medicine, 1-11
- X. *The potential of intra-articular injection of chondrogenic-induced bone marrow stem cells to retard the progression of osteoarthritis in a sheep model.* H Al Faqeh, MY Norhamdan, CH Cheng, AB Saim, RBH Idrus. Experimental Gerontology
- XI. *Alteration of gene expression levels during osteogenic induction of human adipose derived stem cells in long-term culture.* WKZW Safwani, S Makpol, S Sathapan, KH Chua. Cell and Tissue Banking, 1-13
- XII. *The Impact of Long-Term In Vitro Expansion on the Senescence-Associated Markers of Human Adipose-Derived Stem Cells.* WKZW Safwani, S Makpol, S Sathapan, KH Chua. Applied biochemistry and biotechnology, 1-13
- XIII. *Neural-differentiated mesenchymal stem cells incorporated into muscle stuffed vein scaffold forms a stable living nerve conduit.* NH Hassan, AF Sulong, MH Ng, O Htwe, RBH Idrus, S Roohi, AS Naicker, S Abdullah. Journal of Orthopaedic Research
- XIV. *Bone marrow and adipose stem cells can be tracked with PKH26 until post staining passage 6 in in vitro and in vivo.* CC Ude, BS Shamsul, MH Ng, HC Chen, MY Norhamdan, BS Aminuddin, BHI Ruszymah. Tissue and Cell
- XV. *Extended and stable gene expression via nucleofection of MIDGE construct into adult human marrow mesenchymal stromal cells.* PL Mok, SK Cheong, CF Leong, KH Chua, O Ainoon. Cytotechnology, 1-14

- XVI. *In vitro Generation of Functional Insulin-producing Cells from Human Adipose Tissue-derived Stem Cells.* ML Mohamad Buang, KS Heng, LH Chung, AB Saim, MHJ Idrus Ruszymah. *Archives of Medical Research*
- XVII. *Gamma-tocotrienol modulation of senescence-associated gene expression prevents cellular aging in human diploid fibroblasts.* S Makpol, A Zainuddin, KH Chua, YAM Yusof, WZW Ngah. *Clinics* 67 (2), 135
- XVIII. *Characterization of human adipose-derived stem cells and expression of chondrogenic genes during induction of cartilage differentiation.* AA Hamid, RBH Idrus, AB Saim, S Sathappan, KH Chua. *Clinics* 67 (2), 099-106
- XIX. *Aqueous extract of Centella asiatica promotes corneal epithelium wound healing in vitro.* BHI Ruszymah, SR Chowdhury, NABA Manan, OS Fong, MI Adenan, AB Saim. *Journal of Ethnopharmacology*
- XX. *5-Azacytidine Is Insufficient For Cardiogenesis In Human Adipose-Derived Stem Cells.* WKZW Safwani, S Makpol, S Sathapan, KH Chua. *Journal of Negative Results in BioMedicine* 11 (1), 3
- XXI. *Challenges in culturing macaca fascicularis Bone marrow stem cells.* S Shareen, S Aini, R Masfueh, B Badiah, MH Ng, BS Shamsul, KH Chua, CK Low. *Sains Malaysiana* 41 (4), 419-422
- XXII. *Challenges in Culturing Macaca fascicularis Bone Marrow Stem Cells.* NR NAZIMI, Y NORZIHA, ASS SHURIANA, BHI RUSZYMAH, C SIAR, R RAMLI. *Sains Malaysiana* 41 (4), 419-422



ADVANCED SURGICAL SKILLS CENTRE

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Sebagai pengenalan pusat ini bertanggungjawab dalam memberikan latihan kemahiran berdasarkan perubatan. Pusat ini terlibat secara langsung di dalam pengajaran pra siswazah, pasca siswazah dan kajian klinikal berkaitan dengan bidang surgeri. Bangunan Advanced Surgical Skills Centre telah diserahkan kepada pengguna pada 31 Julai 2012. Pusat ini tidak dapat menjalankan aktiviti dengan sepenuhnya memandangkan tiada peralatan dan kelengkapan. Bangunan ini masih di dalam tempoh tanggungan pihak kontraktor untuk membaikpulih sebarang kerosakan sehingga 31 Julai 2013. Bagi membolehkan kerosakan dikesan, kakitangan ASSC telah mula menduduki bangunan ini sejak Oktober 2012.

OBJEKTIF PENUBUHAN

Penubuhan ASSC adalah untuk menyediakan kemudahan fizikal bagi :

- I. Latihan tenaga pakar pembedahan terutamanya dalam penggunaan teknologi laparoskopi
- II. Menjalankan program penyelidikan dan pemindahan teknologi bidang laparoskopi peringkat lanjutan berbagai disiplin
- III. Memberi khidmat pembedahan laparoskopi yang dapat menarik ramai pesakit luar Negara dan membantu merealisasikan pelancongan berdasarkan perubatan (Health Tourism).
- IV. Mengukuhkan kepakaran tenaga tempatan bagi mengurangkan kebergantungan kepada teknologi dan kepakaran luar.
- V. Menjadikan pusat ini sebagai pusat kecemerlangan Skill Surgery di rantau Asia.

SKOP DAN KOMPONEN PROGRAM / PROJEK

Skop Perkhidmatan

- I. *Live Case Surgery*
- II. Eksperimen haiwan hidup untuk "Endoscopic Surgery" iaitu satu teknik pembedahan eksperimental tanpa menggunakan sebarang "incision"
- III. Perkembangan kurikulum dan kursus lanjutan surgeri pelbagai disiplin.
- IV. Menjadi pusat utama untuk sebarang "clinical trial" menggunakan prasarana yang disediakan ASSC.

Prasarana dan peralatan yang disediakan :-

- I. Makmal-makmal khas
- II. Auditorium / Lecture Hall
 - Kerja pemasangan *High Definition AV* Sistem telah dilengkapkan pada bulan Disember 2012 setelah melalui proses tender
 - Menjadikan ASSC sebagai salah sebuah fasiliti terbaik di Malaysia
- III. Bilik-bilik seminar
- IV. Bilik Mesyuarat
- V. Bilik VIP

AKTIVITI JABATAN

Kursus / seminar / bengkel anjuran jabatan

Walaupun infrastruktur masih belum tersedia, pihak ASSC melalui jaringannya telah menjalankan beberapa kursus secara bersama penganjur jabatan seperti berikut :-

Bil	Tajuk	Tarikh	Tempat
1.	TWIN (Teaching Workshop In Interventional And Neurovascular) 2012	24 – 26 Mac 2012	The Garden Hotel, Midvalley Kuala Lumpur, Pusat Penyelidikan Veterian UPM Serdang, Unit Eir Jabatan Radiologi, PPUKM
2.	Basic Life Support dan Pre-Hospital Trauma Care	29 – 31 Mac 2012	Bilik Bourgenvilla, Jabatan Perubatan Kecemasan, PPUKM
3.	Bengkel Penulisan Saintifik British Journal of Surgery (BJS)	23 Mei 2012	Sukmaria, Tingkat 3, PPUKM
4.	Annual General Meeting & Annual Scientific Meeting	25 – 27 Mei 2012	The Zenith Hotel, Kuantan Pahang
5.	Kursus Aquatic Rescue	28-29 Mei 2012	Jabatan Perubatan Kecemasan, PPUKM & Kolam Renang Danau UKM
6.	Bengkel Rawatan Kecemasan Untuk Pengusaha Dan Pengasuh Taska Di Bawah Bimbingan Angkasa	8 - 10 Jun 2012	Hotel Grand Blue Wave
7.	Kursus The Complete Hernia Repair Learning Experience	2 - 3 Julai 2012	PPUKM
8.	Kursus Intensif Sains Asas Aliran Surgeri Tahun 1 (AM / ORT / ORL)	16 - 20 Julai 2012	PPUKM
9.	Kursus Pre-Hospital Trauma Care (PHTC) kali ke - 2	26 - 28 September 2012	Jabatan Perubatan Kecemasan, PPUKM)
10.	Kursus Intensif Sains Asas Aliran Surgeri Tahun 1 (AM / ORT / ORL)	1 - 5 Oktober 2012	PPUKM

Jaringan kepakaran antarabangsa dan tempatan.

Bagi memperkembangkan perkhidmatan dan mewujudkan kerjasama dalam bidang latihan kepakaran, sebuah badan ahli jawatankuasa aktiviti telah dibentuk dari pelbagai disiplin dan jabatan untuk menasihati dan membantu dalam halatuju ASSC. Jawatankuasa aktiviti dibentuk melalui lantikan Dekan dan cadangan Ketua-ketua Jabatan.



Ahli jawatankuasa aktiviti Advanced Surgical Skills Centre adalah seperti berikut:

Prof. Madya Dr. Razman Jarmin
Prof. Madya Dr. Dayang Anita Abd Aziz
Dr. Nik Rizza Kosai Nik Mahmood
Prof. Madya Datuk Dr. Ismail Sagap
Jabatan Surgeri

Prof. Dr. Ismail Saibon
Dr. Mohd Johar Jaafar
Jabatan Perubatan Kecemasan

Dr. Khairulamir Zainuddin
Jabatan Anestesiologi & Rawatan Intensif

Prof. Madya Sabarul Afian Mokhtar
Jabatan Ortopedik & Traumatologi

Prof. Madya Oteh Maskon
Jabatan Perubatan - Unit Kardiologi Intervensi

Prof. Dato' Dr. Balwant Singh Gendeh
Dr. Aneeza Khairiyah Wan Hamizan
Jabatan Otorinolaringologi

Prof. Madya Dr. Ahmad Sobri bin Muda
Prof. Madya Dr. Rozman Zakaria
Jabatan Radiologi – Unit Radio Intervensi

Dr. Nirmala @ Chandalega A/P Kampan
Jabatan Obstetrik & Ginekologi (O & G)

Prof. Dr. Shahrom Abd Wahid
Jabatan Patologi

Prof. Madya Dr. Jemaima Che Hamzah
Jabatan Oftalmologi

Pusat ini mempunyai 5 orang kakitangan yang terdiri dari 1 Ketua Pusat, 1 Pegawai Sains, 1 Penolong Pegawai Tadbir, 1 Pembantu Tadbir, 1 Juruteknologi Makmal Perubatan.



RUMUSAN

ASSC dijangka dapat melengkapkan projek fasa I pada tahun 2013 bagi membolehkan ASSC menjalankan fungsinya secara realistik pada tahun 2013. Pembangunan seterusnya sedang dirangka untuk perkhidmatan lanjutan di ASSC.

PUSAT PERKEMBANGAN KANAK-KANAK

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Pusat Perkembangan Kanak-Kanak, PPUKM merupakan hospital perintis dalam bidang perkembangan kanak-kanak di Malaysia. Objektif PPKK adalah meningkatkan perkhidmatan klinikal, penyelidikan dan pengajaran yang menjurus dalam memberi perkhidmatan diagnosis, penilaian dan intervensi bagi kanak-kanak berkeperluan khas. Oleh yang demikian, penilaian yang komprehensif dan perancangan rawatan yang holistik kepada pesakit adalah diutamakan.

Pusat ini menerima rujukan pesakit kanak-kanak yang mempunyai masalah kelewatan perkembangan dan pembelajaran untuk penilaian, diagnosis dan intervensi. Antara perkhidmatan yang disediakan adalah perundingan kesihatan dan perkembangan, penilaian dan perundingan psikososial, perkhidmatan kaunseling, sokongan sosial dan pendidikan kesihatan. Kerjasama yang rapat antara PPKK dengan pelbagai disiplin, membolehkan pendekatan multidisiplinari diambil untuk menilai dan merawat pesakit-pesakit ini. Disamping itu, hubungan dan jaringan yang baik bersama komuniti, pihak NGO dan juga agensi-agensi terlibat yang lain turut diperkuuhkan bagi menjadikan PPKK sebagai pusat sumber informasi mengenai pusat-pusat intervensi. PPKK juga diiktiraf sebagai pusat untuk latihan kepakaran perkembangan kanak-kanak (Developmental Paediatrics) dimana latihan kepakaran diwajibkan selama setahun di pusat yang diiktiraf

AKTIVITI

Perkhidmatan Klinikal

Perkhidmatan kepada kanak-kanak berkeperluan khas melibatkan kes-kes perkembangan dan pembelajaran. Di antara perkhidmatan yang disediakan ialah:

- Perundingan Kesihatan dan Perkembangan oleh Pakar Pediatrik
- Penilaian dan perundingan oleh Unit Psikososial
- Perkhidmatan kaunseling dan sokongan psikososial
- Pendidikan Kesihatan dan perkembangan

Tahun 2012 Pusat Perkembangan Kanak-kanak telah mengendalikan beberapa klinik sepanjang minggu termasuklah klinik multidisiplin yang dijalankan sebulan sekali. Klinik-klinik tersebut ialah:

- Klinik Bayi Pramatang
- Klinik SCAN (kes-kes penderaan dan terabai)
- Klinik Sumbing Bibir dan Lelangit
- Klinik Kes Baru masalah perkembangan dan Pembelajaran Kanak-kanak
- Penilaian Awal/Saringan Kes Baru
- Klinik Ulangan Kes Perkembangan dan Pembelajaran Kanak-kanak
- Klinik Susulan bagi kes-kes psikososial
- Klinik Pakar Perunding Autisma

Klinik Unit Psikososial iaitu:

- Pegawai Psikologi Klinikal
- Pegawai Psikologi (kaunseling)
- Pegawai Kerja Sosial Perubatan



Klinik Multidisiplin ialah:

- Klinik Masalah Pemakanan (Feeding clinic)
- Klinik Dysport
- Klinik Penilaian Intervensi Awal
- Klinik Masalah Komunikasi (Communication Disorder Clinic)

Perkhidmatan Lain:

- Hospital Play Specialist

Statistik Perkhidmatan

Sepanjang tahun 2012, Pusat Perkembangan Kanak-Kanak telah menerima 607 surat rujukan daripada klinik dalaman ataupun klinik luar PPUKM. Ini menunjukkan peningkatan kes dari tahun sebelumnya. Pusat Perkembangan Kanak-Kanak telah menerima 755 kes baru dan 2712 kes ulangan sepanjang tahun 2012.

Pengajaran

Pengajaran berterusan kepada pelajar-pelajar Sarjana Muda Perubatan UKM, pelajar-pelajar Sarjana Perubatan Pediatrik dan Psikologi Klinikal.

Pihak PPKK turut memberi penempatan latihan klinikal kepada beberapa pakar kanak-kanak dan pelajar siswazah daripada hospital di sekitar Malaysia.

Kakitangan PPKK turut dijemput untuk memberi sesi pengajaran kepada agensi-agensi luar seperti daripada Jabatan Pendidikan.

Kakitangan PPKK juga telah dijemput untuk memberi ceramah di peringkat dalaman dan persidangan peringkat antarabangsa seperti :

1. 21st Biennial Pediatric Conference 2012, Karachi-17 April 2012
2. Pediatric Neurology Update 2012, Kota Bharu
3. 14th Asia Pacific Congress of Pediatric , Sarawak
4. Kempen Child Safety Child Friendly Universiti Kebangsaan Malaysia
5. Forum on "General paediatric problems"
6. Temuduga slot "Autism" untuk rancangan televisyen Dari Fail Doktor' RTM TV2
7. Developmental paediatric management of a child planned for cochlear implant.
8. Teenage pregnancies in Malaysia: Exploring issues in ,the light of prevention. Pameran poster sempena 20th World Congress of *the International Association of Child and Adolescent Psychiatrists and Allied Health*, Paris, France
9. *Level of knowledge of child abuse amongst paediatric medical doctors in Malaysia*. Pameran poster sempena 24th Annual meeting of the European Academy of Childhood Disability, Istanbul, Turkey
10. Isu Psikologi Yang Dihadapi Oleh Individu Klef dan Keluarganya- Kem Senyum (*Cleft Lip and Palate Association*)
11. *Behavior Management for Children with Special Need*
12. Transisi Dri dan Cabaran Emosi Kanak-Kanak

Lawatan ke Sekolah dan Pusat Pemulihan

PPKK telah mengadakan lawatan ke sekolah dan pusat pemulihan bagi tujuan membuat pemerhatian berkenaan pesakit dan mengadakan perbincangan dengan guru terlibat. Selain itu, lawatan ini memberi peluang kepada kakitangan dan pelatih di PPKK mendapat pendedahan dan informasi berkenaan sistem sekolah pendidikan khas dan pusat pemulihan yang disediakan. Antara sekolah yang telah dilawati ialah:

- I. SK Taman Maluri
- II. SK Serendah
- III. SK Bandar Tun Hussein Onn
- IV. SK Taman Melawati
- V. SJK C Sam Yoke
- VI. SJK C Salak South
- VII. SJK C Lai Meng
- VIII. SK Bukit Changang
- IX. SK Taman Cuepacs

Penganjuran Program

CME

Sepanjang tahun 2012, antara kursus CME yang dianjurkan oleh PPKK adalah '*An Update On Developmental Pediatric*' oleh Assoc. Prof. Dr. John Wray dan kursus Baby Massage. Kursus *Baby Massage* telah diadakan di PPKK dan diadakan secara bersiri iaitu sebanyak 4 sesi yang tediri dari pengajaran teori dan amali 'baby massage'. Kursus ini dikendalikan oleh Pn. Mazni Mohammed, Hospital Play Specialist PPUKM.

Program Kelompok Kemahiran Sosial

Program kelompok kemahiran sosial merupakan satu program kerjasama antara unit psikososial PPKK dan unit terapi carakerja PPUKM. Program ini telah melibatkan penyertaan seramai 15 orang pesakit kanak-kanak dan telah dijalankan sebanyak 5 sessi. Objektif program adalah bagi meningkatkan kemahiran sosial dan keyakinan diri kanak-kanak yang telah dikenalpasti.

Perjumpaan Ibu bapa Kanak-Kanak Autism

Perjumpaan ibu bapa kanak-kanak autism ini telah dijalankan sebanyak 4 sesi. Program ini bertujuan memberi pengetahuan dan berkongsi pengalaman dengan ibu bapa kanak-kanak autism yang telah dikenalpasti. Antara topik yang dikongsi ialah pengenalan autism, cara menangani masalah tingkah laku, strategi komunikasi dan perkhidmatan intervensi luar.

Menghadiri Bengkel dan Seminar

Beberapa kakitangan PPKK turut menghadiri beberapa bengkel dan seminar anjuran PPUKM/UKM dan juga daripada anjuran luar di dalam dan diluar negara. Penglibatan mereka ini untuk meningkatkan tahap pengetahuan dan perkhidmatan kakitangan ini. Antara bengkel atau seminar yang dihadiri ialah:

- I. *World Congress Infant Mental Health*
- II. *13th World Congress of the World Association for Infant Mental Health, 2-4 November*
- III. *21st Biennial Pediatric Conference 2012, Karachi-17 April 2012*
- IV. *Bayley Scale Of Infant and Toddler Development Course*
- V. *Certificate in Sand Play Therapy and Symbol Work With Children And Adolescent Workshop*
- VI. *Workshop on Child Trauma Psychosocial Responses to Disaster*



KHIDMAT MASYARAKAT

Program Saringan Masalah Pembelajaran RKKTB

Program Saringan Masalah Pembelajaran Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah telah diadakan pada 14 Jun 2012 bertempat di Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah. Program ini adalah kerjasama Pusat Perkembangan Kanak-Kanak dengan Jabatan Perkhidmatan Permulihan Perubatan PPUKM. Seramai 50 orang kanak-kanak berumur antara 7 hingga 12 tahun disaring semasa program ini. Pemeriksaan saringan yang dijalankan ialah pemeriksaan audiologi, ujian masalah pembelajaran, pemeriksaan mata, motor halus, pertuturan dan motor kasar.

Program Saringan Masalah Pembelajaran SJKC Sam Yoke

Program saringan masalah pembelajaran SJKC Sam Yoke telah diadakan pada 20 September 2012. Program ini melibatkan seramai 8 orang pelajar diiringi ibu bapa pelajar dan beberapa orang guru. Program ini melibatkan kerjasama unit audiologi dan unit terapi cara kerja jabatan perkhidmatan Permulihan Perubatan PPUKM.

PENCAPAIAN DAN INOVASI

Program Kelompok Kemahiran Sosial

Pada tahun 2012, unit psikososial PPKK dengan kerjasama Unit Terapi Carakerja telah mengadakan program kelompok kemahiran sosial. Program ini telah mendapat sambutan yang menggalakkan dimana komitmen dan kedatangan pesakit pada setiap sessi adalah memuaskan. Perubahan positif pada hampir kesemua peserta program menyebabkan program ini diteruskan lagi untuk tahun 2013.

Kad Aktiviti Bergambar

Kad aktiviti bergambar telah dihasilkan di PPKK sebagai salah satu alat bantu mengajar untuk kanak-kanak autisma bagi menjalankan aktiviti harian seperti menggunakan tandas, makan dan memakai pakaian.

Program Saringan Masalah Pembelajaran RKKTB

CME "Baby Massage"

Program Kemahiran Sosial
Perjumapaan Ibu bapa Kanak-Kanak Autism

PUSAT PERKHIDMATAN ENDOSKOPI

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Memandangkan perkembangan yang amat pesat di bidang perkhidmatan endoskopi yang merangkumi kepakaran Surgeri, Gastroenterologi, Paediatric Surgeri & Respiratori, maka Pusat Perubatan UKM perlu merancang, melaksana dan menjalankan integrasi kepakaran antara Surgeri, Gastroenterologi, Paediatric Surgeri dan Respiratori yang disokong oleh Jabatan Pengurusan Kejururawatan dan khidmat sokongan yang lain bagi merealisasikan perkhidmatan dan jaga rawatan penyakit melibatkan organ dalaman seperti esophagus, perut, duodenum, usus kecil, kolon dan juga paru-paru. Untuk memastikan kesinambungan perkhidmatan ini, laporan tahunan dan aktiviti perlu diterbitkan bagi memastikan perkhidmatan endoskopi dapat direkod pada setiap tahun.

Kakitangan Akademik

Jabatan Surgeri
Unit Hepatobiliary Surgeri
Unit Kolorektal Surgeri
Unit Paediatric Surgeri
Unit Vascular
Unit Minimally Invasive Surgeri
Unit Endocrine Breast Surgeri

Jabatan Perubatan
Unit Gastroenterologi
Unit Respiratori

AKTIVITI PUSAT

Perkhidmatan

Unit Gastroenterologi, Jabatan Surgeri

Unit Gastroenterologi dan Hepatologi di PPUKM merangkumi penjagaan pesakit yang mengalami masalah sistem penghadaman (digestive disease) di peringkat primer, sekunder dan tertier. Servis ini dianggotai 2 orang pakar gastroenterologi / pengajar, 2 orang pakar perunding dan pengajar luar dan pelajar program pasca siswazah (master fellow's). Waktu operasi bagi unit ini untuk mendapatkan rujukan ialah 24 jam sehari. Pelajar program pascasiswazah bertanggungjawab kepada pesakit yang di rujuk ke unit ini dalam memberi perawatan susulan secara asas. Mereka juga boleh memberi rundingan perubatan. Tujuan utama program pascasiswazah di unit ini untuk memberi pendedahan kepada peserta program mengenai masalah sistem penghadaman (digestive disease) secara umum dan boleh dijadikan pengalaman kepada mereka untuk digelar sebagai pakar perubatan pada masa akan datang.

Pesakit yang mengalami masalah usus yang memerlukan pemeriksaan perawatan secara pembedahan seperti penyakit hati (liver disease), pendarahan akut yang memerlukan teknik endoskopi dan masalah sistem hempedu (pancreatobiliary disease). Aktiviti pengajaran yang merangkumi perkhidmatan perubatan, persidangan seminar perkembangan bidang endoskopi, Barium x-ray, teknik CT Scan, MRI, Ultrasound Abdomen, endoskopi Ultrasound dan angiografi.

Perkhidmatan Prosedur

Unit Gastroenterologi menawarkan perkhidmatan prosedur 2 hari iaitu Isnin dan Rabu dalam seminggu di Pusat Perkhidmatan Endoskopi, PPUKM. Unit juga memberi perkhidmatan kecemasan endoskopi bagi pesakit yang mengalami pendarahan akut. Unit ini juga telah menambah perkhidmatan baru seperti EUS (Endoscopic Ultrasound) dan capsule Endoscopy serta Double Ballon Enteroscopy.

Unit Hepatobiliary

Kes yang melibatkan sistem hemedu semakin meningkat. Ini memerlukan perkhidmatan yang cekap dan berkualiti tinggi. Dengan adanya pusat ini, akan menjadikan perkhidmatan hepatobiliary lebih tersusun dan kepakaran meningkat. Halatuju untuk 5 tahun akan datang, beberapa perkhidmatan akan di tambah termasuklah

- IDUS (Intra ductal ultrasound)
- Manometry of sphincter oddi
- Liver volume breath test analyzer

Kolorektal Surgeri

Dengan bilangan pesakit yang semakin meningkat dan perkhidmatan kolorektal yang terkini, maka dengan tertubuhnya pusat ini dapat menghasilkan perkhidmatan yang bermutu tinggi disamping wujudnya makmal pemeriksaan kolorektal yang akan mengendalikan perkhidmatan kolorektal secara terperinci dan berharap menambahkan lagi kepakaran supaya kes-kes kolorektal yang lebih kompleks dapat di jalankan :-

- Endo Anal Ultrasound
- Endo Rectal Ultrasound
- Anorectal Manometry
- Biofeedback study

Unit Vascular

Unit ini menjalankan prosedur endoskopi dan vein mapping assessment di pusat ini. Dengan adanya pusat ini, perkhidmatan unit vascular di selaraskan dan perkhidmatan bermutu tinggi dapat dihasilkan. Halatuju untuk 5 tahun akan datang, perkhidmatan baru akan diperkembangkan ialah :-

- Vein mapping assessment Centre.
- Perkhidmatan bergerak dapat di laksanakan.

Unit Endocrine & Breast

Unit ini menjalankan perkhidmatan endoskopi secara komprehensif bukan sahaja kepada pesakit endokrin dan kanser payudara tetapi juga kepada pesakit-pesakit yang melibatkan pembedahan secara am. Halatuju untuk 5 tahun akan datang, perkhidmatan unit ini dapat mendiagnosa pesakit-pesakit endokrin dan kanser payudara yang juga mengalami masalah sistem penghadaman (digestive disease) amnya.

MIS (*minimally invasive surgery*)

Bilangan kes-kes pesakit yang mengalami masalah sistem penghadaman (digestive disease) semakin meningkat untuk dikendalikan oleh unit ini. Justeru itu dengan wujudnya pusat ini dapat meningkatkan mutu perkhidmatan dan kepakaran yang dijalankan. Halatuju unit ini untuk masa akan datang ialah dapat mengendalikan kes-kes minimally invasive surgery khususnya kes-kes yang melibatkan teknik endoskopi.

Unit Respiratori

Bagi sesetengah hospital, perkhidmatan bronkoskopi dan plueralskopi tidak ditempatkan di pusat endoskopi, berbeza di Pusat Perkhidmatan Endoskopi, PPUKM. Perkhidmatan dari pakar-pakar unit respiratori ini telah di tempatkan di Pusat Perkhidmatan Endoskopi sejak pembukaan PPUKM lagi. Pelbagai usaha telah dijalankan bagi memastikan perkhidmatan ini berkembang seiring dengan perubahan dan peredaran teknologi. Dengan pertambahan doktor pakar dalam unit respiratori seiring dengan pertambahan jumlah pesakit, maka satu perancangan masa hadapan telah dibuat bagi menambah mengembangkan lagi perkhidmatan ini. Antara perancangan tersebut adalah bakal menganjurkan EBUS workshop 2010 (Endoscopic Bronchial Ultrasound) dan seterusnya memulakan perkhidmatan ini di endoskopi.

Menambah khidmat kakitangan sokongan dalam memastikan perkhidmatan yang lebih efisien.

Menambah prosedur bronkoskopi terapeutik seperti :-

- Laser
- APC (Argon Plasma Coagulant)
- Stenting

Pengurusan

Pusat Perkhidmatan Endoskopi telah dilantik untuk bersama –sama pihak pengurusan PPUKM untuk terlibat dalam program kualiti MS ISO 9001 : 2000 dan Program 5S Fasa kedua.

Pendidikan dan Latihan

Bagi memenuhi tenaga mahir manusia negara, Pusat Perkhidmatan Endoskopi dengan kerjasama jabatan-jabatan yang terlibat sedang berusaha untuk mewujudkan beberapa program latihan yang mana akan menghasilkan graduan yang pakar dalam bidang endoskopi. Selain daripada itu, perkembangan dalam perubahan teknologi juga menuntut supaya program-program latihan diwujudkan bagi memastikan keperluan pakar negara dipenuhi. Dengan kepakaran serta kemudahan yang ada, peluang ini boleh digarap Pusat Kecemerlangan Endoskopi bagi mewujudkan program dan latihan tersebut. Ini bukan sahaja dapat menjadi pusat rujukan malahan dapat mempromosikan Pusat Kecemerlangan ini seterusnya menjana pendapatan hospital sendiri.

Pra-siswazah

Program ini sememangnya melibatkan perkhidmatan endoskopi dan pembedahan endoskopi adalah antara perkhidmatan komponen penting kepada pembelajaran dan prasiswazah. Dengan wujudnya pusat ini, proses pembelajaran mereka akan menjadi lebih sistematik dan berkesan.

PROJEK PENYELIDIKAN

Penyelidikan Asas

Dengan wujudkan integriti antara unit-unit yang terlibat, maka kerjasama penyelidikan dapat diwujudkan dan dapat dilaksanakan dengan lebih giat lagi kerana kemudahan untuk berkomunikasi dengan facility yang lengkap dan setempat. Bilangan projek penyelidikan yang dijalankan juga akan meningkat dan dengan ini mampu untuk menjadikan rujukan oleh warga universiti, negara dan antarabangsa mengikut disiplin/bidang berkaitan. Antara contoh yang dapat diberikan disini ialah Unit Gastro Perubatan telah bekerjasama dengan Pusat Perkhidmatan Endoskopi menjalankan penyelidikan bersama dan telah mendapat geran penyelidikan dari MSGH (Malaysian Society Gastroentrology and Hepatology).

Penyelidikan Klinikal

Dengan meningkatnya jumlah pesakit dan kes, diikuti dengan mutu perkhidmatan dan penjagaan pesakit yang baik, akan menjadikan penyelidikan klinikal dalam bidang ini lebih menyerlah lagi. Penyelidikan Klinikal dari pihak industri dan juga bukan industri akan lebih terancang. Ini menjadi satu tarikan untuk mengekalkan pakar-pakar perunding yang sedia ada disamping kesan kebaikan kepada pesakit, hospital, fakulti seterusnya universiti.

Khidmat Masyarakat

Pusat Perkhidmatan Endoskopi memainkan peranan dalam melatih kakitangan sokongan dalam bidang endoskopi, bukan sahaja peserta dalaman malahan turut memberi tumpuan kepada hospital lain di dalam dan juga luar Negara. Perkara ini akan dapat dilaksanakan dengan berkesan dengan adanya pusat ini.

Banyak aktiviti dan program yang telah dirancang untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kakitangan sokongan contohnya menghadiri kursus-kursus jangka pendek, menganjurkan Continuous Medical Education (CME) yang mana telah menjemput pihak-pihak yang tertentu seperti syarikat pembekal/peralatan, doktor, pensyarah dan kakitangan sokongan yang mempunyai pengalaman dalam bidang tertentu.



BILANGAN PESAKIT YANG MENJALANI PROSEDUR ENDOSKOPI

Bil	Prosedur	Tahun 2012
1	Upper Gastrointestinal Scope (OGDS)	2,573
2	KOLONOSKOPI	1,617
3	SIGMOID	13
4	BRONCHOSCOPY	158
5	PLUERASKOPI	22
6	ERCP	291
7	ESOP-MANO	57
8	ANAL-MANO	32
9	LFT (METHACELIN)	-
10	GASTRIC EMPATING TEST	-
11	PANCREAS TEST	-
12	UBT	98
13	PH 24 MANOMETRY	49
14	ENDO ANAL ULTRASOUND	68
15	EUS	134
	JUMLAH	5,112

AKTIVITI LAIN

Continuous Medical Education (CME) yang dijalankan sebulan sekali melibatkan pihak pembekal / peralatan, doktor-doktor dan kakitangan yang mahir dalam bidang tertentu bagi sesi pembentangan dan perbincangan bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan Doktor – doktor dan kakitangan terlibat. Setiap minggu Continuous Medical Education (CME) juga akan diadakan di bilik Seminar yang berkaitan dengan Gastroenterologi.

Pada setiap tahun Pusat Perkhidmatan Endoskopi akan menganjurkan ‘Basic Upper Digestive & Kolonoskopi Workshop’ dan peserta di buka kepada doktor dari Kementerian Kesihatan Malaysia dan keutamaan akan diberikan kepada pasca siswazah UKM untuk melatih dan melahirkan doktor-doktor pakar dalam bidang endoskopi.

PENCAPAIAN & INOVASI

Pada tahun 2012 Pusat Perkhidmatan Endoskopi telah menumbuhkan satu kumpulan iaitu kumpulan Rafflesia yang terdiri daripada kakitangan di Pusat Perkhidmatan Endoskopi untuk mengikuti program Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Kumpulan ini telah berjaya ke peringkat Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif UKM ke-17 Tahun 2012 pada 27 November 2012 yang berlangsung di Kompleks Tun Abdullah Mohd Salleh, UKM, Bangi. Kumpulan Rafflesia dari Pusat Perkhidmatan Endoskopi telah berjaya menduduki tempat ke-3 kategori pengurusan.

PUSAT TERAPI SEL

PENGURUSAN KANAN

Prof Dr. S. Fadilah Abdul Wahid merupakan Ketua Pusat Terapi Sel. Beliau juga merupakan pensyarah, pakar Hematologi di PPUKM. Kakitangan Pusat Terapi ditempatkan di 3 bahagian utama iaitu Pusat Terapi Sel (Pentadbiran), Klinikal (Wad, Klinik & Pusat Jagaan Harian) dan Makmal Pusat Terapi Sel. Pada tahun 2011, terdapat penambahan 4 orang kakitangan iaitu 2 orang Pegawai Sains, 1 orang Pembantu tadbir dan 1 orang Pembantu Kesihatan. Lokasi penempatan pegawai Sains dan pembantu kesihatan adalah di Makmal Pusat Terapi Sel manakala pembantu tadbir telah ditempatkan di Wad Transplantasi Sel Stem. Penambahan kakitangan ini menjadikan jumlah keseluruhan kakitangan di Pusat Terapi Sel sebanyak 43 orang (tidak termasuk semua unit Hematologi). Dilampirkan Carta Organisasi Pusat Terapi Sel.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Penubuhan Pusat ini bertujuan untuk menggabungkan misi UKM dan PPUKM yang mana UKM sebagai Universiti Penyelidikan serta sebagai gedung penjana ilmu yang terkehadapan di Malaysia dan di rantau ini. Bagi mencapai objektif sebagai Universiti penyelidikan aktiviti intensif pengetahuan bergantung kepada keupayaan menjana dan mengurus pengetahuan termasuk penyelidikan dan pembangunan, usaha pelesenan dan penguasaan harta intelek. Penjanaan pelbagai teknologi, termasuk produk, proses dan strategik dengan kadar inovasi yang tinggi meningkatkan daya saing negara. Ini adalah sejajar dengan perkhidmatan dan penyelidikan yang sedang dijalankan oleh PTS.

Pusat ini telah menyediakan perkhidmatan terapi sel merangkumi sel stem hematopoietik, sel darah limfosit dan sel dendritik semenjak tahun 1999. Sehingga kini, PTS telah berjaya melakukan lebih daripada 200 pemindahan sel stem hematopoietik autologous dan allogeneic untuk pelbagai penyakit kanser darah dan penyakit sum-sum tulang. Ia juga menyediakan perkhidmatan untuk pesakit dari seluruh Malaysia (termasuk Sabah dan Sarawak), Indonesia dan Singapura.

AKTIVITI JABATAN/PUSAT/UNIT (AKADEMIK/KLINIKAL/KHIDMAT MASYARAKAT/PENTADBIRAN)

KLINIKAL & PERAWATAN

- I. Wad Transplantasi Sel Stem
- II. (Ting 2, Blok Klinikal)
- III. Wad Perubatan 6G
- IV. (Ting 6, Blok Klinikal)
- V. Klinik Hematologi
- VI. (Ting 2, Blok Klinikal)
- VII. Pusat Jagaan Harian Transplantasi Sel Stem.
- VIII. (Ting 2, Blok Klinikal)
- IX. Pusat Jagaan Harian Hematologi.
- X. (Ground Floor, Blok Klinikal)

PENYELIDIKAN

(Makmal Pusat Terapi Sel, Ting 12 Blok Klinikal)
PEMBELAJARAN



PENCAPAIAN & INOVASI WAD TRANSPLANTASI SEL STEM

AKTIVITI PUSAT TERAPI SEL SEPANJANG TAHUN 2012 (KALENDAR 2012)
AKTIVITI KLINIKAL DAN PEMBELAJARAN

Bil	Tarikh	Perkara
1.	Sepanjang tahun	Continues Medical Education (CME)
2.	Sepanjang tahun	Breast Self Examination (BSE)-MAKNA
3.	Sepanjang tahun	BILSARY (Pengumpulan data pesakit kanser satu Malaysia)
4.	23/03/12	Care of Patient with CVC
5.	24/03/12	Haematology update 2012
6.	13/4/12	Mucositis Lecture
7.	20-21 Apr 2012	Malaysian Society of Haematology 2012 Mini Summit
8.	10/8/12	Complication of Blood (Blood Product) Transfusion.
9.	7-8 Sep 2012	Second Asean Federation of Haematology Scientific Congress

AKTIVITI KEMASYARAKATAN

Bil	Tarikh	Perkara
1.	24/2/2012-25/2/12	Sanggar Kerja Pusat Terapi Sel
2.	07/04/2012	MAKNA sport Club
3.	15/06/12	Ceramah kanser di Berjaya Times Square
4.	16/06/12	Ceramah kanser di Sek. Men.Keb Seksyen 7. Shah Alam
5.	9-10 Okt 12	Hari Kesedaran Kanser Darah.
6.	9-10 Okt 12	Perasmian Hari Kanser Darah.
7.	Setiap 3 bulan	Lawatan Ke Rumah Pesakit (MOBILE)
8.	-	Sambutan Hari Raya Pusat Terapi Sel

AKTIVITI PENYELIDIKAN
PUSAT TERAPI SEL & IBD

Bil	Tarikh	Perkara
1.	Sepanjang tahun	Continues Medical Education (CME)
2.	Sepanjang tahun	MSC –Clinical Update
3.	Sepanjang tahun	Pharmaceutical clinical trial-interesting update.
4.	Sepanjang tahun	Makmal CGMP interesting update.
5.	06/01/12	SOP training/assessment: - Equipment Calibration and Maintenance Responsibilities
6.	11/01/12	SOP training/assessment: - Operation and Maintenance of Major Science Minis Power Supply
7.	11/01/12	SOP training/assessment: - Tecan Infinite M200 Microplate Reader Basic Operations
8.	16/01/12	SOP training/assessment: - Environmental Monitoring in cGMP Area
9.	17/01/12	Chemical Stock take exercise for Makmal PTS-IBD
10.	20/01/12	- SOP training
11.	27/01/12	SOP training/assessment: - Handling of Deviation
12.	17/02/12	SOP training/assessment: - Inverted Fluorescence Microscope (Olympus 1X51): Basic Operation and Maintenance
13.	17/02/12	SOP training/assessment: - Research Stereo Microscope (Olympus SZX16): Basic Operation and Maintenance
14.	17/02/12	SOP training/assessment: - Bio-rad Gene Pulser Xcell Electroporation System : Basic Operation and Maintenance
15.	02/03/12	Training “Contract Service Provider Qualification” at Inno Biologics, Nilai
16.	06/03/12	SOP training/assessment: - Risk Analysis for Qualification and Validation Activity
17.	07/03/12	SOP training/assessment: - Basic Operations of Alpha Imager HP Gel
18.	10/04/12	Procedure for Laundry of Cleanroom Garments (Non-sterile)
19.	20/04/12	SOP training/assessment: - Purchasing Handling Procedures
20.	20/04/12	SOP training/assessment: - Air Liquide TP 100 Liquid Nitrogen Supply Tank Preventive Maintenance, Control Head Installation and Removal



21.	26/04/12	SOP training/assessment: - Operation of Cleanroom
22.	26/04/12	SOP training/assessment: - Operation and Maintenance of Applied Biosystems Veriti Thermal Cycler
	30/04/12	SOP training/assessment: - Basic Operation and Maintenance of Applied Biosystems StepOnePlus Real-Time PCR Systems
	10/05/12	SOP training/assessment: - Procedure for Laundry of Cleanroom Garments (sterile) - DyNa Light Dual Intensity SAF UV Transilluminator Operation and Maintenance - GMP Training Programme - Health Check Up & Monitoring - Responsibilities of Quality Assurance (QA) Division
	19/04/12	Microfuge 16 centrifuge beckman coulter: OPeration and Maintenance
	14/05/12	SOP training/assessment: - Sartorius Vacuum Filtration System Operation and Maintenance
	17/05/12	SOP training/assessment: - Vacuum Cleaner for GMP: Operation and Maintenance
	21/05/12	SOP training/assessment: - Procedure for Corrective and Preventive Action (CAPA)
	23/05/12	SOP training/assessment: - Contract Service Provider Qualification
	29/05/12	SOP training/assessment: - Handling of Non-Conformance - Creation and Use of GMP Logbook - Stocktake Procedures
	12/06/12	SOP training/assessment: - Tube Rotator Operation and Maintenance - Drying Oven Operation, Calibration and Maintenance - Hot Plate Stirrer Operation and Maintenance - Thermomixers/Mixers Operation and Maintenance - Vacuum Pump Operation and Maintenance
	13/06/12	SOP training/assessment: - Management Review Record
	21/06/12	SOP training/assessment: - Internal Quality Audit
	22/06/12	SOP training/assessment: - Hirayama Autoclave FIVE-50: Operation, Cleaning and Maintenance - Sanyo Ice Maker SIM-F140 : Operation, Cleaning and Maintenance - Ultra Low Temperature (-80°C) Sanyo MDF-U53V: Basic Operation, Monitoring Logbook, Calibration and Maintenance - Pharmaceutical Fridge (SS Medical Model VR-1000): Operation, Maintenance and Temperature Logbook - CBD 2100 Controlled Rate Freezer : Operation, Usage Logbook, Cleaning and Maintenance

	25/06/12	SOP training/assessment: - Toshiba Domestic Refrigerator: Basic Operation and Maintenance
	04/07/12	SOP training/assessment: - Document and Data Control Procedure
	17/07/12	GMP awareness
23.	01/08/12	Mesyuarat CRC
24.	02/08/12	SOP training/assessment: - Air Sampler Duo SAS Super 360: Basic Operation and Maintenance - Air Particle Counter LASAIR III: Basic Operation and Maintenance
25.	04/08/12	Briefing of OT nurses for the adipose tissue collection
26.	29/09/12	Internal Audit : Planning & Conducting
27.	08/10/12	SOP training/assessment: - Handling of Out-of-Specification (OOS) Results - General Procedures for PSI-I Laboratory Maintenance and Its Workflow
28.	11/10/12	SOP training/assessment: - Sterilization of Cleanroom Garments - Laundry of Lab Garments - Purchasing landing Procedures - Health Check-up & Monitoring
29.	16/10/12	Internal Quality Audit
30.	12/11/12	Process validation discussion (Subculture, cryopreservation, Thawing, infusion)
31.	14/11/12	BD-PTS Lab's Annual shut down
32.	23/11/12	General and Major Cleaning for IBD-PTS Lab Shutdown for HEPA Filters Change
33.	6/12/12	Fire prevention seminar
34.	-	Aktiviti bagi kelab jurnal telah bermula pada November 2011. Aktiviti ini melibatkan semua pegawai daripada Makmal Pusat Terapi Sel dan penyelidik daripada Inno Bio Diagnostics. Sebanyak 2 jurnal telah dibentangkan pada tahun 2011

PUSAT TERAPI SEL & CYTOPEUTIC

BIL	TARIKH	PERKARA
1.	20/01/12	Mesyuarat Lawatan Prof.Dr. Yukihito Higashi
2.	01/02/12 – 04/02/12	Lawatan Prof. Dr. Yukihito Higashi ke PPUKM

AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2012

- I. *Letter of Intent* (LOI) dengan hatsumi foundation
- II. Sanggar kerja pusat terapi sel 2011/12
- III. Minggu kesedaran darah 2012
- IV. Kumpulan sokongan kanser darah (pemberian cederamata)
- V. Jamuan raya pusat terapi sel 2012
- VI. Jamuan makan felo bersama pts



PUSAT TALASEMIA

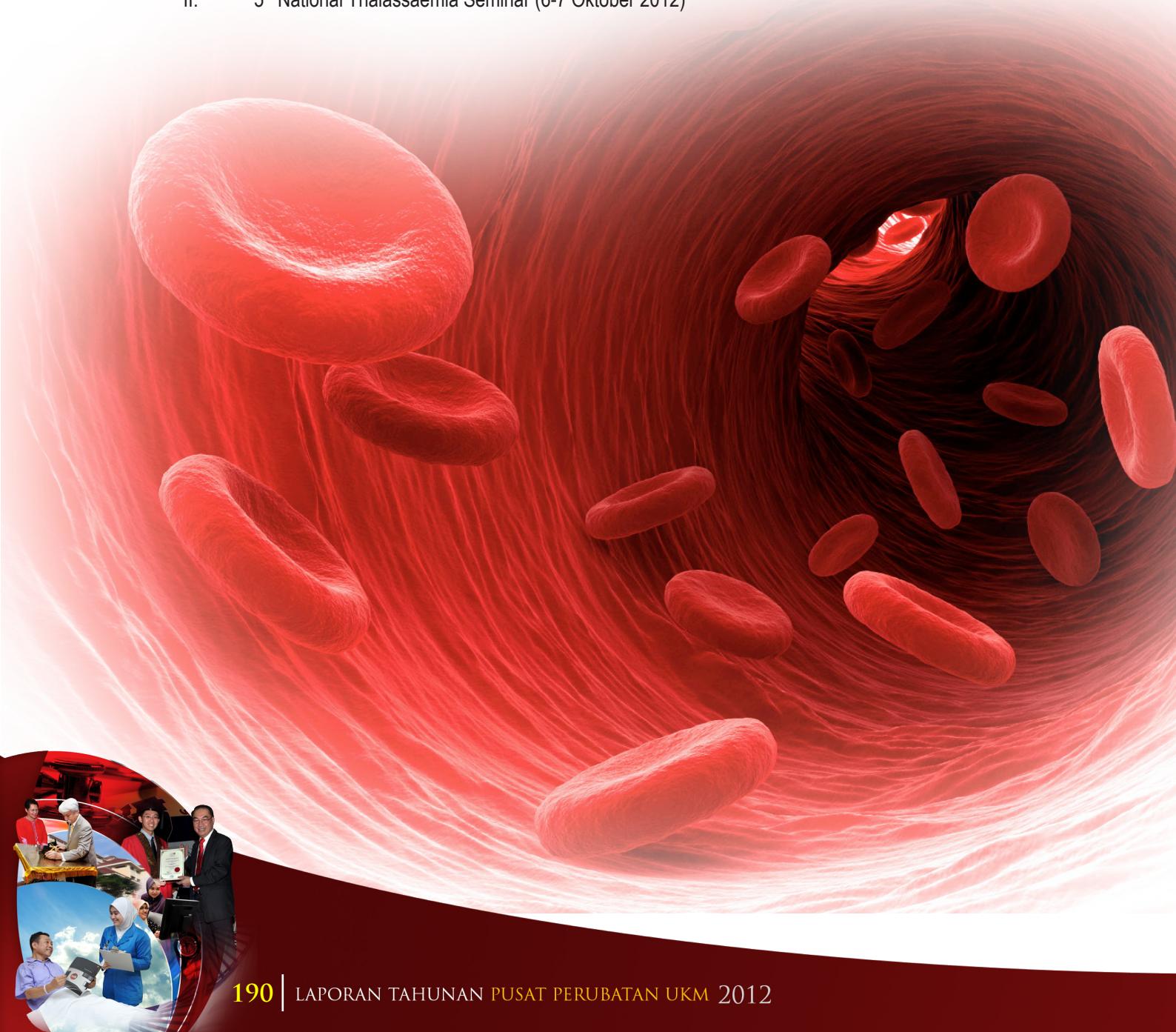
PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Pusat yang telah mula beroperasi semenjak bulan April 2003 ini merupakan salah satu daripada pusat kecemerlangan di Jabatan Pediatrik PPUKM yang memberi rawatan kepada seramai 195 pesakit talasemia di PPUKM. Perkhidmatan yang disediakan oleh pusat ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap kualiti rawatan pesakit-pesakit talasemia dengan memusatkan rawatan silang disiplin (*multidisciplinary*) di samping penggunaan teknologi pemeriksaan serta diagnostik yang terkini. Pusat ini juga merupakan antara pusat yang paling aktif menjalankan penyelidikan berkaitan perawatan talasemia di Malaysia; antara penyelidikan terkini termasuk aspek diagnosis serta penanda biomolekular talasemia, komplikasi dan perawatan serta ubat-ubatan penyakit talasemia dan isu-isu berkaitan quality of life.

PROGRAM

Melalui MyThal Club PPUKM, program-program berikut telah diadakan iaitu:

- I. Course on Clinical Management of Thalassaemia (4-5 Oktober 2012)
- II. 5th National Thalassaemia Seminar (6-7 Oktober 2012)



PENGURUSAN KUALITI

PENSIJILAN MS ISO 9001:2008

SPK PPUKM

Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) PPUKM yang berkuat kuasa mulai 1 Julai 2011 dan telah menjalani Audit Pensijilan Semula oleh Pasukan Audit SIRIM QAS International Sdn Bhd pada 13-15 Februari 2012 bagi skop pensijilan seperti berikut :

Penyediaan perkhidmatan bagi

- a. Perawatan Kesihatan Pesakit Luar dan Dalam, Khidmat Sokongan Klinikal dan Bukan Klinikal (Melibatkan 20 Jabatan)
- b. Pengurusan Sumber Manusia (1 Jabatan)
- c. Pengurusan Kewangan (1 Jabatan)

Hasil daripada Audit berkenaan Panel Pensijilan SIRIM Berhad telah meluluskan pengiktirafan MS ISO 9001:2008 bagi skop yang baru mulai 8 Ogos 2012-30 Mac 2015.

SPK PPPS (Pengurusan Pengajian Prasiswazah & Siswazah)

Pasukan Audit SIRIM QAS International Sdn Bhd telah mengadakan lawatan dan menjalankan audit ke Fakulti Perubatan pada 5-8 Mac 2012 sempena Audit Pengawasan Tahun 2012 bagi menilai kepatuhan pelaksanaan di Jabatan Mikrobiologi & Imunologi, Jabatan Kesihatan Masyarakat dan Jabatan Kejururawatan.

Program Amalan 5S

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) telah menjalankan Audit Pensijilan Program Amalan 5S pada 16 Mei 2012 yang melibatkan semua zon di PPUKM termasuk di KKL.

Jawatankuasa 5S PPUKM telah menyertai International Conference & Carnival On Management Sistem melalui Konvensyen 5S pada 7 hingga 8 November 2012, bertempat di Hotel Seri Malaysia Perlis. Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) merupakan penganjur bersempena sambutan 10 Tahun UniMAP dan PPUKM telah berjaya dinobatkan sebagai Johan bagi Konvensyen ini

I. Program Akreditasi MSQH PPUKM

Masih dalam proses mendapatkan pengiktirafan Akreditasi memandangkan pihak Sekretariat MSQH telah mengeluarkan Standard Edisi ke empat yang berkuat kuasa pada 1 Januari 2013.

II. Program Akreditasi MS 15189 Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik

Jabatan Standards Malaysia sebagai badan akreditasi telah berjaya menjalankan Audit Pengawasan II pada 19-21 September 2012 yang lalu. Penilaian ini telah diketuai oleh Dr Rohani Md Yasin dan dibantu oleh 7 orang Penilai Teknikal yang berkemahiran mengikut skop bidang masing-masing. Hasil penilaian ini beberapa cadangan peluang penambahbaikan dan laporan ketidakpatuhan telah dilaporkan.



III. Akreditasi Program ijazah Doktor Perubatan Secara Kerjasama UKM-UNPAD

Lawatan Akreditasi Program Kerjasama Ijazah Doktor Perubatan UKM – UNPAD & Lawatan Pemantauan Program Ijazah Doktor Perubatan UKM oleh pasukan penilai Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)/Majlis Perubatan Malaysia (MMC) telah diadakan pada 5-7 Disember 2011 di Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia serta 8-9 Disember 2011 di Fakulti Perubatan UKM.

IV. Pengiktirafan *Capability Maturity Model Integration (CMMI)* Jabatan Teknologi Maklumat PPUKM

V. Jabatan Teknologi Maklumat terus melaksanakan pemantauan berterusan bagi mengekalkan pengiktirafan *Capability Maturity Model Integration (CMMI)* melalui Audit Dalam yang telah dijadualkan. Tiada Audit Luaran yang dijalankan oleh Badan Pensijilan pada Tahun 2012.

Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)

Pencapaian Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) PPUKM sepanjang Tahun 2012 :

Kumpulan	Jabatan	Pencapaian
MEDIPRIMA	Jabatan Maklumat Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> i. Johan Kategori Pengurusan Konvensyen KIK IPTA ke 8 pada 6-8 Mac 2012 di UIAM. ii. Anugerah Fasilitator Terbaik Kategori Pengurusan Konvensyen KIK IPTA ke 8 pada 6-8 Mac 2012 di UIAM. iii. Pingat Emas Konvensyen KIK MPC Wilayah Tengah Anjuran MPC pada 26-27 Jun 2012. iv. Tempat ke 3 Kategori Pengurusan Konvensyen KIK Peringkat Negeri Selangor yang diadakan pada 10-11 Julai 2012 v. Memenangi anugerah 3 bintang dan 10 kumpulan terbaik sektor awam peringkat MPC Kebangsaan pada 14 – 17 Oktober 2012 dan akan mewakili Malaysia dalam Konvensyen ICQCC 2013 . vi. Johan Kategori Pengurusan , Fasilitator (Pengurusan) terbaik dan Persembahan terbaik dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.

BENUACIPTA	Jabatan Radiologi	<ul style="list-style-type: none"> i. Naib Johan Kategori Teknikal Konvensyen KIK IPTA ke 8 pada 6-8 Mac 2012 di UIAM. ii. Pingat Emas Konvensyen KIK MPC Wilayah Tengah Anjuran MPC pada 26-27 Jun 2012 iii. Tempat ke 5 Kategori Pengurusan Konvensyen KIK Peringkat Negeri Selangor yang diadakan pada 10-11 Julai 2012. iv. Anugerah 3 bintang dalam konvensyen MPC 2012 peringkat Kebangsaan pada 14-17 Oktober 2012.
UNITY	Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan	<ul style="list-style-type: none"> i. Anugerah Inovasi Harapan Konvensyen KIK IPTA ke 8 pada 6-8 Mac 2012 di UIAM. ii. Pingat Emas Konvensyen KIK MPC Wilayah Tengah Anjuran MPC pada 26-27 Jun 2012. iii. Anugerah 3 bintang dalam konvensyen MPC 2012 peringkat Kebangsaan pada 14-17 Oktober 2012
SINARAN	Jabatan Radiologi	<ul style="list-style-type: none"> i. Memenangi anugerah 3 bintang dalam Konvensyen ICQCC 2012 Peringkat Antarabangsa pada 14-17 Oktober 2012. ii. Naib Johan Kategori Pengurusan dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.
PERMADI	Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik	<ul style="list-style-type: none"> i. Naib Johan Kategori Teknikal dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.
RAFLESIA	Pusat Endoskopi	<ul style="list-style-type: none"> i. Ketiga Kategori Pengurusan dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.
EXOTIC	Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan	<ul style="list-style-type: none"> i. Ketiga Kategori Teknikal dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.
VISER	Jabatan Perkhidmatan Makmal Diagnostik	<ul style="list-style-type: none"> i. Persembahan Terbaik Kategori Teknikal dalam Konvensyen KIK UKM Tahun 2012 pada 27 November 2012.

Pengiktirafan Hospital Rakan Bayi Kepada PPUKM

Jabatan Obstetrik & Ginekologi telah memulakan Program Inisiatif Rakan Bayi di PPUKM pada tahun 2006. Sejarah perlaksanaan program ini bermula apabila Kementerian Kesihatan Malaysia telah mewujudkan konsep Hospital Rakan Bayi sejak tahun 1999. Oleh itu sebagai Pusat Perubatan Pengajaran, Jabatan ini telah mengambil inisiatif untuk mewujudkan konsep ini bagi memenuhi tuntutan keperluan ibu dan bayi semasa mereka berada di wad materniti.



Selain itu, PPUKM juga ingin menyahut seruan Kementerian Kesihatan Malaysia bagi menjadikan PPUKM sebagai Hospital Rakan Bayi yang terbaik. Konsep tersebut dapat menjamin kestabilan kesihatan mental dan fizikal ibu dan bayi secara optima.

Jawatankuasa yang diwujudkan berperanan dan berfungsi untuk merancang, melaksana, memantau dan menambahbaik program laktasi yang diwujudkan di PPUKM agar seiring dengan keperluan Kementerian Kesihatan Malaysia dan Pusat Laktasi Kebangsaan.

Kementerian Kesihatan Malaysia dan Pusat Laktasi Kebangsaan (NLC) telah melaksanakan penilaian ke atas Program Hospital Rakan Bayi PPUKM pada 22-23 Mei 2012 yang lalu. Penilaian telah dilaksanakan oleh sepasukan auditor yang dipilih oleh KKM dan NLC.

Hasil daripada penilaian yang dilaksanakan, beberapa penambahbaikan telah dibuat oleh Jawatankuasa Hospital Rakan Bayi bagi memenuhi keperluan yang ditetapkan. Hasil daripada penambahbaikan berkenaan pihak KKM dan NLC telah bersetuju meluluskan pengiktirafan Hospital Rakan Bayi kepada PPUKM bagi tempoh 2 tahun mulai 27 Julai 2012 hingga 26 Julai 2014.

GOOD MANUFACTURING PRACTICE (GMP) PUSAT KEJURUTERAAN TISU PPUKM

Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah merancang untuk membina satu fasiliti bertaraf "Good Manufacturing Practice (GMP)" bagi pemprosesan sel dan tisu manusia untuk tujuan penyelidikan, pembangunan dan seterusnya ke arah aplikasi klinikal kepada pesakit. GMP merupakan peraturan yang digunakan dalam bidang farmasutikal dan bioteknologi untuk memastikan produk yang dihasilkan mematuhi spesifikasi kualiti dan keselamatan yang telah ditetapkan.

UKM dengan kolaborasi Malaysia Technology Development Corporation (MTDC) telah berjaya memulakan pembinaan makmal GMP yang bertempat di Tingkat 12 Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM) bermula pada tahun 2010 yang diberi nama "Makmal Teknologi Sel Tisu UKM-MTDC". Fasiliti ini terdiri daripada makmal penyelidikan dan mempunyai keupayaan untuk proses pengeluaran produk mengikut piawaian GMP. UKM telah berjaya mendapatkan perkhidmatan kepakaran daripada pihak Cell Therapies Pty. Ltd., Australia sebagai pakar runding bagi projek ini.

Pusat Kejuruteraan Tisu, PPUKM di bawah pengurusan Prof. Dr. Ruszymah binti Hj. Idrus telah menjadi pusat inovasi sejak tahun 2000. Salah satu produk yang telah dipatenkan ialah "Kulitku" pada tahun 2008. Namun begitu usaha untuk mengaplikasikan produk ini ke atas pesakit tidak dapat direalisasikan disebabkan ketidaaan makmal yang diiktiraf. Fasiliti ini akan menjadi hab bagi produk inovasi bioteknologi lain bagi universiti di seluruh Malaysia. Persaingan pasaran bagi produk sel dan tisu memberi peluang kepada UKM dan MTDC dalam menghasilkan produk berkualiti dan bertaraf antarabangsa menerusi fasiliti ini. Makmal Teknologi Sel Tisu UKM-MTDC telah berjaya diaudit oleh pihak Biro Pengawalan Farmasutikal Kebangsaan (BPFK), Kementerian Kesihatan Malaysia pada 23 dan 24 Julai 2012.

Makmal ini telah berjaya mendapat pensijilan GMP dan merupakan makmal bertaraf GMP yang pertama di Malaysia yang mendapat pensijilan untuk "Pemprosesan, Pembentukan Konstruk serta Penyimpanan Sel dan Tisu Manusia untuk Tujuan Percubaan Klinikal". Selain itu fasiliti ini juga telah diaudit oleh pihak Australian Red Cross Blood Service (ARCBS), Australia pada 27 hingga 29 November 2012.

Pihak ARCBS amat bangga dengan usaha yang telah dilakukan oleh PKT dan UKM khususnya dalam menjadikan fasiliti ini satu realiti dan menyokong sepenuhnya aktiviti seperti ini. Percubaan klinikal fasa 1 yang melibatkan produk kulit gantian dijangka akan bermula pada tahun 2013.

HAL EHWAL JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT

PENGENALAN

Ketua Jaringan Industri & Hubungan Masyarakat telah ditubuhkan di Fakulti Perubatan pada Disember 2009 selaras dengan penubuhan Hal Ehwal Jaringan Industri & Masyarakat di peringkat universiti. Penubuhan HEJIM di Fakulti Perubatan menguruskan program-program berkaitan penyelidikan, kemasyarakatan, keterlibatan dengan komuniti dan program berkaitan pelajar.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

Di peringkat Fakulti dan PPUKM, HEJIM berperanan untuk mengawalselia dan memantau dalam memastikan Pelan Strategik Jaringan Industri dan Masyarakat UKM dilaksanakan di peringkat Fakulti. Ini dilakukan melalui;

- Membina jaringan dan kolaborasi dalam pelbagai disiplin melalui penglibatan industri dan masyarakat (dalam keterlibatan penyelidikan, pendidikan dan khidmat)
- Menyokong (membantu & menyelaras) aktiviti keterlibatan pelajar yang berteraskan masyarakat dan kesukarelawanan.
- Mengurus dan mempromosi aktiviti sangkutan tenaga akademik di industri, NGO, agensi kerajaan dan komuniti
- Bersama dalam menjana idea inovatif bagi keterlibatan masyarakat dan perusahaan sosial yang berimpak dan bermakna untuk pembangunan masyarakat.
- mempromosi dan menyokong penglibatan fakulti dan institusi dalam aktiviti kolaborasi serantau seperti ASEAN University Network dll.

HEJIM di PPUKM juga berperanan dalam membangunkan dan melaksanakan sistem tadbir urus dan proses penambahbaikan kualiti keterlibatan industri dan masyarakat melalui;

- Memantau, merekod dan menyelaras kemasukan semua maklumat berkaitan (seperti penerangan di atas) pada Sistem Keterlibatan Industri dan Masyarakat (ICEsys) di peringkat PPUKM
- Membantu dan menyelaras warga PPUKM dalam mendapatkan geran penyelidikan (permulaan / pengalak) Komuniti di dalam projek yang melibatkan industri dan masyarakat.
- Merancang keperluan peruntukan dan menjana kewangan untuk menjalankan aktiviti keterlibatan industri dan masyarakat di peringkat PPUKM
- Menjana penyelidikan & projek inovasi yang mempunyai keterlibatan bermakna bersama warga PPUKM dan industri, masyarakat & komuniti
- Lain-lain tugas yang dirancang oleh Pengurusan UKM dan diarahkan oleh Dekan



SENARAI AKTIVITI/PROJEK YANG TELAH DIJALANKAN DI HEJIM
FAKULTI PERUBATAN TAHUN 2012

BIL	AKTIVITI/PROJEK					
	KHIDMAT	INDUSTRI	PENYELIDIKAN	MOU	TARIKH	KETERLIBATAN PTJ
1.	Sihathon di Sek. Keb. Saujana Impian				1 Julai 2012	Kejururawatan, JKM, Perubatan Kecemasan
2.	Seminar Komuniti Rehabilitasi Selepas Strok				9 Julai 2012	Jab Perubatan Keluarga
3.	Gerai Klinikal Ampang				15 Julai 2012	Kejururawatan, JKM
4.	Sumbangan dari Kumpulan LION				3 Julai 2012	Jab Pediatrik
5.			Perjanjian penyelidikan industri Swiftel Garden Group		15 Ogos 2012 – 14 Ogos 2013	Jab Fisiologi/Sek. Penyelidikan & Inovasi
6.	Sumbangan dari Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Munaroh				13 Ogos 2012	JKSP, HEJIM
7.		UKM-GRAFILEM			Ogos – Disember 2012	PPUKM/HEJIM
8.	Sumbangan dari Puteri PPP				8 Oktober 2012	PPUKM/HEJIM
9.	Pameran & Saringan Kesihatan di Institut Perguruan Teknik, Cheras				8-9 Oktober 2012	Kejururawatan/JMP/JKM
10.	Sumbangan dari Puspanita KPDKKK				10 Oktober 2012	PPUKM
11.				UKM-Shiga University of Medical Science	15 Oktober 2012	Sekretariat Penyelidikan & Inovasi
12.				Program Sangkutan Bangladesh bersama CPHD Sdn Bhd	Oktober-Disember 2012	Jab Perubatan Kecemasan
13.	Program Health & Science Day di Sekolah Asia Pasific, Subang				7-8 November 2012	Kejururawatan, Persatuan Pelajar PERSIAP

Maklumat mengenai kerjasama fakulti perubatan dengan pihak industri status terkini industri utama yang sedang bekerjasama (aktif) dengan pihak fakulti perubatan, PPUKM :

GRAFILEM (M) SDN. BHD.

LATAR BELAKANG

Grafilem (M) Sdn Bhd adalah sebuah syarikat yang menjalankan aktiviti-aktiviti penerbitan dan menyediakan bahan-bahan bagi siaran RTM seperti dokumentari, telemovie, drama berepisod, sitcom dan lain-lain. Syarikat Grafilem bekerjasama dengan PPUKM untuk menerbitkan siri dokumentari perubatan yang memaparkan teknik-teknik dan kemajuan perubatan bagi merawat pesakit dan maklumat perubatan dalam memberikan peluang kedua kepada pesakit untuk kembali sihat. Melalui kerjasama seumpama ini, maklumat yang tepat mengenai teknik dan rawatan yang ada di PPUKM dapat disebarluaskan kepada masyarakat. Selain daripada itu, jaringan dan kolaborasi dalam pelbagai disiplin klinikal dapat dibina untuk menghasilkan dokumentari perubatan ini. Keterlibatan pihak Jabatan Multimedia & Penyiaran dalam penghasilan dokumentari juga menjadi perkongsian ilmu, teknologi dan teknik pengambaran di antara kedu-dua belah pihak. Bagi menghasilkan dokumentari perubatan ini, satu Memorandum Perjanjian turut ditandatangani di antara PPUKM dan Grafilem (M) Sdn Bhd.

FAEDAH KERJASAMA

Antara faedah yang diperolehi daripada perjanjian ini ialah :

- I. Keterlibatan bermakna antara PPUKM dan industri
- II. Perkongsian dan pemindahan teknologi kepada warga PPUKM
- III. Penghasilan 13 episod dokumentari perubatan yang melibatkan warga PPUKM dan teknologi serta rawatan yang ada di PPUKM
- IV. Penyampaian maklumat yang tepat kepada masyarakat berkenaan khidmat perubatan kepada pesakit dan teknologi perubatan terkini dan moden yang terdapat di PPUKM
- V. Salah satu cara untuk mempromosi PPUKM kepada masyarakat umum
- VI. Sebagai ‘community social responsibilities’ pakar-pakar perubatan kepada masyarakat melalui media massa

Keterlibatan bermakna antara PPUKM dan industri dapat diwujudkan melalui kerjasama seumpama ini. Kolaborasi ini adalah selari dan seiring dengan Pelan Strategik Jaringan Industri dan Masyarakat UKM dan HEJIM Fakulti Perubatan dalam menjalinkan hubungan dengan pihak industri, kerjasama seumpamam ini dapat menjana idea inovatif dalam keterlibatan masyarakat dan perusahaan sosial yang berimpak dan bermakna untuk pembangunan masyarakat.

Impak kepada PPUKM melalui kerjasama ini, pihak industri bersetuju untuk memberikan bayaran perkhidmatan lakonan atau simulasi kepada pakar-pakar dan pegawai perubatan serta kakitangan sokongan yang terlibat termasuk kepada Tabung Pesakit PPUKM. Selain daripada itu, salinan dokumentari berkenaan akan menjadi hak dalaman PPUKM yang boleh digunakan bagi sesi pengajaran dan sebagainya dan akan terdapat credit title PPUKM di setiap episod dokumentari.

TTT CENTER (M) SDN BHD

LATAR BELAKANG

Syarikat TTT Center (M) Sdn Bhd beribu pejabat di New Zealand, menjalankan konsultansi pengurusan latihan pengantarabangsaan meliputi latihan dan pembangunan sumber manusia di beberapa negara di seluruh dunia. Dana perlaksanaan latihan dan pembangunan adalah melalui Bank Dunia dan Bank Pembangunan Asia. Syarikat ini berpusat di New Zealand, dan mempunyai pejabat cawangan di 22 negara termasuk Malaysia. Di New Zealand, syarikat ini menguruskan program kursus jangka pendek untuk program latihan rasmi kerajaan (government

officials) NZAID. Di Malaysia, syarikat menjalankan program latihan sangkutan semenjak dari 2008 yang melibatkan bidang pendidikan, perubatan dan industri. Syarikat ini bertindak sebagai syarikat konsultansi yang menyediakan perancangan dan pengurusan latihan diperingkat antarabangsa dan program latihan di universiti-universiti. Sejak dari tahun 2002, sebanyak 280 program latihan telah dilaksanakan di Malaysia yang melibatkan hubungan dengan government officials negara-negara luar

Pihak syarikat konsultansi mencadangkan untuk mengadakan perjanjian kerjasama dengan PPUKM sebagai laluan kepada mereka sebagai pemudah cara dalam memberi latihan dan pembangunan kepada negara-negara luar terutamanya kepada negara dunia ketiga. Pihak syarikat konsultasi juga bercadang untuk memudahkanca beberapa siri latihan di masa hadapan yang melibatkan pelbagai kepakaran di PPUKM.

FAEDAH KERJASAMA

Antara kerjasama dua hala yang dapat dicapai melalui kerjasama ini ialah;

- I. Jaringan bermakna dengan pihak industri di peringkat antarabangsa dalam meningkatkan lagi imej PPUKM di dalam bidang kepakaran klinikal dan pengurusan kesihatan (health management)
- II. Kemasukan dana kepada Tabung Fakulti hasil dari pengendalian modul latihan, latihan sangkutan & pakej rawatan pesakit
- III. Peluang bagi warga kerja PPUKM menjalani latihan sangkutan di bidang-bidang kepakaran terpilih di luar Negara
- IV. Peluang pertukaran latihan kepakaran warga PPUKM ke luar negara menggunakan dana luar, yang mana pihak syarikat konsultansi mempunyai sumber dana perbelanjaan untuk melaksanakan satu-satu program latihan dan juga pertukaran latihan kepakaran.
- V. Jalinan kerjasama dengan PPUKM dalam pembangunan sesi latihan kepakaran yang melibatkan pelbagai negara. Terdapat potensi keberuntungan untuk kedua-dua belah pihak yang boleh diterokai.

UKM- MAGHRO

LATAR BELAKANG

UKM Medical Aid Group for Humanitarian Relief Operations (UKM-MAGHRO) adalah satu program pembinaan keupayaan bagi memurnikan isi kandungan perjanjian persefahaman di antara MERCY Malaysia dan UKM yang telah ditandatangani pada tahun 2007. Program ini bertujuan membentuk pasukan yang ditubuhkan khas untuk memberikan khidmat perubatan di dalam dan luar negara sebagai rakan kongsi MERCY Malaysia.

FAEDAH KERJASAMA

- I. Penyampaian khidmat perawatan pakar dan bantuan kemanusiaan bersama-sama pasukan bantuan kemanusiaan MERCY Malaysia
- II. Pembentukan rerangka organisasi perkhidmatan sukarela bantuan perubatan kemanusiaan dalam konteks UKM sebagai sebuah badan berkanun
- III. Menyahut saranan YB Menteri Pengajian Tinggi untuk menggalakkan kesukarelawan di IPTA
- IV. Menjadi perintis – model mekanisma sukarelawan bagi IPTA

SWIFTLET GARDEN SDN BHD

LATAR BELAKANG

Swiflet Garden Group of Companies terlibat dengan aktiviti perniagaan termasuk pembangunan Eco-Park, Pengurusan Swiflet House, Pemprosesan Sarang Burung, Eco-Pelancongan, Penyelidikan dan Pembangunan Bioteknologi dan Specialty Store Operation.

FAEDAH KERJASAMA

Pihak PPUKM (Kumpulan Penyelidikan ‘Edible Bird Nest Extract on Effects on Human Breast’) yang diketuai oleh Prof. Madya Dr. Chua Kein Hui, Jabatan Fisiologi telah menandatangani perjanjian penyelidikan dengan pihak Syarikat Swift Garden Bioproduct Sdn. Bhd dengan memperolehi dana penyelidikan sebanyak RM 85,000.00. Pihak UKM akan memberi khidmat kepada penyelidikan berdasarkan cellular untuk menyiapkan penyelidikan seperti yang ditetapkan. Untuk kerjasama jangka panjang, pihak syarikat akan melibatkan UKM untuk membuat penyelidikan terhadap produk lain yang dikeluarkan oleh pihak syarikat.

PENYELIDIKAN MODUL 1 LESTARI PROGRAM (PWEHL-PPUKM)

LATAR BELAKANG

Malaysia dijangkakan akan menjadi ‘negara tua’ dalam tempoh 25 tahun akan datang apabila penduduk berusia 60 tahun ke atas mencecah 15 peratus daripada jumlah keseluruhan penduduk. Statistik Jabatan Perangkaan menunjukkan jumlah warga emas meningkat dua kali ganda antara 2010 hingga 2035. Ketika ini jumlah warga emas adalah 1.8 juta orang atau tujuh peratus daripada jumlah penduduk tetapi ia dijangkakan meningkat kepada 3.4 juta orang atau 10 peratus menjelang tahun 2020 dan terus meningkat 5.1 juta orang atau 15 peratus pada 2035.

Program inisiatif warga emas adalah sebahagian inisiatif pembangunan kesihatan yang dipelapor oleh HUKM semenjak tahun 2002 untuk masyarakat warga emas, dimulakan dengan projek kecergasan warga emas Hulu Langat pada tahun 2002. Inisiatif ini telah berkembang dengan pesat sehingga terbentuknya persatuan yang dinamakan Persatuan Wargaemas Hulu Langat (PWEHL).

Bermula dengan program kecergasan yang melibatkan aktiviti rutin seperti ceramah kesihatan, saringan kesihatan dan lain-lain aktiviti bagi menarik golongan warga emas untuk menghargai nilai kesihatan dan kecergasan fizikal, kini ia telah berkembang melibatkan aktiviti-aktiviti lain yang lebih proaktif dan berskala besar. Perkembangan ini akhirnya telah diiktiraf oleh pihak HEJIM, UKM sehingga termetri perjanjian kerjasama MOU diantara UKM dengan PWEHL pada 7.3.2012 bagi mengiktiraf usaha-usaha yang telah dibangunkan.

Selari dengan MOU yang telah dibentuk, pihak urusetia inisiatif, Jabatan Kesihatan Masyarakat dan pihak-pihak yang memperjuangkan penjagaan warga emas (HEJIM, Fakulti Perubatan, Jabatan Kesihatan Masyarakat, Jabatan Perubatan Keluarga, Poliklinik Warga, Jabatan Kerja Sosial Perubatan) merancang pelbagai projek berdaya maju bagi merealisasikan MOU tersebut. Dengan kejayaan program-program yang dilaksanakan oleh kumpulan warga emas, projek sedia ada perlu dikembangkan bagi memberi impak kepada kelestarian pembangunan masyarakat warga emas di Malaysia.

Fasa kedua program kecergasan Hulu Langat ingin dikembangkan kepada program inisiatif Warga Emas Komuniti (Modul Hulu Langat), dimana satu Modul 1 Lestari Program akan dihasilkan daripada percambahan minda/pertukaran kepakaran dan aplikasi bahan; untuk digunakan oleh komuniti warga emas di Malaysia Modul 1 Lestari Program juga berhasrat untuk melahirkan masyarakat warga emas yang lestari, berdiri sendiri (independent) dan sihat cergas, berwawasan dan boleh bergerak dalam komunitinya sendiri bagi mencapai tahap kesihatan yang minimum.

OBJEKTIF PENYELIDIKAN

- I. Untuk melihat tahap kesedaran mengenai penjagaan dan keperluan warga emas di kalangan pihak berkepentingan (mereka yang terlibat dalam penjagaan / pengendalian berkaitan warga emas)
- II. Untuk mewujudkan satu platform bagi menyatukan pelbagai pihak berkepentingan bagi membina jaringan kerjasama strategik penjagaan warga emas yang merentasi bidang penjagaan kesihatan, sosial, psikologi mental dan jaringan komuniti
- III. Untuk membangunkan produk Modul 1 Lestari Program (berasaskan Modul Hulu Langat) berdasarkan hasil perbincangan kumpulan berkepentingan, penterjemahan dasar warga emas



- kebangsaan sedia ada dan maklumbalas dari kumpulan asal Persatuan Warga Emas Hulu Langat (PWEHL), yang boleh di replikakan untuk komuniti warga emas di Malaysia
- IV. Untuk meningkatkan tahap kecergasan warga emas dalam komuniti melalui penglibatan modul yang dihasilkan
 - V. Untuk mewujudkan kerjasama pintar dengan kumpulan warga emas (yang mengikuti modul) bagi mengerakkan usaha-usaha yang bernilai iaitu pembangunan insan, penyelidikan, pembentukan sahsiah dan inovasi komersial
 - VI. Untuk membangunkan pangkalan data warga emas dari segi profil demografi, tahap kecergasan, pembangunan sahsiah sebelum dan selepas intervensi menggunakan modul yang dibina

HASIL YANG MEMBERI IMPAK KEPADA MASYARAKAT

Kajian akan memberi pendedahan dan peningkatan pengetahuan terhadap:

- I. Peningkatan tahap kesihatan fizikal
- II. Peningkatan tahap kecergasan
- III. Peningkatan keyakinan diri
- IV. Peningkatan kepada tahap keceriaan
- V. Peningkatan terhadap rasa tanggungjawab
- VI. Perubahan terhadap tingkah laku kepada lebih kearah positif
- VII. Perubahan keseluruhan pembentukan fenomena kehidupan sosial warga emas

Modul dapat memberi penyelesaian masalah yang merangkumi isu kesedaran di peringkat orang ramai, bantuan dalam sokongan dari aspek fizikal, kewangan, mental, perkhidmatan terhadap warga emas yang tidak berpusat dan diurus dengan rapi, penjagaan kesihatan menyeluruh dan juga kestabilan sosial dan masyarakat yang sering menjadi barrier (penghalang) kepada penjagaan kepada penjagaan menyeluruh warga emas di Malaysia

Penerbitan media mahalah / jurnal tindakbalas mengenai kajian projek: i) tahap kesedaran dan amalan penjagaan warga emas di komuniti, ii) keperluan dan halangan dalam penjagaan warga emas di Malaysia

HASIL YANG MEMBERI IMPAK KEPADA PENGEMBANGAN PROGRAM AKADEMIK UNIVERSITI BERKAITAN KHIDMAT MASYARAKAT

- I. Laporan perlaksanaan Simposium Warga Emas Kebangsaan terhadap kesedaran umum penjagaan warga emas di komuniti dan aplikasi dasar-dasar warga emas kebangsaan sedia ada, laporan teknikal ini boleh dipanjangkan ke agensi berkaitan warga emas dan kekeluargaan
- II. Modul 1 Lestari Program akan diaplikasikan sebagai ‘pilot project’ di komuniti terpilih untuk dilaksanakan penilaian. Modul ini mempunyai potensi untuk dipatenkan, dimana ianya boleh digunakan di komuniti warga emas yang lain
- III. Melalui perlaksanaan Modul 1 Lestari Program di beberapa komuniti terpilih, satu penghasilan data terhadap komuniti warga emas boleh dikumpul

MOU UKM – SHIGA UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCE, JEPUN

LATAR BELAKANG

Shiga University of Medical Science beriltizam untuk berkhidmat untuk kebajikan sosial dan kesihatan masyarakat dengan memupuk profesional perubatan yang amanah dengan latihan terbaik, dan dengan menggalakkan penyelidikan terkini dalam bidang perubatan dan kejururawatan. Prinsip-prinsip Shiga University of Medical Science adalah berlandaskan Japan's Fundamental Law of Education, the School Education Law dan National University Corporation Law. Universiti tersebut melengkapi pelajar-pelajar dengan pengetahuan am dan pengetahuan kepakaran terkini dan kemahiran-kemahiran profesional di dalam bidang perubatan dan kejururawatan. Matlamat universiti tersebut adalah untuk menggalakkan gabungan etika perubatan dan penyelidikan saintifik ini akan menyumbang kepada pembangunan bidang perubatan dan kejururawatan, dan kepada kebajikan masyarakat

FAEDAH KERJASAMA

Faedah yang akan diperolehi melalui pemeteraian MoU ialah:

- I. Aktiviti penyelidikan secara bersama dan program akademik
- II. Pertukaran maklumat, tidak terhad kepada pertukaran bahan perpustakaan dan penerbitan penyelidikan
- III. Program pertukaran ahli akademik bagi pembangunan modal insan masing-masing
- IV. Program pertukaran pelajar pra-siswazah dan siswazah bagi tujuan pembelajaran dan penyelidikan
- V. Penganjuran seminar atau persidangan secara bersama
- VI. Lawatan kerja oleh pegawai untuk membangunkan mekanisma kerjasama antara pihak-pihak
- VII. Mengenalpasti bidang-bidang lain yang berkemungkinan dapat dimajukan secara bersama terutama dalam bidang penyelidikan komuniti warga emas merentasi sempadan



STATISTIK TAHUNAN HOSPITAL UKM

Statistik pesakit dalam, pesakit luar, kelahiran dan pembedahan HUKM dari tahun 2008 - 2012

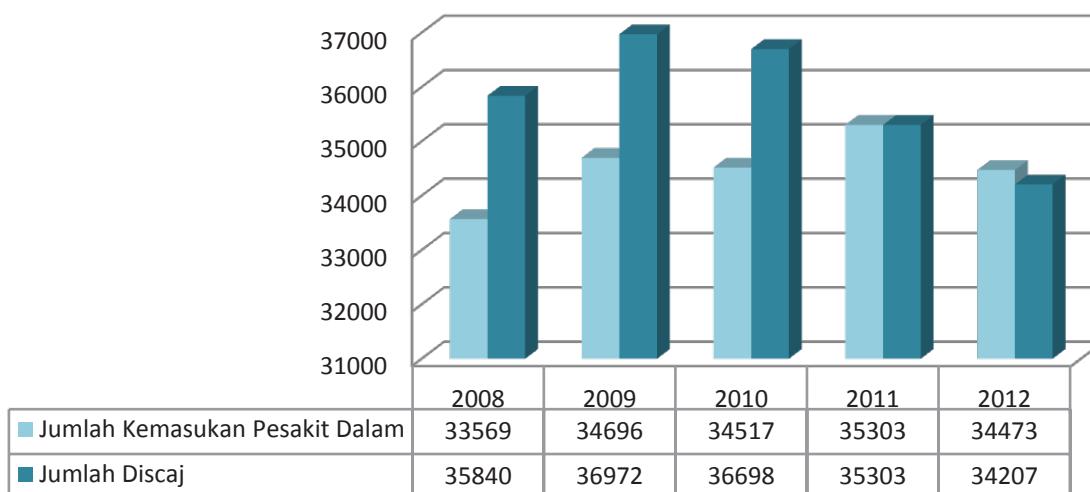
BIL.	PERKARA	2008	2009	2010	2011	2012
JUMLAH KEMASUKAN PESAKIT DALAM (INPATIENT)						
1	Penggenapan Katil	828	829	829	827	837
2	Kadar Penggunaan Katil (BOR)	67.3 %	66.3 %	65.6 %	64.2 %	62.03%
3	Purata Jangkamasa Tinggal (ALOS)	5.69	5.43	5.45	5.5	5.5
4	Jumlah Kemasukan Pesakit Dalam	33569	34696	34517	35303	34473
5	Jumlah Discaj	35840	36972	36698	35303	34207
6	Kedatangan Pesakit Sehari	92	95	95	97	94
JUMLAH KEMATIAN						
1	Kematian Pesakit Dalam	1005	1009	1050	1031	1067
JUMLAH KEDATANGAN PESAKIT LUAR (OUTPATIENT)						
1	Klinik pakar	203801	244197	256477	241836	250060
2	Klinik Bukan Pakar	123492	130342	132643	133159	272267
3	Jagaan Harian	8913	6867	9650	9501	16660
	Jumlah Keseluruhan	336206	381406	398770	384496	538987
	Kes Baru				47314	36665
	Kes Ulangan				227433	223869
	Kedatangan Pesakit Sehari	1313	1489	1557	1502	2102
JUMLAH KELAHIRAN						
1	Jumlah kelahiran (Bayi)	6595	6618	6455	6654	5782
2	Teknik Kelahiran -					
	a) SVD				4412	3877
	b) Forceps				64	60
	c) Vacuum				377	280
	d) Breech Delivery				30	28
	e) Caesarean				1855	1448
3	Kelahiran Mati	42	60	11	51	32
PEMBEDAHAH						
1	Kes Major	5983	6365	6279	6655	7911
2	Kes Minor	5060	4070	5121	6202	6238
3	Jumlah Pembedahan	11043	10435	11400	12857	14149

**LAPORAN 10 PUNCA TERTINGGI KEMASUKAN PESAKIT KE HOSPITAL
MENGIKUT PENYAKIT
2008 - 2012**

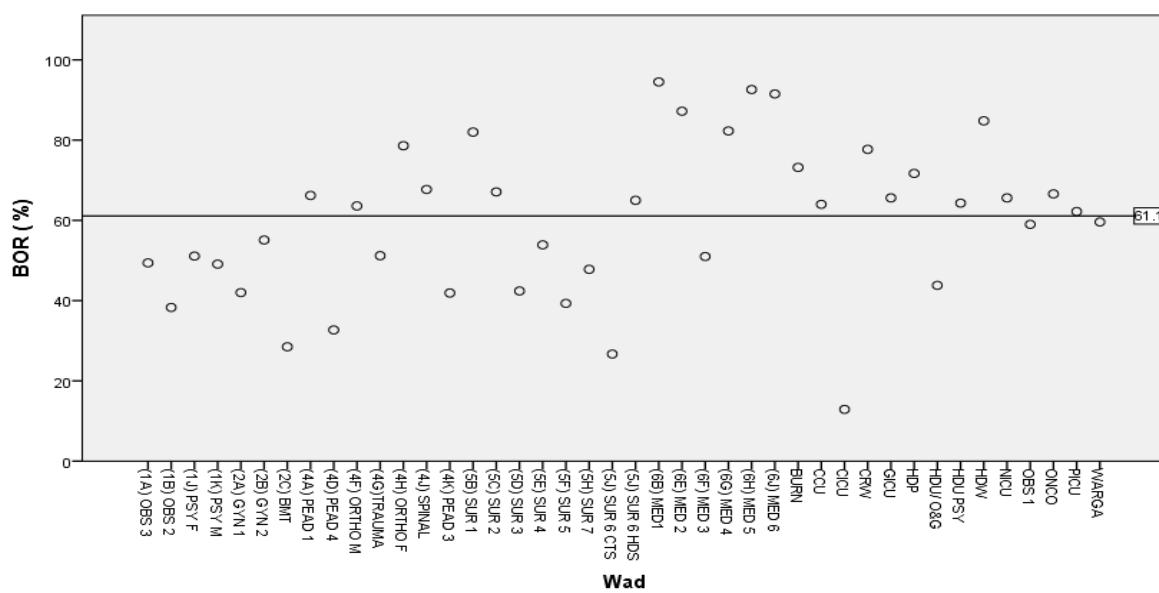
BIL	KOD DIAGNOSIS (ICD10)	NAMA DIAGNOSIS
1	O80.0	Spontaneous vertex delivery
2	O70.0	First degree perineal laceration during delivery
3	O83.8	Other specified assisted single delivery
4	A90	Dengue fever [classical dengue]
5	I20.0	Unstable angina
6	O24.4	Diabetes mellitus arising in pregnancy
7	C91.0	Acute lymphoblastic leukaemia
8	H25.9	Senile cataract, unspecified
9	O42.0	Premature rupture of membranes, onset of labour within 24 hours
10	I12.0	Hypertensive renal disease with renal failure
11	J18.9	Pneumonia, unspecified
12	A09	Diarrhoea and gastroenteritis of presumed infectious origin
13	O63.1	Prolonged second stage of labour
14	O68.9	Labour and delivery complicated by fetal stress, unspecified
15	I63.9	Cerebral infarction, unspecified
16	A41.9	Septicaemia, unspecified
17	N40	Hyperplasia of prostate
18	I25.1	Atherosclerotic heart disease
19	J46	Status asthmaticus
20	O03.4	Spontaneous abortion, incomplete, without complication

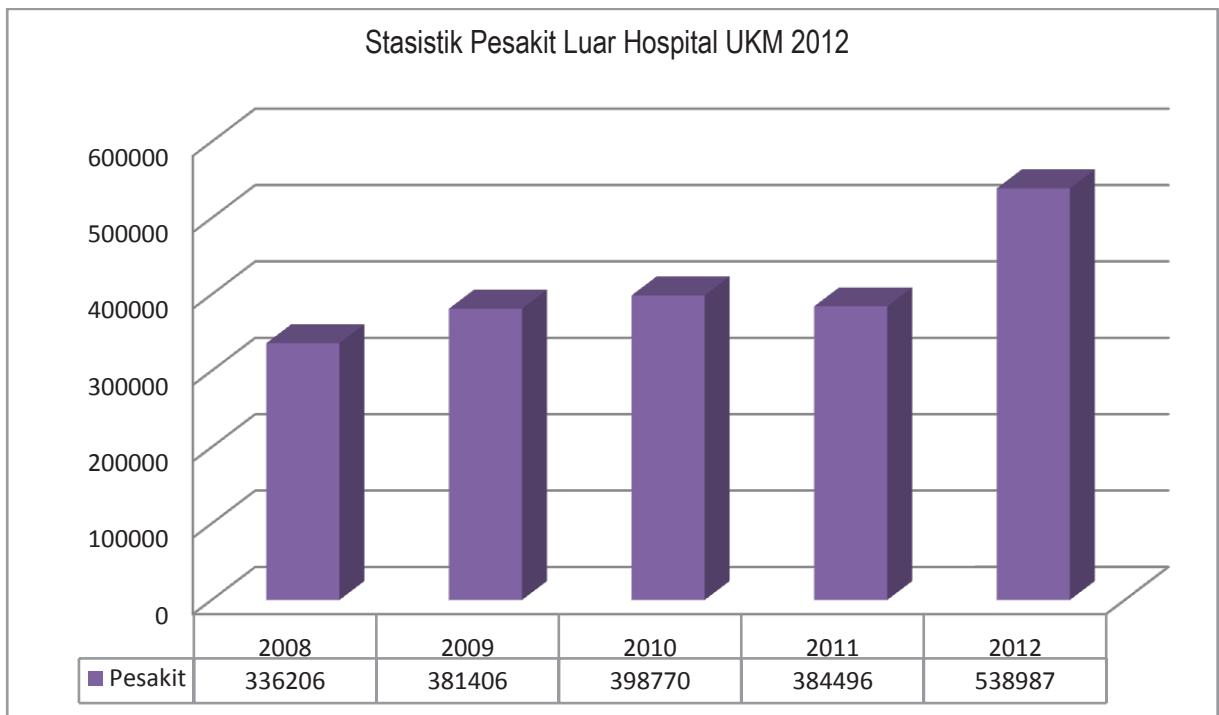
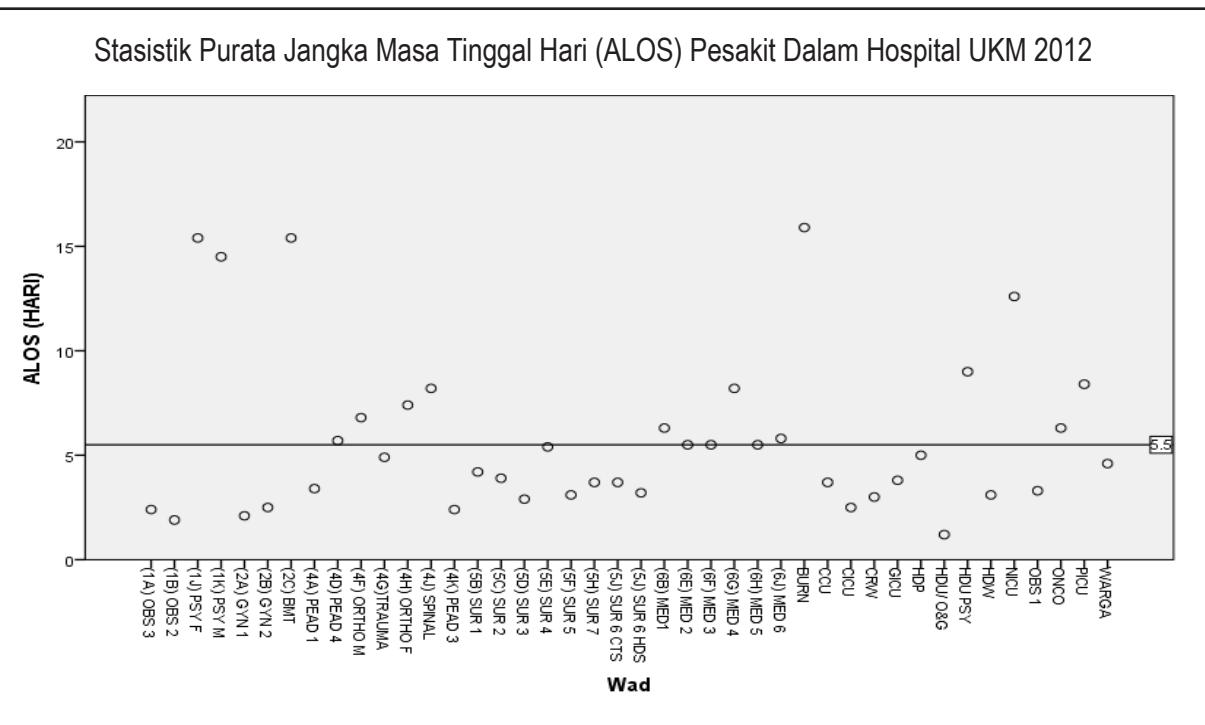


Stasistik Kemasukan dan Discaj Pesakit Dalam Hospital UKM 2008 - 2012

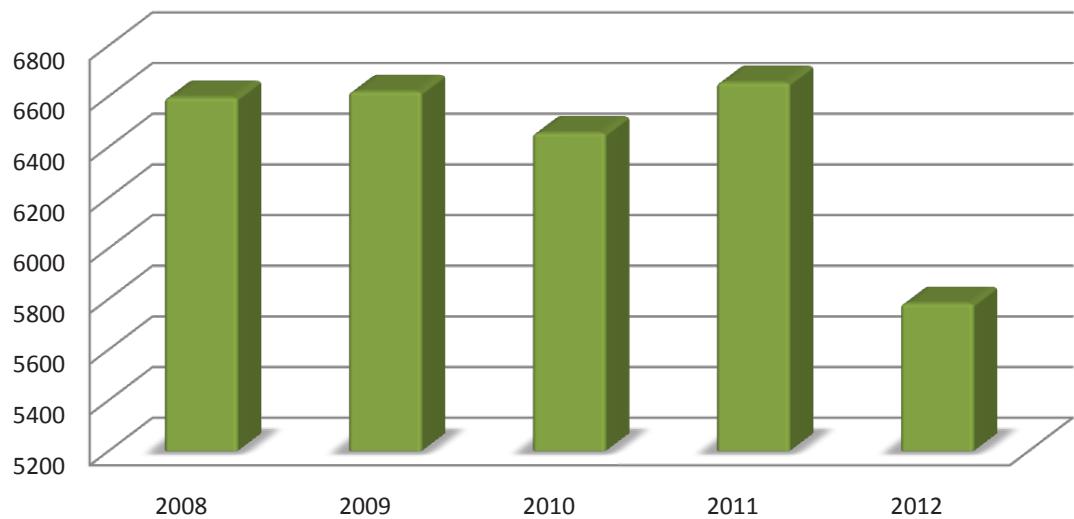


Stasistik Kadar Penggunaan Katil (BOR) % Pesakit Dalam Hospital UKM 2012

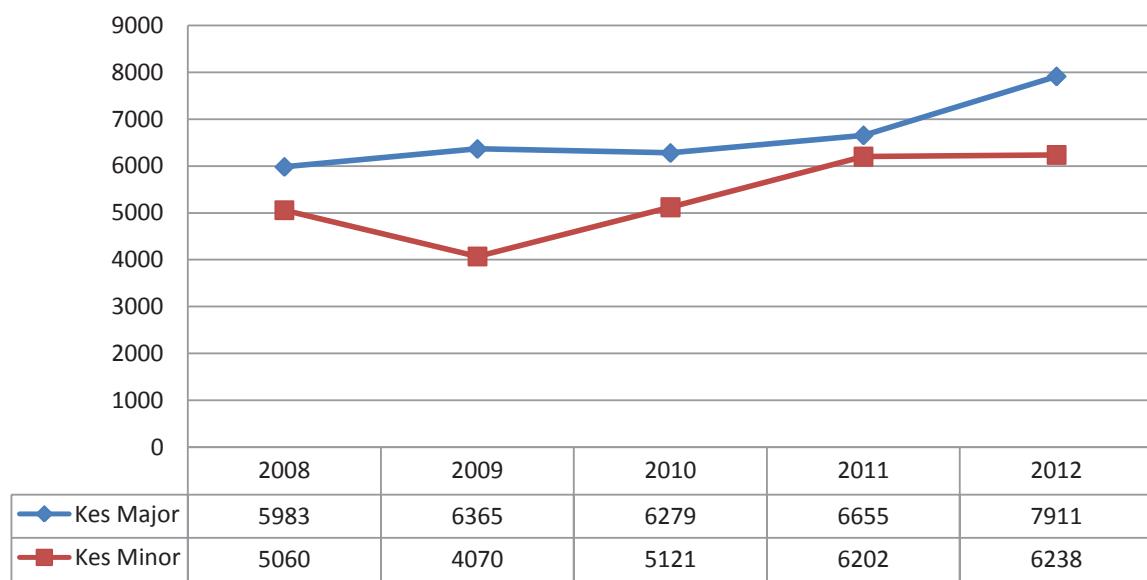




Stasistik Kelahiran Bayi Hospital UKM 2008-2012



Stasistik Pembedahan (Minor 7 Major) Hospital UKM 2008-2012



KALENDER 2012 PUSAT PERUBATAN UKM

BULAN	AKTIVITI
Januari	Lawatan Fakultas Kesihatan Masyarakat, Universitas Indonesia
	Lymphoma And Bone Marrow Workshop
	Segmen Liputan Untuk Program Galeri Nasional RTM-PPUKM (BAHA)
	Lawatan ke Hyperbaric Chamber di UPNM
	Demonstrasi "PowerLab"
	Majlis Ulang Tahun BAHA Ke - 10
	Lawatan Malim Dr Ian Wimpenny, Keele University
Februari	Lawatan Delegasi Kementerian Dalam Negeri Ibu Pejabat Polis Dan Jabatan Forensik Abu Dhabi UAE
	Lawatan Akademik Delegasi Queen's University Belfast UK
	Bengkel "Critical Appraisal"
	Bengkel E-Rep
	Women & Child Health
	Lawatan Prof. Dr. Yukihito Higashi ke PPUKM
	Bengkel "Confocal Microscope"
Mac	Bengkel Micromedex "Introduction New Micromedex (Mdx 2.0) & MDX 2.0 To Enhance Clinical Effectiveness"
	Bengkel "Oncall & Poisoning"
	Lawatan Dari Kanazawa University, Japan
	Ceramah Kerjaya Untuk Pelajar Sekolah Menengah
	Khidmat Masyarakat – Pembersihan Tanah Perkuburan Sg Tangkas Kajang Amalan 5s (Jiwa Murni) Bersempena Sambutan 40 Tahun Fakulti Perubatan
	Persidangan Teaching Workshop Interventional Neuroradiology (TWIN 2012)
	Lawatan Kolej Islam Sains Dan Teknologi Bachok Kelantan
	Lawatan Sambil Belajar Dari USIM
	Lawatan Akademik Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Kedoktoran Universitas Muhammadiyah Makassar Indonesia
	Global Postlaryngectomy Rehabilitation Academy (G.P.R.A)
	UKM Cochlear Implant Training Workshop
	Perjumpaan Ibubapa Kanak-Kanak Autisma (Apa itu Autisma)
	Taklimat Sisa Klinikal Kerjasama Bersama Syarikat Global Inter-Dream (M) Sdn Bhd
	Bengkel Spektrofotometer
	Endoscopy 2012 di Universiti Malaya



BULAN	AKTIVITI
April	Minggu Pangkalan Data Perpustakaan PPUKM Lawatan Panel Penilai Perpustakaan Cemerlang Lawatan Dari Ministry Of Health, Kazakhtan Lawatan Ketua Setiausaha MOSTI Endoscopy 2012 di Universiti Malaya Bengkel Teknikal Jabatan Patologi: Pengendalian Mikroskop & Penyelenggaraan Harian Program Eye Carnival Jabatan Oftalmologi Tahun 2012 Kursus Latihan Asas Pesakit Piawai O & G Jurnal Writing W/Shop- PusatBeliaAntarabangsa Public Forum: Menstrual Management in Adolescent with Intellectual Disability 4 th Asean Academy of Neuro-Oto-Audiology (AANOA) Congress Bengkel Flowsitometer Program Eye Carnival Jabatan Oftalmologi Tahun 2012 Sumbangan dan lawatan daripada Syarikat Tradewinds Premium Goods
Mei	Taklimat Kepada Pelajar UniSel Lawatan Pelajar-Pelajar PTPL Shah Alam Lawatan Kerja Johnson & Johnson Bersama Jururawat Dari Cina Majlis Mesra Tahun Klinikal Program Ijazah Doktor Perubatan Lawatan Dan Sumbangan Rumah Ronald McDonald Ke Wad Pediatrik Taklimat Bomba Bagi Pusat Perubatan Premier Bandar Tasik Selatan Perlawanan Liga Tertutup Bola Sepak Antara Jabatan - Jabatan Lawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mega Buana Makassar Indonesia Lawatan Dari Kementerian Kewangan Dan Kementerian Pengajian Tinggi Laryngology 2012 Perjumpaan Ibubapa Kanak-Kanak Autisma (Masalah Tingkahlaku & Cara Menangani). Bengkel RT-PCR Demo IncuCyte FLR Seminar

BULAN	AKTIVITI
Jun	Taklimat Kepada Pelajar Pascasiswazah Perubatan Lawatan Kerja Dari Egyptian Medical Syndicate Program Ziarah Mesra Ke Wad Wanita Lawatan Kerja Staf Pentadbiran Fakulti Perubatan Universiti Sultan Zainal Abidin Terengganu Lawatan Professor Roy Arjuvits Dari University Of Boston Lawatan Pelajar-Pelajar Dari Ptpl Shah Alam The 4 th Medical Undergraduates Annual Scientific UKM Ophthalmology Ultrasound and Basic Phacoemulsification Workshop 2012 Bengkel Tisu Kultur Kunjungan Pengerusi Lembaga Pengarah UKM Laryngology 2012 Program Khidmat Masyarakat RKKTB-Penilaian Masalah Pembelajaran (Kerjasama dengan Jabatan Perkhidmatan Pemulihan Perubatan). Bengkel 1D-2D Elektroforesis Open Day Jabatan Oftalmologi Tahun 2012 UKM Ophthalmology Ultrasound and Basic Phacoemulsification Workshop 2012 Kerjasama Program Kesihatan Psikologi : Penilaian Perkembangan Kanak-Kanak Di Rumah Anak Yatim Tengku Budriah
Julai	Seminar Kesedaran Keselamatan Kebakaran Bengkel "Pearls Of Clinical Nutrition" Lawatan Dan Sumbangan Darigroup Technical Services MISC Bhd Episiotomy Workshop Introduction To Research Seminar 'Digital Slide Scanner' Taklimat Sisa Klinikal Kerjasama Bersama Syarikat Global Inter-Dream (M) Sdn Bhd
Ogos	Majlis Perasmian Penyampaian Sumbangan Aidilfitri - MAIWP Majlis Perjumpaan Naib Canselor Dengan Pengurusan Fakulti Lawatan dan sumbangan sempena sambutan Hari Raya Aidilfitri dari Masjid Wilayah Kuala Lumpur Majlis Berbuka Puasa PPUKM Lawatan dan sumbangan dari Jabatan Agama Islam (JAWI) Majlis Jamuan Hari Raya Pertama Aidilfitri PPUKM Majlis Jamuan Hari Raya Aidilfitri UKM Ceramah oleh Saintis Pelawat dari Melbourne University Lawatan dari Shiga University, Jepun Lawatan Naib Canselor ke Pusat Kejuruteraan Tisu Lawatan daripada UTAR Sumbangan dan lawatan kepada pesakit wad Peadiatrik PPUKM daripada Prokas



BULAN	AKTIVITI
September	Minggu Kaunseling Jabatan Farmasi 2012 Bertemakan "Sayangi Diri, Utamakan Kesihatan" Pelancaran Buku "Garis Panduan Anti-Infektif PPUKM 2012" Terbitan Jabatan Farmasi. Bengkel Ubat-Ubatan PPUKM 2012 Majlis Perhimpunan Kakitangan PPUKM Majlis Minggu Mesra Pelajar Majlis Sambutan Hari Raya Aidil Fitri PPUKM Majlis Perasmian Kempen Kesedaran Serviks Lawatan oleh Managing Editor of Pakistan Journal of Medical Sciences Laparoscopy Workshop for Gynaecologist Kursus Basic Suturing + Surgical Skills Majlis Dialog Pelajar Bersama Timbalan Menteri Kesihatan Malaysia Majlis Perasmian Movement Disorders Council Teaching Course & Pelancaran Buku Parkinson's Disease Treatment Guideline 2012 Lawatan Dari University Of Tokyo,Jepun Penilaian Perkembangan Murid-Murid Yang Menghadapi Masalah Pembelajaran Di SJK (C) Sam Yoke Di Pusat Perkembangan Kanak-Kanak berkerjaya Program Penjagaan Holistik Sebelum, Semasa, Dan Selepas Hamil 37 th Temporal Bone Course DCR & Orbital Decompression Course 2012 Specialised Skill In Family Medicine Lawatan Sambil Belajar Delegasi Daripada Filipina Lawatan Misi Impact (Integrated Missions For The Programme Action For Cancer Therapy) Telah Dilakukan Oleh Pasukan World Health Organization (WHO) – International Atomic Energy Agency (IAEA) Perjumpaan Ibu Bapa Kanak-Kanak Autisma (Komunikasi). Kursus Kawad & Bomba Di Kawasan Premis PPUKM Taklimat Sisa Klinikal Kerjasama Bersama Syarikat Global Inter-Dream (M) Sdn Bhd Kempen Kesedaran HPV Bengkel Constructing And Assessment Blue Print GIA Conference 2012 International Advanced Endoscopy Workshop Selayang 2012 Lawatan dan sumbangan oleh Rumah McDonald

BULAN	AKTIVITI
Oktober	<p>Lawatan Sambil Belajar Ke Hospital Tengku Bainun Dan Hospital Sultan Abdul Halim.</p> <p>Minggu Pangkalan Data Perpustakaan PPUKM</p> <p>Hari Menghargai Pelanggan Perpustakaan PPUKM</p> <p>Short Course at Teguh Pharma Training Centre</p> <p>Majlis Perasmian Rasmi International Public Health Conference 19th Colloquium</p> <p>5th National Thalassaemia Seminar</p> <p>Majlis Perasmian Hari Kesedaran Kanser Darah PPUKM</p> <p>Majlis Syarahan Perdana Prof. Dr. Yasmin Anum Mohd Yusof</p> <p>Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian Bagi Sekolah Dalam Hospital</p> <p>Majlis Syarahan Prof. Quazi Iqbal Memorial Course 2012.</p> <p>Majlis Mou Signing Of Memorandum Of Understanding (MOU) Between UKM-SUMS</p> <p>Majlis Meet-The- Author Event :By Prof. Parveen Kumar & Clark's Clinical Medicine</p> <p>Majlis Hari Mesra Graduan Fakulti Perubatan UKM</p> <p>Majlis Perasmian Sambutan Minggu Kesedaran Obesiti Sedunia PPUKM</p> <p>Majlis Sambutan Hari Raya Aidiladha PPUKM</p> <p>Majlis Perasmian 1st National Stem Cell Congress-Malaysia</p> <p>Course on Clinical Management of Thalassaemia</p> <p>5th National Thalassaemia Seminar</p> <p>Lawatan dan sumbangan dari Parti Progresif Rakyat dan Datuk Seri M.Kayveas sempena sambutan hari kanak-kanak</p> <p>Lawatan dan sumbangan daripada Agro Bank</p> <p>Bengkel Advance Pesakit Piawai</p> <p>Lawatan dari pelajar pos basic HUSM</p> <p>Hari Kesedaran Kanser Darah</p> <p>Lawatan daripada Puan Arpah Abas National Pharmaceutical Control Bureau NPCB ke Pusat Kejuruteraan Tisu</p> <p>Syarahan Perdana –Profesor Dr. Yasmin Anum</p> <p>Program lawatan dan sumbangan Puteri UMNO cawangan Bandar Tun Razak</p>



BULAN	AKTIVITI
November	Lawatan Dari Faculty Of Medicine, Srinakharinwirot University Majlis Gradusi Anak-Anak & Hari Keluarga Taska Permata PPUKM Majlis Perhimpunan Kakitangan PPUKM- Bil 6 / 2012 Majlis Perasmian Sambutan Hari Pramatang Sedunia PPUKM Majlis Perasmian Sambutan Hari Radiografi Sedunia Peringkat PPUKM Majlis Penutup Sukan UKM Kejohanan Alumni Homecoming Golf Majlis Festival Alumni Pelajar Perubatan Majlis Perasmian Hari Kesedaran Kecederaan Tajam Peringkat PPUKM Bengkel Grafo Unit Prostetik Dan Ortotik Jemputan Sebagai Penceramah / Fasilitator Untuk Kursus Dalam Perkhidmatan Fisioterapi Di Hospital Ampuan Rahimah, Klang, Selangor Hari mesra pelanggan “rehab day” Lawatan Ilmiah Dari Pelajar Program Rehabilitasi Sukan, UPSI Lawatan dan sumbangan daripada Syarikat Money Back Guarantee (MGB) 37 th Temporal Bone Course Hari Sihat Fisiologi Kursus Radiation Safety Awareness in Medical Practice Hari Radiografi Sedunia bagi Peringkat UKM International Atomic Energy Agency/RCA Mid Term Project Review Meeting of RAS 6053 Bengkel Pipetting Rakaman program kenali kanser RTM bersama CAKNe Perjumpaan Ibu bapa kanak-kanak Autisma (Pusat Intervensi). Kursus Kompetensi Bersama Jabatan Kerja Raya Malaysia (JKR)

BULAN	AKTIVITI
Disember	Majlis Dialog Kakitangan Akademik Dengan Pengerusi Lembaga Pengarah UKM (Prof. Emeritus Dato' Dr. M. Zawawi Ismail)
	Majlis Makan Malam Bersama Delegasi Srinakharinwirat Uni. Thailand
	Majlis Penyerahan Sumbangan Tabung Derma Palestin, Gaza Kepada Mercy Malaysia oleh TNC . Hal Ehwal Jaringan Industri & Masyarakat (Prof. Dato' Dr. Saran Kaur Gill)
	Majlis Perasmian Karnival Kesihatan Dan Ekspo Penyelidikan Dan Inovasi Sempena 40 Tahun Fakulti Perubatan Oleh Wakil Dekan Fakulti Perubatan & Pengarah (Prof. Dr. Musalmah Mazlan)
	Majlis Perasmian Sonathon PPUKM Oleh Wakil Dekan Fakulti Perubatan & Pengarah (Prof. Dr. Jaafar Md Zain)
	Majlis Perasmian Konyensyen 5's Peringkat PPUKM Oleh Prof. Dr. Syed Zulkifli Syed Zakaria
	Timbalan Pengarah PPUKM Dan Ketua Pegawai Operasi HUKM
	Majlis Makan Malam Sambutan 40 Tahun Fakulti Perubatan UKM
	Level I Ultrasound Course
	Labour Room Management Workshop
	Bengkel "In House Training For Voicecraft And The Basic Beyond" Anjuran Unit Terapi Pertuturan
	Awallowing Course
	Perlawanan Persahabatan Bola Sepak Bersama Bomba Bandar Tun Razak
	Kunjungan Delegasi Geneva dan Srinakharinwirot University ke PKT
	2 nd UKM Symposium Approach To Common Eye Problems For General Practitioners And Primary Eye Care Professionals
	Bengkel Visual Rehabilitation
	Lawatan dan sumbangan dari Lion Group
	Sambutan hari Krismas bersama pesakit-pesakit onkologi anjuran SAHABAT PPUKM
	Ekspo Penyelidikan dan Inovasi 2012, PPUKM
	2 nd UKM Symposium Approach To Common Eye Problems For General Practitioners And Primary Eye Care Professionals
	Bengkel Visual Rehabilitation
	Taklimat Sisa Klinikal Kerjasama Bersama Syarikat Global Inter-Dream (M) Sdn Bhd



SEKRETARIAT PENTADBIRAN FAKULTI PERUBATAN

Senarai Profesor Adjung untuk tahun 2012

Bil.	Nama	Institusi Asal	Jabatan	Tempoh Pelantikan		Bidang Kepakaran
1.	Prof. Dr. Mohamed Hatta Shaharom	Kolej Universiti Sains Perubatan, Cyberjaya	Psikiatri	21.03.2012	20.03.2014	Cross Culture
2.	Prof. Dr. P. Balasubramaniam	Tan Tock Seng Hospital, Singapore	Ortopedik dan Traumatologi	22.06.2012	21.06.2014	Orthopedic Surgery
3.	Dr. Nik Safiah Nik Ismail	UKMS	Kejururawatan	10.09.2012	09.09.2014	Management
4.	Cik Siti Rabikhatun Datuk Mohd Zain	Universiti Malaya, Kuala Lumpur	Kejururawatan	10.09.2012	09.09.2014	Critical Care

Senarai Profesor Pelawat untuk tahun 2012

Bil.	Nama	Institusi Asal	Jabatan	Tempoh Pelantikan	
1.	Prof. Madya Dr. Adnan Mansor	University of Calgary, Canada	Patologi	08.01.2012	20.01.2012
2.	Dr. Ian Wimpenny	Keele University, UK	Pusat Kejuruteraan Tisu	13.01.2012	25.01.2012
3.	Prof. Dr. Yukihito Higashi	Hiroshima University, Japan	Perubatan	01.02.2012	04.02.2012
4.	Dr. Andreas W. Higler	Keele University, UK	Otorinolaringologi	08.04.2012	14.04.2012
5.	Dr. M. Mohan Rao	University of Adelaide, Australia	Surgeri	24.04.2012 01.05.2012	27.04.2012 02.05.2012
6.	Dr. Yong Shau Onn	The Eye Institute, Tan Tock Seng Hospital, Singapore	Oftalmologi	08.06.2012	10.06.2012
7.	Assoc. Prof. Dr. Tan Tock Seng	The Eye Institute, Tan Tock Seng Hospital, Singapore	Oftalmologi	08.06.2012	10.06.2012

Bil.	Nama	Institusi Asal	Jabatan	Tempoh Pelantikan	
8.	Prof. Dr. Muhammad Agim Khan	Case Western Reserve University, Ohio, USA	Perubatan	26.06.2012	06.07.2012
9.	Dr. Mahmud Ghaznawie	Universitas Indonesia	Perubatan	28.06.2012	29.06.2012
10.	Dr. Anthony L Sparnon	Adelaide Hospital, Australia	Surgeri	02.07.2012	02.07.2012
11.	Dr. Chia Wee Yan	Wollongong University, Australia	Surgeri	13.07.2012	21.07.2012
12.	Prof. Dr. Kazuo Shimizu	Nippon Medical School, Japan	Surgeri	16.07.2012	17.07.2012
13.	Assoc. Prof. Dr. Gordon Frank Sanderson	Dunedin School of Medicine, University of Otago, New Zealand	Perubatan	06.12.2012	08.01.2012

Majlis Syarahan Perdana Profesor Sepanjang Tahun 2012

Bil.	Pemidato	Tajuk Syarahan	Jabatan	Tarikh
1.	Prof. Dr. Hatta Sidi	Seksualiti dan Wanita : Teori, Fungsi dan Meleraikan Teka-teki	Psikiatri	15 Jun 2012
2.	Prof. Dr. Yasmin Anum Mohd. Yusof	Alga Chlorella Vulgaris : Anugerah Alam Untuk Kesihatan	Biokimia	12 Oktober 2012



PENYATA KEWANGAN 2012

**PUSAT PERUBATAN UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
PENYATA PENDAPATAN
KUMPULAN WANG MENGURUS
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2012**

	2012 RM	2011 RM
PENDAPATAN		
GERAN DAN PEMBERIAN DARIPADA KERAJAAN	441,494,000.00	432,924,956.21
SUMBANGAN LAIN		
PENDAPATAN OPERASI	30,832,217.25	26,156,959.28
HASIL SEWA	2,928,803.77	2,650,113.45
TENDER, KOMISYEN & PELBAGAI JUALAN	125,213.03	196,725.59
FAEDAH SIMPANAN TETAP DAN DIVIDEN	11,429,404.74	7,601,418.15
HASIL DENDA / HUKUMAN	2,944,851.84	1,526,219.62
LAIN-LAIN PENDAPATAN	18,469,588.44	17,084,594.91
	<u>508,224,079.07</u>	<u>488,140,987.21</u>
TOLAK : PERBELANJAAN		
EMOLUMEN -		
GAJI DAN UPAH	94,984,422.00	76,381,057.53
PELBAGAI ELAUN	37,709,274.86	34,411,196.06
SUMBANGAN BERKANUN	17,023,514.14	13,736,219.28
ELAUN LEBIH MASA	8,838,472.29	6,568,656.80
FAEDAH KEWANGAN LAIN	8,805,804.24	7,058,456.70
PERKHIDMATAN DAN BEKALAN -		
PERJALANAN DAN SARAHIDUP	581,705.83	547,617.97
UTILITI DAN PERHUBUNGAN	17,556,360.20	18,241,969.16
SEWAAN	1,536,122.89	1,544,149.83
BEKALAN DAN BAHAN-BAHAN LAIN	152,921,091.77	155,295,956.75
PENYELENGARAAN DAN PEMBAIKAN	48,129,025.22	47,724,385.09
PERKHIDMATAN IKHTIAS DAN HOSPITALITI	23,567,862.79	22,234,317.84
PENGANGKUTAN BARANG	235,850.56	193,315.88
KENAAN BAYARAN	1,865,821.88	408,827.09
(LABA)/RUGI DARI PELUPUSAN	1,984.60	-
BELANJA SUSUTNILAI	36,074,796.91	38,810,523.69
BELANJA HUTANG RAGU	3,885,962.01	3,189,214.74
(TERLEBIH) PERUNTUK MANFAAT PEKERJA	<u>1,187,548.25</u>	<u>(270,015.59)</u>
	<u>454,905,620.44</u>	<u>426,075,848.82</u>
LEBIHAN PENDAPATAN KE ATAS PERBELANJAAN	<u>53,318,458.63</u>	<u>62,065,138.39</u>
Pindahan Ekuiti	(17,285.11)	-
Pelarasan Tahun Lepas	(106,754.83)	(1,282,271.29)
LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS PELARASAN	<u>53,194,418.69</u>	<u>60,782,867.10</u>
LEBIHAN TERKUMPUL BAWA KE HADAPAN	500,898,483.84	440,115,616.74
Tolak : Geran Pembangunan Dilunaskan	-	-
LEBIHAN TERKUMPUL TAHUN SEMASA	<u>554,092,902.53</u>	<u>500,898,483.84</u>

**AHLI JAWATANKUASA
PENERBITAN BUKU LAPORAN TAHUNAN 2012 PPUKM**

PENASIHAT

PROF. DATO' DR. RAYMOND AZMAN ALI

Dekan Fakulti Perubatan & Pengarah Pusat Perubatan UKM

PENGERUSI

PROF. DR. ZAINUL RASHID MOHD. RAZI

Timbalan Dekan (Siswazah dan Hubungan Antarabangsa)

TIMBALAN PENGERUSI

ENCIK OTHMAN AHMAD

Timbalan Pendaftar

SETIAUSAHA

ENCIK HARUN BINTANG

Jabatan Perhubungan Awam
(Sehingga 30 April 2013)

PUAN ALIZA MANSOR

Jabatan Perhubungan Awam
(Mulai 1 Mei 2013)

AHLI-AHLI:

PUAN FOZIAH HANON AHMAD

CIK SITI NUR SHUHADA ABDUL HAMID

PUAN ZAINAB ABDUL MANAP

Jabatan Pentadbiran Am

PUAN ROSNAH SULIMAN

Ketua Perpustakaan

ENCIK ROSLAN DAUD

PUAN FAZLEEN EMIZA KHAIRUL IKRAM

PUAN SURIANI ABDULLAH

Jabatan Sumber Manusia

ENCIK MOHAMAD ZAINUDIN

Ketua Jabatan Teknologi Maklumat

PUAN HANUZAH OMAR

PUAN SITI FAIRUZ MOHD. SAAD

Jabatan Khidmat Pelanggan

CIK NORA ASLINDA MOHD. AMIN

ENCIK KHAIRUL ANUAR BAKI

ENCIK MOHD. YUSOF ASRI

Jabatan Maklumat Kesihatan

DR. RAHANAWATI HASHIM

ENCIK NORISHAH ELIAS

Jabatan Kualiti

PUAN NORISMA ANOR BASRI

CIK NORHASLINA MOKHTAR

PUAN TANTY NORLIA NORDIN

Jabatan Kewangan

ENCIK ZULNIZAM ZULKIFLI

ENCIK MOHD. NIZAM ISA

Jabatan Multimedia dan Penyiaran



