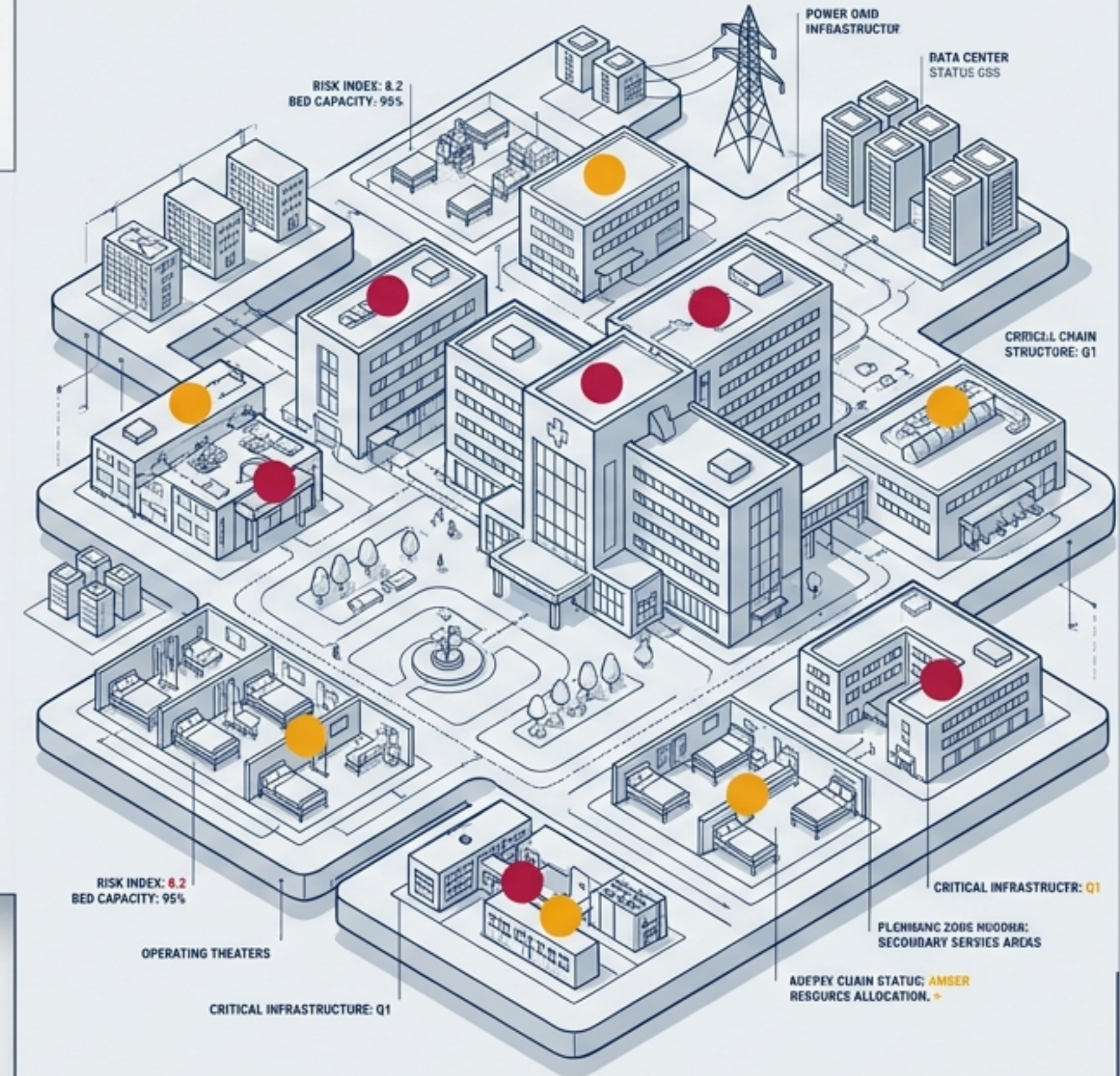


Membina Daya Tahan HCTM Melalui Pemetaan Risiko Sistematis

Panduan operasi mengintegrasikan Peta Risiko 9-Komponen dan Matriks Eisenhower untuk pengurusan ancaman dan kesinambungan perkhidmatan klinikal.



Daya Tahan Organisasi Bermula Dari Setiap Jabatan



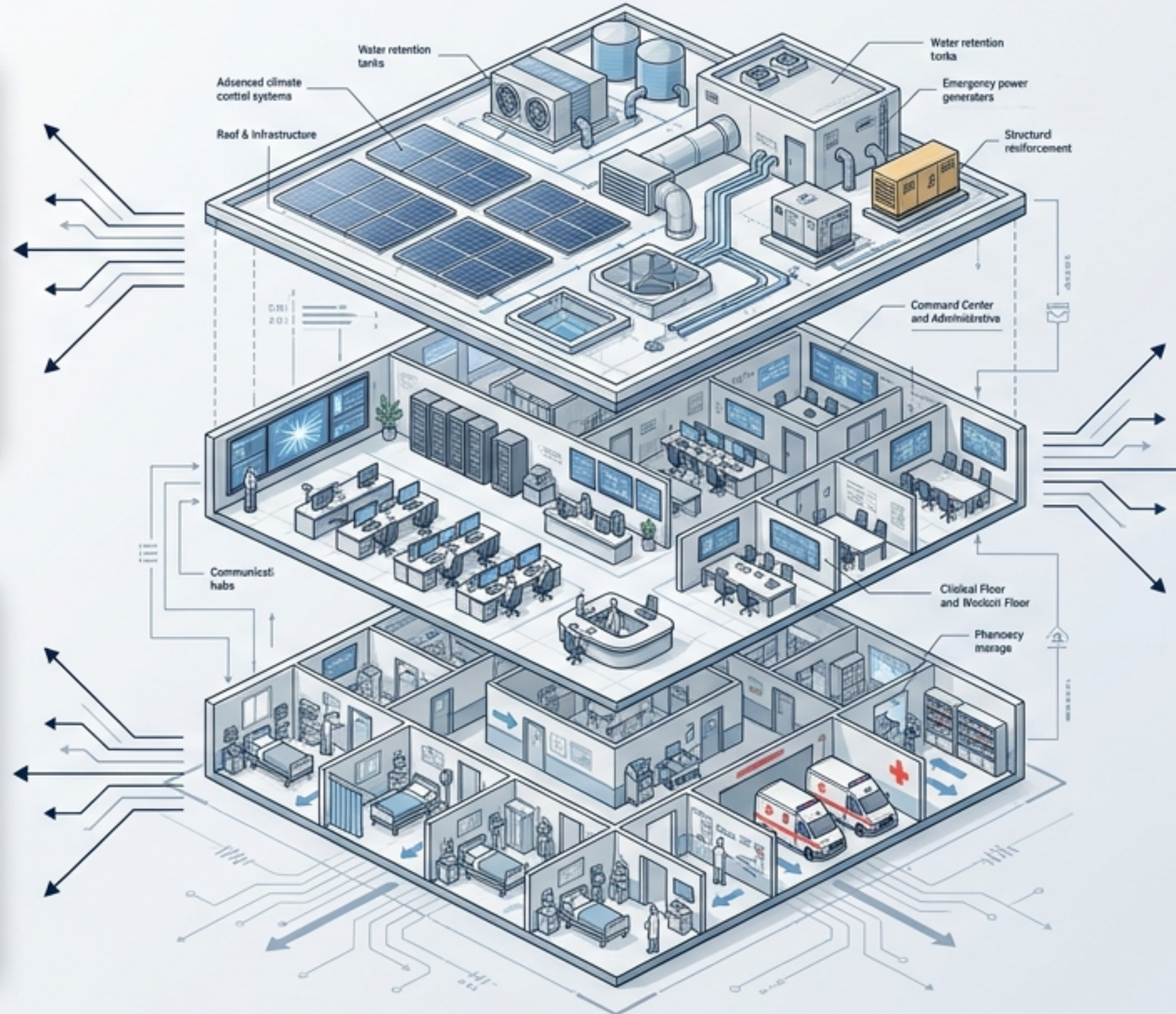
Kesiapsiagaan Iklim:

Menganalisis ketahanan infrastruktur dan bekalan terhadap cuaca ekstrem (Paterson et al., 2022).



Kesinambungan Perkhidmatan:

Keupayaan menyerap gangguan tanpa menjejaskan penjagaan kritikal pesakit.



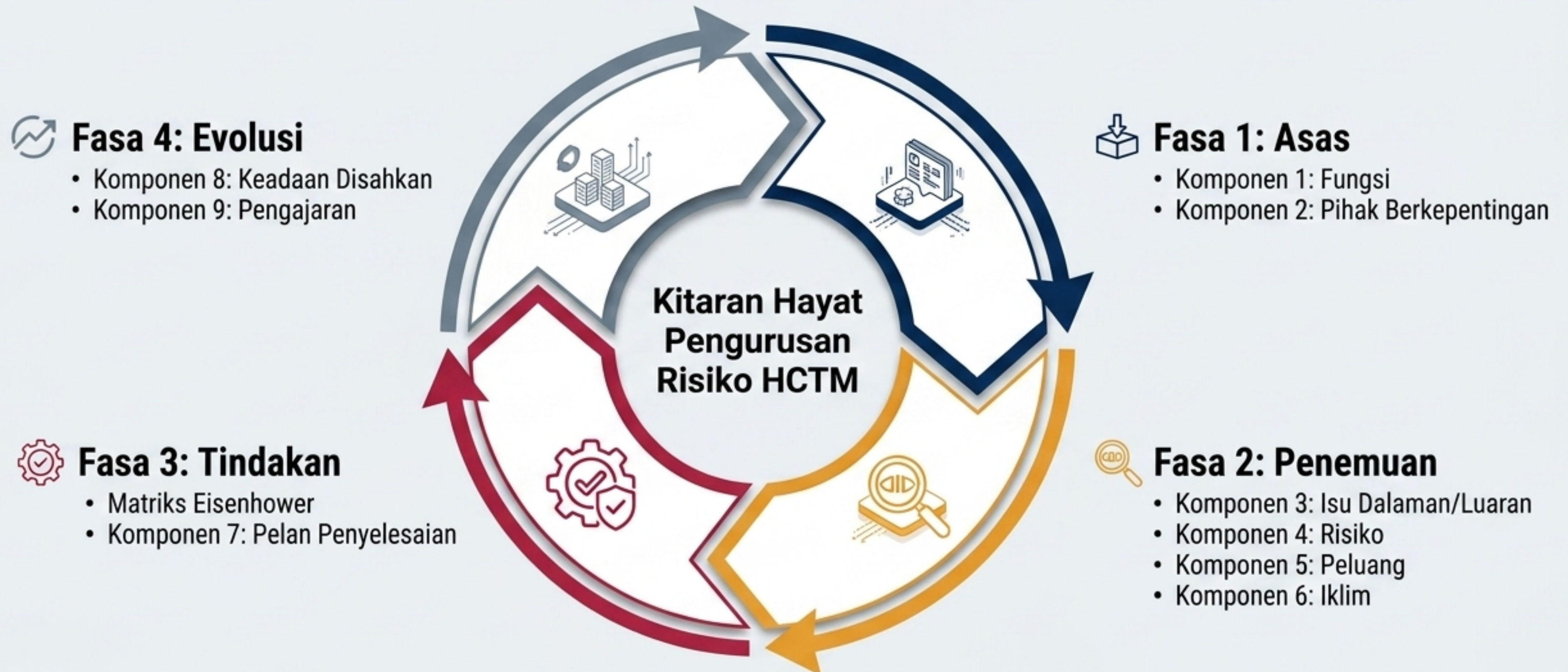
Sistem Koordinasi:

Keupayaan kepimpinan merancang dan bertindak balas semasa krisis (Khalil et al., 2022).



Mentransformasi 9 Komponen Kepada Enjin Daya Tahan

Peta Risiko HCTM bukan sekadar borang; ia adalah kitaran operasi berterusan untuk mengenal pasti ancaman dan melindungi pesakit.



[Fasa 1: Asas]

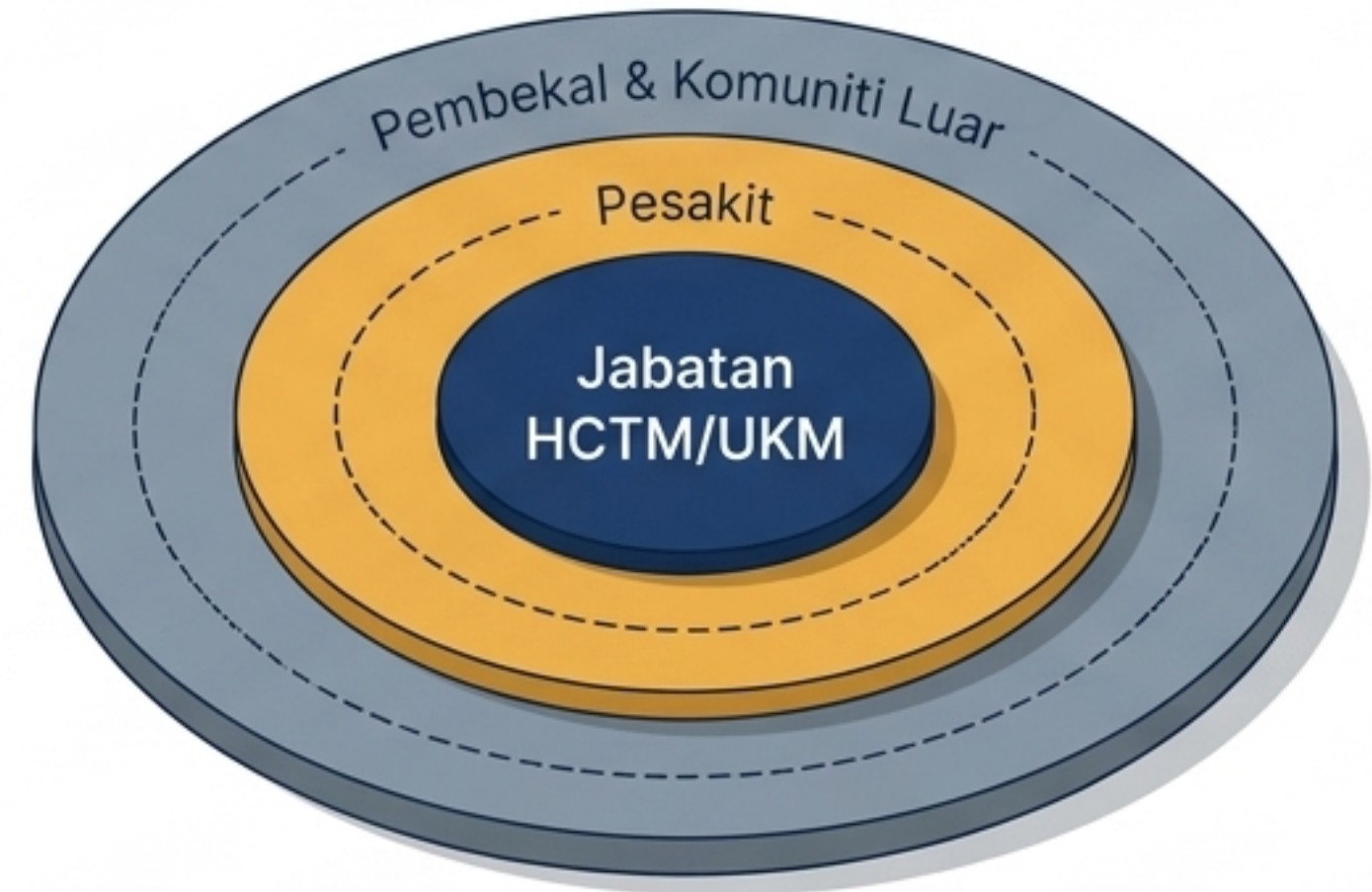
Menetapkan Parameter Operasi

Komponen 1: Fungsi Jabatan/Unit



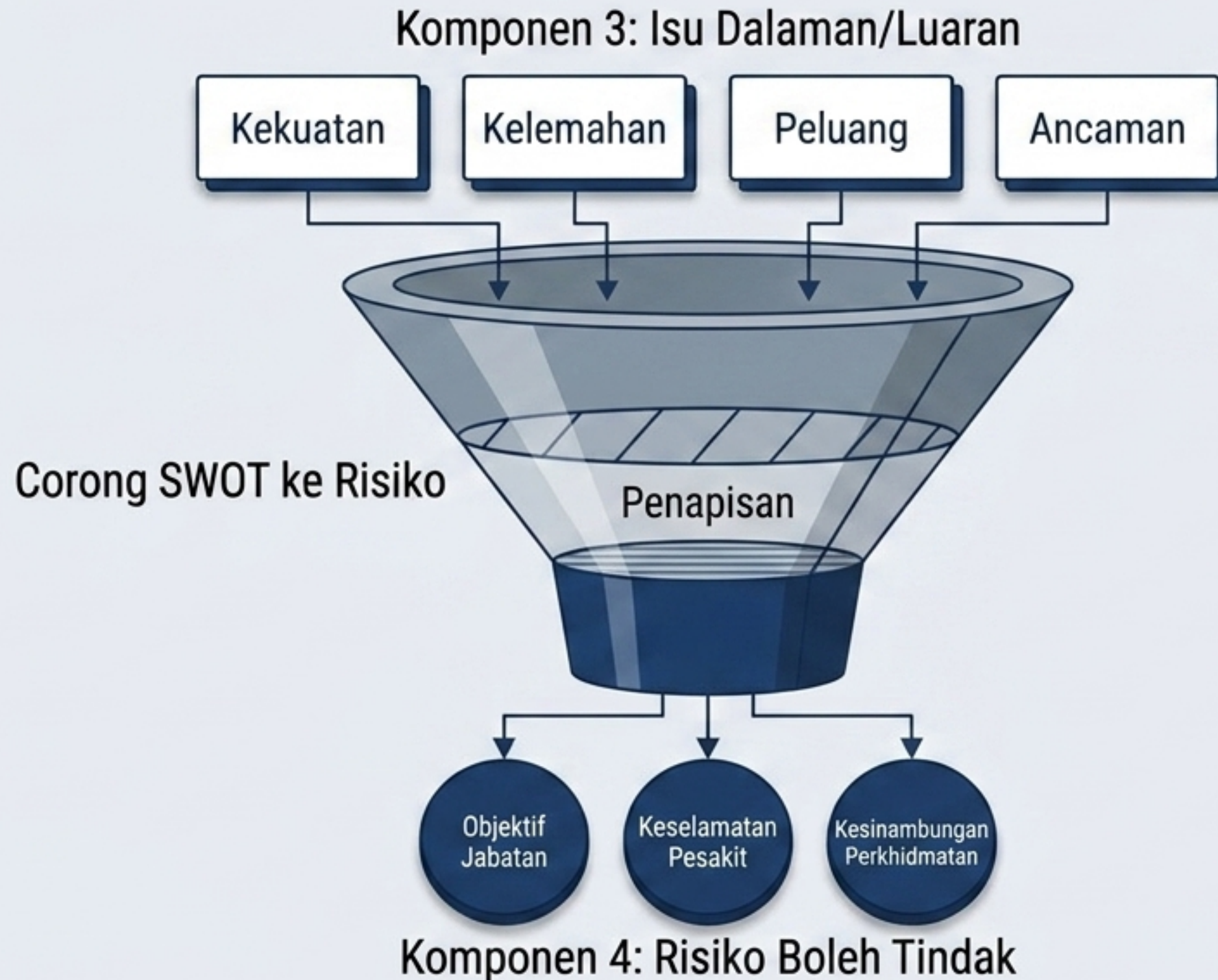
Menetapkan skop, peranan, dan tanggungjawab utama jabatan berdasarkan carta organisasi.

Komponen 2: Pihak Berkepentingan



[Fasa 2: Penemuan]

Menyaring Data Menjadi Risiko Boleh Tindak

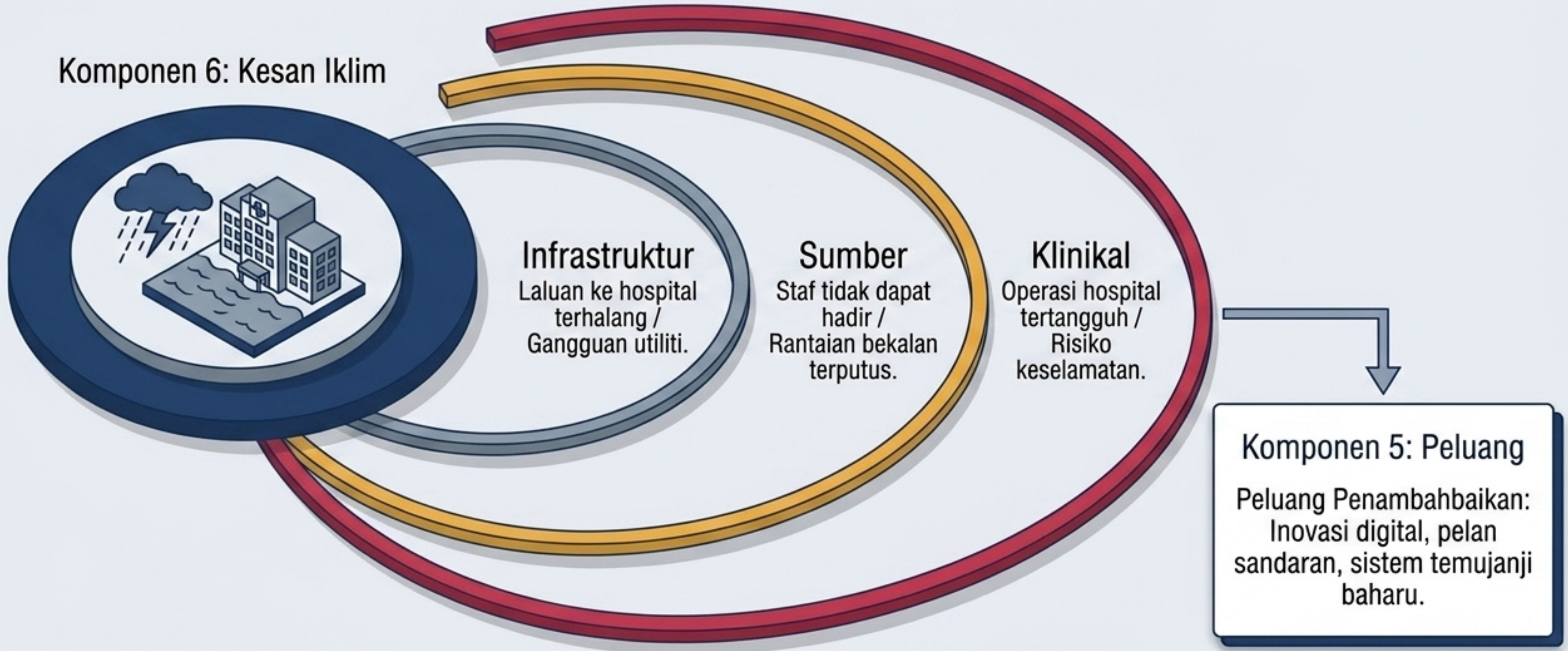


Pengurusan risiko hospital menjangkau risiko klinikal—ia merangkumi operasi, sumber manusia, dan infrastruktur komunikasi.

[Fasa 2: Penemuan]

Memetakan Kesan Rantaian Alam Sekitar

Komponen 6: Kesan Iklim



Diagnosis Matriks Eisenhower HCTM

Kuadran 1: Lakukan Segera

(Penting & Segera)

- Gangguan bekalan ubat kritikal
- Krisis keselamatan pesakit
- Kegagalan sistem digital.

Kuadran 2: Rancang Jadual

(Penting & Tidak Segera)

- Latihan staf
- Audit berkala
- Pelan kesinambungan perkhidmatan.

Kuadran 3: Agihkan

(Tidak Penting & Segera)

- Permintaan pentadbiran rutin
- Panggilan e-mel bukan kritikal.

Kuadran 4: Hapuskan/Tangguh

(Tidak Penting & Tidak Segera)

- Aktiviti yang tidak menyumbang kepada objektif kawalan.

[Fasa 3: Tindakan]

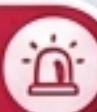
Menstrukturkan Pelan Penyelesaian Bersasar

Mengubah keutamaan kepada tindakan pembetulan berjadual yang boleh dipantau oleh pengurusan secara telus.

Komponen 7: Pelan Penyelesaian

Tindakan Kawalan (Mitigasi)

Pengaktifan Protokol Kecemasan Bekalan Kritikal



Pelaksanaan Latihan Kesenambungan Perkhidmatan Fasa 1



Pemilik Tindakan



Unit Farmasi / Logistik



Pasukan Latihan Operasi

Garis Masa

Tarikh Mula:
15/10/24

Tarikh Semasa: 22/10/24

Tarikh Tamat:
30/10/24



Tarikh Mula:
01/11/24

Tarikh Semasa: 15/11/24

Tarikh Tamat:
30/11/24



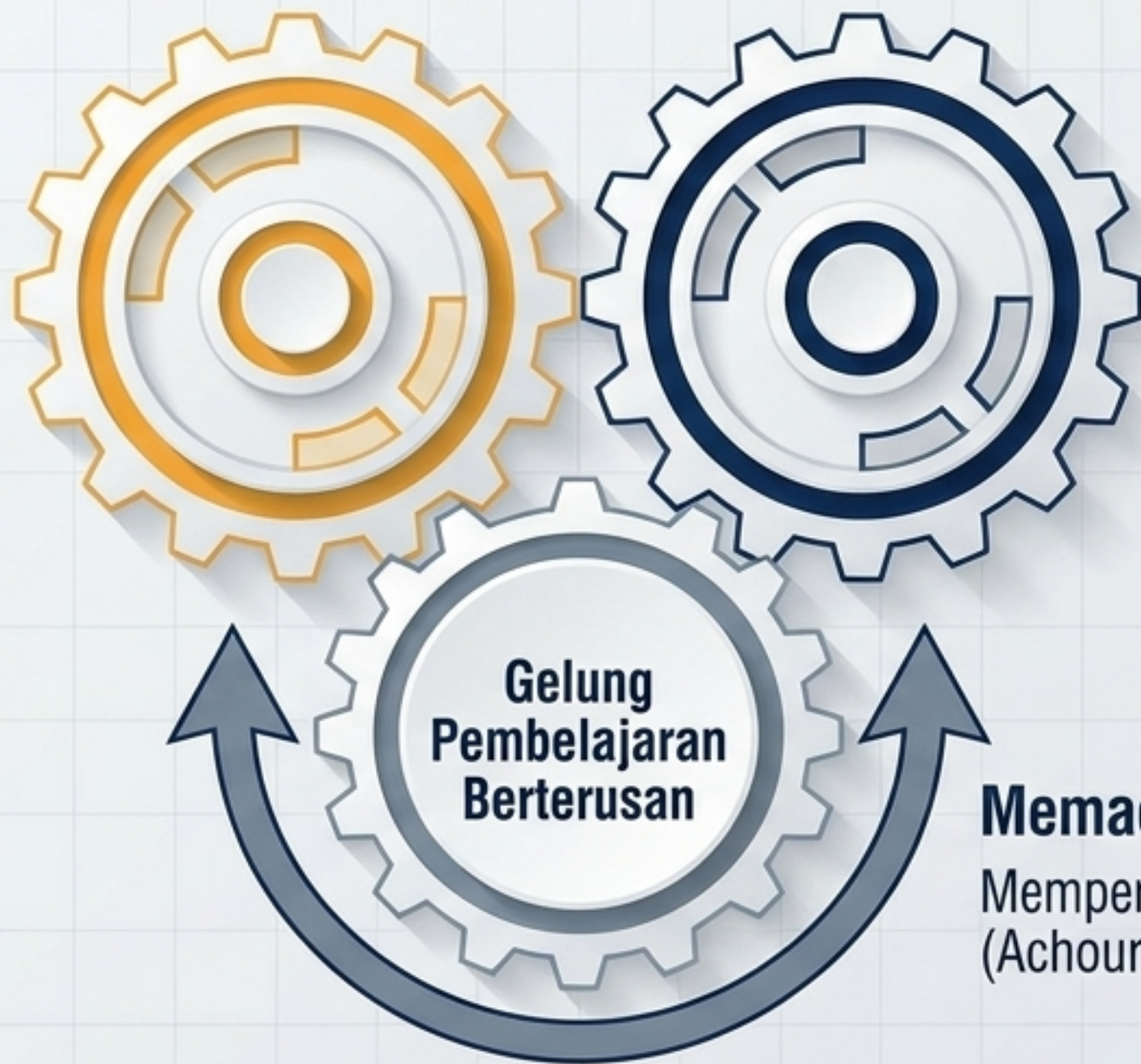
[Fasa 4: Evolusi]

Menutup Gelung Melalui Pembelajaran Operasi

Daya tahan bergantung kepada keupayaan hospital menyesuaikan diri berdasarkan pengalaman sebenar, mengelakkan risiko berulang pada masa hadapan.

Komponen 8: Keadaan Disahkan

Mengesahkan pelaksanaan dan impak tindakan.



Komponen 9: Pengajaran

Mendokumentasikan kelemahan dan kejayaan sistem.

Memacu Fasa 1

Memperkukuh Kesiapsiagaan Jabatan (Achour et al., 2022).

Pengurusan Risiko Sebagai Kuasa Strategik

Gabungan pengenalpastian berstruktur dan pengutamaan kejam menjadikan pengurusan risiko mudah dipantau, praktikal, dan pemangkin utama kecemerlangan HCTM.

